

第 1 4 回新座市民意識調査

～調査へのご協力のお願い～

新座市のまちづくりについて あなたのご意見をお聴かせください

日頃から、新座市政に深いご理解とご協力を頂き、厚く御礼を申し上げます。さて、市民の皆様のご生活環境に対する意識や市政への要望、評価等をお聴かせいただき、今後の市政運営に反映させていくために、「第 1 4 回新座市民意識調査」を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、皆様のご意見やご要望をまちづくりにいかすため、是非、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査につきましては、市内にお住まいの満 2 0 歳以上の方 6, 0 0 0 人を無作為に選ばせていただき、調査票をお送りしています。

調査の結果につきましては、「広報にいざ」や市のホームページで公表いたしますが、統計的に処理し、個人の考え方が公表されることはありません。また、他の目的に使用することは一切ありませんので、率直なご意見をお聴かせくださいますようお願い申し上げます。

平成 3 0 年 6 月 新座市長 並 木 傑

【記入に当たってのお願い】

- 1 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、調査票に直接ご記入ください。
- 2 できるだけ封筒の宛名のご本人様をご記入ください。ただし、ご記入が困難な場合には、ご家族の方などが代わりに記入していただいても差し支えありません。
- 3 回答は、問 1 から順にお答えください。
- 4 記入が終わりましたら、恐れ入りますが記入もれがないかご確認の上、同封の返信用封筒に入れて、**平成 3 0 年 7 月 1 6 日 (月)**までにご投函ください。なお、切手は不要です。
- 5 ウェブ回答をご希望の方は、以下の専用ウェブサイトから I D ・パスワードをご入力の上、ご回答いただけます（詳細は別紙参照）。

<専用ウェブサイト URL >

<https://rsch.jp/5348312e184acaab/login.php>



※返信用封筒の受取人あて先の下にある「バーコード」は、料金受取人払のため郵便局が使用するものです。個人を特定するためのものではありません。

お問合せ先

新座市 総合政策部 秘書広聴課
電 話 048-477-1488
ファクス 048-482-6811

定住意識について

問1 新座市の住みよさについて、どのように感じていますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 住みよい | ▶ (問1-1へ) |
| 2 どちらかといえば住みよい | |
| 3 どちらかといえば住みにくい | ▶ (問1-2へ) |
| 4 住みにくい | |
| 5 どちらともいえない | ▶ (問2へ) |

問1-1 問1で「1 住みよい」又は「2 どちらかといえば住みよい」を選んだ方にうかがいます。どういう点で住みよいと感じていますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | |
|---------------------------------|
| 1 福祉や保健サービスが充実している |
| 2 道路や下水道などの都市基盤が整っている |
| 3 防犯や防災などの安全な生活環境が整っている |
| 4 教育、生涯学習などが充実している |
| 5 畑や雑木林が多く残り自然環境が豊かである |
| 6 平林寺、野火止用水などの歴史的文化遺産が数多く残されている |
| 7 交通の便がよい |
| 8 近所付き合いがよい(地域住民の連帯感が強い) |
| 9 公共施設が整っている |
| 10 買物など日常生活が便利である |
| 11 その他 () |

問1-2 問1で「3 どちらかといえば住みにくい」又は「4 住みにくい」と選んだ方にうかがいます。

どういう点で住みにくと感じていますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | |
|---------------------------------|
| 1 福祉や保健サービスが充実していない |
| 2 道路や下水道などの都市基盤が整っていない |
| 3 防犯や防災などの安全な生活環境が整っていない |
| 4 教育、生涯学習などが充実していない |
| 5 畑や雑木林が減少し、自然環境が悪い |
| 6 交通の便が悪い |
| 7 近所付き合いがうまくいっていない(地域住民の連帯感がない) |
| 8 公共施設が整っていない |
| 9 買物など日常生活が不便である |
| 10 その他 () |

問2 今後も新座市に住み続けたいと思いますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1 今後もずっと住み続けたい | 3 新座市外に転居したい(転居する予定がある) |
| 2 当面は住み続けたい | 4 どちらともいえない |

問3 定年後（おおむね60歳を過ぎてから。既に定年を迎えられた方は、現時点において）はどのように過ごすお考えですか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

1 家族、子ども、孫との時間を楽しむ	6 習い事・学習をする
2 地域の人や友人と交流する	7 健康づくりに取り組む
3 勤め先の再雇用やシルバー人材センター等を通じて仕事をする	8 趣味を楽しむ
4 家庭菜園等の農作業に取り組む	9 地方で田舎暮らしをする
5 ボランティア・社会貢献活動に取り組む	10 その他（ ）
	11 特にない

問4 結婚されている方、結婚の意向がある方に伺います。結婚後はどのような地域に住みたいと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

1 自然が豊かである	13 全国に誇れる地場産業がある
2 気候が良く暮らしやすい	14 地域の成長力がある
3 仕事と生活のどちらも充実できる	15 歴史・伝統がある
4 安全・安心に暮らせる	16 祭り・イベントがある
5 スポーツやアウトドアが楽しめる	17 子育て・教育環境が整っている
6 文化・芸術・音楽を鑑賞できる	18 医療・福祉の環境が整っている
7 買物が便利である	19 新鮮な野菜・食材が豊富である
8 都市部に近く生活に便利である	20 特産品・名産品がある
9 交通が便利である	21 国際化が進んでいる
10 活気がある	22 交流やコミュニティ活動が活発である
11 観光への対応に熱心である	23 その他（ ）
12 町並みや景観・雰囲気が良い	24 特にない

問5 子どもを産み、育てるためにはどのような支援が必要だと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

1 妊娠・出産に対する支援	7 子育て世帯に対する経済的な支援
2 子育て支援施設（保育所、幼稚園、学童等）の充実	8 夫婦同士の助け合い
3 教育施設（市立小・中学校）の充実	9 親類からの手助け
4 子育てに関する地域との交流の場づくり	10 子育てに関する相談窓口の充実
5 子育てと両立できる就労の支援	11 その他（ ）
6 勤め先からの理解や制度の充実（育児休業、短時間勤務、定時退社等）	12 特にない

新座市のイメージについて

問6 現在の新座市は、どのようなイメージのまちだと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 歴史と文化、伝統のあるまち | 9 発展を続ける活力あるまち |
| 2 水と緑に恵まれた自然環境豊かなまち | 10 都心に近い便利なまち |
| 3 文化活動、イベントなどの盛んなまち | 11 都市として整備されたまち |
| 4 農業の盛んなまち | 12 人情味にあふれた親しみのあるまち |
| 5 工業の発展したまち | 13 イメージの薄いありふれたまち |
| 6 商業のにぎわいのあるまち | 14 その他 () |
| 7 暮らしやすい生活環境、施設の整ったまち | 15 わからない |
| 8 教育や福祉、医療の充実したまち | |

市政への要望について

問7 市の施策で満足しているものはどれですか。また、今後、力を入れてほしいと思うものはどれですか。それぞれについて次の中から5つまで選んで、下の口の中に番号を書いてください。

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| (市民参画) | (教育・生涯学習・文化・スポーツ) |
| 1 市民が市政に参画する仕組の整備 | 19 幼児期における教育の充実 |
| 2 ボランティア・地域コミュニティ活動などへの支援 | 20 小・中学校教育の充実 |
| 3 性別にとらわれることのない社会の形成 | 21 子どもたちの健全な育成に向けた活動の充実 |
| 4 国際交流や多文化共生のまちづくりの推進 | 22 生涯を通じた学習機会の充実や文化芸術活動への支援 |
| (市民生活) | 23 スポーツやレクリエーションに親しめる機会の充実 |
| 5 地震などの防災対策の推進 | (都市整備) |
| 6 防犯対策の充実 | 24 歩道の確保など安全で快適な道路の整備 |
| 7 交通安全に向けた取組の推進 | 25 魅力的な景観づくりの推進 |
| 8 公共交通（バスや鉄道など）の利用環境の整備 | 26 公園の整備 |
| 9 騒音、振動、悪臭防止策の推進 | 27 利便性の高い良好な街並みの整備（土地区画整理事業など） |
| 10 ごみの減量や資源のリサイクルの推進 | 28 汚水・雨水の排水対策の推進 |
| 11 消費者保護の充実 | 29 緑地、雑木林など自然環境の保全 |
| 12 農業の発展に向けた取組の充実 | 30 野火止用水や河川など水辺空間の整備 |
| 13 商工業の活性化に向けた支援 | 31 大江戸線の新座市内への延伸の取組 |
| (福祉・健康) | (その他) |
| 14 地域ぐるみで支え合う福祉社会の実現 | 32 AI（人工知能）等を活用した情報化施策の推進 |
| 15 高齢者福祉の充実 | 33 新座らしい観光事業の充実 |
| 16 児童福祉の充実 | |
| 17 障がい者福祉の充実 | |
| 18 健康診査など健康管理・増進のための事業の充実 | |

満足している施策
(番号を記入してください)

これから力を入れてほしい施策
(番号を記入してください)

シティプロモーションについて

市では、より多くの方に「住みよい」、「住み続けたい」と感じていただくとともに、市外の方に「住みたい」と思ってもらえるまちを目指し、今後、シティプロモーションに取り組んでいきます。

そのためには、新座市の強みをいかした取組の推進や、市内外に向けた新座市の魅力のPRが必要です。そこで、うかがいます。

問8 あなたにとって、新座らしさを感じるものは何ですか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 武蔵野の面影を残す雑木林 | 11 都市計画道路が整備された沿道（新座中央通り、ひばり通りなど）の街並み・景観 |
| 2 野火止用水 | 12 区画整理で整備された新座駅周辺の街並み・景観 |
| 3 平林寺とその境内林の景観 | 13 大和田氷川神社夏まつり（裸神輿・大和田囃子） |
| 4 平林寺半僧坊大祭 | 14 新座市に特別住民登録をした鉄腕アトム |
| 5 大江戸新座祭り | 15 新座市イメージキャラクター「ゾウキリン」 |
| 6 新座市民まつり | 16 新座ブランド認定品 |
| 7 栄緑道と桜並木 | 17 その他（ ） |
| 8 黒目川・柳瀬川の水辺環境 | |
| 9 湧き水「妙音沢」の水辺環境や「ミョウオンサワハタザクラ」 | |
| 10 総合運動公園の本多の森お花畑（菜の花・ヒマワリ）の景観 | |

問9 これからの新座市はどのようなまちになっていけばよいと思いますか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1 歴史や文化、伝統をいかしたまち | 12 新しい産業をおこす活力あるまち |
| 2 自然環境との調和がとれたまち | 13 レジャー、スポーツ施設などが整ったまち |
| 3 祭りやイベント、文化活動などの盛んなまち | 14 地域活動が盛んな親しみのあるまち |
| 4 農業との調和を大切にしたまち | 15 防犯や防災などの安全な生活環境が整ったまち |
| 5 研究所や工場の立地をいかしたまち | 16 道路など都市の基盤が整ったまち |
| 6 商店街が便利でにぎわいのあるまち | 17 交通の便がよく、交通環境が整ったまち |
| 7 大規模商店があるにぎわいのあるまち | 18 AI（人工知能）等の活用など先進的なまち |
| 8 快適な住環境が整備されたまち | 19 その他（ ） |
| 9 教育環境の充実したまち | |
| 10 ひとにやさしい福祉を重視したまち | |
| 11 医療環境の充実したまち | |

問 10 新座市が「住みよい」、「住み続けたい」、「住んでみたい」まちになるために、どのような取組を望みますか。ご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。なお、頂きましたご意見やご提案に対して、個別に回答はしませんので、ご了承ください。

(例えば、雑木林等文化的景観のPR、フィルムコミッションの設立及び推進、アニメーションコンテンツの活用、映像やSNSの活用、IT教育の推進等先進的な教育環境の充実、起業家支援等)

市の窓口サービスについて

問 11 窓口サービスに対して、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで、○をつけてください。

1 職員の対応を良くする	6 出張所の機能を拡大する
2 事務処理を早くする	7 夜間でも手続できるようにする
3 1か所で複数の用件が済むようにする	8 休日でも手続できるようにする
4 申請書を分かりやすくする	9 その他 ()
5 インターネットなどから自宅で申請・交付ができるようにする	

市政情報について

問 12 市政に関する情報や、市が実施するイベント情報などを知りたい場合、どのような方法を選びますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

1 広報にいざを読む	5 出張所や公民館に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる
2 パソコンで市のホームページを見る	6 電子メールを使って問い合わせる
3 スマートフォン・タブレット端末で市のホームページを見る	7 その他 ()
4 市役所に行ったり電話をしたりして、直接問い合わせる	

問 13 日常生活の中で、市政に関するどのような情報が必要ですか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 防災・防犯や交通安全などに関する情報 | 10 消費生活に関する情報 |
| 2 ごみの収集などに関する生活環境情報 | 11 市の施設などの催しや利用に関する情報 |
| 3 都市計画に関する情報 | 12 スポーツ・レクリエーションに関する情報 |
| 4 福祉・健康・医療などに関する情報 | 13 観光に関する情報 |
| 5 税金・年金・健康保険などに関する情報 | 14 地域サークル活動に関する情報 |
| 6 子どもの教育に関する情報 | 15 イベントに関する情報 |
| 7 生涯学習に関する情報 | 16 その他 () |
| 8 文化財・歴史に関する情報 | |
| 9 市民活動(ボランティア・NPOなど)に関する情報 | |

問 14 市政情報の提供に関して、今後、市はどのような点に力を入れていくべきだと思いますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 広報紙やパンフレットなどの充実 |
| 2 ホームページの充実 |
| 3 フェイスブックやツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)を活用した情報提供 |
| 4 メールマガジン(定期的に市が市民に電子メールで情報を提供するサービス)を活用した情報提供 |
| 5 地域に出向いて説明会を行うなど、市職員による積極的な広報活動 |
| 6 公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供 |
| 7 その他 () |

学校教育について

問 15 新座市の学校教育を更に行き届いたものにするためには、市はどのような点に力を入れていくべきだと思いますか。次の中から3つまで選んでください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 教員の指導力の向上 | 10 教育相談の充実 |
| 2 基礎的、基本的な学習内容の定着 | 11 障がいのある児童生徒の支援の充実 |
| 3 思考力、判断力、表現力の育成 | 12 いじめ、不登校対策の充実 |
| 4 道徳教育の充実 | 13 部活動の充実 |
| 5 英語教育の充実 | 14 学校施設・設備の充実 |
| 6 健康の保持増進、体力の向上 | 15 家庭・地域との連携 |
| 7 安全教育の充実 | 16 教員の負担軽減 |
| 8 社会体験、自然体験の充実 | 17 その他 () |
| 9 基本的な生活習慣の徹底 | |

ごみの収集について

本市のごみ収集について、現在は所定の集積所にごみを出していただく「集積所収集」を行っています。高齡化等によりごみを運ぶことが難しい方が増加していることから、自宅前に出したごみを回収する「戸別収集」の実施について御要望を頂いています。

戸別収集を行う場合は、ごみ出しの負担軽減のほか、ごみ出し方や減量への意識向上の効果が期待できる一方、収集車両や作業員の増員に伴い、追加の財政負担が生じることとなります。このため、指定ごみ袋による有料化等により市民の皆様の一部御負担いただくことも検討する必要があります。

問 19 今後、どのようなごみの収集方法を希望しますか。次の中から1つ選んで○をつけてください。

- | |
|------------------------------------|
| 1 現在の集積所収集（無料）を継続してほしい |
| 2 有料化しても良いので戸別収集してほしい |
| 3 支援が必要な高齡者や障がい者世帯等については戸別収集をしてほしい |
| 4 その他（ ） |

市民参加について

問 20 「新座市自治憲章条例」を知っていますか。次の中から1つ選んで、○をつけてください。

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1 内容をよく知っている | 3 読んだことはないが、名前は知っている |
| 2 読んだことがある | 4 知らない（このアンケートで知った） |

問 21 今後、市政への更なる市民参画を進めるためには、どのような取組の強化・内容の充実が必要だと感じますか。次の中から2つまで選んで、○をつけてください。

- | |
|--|
| 1 条例の制定や計画の策定など、政策形成過程に市民の意見を反映させる取組（例：各種審議会委員への市民登用、パブリック・コメント制度） |
| 2 市民から要望や意見を広く受け入れるための取組（例：市長への手紙・メール、新座市長とタウンミーティング） |
| 3 行政の情報を市民と共有するための取組（例：広報にいざ・ホームページ、情報公開制度） |
| 4 市民が市政に参加する意識を高めるための取組（例：自治憲章条例の啓発、市民総合大学） |
| 5 ボランティア・地域活動に対する支援（例：ボランティア・地域活動に関する情報提供、活動団体への支援） |
| 6 その他（ ） |

問 22 今後、地域活動に参加するとしたら、どのような活動に参加したいと思いますか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1 町内会や自治会の活動 | 9 高齡者や障がい者に対する福祉活動 |
| 2 子ども会やPTAの活動 | 10 自然環境の保全に関する活動 |
| 3 老人クラブの活動 | 11 人権擁護に関する活動 |
| 4 地域の清掃や緑化運動 | 12 文化財を守る活動 |
| 5 祭りやイベントなどの催し | 13 国際交流や国際協力に関する活動 |
| 6 防犯、防災、交通安全に関する活動 | 14 その他（ ） |
| 7 文化、スポーツ、生涯学習に関する活動 | 15 参加したいと思わない |
| 8 青少年の健全育成に関する活動 | |

