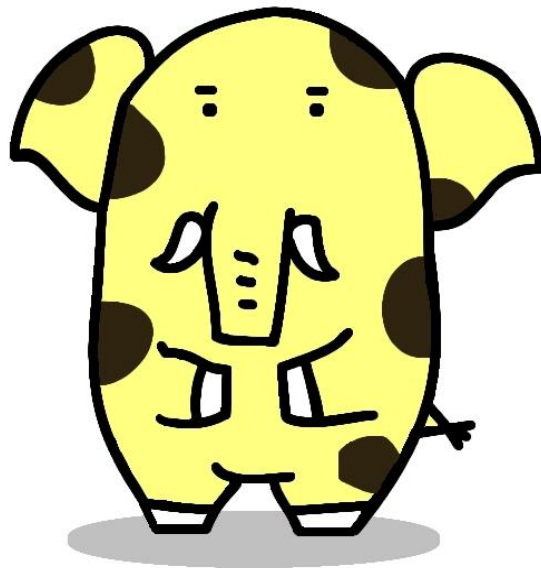


# 新座市公共施設予約システム

## システムご利用の手引



© 新座市 2010

# 新 座 市

# 目 次

1	システムの概要	2
(1)	はじめに	2
(2)	ご利用可能な施設	2
(3)	ご利用時間帯	3
(4)	ご利用までの流れ(利用者登録)	3
(5)	システムに関するお問合せ	4
(6)	新座市公共施設予約システム 抽選申込・予約申込の流れ	6
2	システムの操作方法(空き状況・予約申込)	7
(1)	パソコンからご利用の場合	7
(2)	スマートフォンからご利用の場合	12
(3)	携帯電話からご利用の場合	18
3	システムの操作方法(抽選申込)	22
(1)	パソコンからご利用の場合(個別抽選)	22
(2)	パソコンからご利用の場合(セット抽選)	27
(3)	スマートフォンからご利用の場合	34
(4)	携帯電話からご利用の場合	38
4	よくある質問	45
5	改訂履歴	48

# 1 システムの概要

## (1) はじめに

新座市では、市民の皆様により便利に公共施設を利用していただくために、公共施設の予約ができるシステムを導入しました。

この「新座市公共施設予約システムご利用の手引」は、インターネットに接続されたパソコン、スマートフォン又は携帯電話から、公共施設の空き状況の確認、抽選の申込み、施設の利用予約を行う方法について説明したものです。システムをご利用になる前にご一読ください。

空き状況の確認は、どなたでもご利用いただけますが、抽選の申込み及び施設の利用予約は利用者登録が必要となりますので、詳しくは、「(4)ご利用までの流れ」をご参照ください。

なお、今までどおり施設窓口での予約受付も承っております。



## (2) ご利用可能な施設

新座市公共施設予約システムで空き状況の確認及び予約の対象となる施設は、以下のとおりです。 (令和6年1月9日現在)

### 【スポーツ施設グループ】

市民総合体育館	野火止庭球場
西堀庭球場	本多庭球場
栄庭球場	殿山運動場
大和田多目的運動場	S T E Cフィールド大和田
野火止運動場	馬場運動場
堀ノ内少年野球場	総合運動公園
石神小学校夜間照明	新座中学校夜間照明
第三中学校夜間照明	第四中学校夜間照明

【福祉の里体育館】

福祉の里体育館
---------

【福祉の里（障がい者福祉センター）グループ】

福祉の里講義室
---------

福祉の里会議室
---------

※ 福祉の里会議室・講義室については、貸出基準を満たす方のみご利用できます。福祉の里体育館の利用者登録と別で登録が必要です。詳細は福祉の里にお問合せください。

【市民ギャラリー】

市民ギャラリー
---------

【市民会館グループ】

市民会館
------

ふるさと新座館ホール
------------

【社会教育施設グループ】

中央公民館
-------

野火止公民館
--------

栄公民館
------

栗原公民館
-------

畑中公民館
-------

大和田公民館
--------

東北コミュニティセンター
--------------

西堀・新堀コミュニティセンター
-----------------

※ 公民館・コミュニティセンター、市民ギャラリー及び市民会館については、空き状況の確認のみ行うことができます。（予約は、お手数ですが利用する施設の窓口で手続きをしてください。システム上で施設の利用予約はできません。）

※ ふるさと新座館ホールについては、ホールの予約のみ行うことができます。楽屋・リハーサル室は、システム上で予約はできません。お手数ですが、ふるさと新座館窓口でお申し込みください。

### (3) ご利用時間帯

システムは原則24時間利用することができます。ただし、システムのメンテナンス時や計画停電等によって、一時的にご利用いただけない場合があります。（事前にシステム利用の停止が予定されている場合は、公共施設予約システムのトップページにおいてお知らせします。）

### (4) ご利用までの流れ（利用者登録）

公共施設予約システムを利用して施設を予約するまでの流れは、以下のとおりです。

- 1 利用したい施設の窓口で、利用者登録の手続を行います。  
(複数の施設を利用する場合は、施設グループごとに利用者登録をする必要があります。登録した施設グループ内の施設であれば、どちらでもご利用いただくことができます。施設グループについては「(2)ご利用可能な施設」をご参照ください。)  
▽ 市民総合体育館で登録した場合  
→ 全てのスポーツ施設を利用できます。(福祉の里体育館を除く)
- 2 利用者登録手続きが完了すると、システムから予約をするための「利用者ID」と「パスワード」を交付します。  
利用者IDは、全ての施設グループで共通の番号になります。
- 3 システムに「利用者ID」と「パスワード」を入力し、利用したい時間帯の抽選申込又は予約申込を行います。  
※ 利用者登録手続きの詳細は、各施設にお問い合わせください。  
※ 施設の空き状況の照会は、利用者登録を行わなくても行うことができます。  
※ システムを利用した抽選の申込み及び予約の申込みの流れについては、施設ごとに異なります。詳細は次ページの「新座市公共施設予約システム 抽選申込・予約申込の流れ」をご覧ください。

## **(5) システムに関するお問合せ**

新座市公共施設予約システムに関するお問い合わせは、以下の問合せ先にお尋ねください。

### **【システム全般（操作方法等）に関すること】**

情報システム課（情報システム係）

048-424-9163

### **【施設の利用（予約・抽選・申込み等）に関すること】**

<スポーツ施設>

市民総合体育館 048-482-2002

生涯学習スポーツ課（スポーツ・青少年係）

048-424-9617

<福祉の里体育館・福祉の里障がい者福祉センター>

福祉の里 048-481-2910

<市民会館、市民ギャラリー>

生涯学習スポーツ課（生涯学習係）

048-477-1498

<ふるさと新座館ホール>

ふるさと新座館 048-478-4523

<公民館・コミュニティセンター>

中央公民館 048-479-2321

# 新座市公共施設予約システム システムご利用の手引

## (6) 新座市公共施設予約システム抽選申込・予約申込の流れ

●期日を過ぎて予約を取り消す場合は、お早めに各施設までご連絡ください。※1

利用施設	登録区分		抽選申込期間	抽選日	抽選結果確認及び 抽選制限内申込期間	抽選後の空き施設 予約申込期間	利用制限	予約取消期日
市民総合体育館 福祉の里体育館	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日(午前9時)から 9日まで	抽選申込月の 10日	抽選終了後 (結果確認のみ)	抽選申込月の 11日(午前9時)から 利用日の7日前まで	制限なし	利用日の 7日前まで (半額選付) ※3
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日(午前9時)から 利用日の7日前まで ※福祉の里体育館は個人予約 不可。利用は当日申込。		
	個人	市内 市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日(午前9時)から 利用日の7日前まで		
市営運動場 (STECフィールド大和田含 む) 総合運動公園	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日(午前9時)から 9日まで	抽選申込月の 10日	抽選申込月の 11日(午前9時)から 19日まで	抽選申込月の 20日(午前9時)から 利用日の7日前まで	【市営運動場】 《昼間》(1単位:2時間) 土曜:月2単位、日曜・祝日:月2単位 平日:制限なし 《夜間》 土・日・祝:月2単位、平日:制限なし ※抽選後の空き施設予約申込期間から曜日 問わず無制限	
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日(午前9時)から 利用日の7日前まで		
【庭球場】 栄庭球場 本多庭球場 西畑庭球場 野火止庭球場	団体 及び 個人	市内	利用月の 1か月前の 1日(午前9時)から 9日まで	抽選申込月の 10日	抽選申込月の 11日(午前9時)から 19日まで	抽選申込月の 20日(午前9時)から 利用日の前日まで	【団体】※2 月8単位(1単位:2時間) ※抽選後の空き施設予約申込期間から 月16単位まで 【個人】※2 月4単位(1単位:2時間) ※抽選後の空き施設予約申込期間から 月8単位まで	利用日の 7日前まで
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 25日(午前9時)から 利用日の前日まで		
【学校校庭夜間照明施設】 石神小学校 新座中学校 第二中学校 第四中学校	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日(午前9時)から 9日まで	抽選申込月の 10日	抽選終了後 (結果確認のみ)	抽選申込月の 11日(午前9時)から 利用日の3日前まで	制限なし	利用日の 3日前まで (半額選付) ※3
		市外	市外団体は学校校庭夜間照明施設を使用できません					
ふるさと新座館ホール	団体 及び 個人	市内 及び 市外	利用月の 6か月前の 月の第1・第2開館日	抽選申込月の 第3開館日	抽選終了後 (結果確認のみ)	抽選申込月の第4開館日 (午前9時)から 利用日の4週間前まで ※4週間前を過ぎて申し込む 場合は、ふるさと新座館窓口 でのみ受付	月8単位 (1単位:午前・午後・夜間のいずれ か1つ)	※3

※1 各施設連絡先 スポーツ施設:市民総合体育館(048-478-8011)、ふるさと新座館ホール:ふるさと新座館(048-478-4523)、福祉の里(048-481-2910)

※2 庭球場の夜間については、団体・個人共通で月4単位(1単位:最大3時間まで)、抽選後の空き施設予約申込期間から月8単位まで申請可

※3 施設の利用料は、利用申請(仮予約)した日を含む10日以内且つ利用日7日前までに納付して下さい。期限までに納付がない場合は仮予約を取消させていただきます。庭球場(当日払い)及び学校校庭夜間照明施設を除くスポーツ施設は、使用料の納付から予約取消期日までの自己都合のキャンセルは半額選付となり、予約取消期日を過ぎたキャンセルについては、使用料の返還はできません。ふるさと新座館ホールは、お支払いいただいた使用料の返還はできません。

## 2 システムの操作方法（空き状況・予約申込）

### (1) パソコンからご利用の場合

- ① 新座市ホームページ（<https://www.city.niiza.lg.jp/>）の「公共施設予約システム」の項目から、又は新座市公共施設予約システムのページ（<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr112305.task>）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。

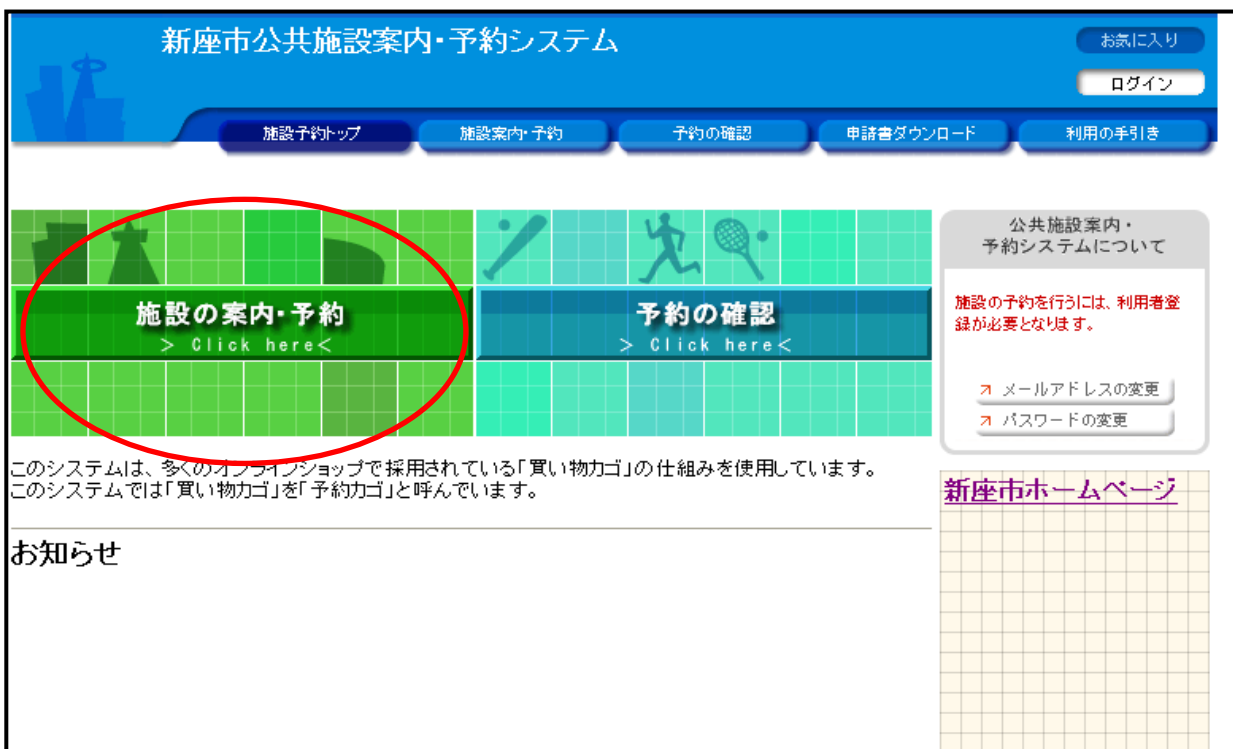


図1 【新座市公共施設予約システムトップページ】画面

- ② 「施設の案内・予約」をクリックします。（図1）
- ③ 「検索方法の指定」の画面から、利用したい施設を検索します。  
（図2）

#### 【利用目的で探す】

「スポーツ」「文化」の 카테고리の中から利用目的を選択し、その利用目的で利用できる施設の一覧を表示します。

#### 【施設名で探す】

利用したい施設の名称から検索します。

#### 【地域で探す】



施設の所在地から検索します。



図 2 【検索方法の指定】画面



- ④ 次に、利用する部屋（区分）及び利用日を選択します。（図 3）  
利用したい日の （又は ）をクリックしてください。



図 3 【利用日の選択（日付選択）】画面

- ⑤ 利用したい時間帯にチェックし、「予約内容の入力」をクリックします。（図4）※予約内容の入力は、利用者登録（3ページ参照）が必要です。

図4 【利用日の選択（時間選択）】画面

- ⑥ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。（図5）

図5 【利用者ログイン】画面

⑦ 予約内容を確認し、「予約カゴに登録」をクリックします。

「予約カゴ」には複数の日付・施設の利用予約を登録することができます。複数日付・施設を予約する場合は、②～⑥の手順を繰り返してください。

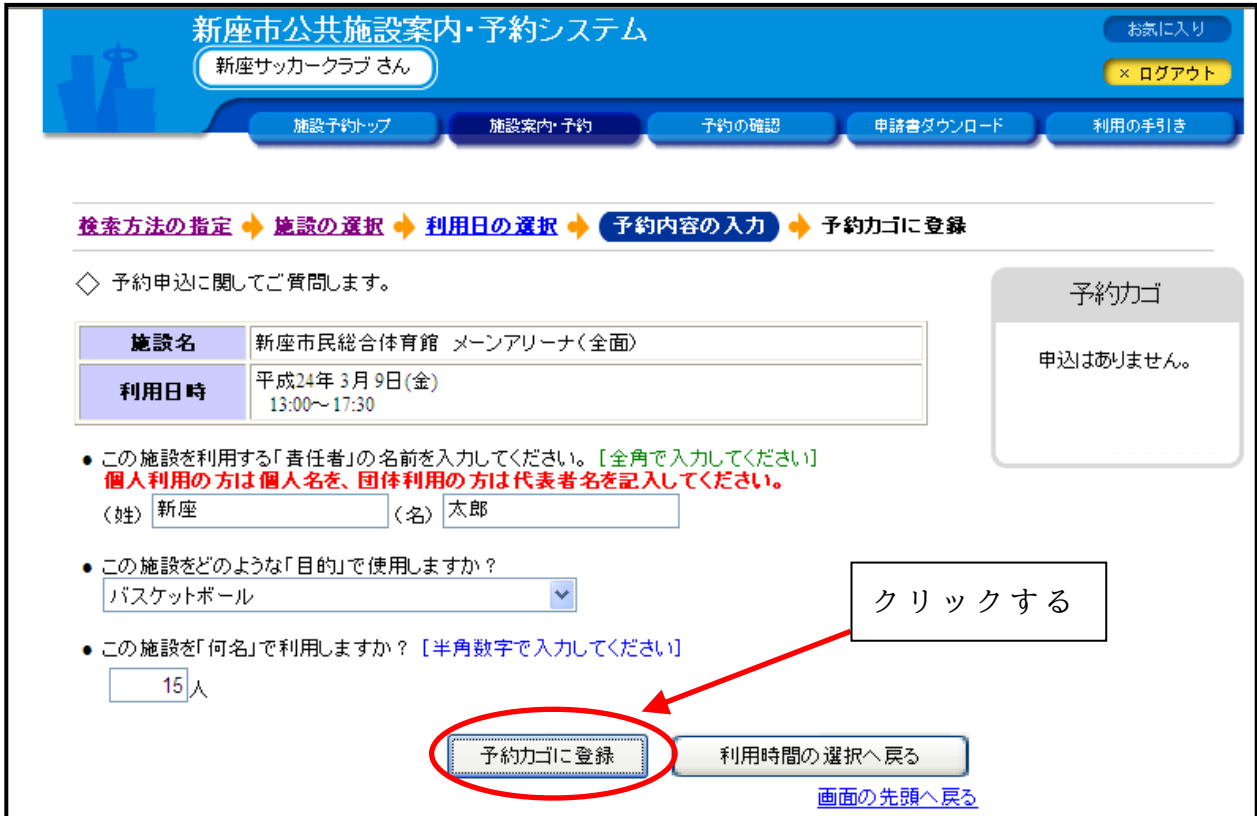


図6 【予約内容の入力】画面

⑧ 「予約カゴ」への登録がすべて終わったら、「申込に進む」をクリックします。



図7 【予約カゴへの登録】画面

- ⑨ 予約申込内容を確認し、「予約する」をクリックします。(修正がある場合は「申込内容の修正」をクリックします。)

図 8 【予約申込確認】画面

- ⑩ 以上で予約申込は終了です。(図 9)

「受付番号」を控えるか予約申込完了画面を印刷し、各施設が定める期日(6ページ表中の予約取消期日を参照)までに、窓口にて利用料の納付を行ってください。

- ※ 庭球場を利用する場合は、「受付番号」を控えるか又は予約申込完了画面を印刷し、当日、利用する施設の窓口にて利用料の納付を行ってください。

図 9 【予約申込完了】画面

## (2) スマートフォンからご利用の場合

- ① 新座市公共施設予約システムのページ（下記URL又はQRコード参照）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図10）

### 【新座市公共施設予約システム】

<https://www.task-asp.net/cu/ykd112305/Top>

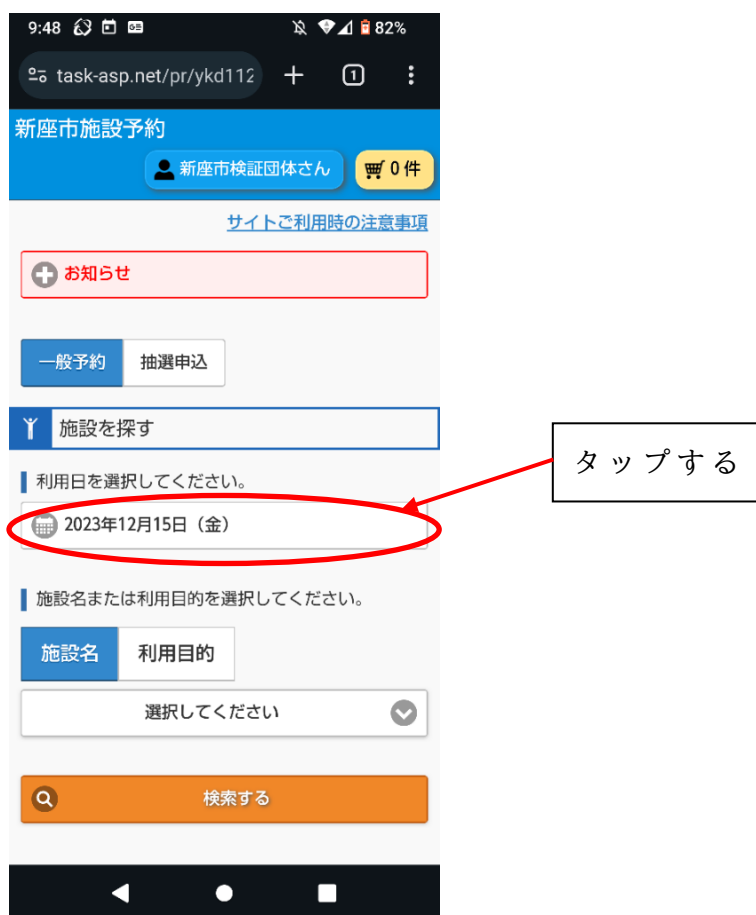


図10 【新座市公共施設予約システムトップページ】画面

- ② 「施設を探す」の下に表示されている操作日当日の日付をタップします。（図10）

表示されたカレンダーから、利用したい日を選択します。(図11)



図11 【利用日】入力画面

図12 【施設名・利用目的画面】

③ 施設名または利用目的を選択し、検索します。(図12)

【施設名】

利用したい施設の名称から検索します。

【利用目的】

「スポーツ」「文化」の 카테고리の中から利用目的を選択し、その利用目的で利用できる施設の一覧を表示します。

④ 次に、利用する部屋（区分）及び利用時間を選択します。利用したい日の「予約カゴへ」をタップしてください。（図13）

⑤ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。（図14）

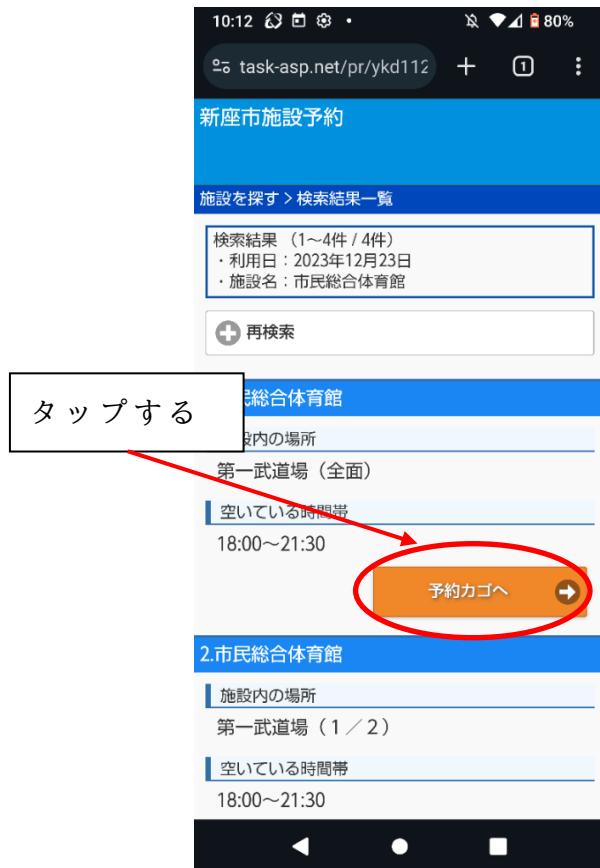


図13 【利用区分選択】画面



図14 【利用者ログイン】画面

- ⑥ 利用したい時間帯にチェックし、申込内容を入力します。予約内容を確認し、「予約カゴに登録」をタップします。(図15、16)



図15、16【申込内容の入力】画面



- ⑦ 「予約カゴ」への登録がすべて終わったら、予約申込内容を確認し、「予約を確定する」をタップします。

ポップアップが表示されますので、問題なければ「予約する」をタップします。(図17、18)

「予約カゴ」には複数の日付・施設の利用予約を登録することができます。複数日付・施設を予約する場合は、「申込を続ける」をタップし、②～④及び⑥の手順を繰り返してください。

修正がある場合は、「変更」または「削除」をクリックします。

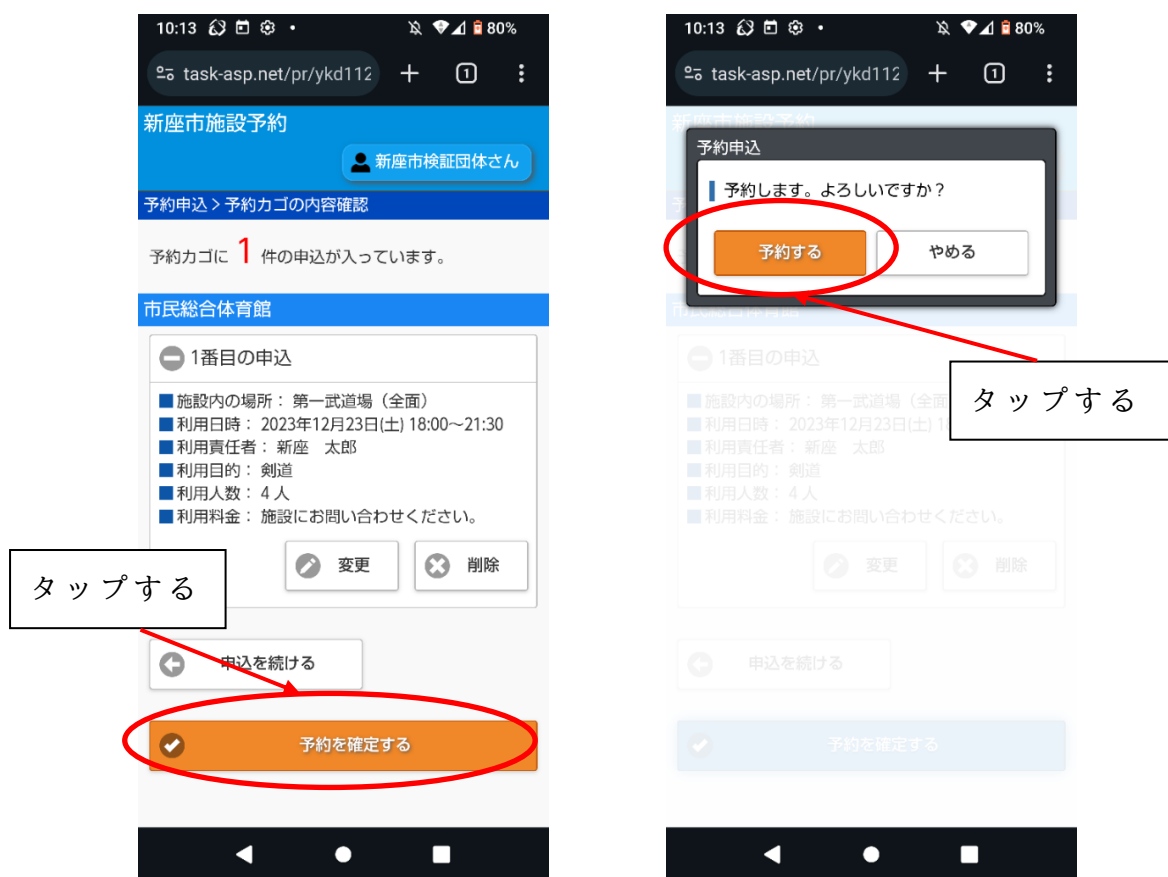


図17、18【予約カゴの内容確認】画面

⑧ 以上で予約申込は終了です。(図19、20)

「受付番号」を控えるか予約申込完了画面を印刷し、各施設が定める期日(6ページ表中の予約取消期日を参照)までに、窓口にて利用料の納付を行ってください。

※ 庭球場を利用する場合は、「受付番号」を控えるか又は予約申込完了画面を印刷し、当日、利用する施設の窓口にて利用料の納付を行ってください。



図19、20【予約申込完了】画面

### (3) 携帯電話からご利用の場合

- ① 新座市公共施設予約システムのページ（下記URL又はQRコード参照）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図21）

#### 【新座市公共施設予約システム】

<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykml12305.task>

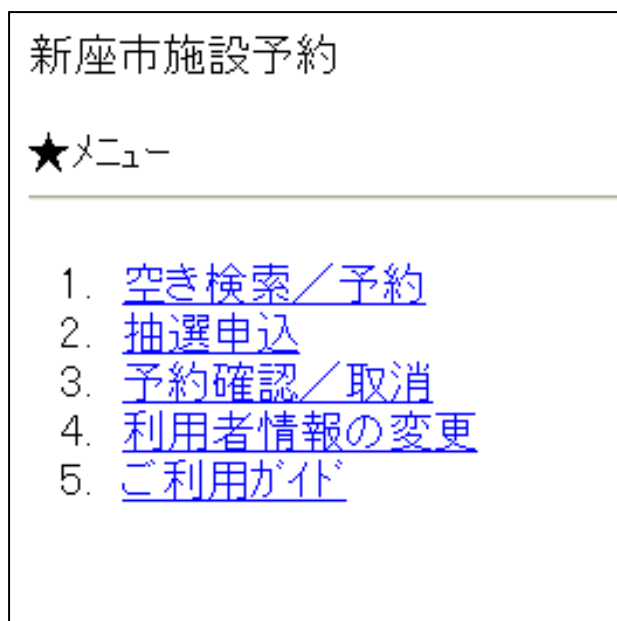


図21 【新座市公共施設予約システムモバイルサイト】画面

- ② 「空き検索/予約」を選択します。（図21）
- ③ 「目的で探す」「施設で探す」のいずれかの方法で予約したい施設を絞り込みます。（図22）

#### 【目的で探す】

施設の利用目的から、利用可能施設を絞り込みます。

#### 【施設で探す】

利用したい施設の名称から検索します。

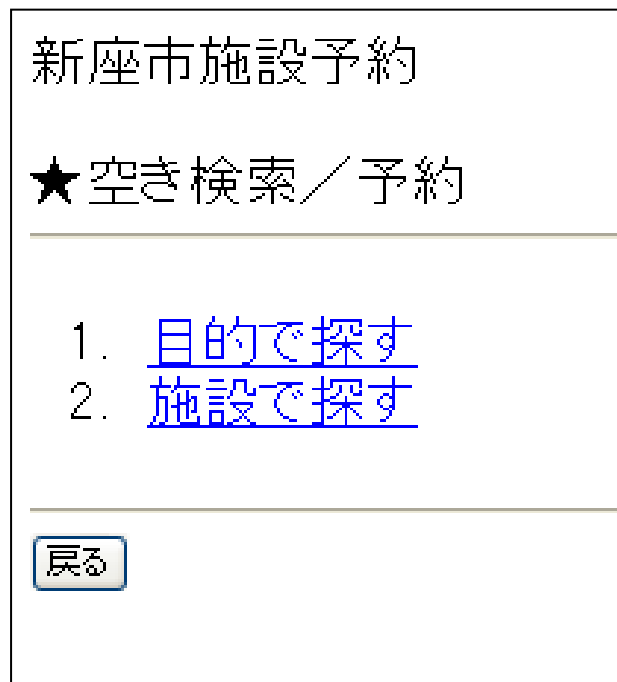


図 2 2 【空き検索/予約】画面

- ④ 「施設内の場所」「利用日」を選択すると、施設の空き状況が表示されますので、空いている時間帯を確認し、「予約へ進む」をクリックします。(図 2 3)

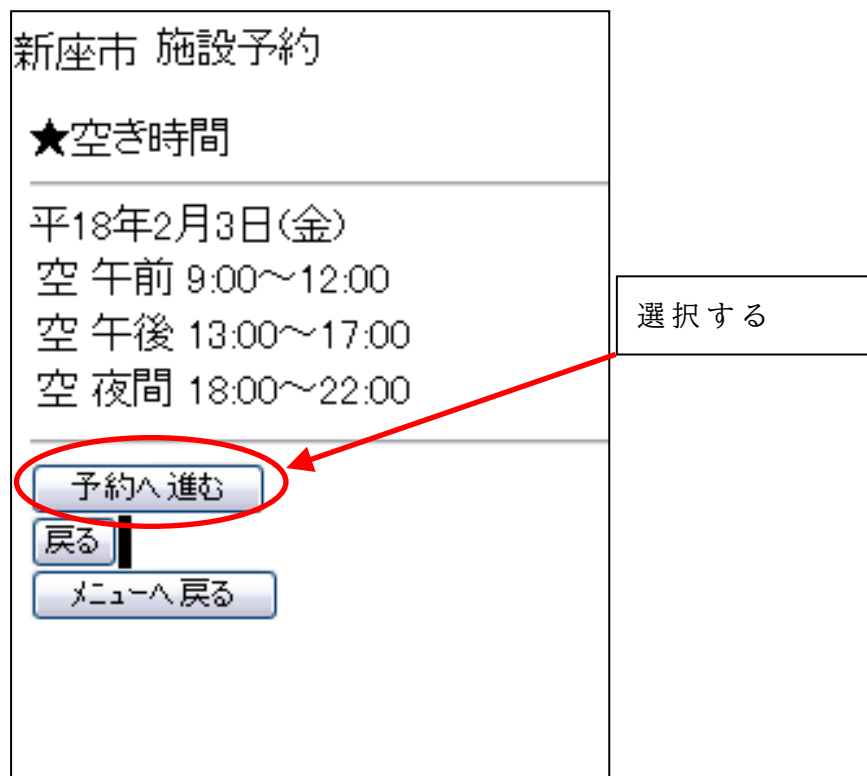


図 2 3 【空き時間】確認画面

- ⑤ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。(図 2 4)

新座市 施設予約

★ログイン

利用者ID:  
1

パスワード:  
●●●●●●

ログイン  
キャンセル

図 2 4 【ログイン】画面

- ⑥ 「利用時間の選択」の画面で、申し込みたい時間帯にチェックを入れて、「予約する」をクリックします。(図 2 5)

新座市 施設予約

★利用時間の選択

平18年2月3日(金)

午前 9:00～12:00

午後 13:00～17:00

夜間 18:00～22:00

午前午後 9:00～17:00

午後夜間 13:00～22:00

全日 9:00～22:00

予約する  
中止する

選択(チェック)する

選択する

図 2 5 【利用時間の選択】画面

- ⑦ 「予約内容」の確認画面が表示されるので、申込内容に間違いがなければ「はい」をクリックします。(図 2 6)

新座市 施設予約

★予約内容

〇〇公民館  
集会室

利用日時:  
平18年2月3日(金)  
9:00~12:00

利用目的:  
その他の利用

予約を申込みますか?

はい いいえ

クリックする

図 2 6 【予約内容】確認画面

- ⑧ 「申込完了」画面が表示されます。「受付番号」を控えていただき、施設が定める期日までに、窓口にて利用料の納付を行ってください。

(図 2 7)

- ※ 庭球場を利用する場合は、当日、利用する施設の窓口で「受付番号」を伝え、利用料を納付してください。

新座市 施設予約

★申込完了

仮予約を受け付けました。

受付番号:  
05-24

戻る

番号を控え、窓口で  
利用料を納付する。

図 2 7 【申込完了】画面

### 3 システムの操作方法（抽選申込）

抽選申込には「個別抽選」「セット抽選」の2通りがあります。

施設を1つずつ別々に抽選にかける場合は「個別抽選」を行ってください。

複数の施設を1つの申込みにまとめ、当落が一緒に出るようにしたい場合は、セット抽選を行ってください。セット抽選を行うのは、前日準備と本番の利用施設をまとめて申し込む場合、複数のコート（テニス、バドミントン等）を申し込む場合等があります。

#### (1) パソコンからご利用の場合（個別抽選）

- ① 新座市ホームページ（<https://www.city.niiza.lg.jp/>）の「公共施設予約システム」の項目から、又は新座市公共施設予約システムのページ（<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr112305.task>）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図1）

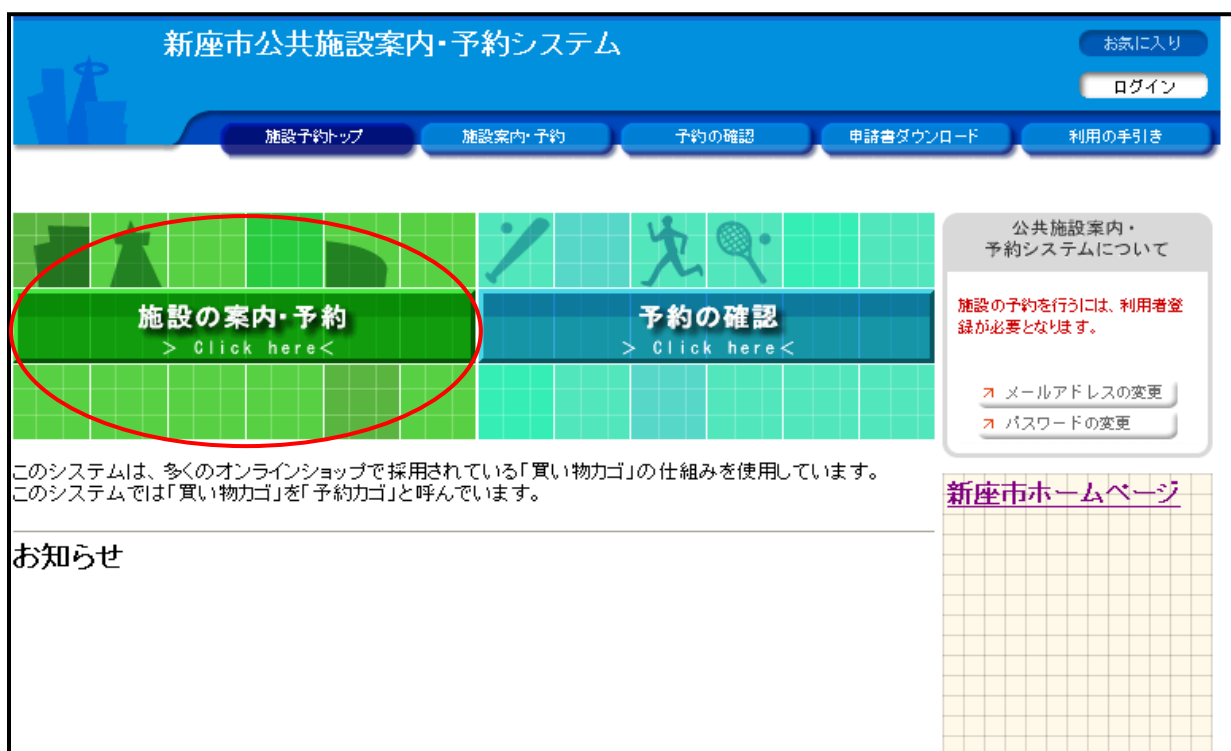


図1 【新座市公共施設予約システムトップページ】画面

- ② 「施設の案内・予約」をクリックします。（図1）

- ③ 「検索方法の指定」の画面から、利用したい施設を検索します。  
(図2)

【利用目的で探す】

「スポーツ」「文化」の 카테고리の中から利用目的を選択し、その利用目的で使用できる施設の一覧を表示します。

【施設名で探す】

利用したい施設の名称から検索します。

【地域で探す】

施設の所在地から検索します。



図2 【検索方法の指定】画面

- ④ 「抽選受付状況の確認」を選択し、利用したい部屋（区分）、利用日の「抽選」ボタンをクリックします。(図3)



図3 【抽選受付状況の確認】画面



- ⑤ 利用したい時間帯にチェックし、「予約内容の入力へ」をクリックします。(図4)

新座市公共施設案内・予約システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

検索方法の指定 > 施設の選択 > **利用日の選択** > 予約内容の入力 > 予約カゴに登録

◇ 利用する時間帯を選択してください。

※利用日を変更すると、選択している時間帯のチェックが外れます。

施設名 新座市民総合体育館 メーンアリーナ(1/3)

前週へ 前日へ 平成26年7月1日(日) 翌日へ 翌週へ

午前	<input checked="" type="checkbox"/> 9:00~12:30(抽選)	0件
午後1	<input type="checkbox"/> 13:00~15:00(抽選)	0件
午後2	<input type="checkbox"/> 15:30~17:30(抽選)	0件
夜間	<input type="checkbox"/> 18:00~21:30(抽選)	0件

右側に表示されている件数は、現在抽選申込されている件数です。

予約内容の入力へ 前の画面へ戻る

[画面の先頭へ戻る](#)

予約カゴ  
申込はありません。

チェックする

クリックする

図4 【利用日の選択（時間選択）】画面

- ⑥ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。(図5)

新座市公共施設案内・予約システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

利用者IDおよびパスワードを入力し、ログインを押してください。

>>> 利用者ID

>>> パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちらから](#)

入力する

クリックする

図5 【利用者ログイン】画面

⑦ 抽選予約の内容を確認し、「予約カゴに登録」をクリックします。

「予約カゴ」には複数の日付・施設の抽選予約を登録することができます。複数日付・施設の抽選を予約する場合は、②～⑥の手順を繰り返してください。(図6) ⇒セット抽選を行う場合は、21ページの「(2) 複数の施設を予約する場合(セット抽選)」を参照してください。

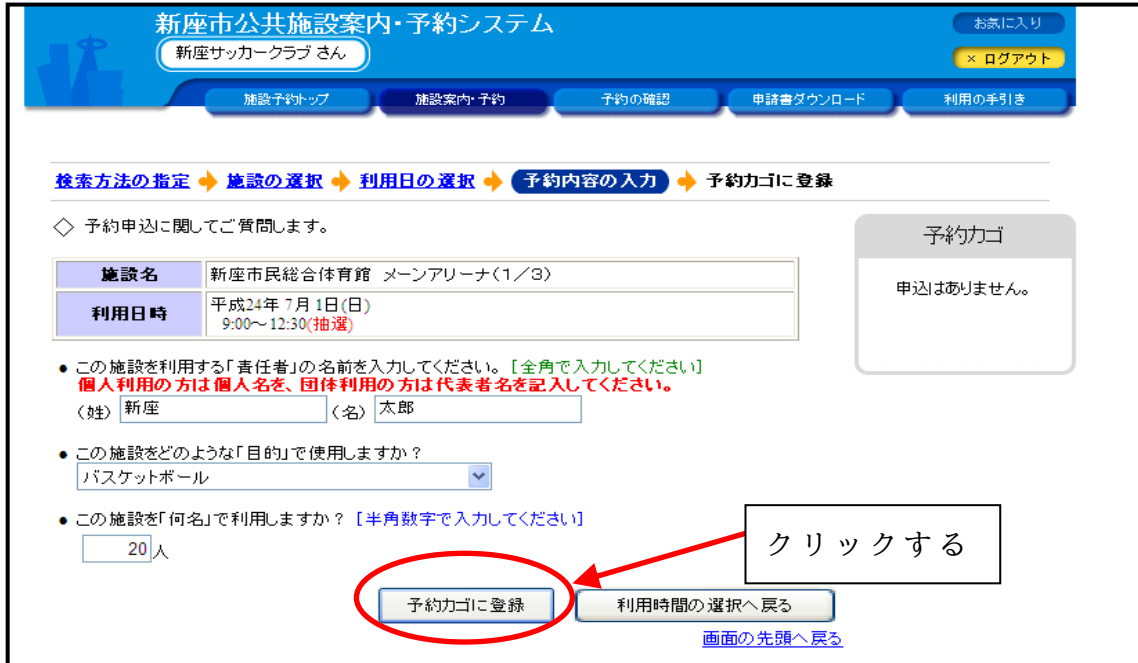


図6【予約内容の入力】

⑧ 「予約カゴ」への登録がすべて終わったら、「申込に進む」をクリックします。(図7)



図7【予約カゴに登録】画面

- ⑨ 抽選申込内容を確認し、「予約する」をクリックします。(修正がある場合は「申込内容の修正」をクリックします。(図8))

新座市公共施設案内・予約システム

新座サッカークラブさん

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

予約申込確認 ▶ 予約申込完了

◇ 以下の内容で予約を申し込みます。  
申込内容に誤りがなければ、「予約する」ボタンを押してください。  
誤りがある場合は、「申込内容の訂正」ボタンを押して申込内容を訂正してください。

申込内容の訂正

1番目の申込 (個別抽選)	
利用日時	平成24年 7月 1日(日) 9:00~12:30
施設名	新座市民総合体育館 メーンアリーナ(1/3)
利用責任者	新座 太郎
利用人数	20人
利用目的	バスケットボール

予約する 申込内容の訂正 申込を中止する

画面の先頭へ戻る

図8 【抽選申込確認】画面

- ⑩ 以上で予約申込は終了です。(図9)

「受付番号」を控えるか抽選申込完了画面を印刷し、各施設の抽選結果確認期間に、新座市公共施設予約システムトップページの「予約の確認」から抽選結果を確認してください。(図10)

また、利用者登録時にメール設定を行っている場合は、当落をお知らせする電子メールを送信します。

新座市公共施設案内・予約システム

新座サッカークラブさん

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

予約申込確認 ▶ 予約申込完了

◇ 予約申込を受付けました。  
利用日までに施設窓口にて手続きを行ってください。  
手続きには受付番号が必要となりますので、受付番号をメモするか、当画面を印刷しておいてください。

印刷

1番目の申込 (個別抽選)	
受付番号	11-8
抽選日	平成24年 4月 10日(火)
利用日時	平成24年 7月 1日(日) 9:00~12:30
施設名	新座市民総合体育館 メーンアリーナ(1/3)
問合せ先	新座市民総合体育館 【電話番号】: 048-478-8011 【住所】: 埼玉県新座市本多二丁目1番20号

印刷 施設予約トップへ戻る

画面の先頭へ戻る

図9 【抽選申込完了】画面

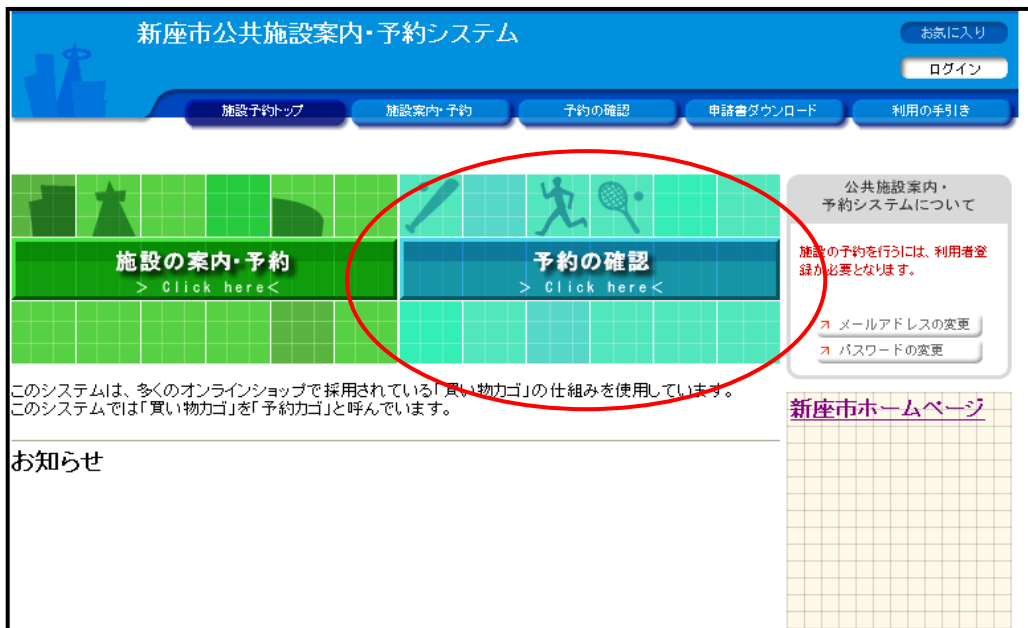


図 1 0 【予約の確認（新座市公共施設予約システムトップページ）】画面

## (2) パソコンからご利用の場合（セット抽選）

- ① 新座市ホームページ (<https://www.city.niiza.lg.jp/>) の「公共施設予約システム」の項目から、又は新座市公共施設予約システムのページ (<https://www.task-asp.net/cu/eg/ykr112305.task>) に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図 1 1）

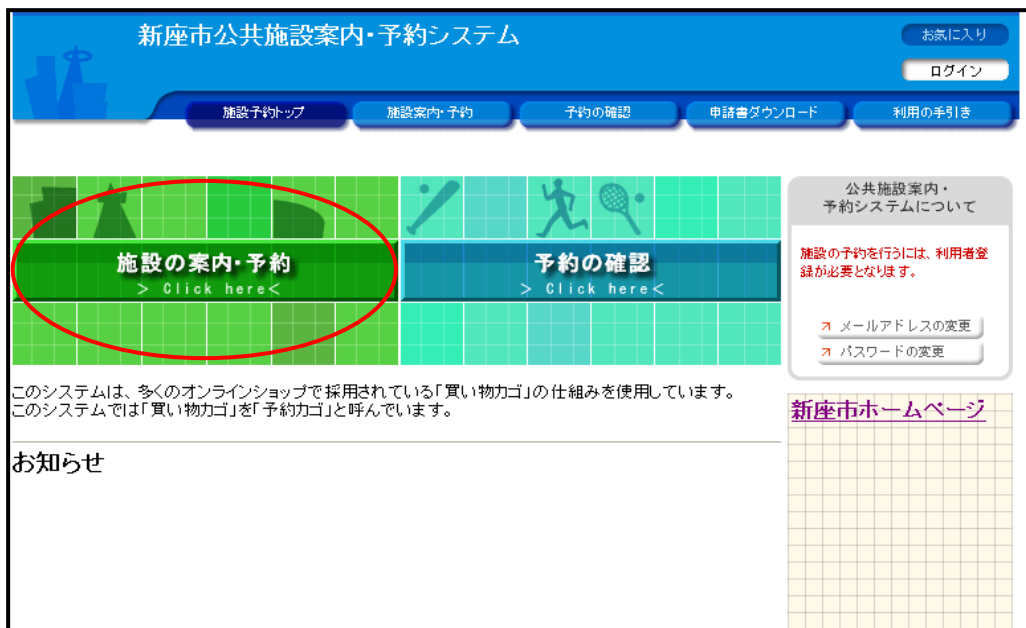


図 1 1 【新座市公共施設予約システムトップページ】画面

- ② 「施設の案内・予約」をクリックします。（図 1 1）

③ 「検索方法の指定」の画面から、利用したい施設を検索します。

【利用目的で探す】 (図12)

「スポーツ」「文化」の 카테고리の中から利用目的を選択し、その利用目的で使用できる施設の一覧を表示します。

【施設名で探す】

利用したい施設の名称から検索します。

【地域で探す】

施設の所在地から検索します。



図12 【検索方法の指定】画面

④ 「抽選受付状況の確認」を選択し、利用したい部屋（区分）、利用日の「抽選」ボタンをクリックします。(図13)



図13 【抽選受付状況の確認】画面

- ⑤ 利用したい時間帯にチェックし、「予約内容の入力へ」をクリックします。(図14)

新座市公共施設案内・予約システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

検索方法の指定 → 施設の選択 → **利用日の選択** → 予約内容の入力 → 予約カテゴリに登録

◇ 利用する時間帯を選択してください。

※利用日を変更すると、選択している時間帯のチェックが外れます。

施設名 新座市民総合体育館 メーンアリーナ(1/3)

前週へ 前日へ 平成24年7月1日(日) 翌日へ 翌週へ

午前	<input checked="" type="checkbox"/> 9:00~12:30(抽選)	0件
午後1	<input type="checkbox"/> 13:00~15:00(抽選)	0件
午後2	<input type="checkbox"/> 15:30~17:30(抽選)	0件
夜間	<input type="checkbox"/> 18:00~21:30(抽選)	0件

右側に表示されている件数は、現在抽選申込されている件数です。

予約内容の入力へ 前の画面へ戻る

画面の先頭へ戻る

予約カテゴリ  
申込はありません。

チェックする

クリックする

図14 【利用日の選択（時間選択）】画面

- ⑥ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。(図15)

新座市公共施設案内・予約システム

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

利用者IDおよびパスワードを入力し、ログインを押してください。

>>> 利用者ID

>>> パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちらから

入力する

クリックする

図15 【利用者ログイン】画面

⑦ 抽選予約の内容を確認し、「予約カゴに登録」をクリックします。

「予約カゴ」には複数の日付・施設の抽選予約を登録することができます。複数日付・施設の抽選を予約する場合は、②～⑥の手順を繰り返してください。(図16)

抽選申込が複数件数(例：複数のコートを申込み)ある場合は、1つの申込みにまとめること(セット抽選)ができます。抽選は、セットにした全ての申込み(例では、申込みした全コート)に対して行われます。



図16 【予約内容の入力】

⑧ ⑦の操作を繰り返すと“予約カゴ”に複数の申込みが入ります。

次に、予約カゴ欄の「申込内容を確認する」をクリックします。(図17)



図17 【抽選受付状況の確認画面】



- ⑨ セット抽選にしたい予約の「セット抽選にする」ボタンをクリック（申込ごと）し、「申込に進む」をクリックします。（図18）

予約カゴの内容確認 → 予約申込確認 → 予約申込完了

◇ 現在予約カゴに登録されている申込内容です。  
申込内容を確認・訂正のうえ、「申込に進む」ボタンを押して予約申込確認画面にお進みください。  
申込をすべて取り消す場合は「予約カゴを空にする」ボタンを押してください。

申込に進む 予約カゴを空にする 元の画面へ戻る

**1番目の申込（個別抽選）** **セット抽選にする** 詳細の変更 取消

利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設名	新座市民総合体育館 メーンアリーナ(全面)		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

**2番目の申込（個別抽選）** **セット抽選にする** 詳細の変更 取消

利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設名	新座市民総合体育館 サブアリーナ		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

申込に進む 予約カゴを空にする 元の画面へ戻る

[画面の先頭へ戻る](#)

図18 【予約カゴの内容確認】画面

- ⑩ 一覧に表示されている抽選申込を1つのセットにして申し込みます。セットに含める抽選申込を選択し、最後に「変更する」をクリックしてください。（図19）

予約カゴの内容確認 → **セット抽選の設定**

◇ 一覧に表示されている抽選申込を1つのセットにして申し込むことができます。  
当選/落選の判定は、すべての申し込みに対して行われます。  
当選の場合には、セットにしたすべての申し込みが利用可能となります。  
セット抽選にする抽選申込を選択して「変更する」ボタンを押してください。

① セットの基準となる抽選申込内容を確認

対象施設 新座市民総合体育館

●セットの基準となる抽選申込

利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30	
施設内の場所	メインアリーナ(全面)	

② セット抽選に含める申込の選択欄にチェックをつけます。

●セットに含める抽選申込

選択	利用日時	施設内の場所
<input type="checkbox"/>	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30	メインアリーナ(全面)

③ セット抽選の設定が完了しましたら、「変更する」ボタンをクリックする。

変更する 取消

図19 【セット抽選の設定】画面



- ① セット抽選の申込になっていることを確認し、「申込に進む」をクリックします。(図20)

予約カゴの内容確認 → 予約申込確認 → 予約申込完了

◇ 現在予約カゴに登録されている申込内容です。  
申込内容を確認・訂正のうえ、「申込に進む」ボタンを押して予約申込確認画面にお進みください。  
申込をすべて取り消す場合は「予約カゴを空にする」ボタンを押してください。

申込に進む 予約カゴを空にする 元の画面へ戻る

1番目の申込 (セット抽選) セット抽選の変更

施設名	新座市民総合体育館		
利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設内の場所	メインアリーナ(全面)		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

詳細の変更 取消

利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設内の場所	サブアリーナ		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

詳細の変更 取消

図20 【セット抽選に変更後の予約カゴ】画面

- ② セット抽選の申込になっていることを確認し、「予約する」をクリックしてください。(図21)

予約カゴの内容確認 → 予約申込確認 → 予約申込完了

◇ 以下の内容で予約を申し込みます。  
申込内容に誤りがあれば、「予約する」ボタンを押してください。  
誤りがある場合は、「申込内容の訂正」ボタンを押して申込内容を訂正してください。

申込内容の訂正

1番目の申込 (セット抽選)

施設名	新座市民総合体育館		
利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設内の場所	メインアリーナ(全面)		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

利用日時	平成24年 7月 2日(月) 9:00～12:30		
施設内の場所	サブアリーナ		
利用責任者	新座 太郎	利用目的	バスケットボール
利用人数	20人		

予約する 申込内容の訂正 申込を中止する

図21 【予約申込確認】画面

- ⑬ 予約申込が完了し、予約内容が表示されますので受付番号をメモ又は印刷してください。(図22)

新座市公共施設案内・予約システム

新座サッカークラブさん

お気に入り × ログアウト

施設予約トップ 施設案内・予約 予約の確認 申請書ダウンロード 利用の手引き

予約カテゴリの内容確認 → 予約申込確認 → **予約申込完了**

◇ 予約申込を受けました。  
 利用日までに施設窓口にて手続きを行ってください。  
 手続きには受付番号が必要となりますので、受付番号をメモするか、当画面を印刷しておいてください。

印刷

1番目の申込 (セット抽選)	
受付番号	11-14
抽選日	平成24年 4月10日(火)
施設名	新座市民総合体育館
セット情報	1. 平成24年 7月 2日(月) メーンアリーナ(全面) 9:00~12:30 2. 平成24年 7月 2日(月) サブアリーナ 9:00~12:30
	新座市民総合体育館

図 2 2 【予約申込完了】画面

### (3) スマートフォンからご利用の場合

- ① 新座市公共施設予約システムのページ（12ページ掲載のURL又はQRコード参照）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図23）

「抽選申込」をタップすると、（図24）の画面が表示されます。

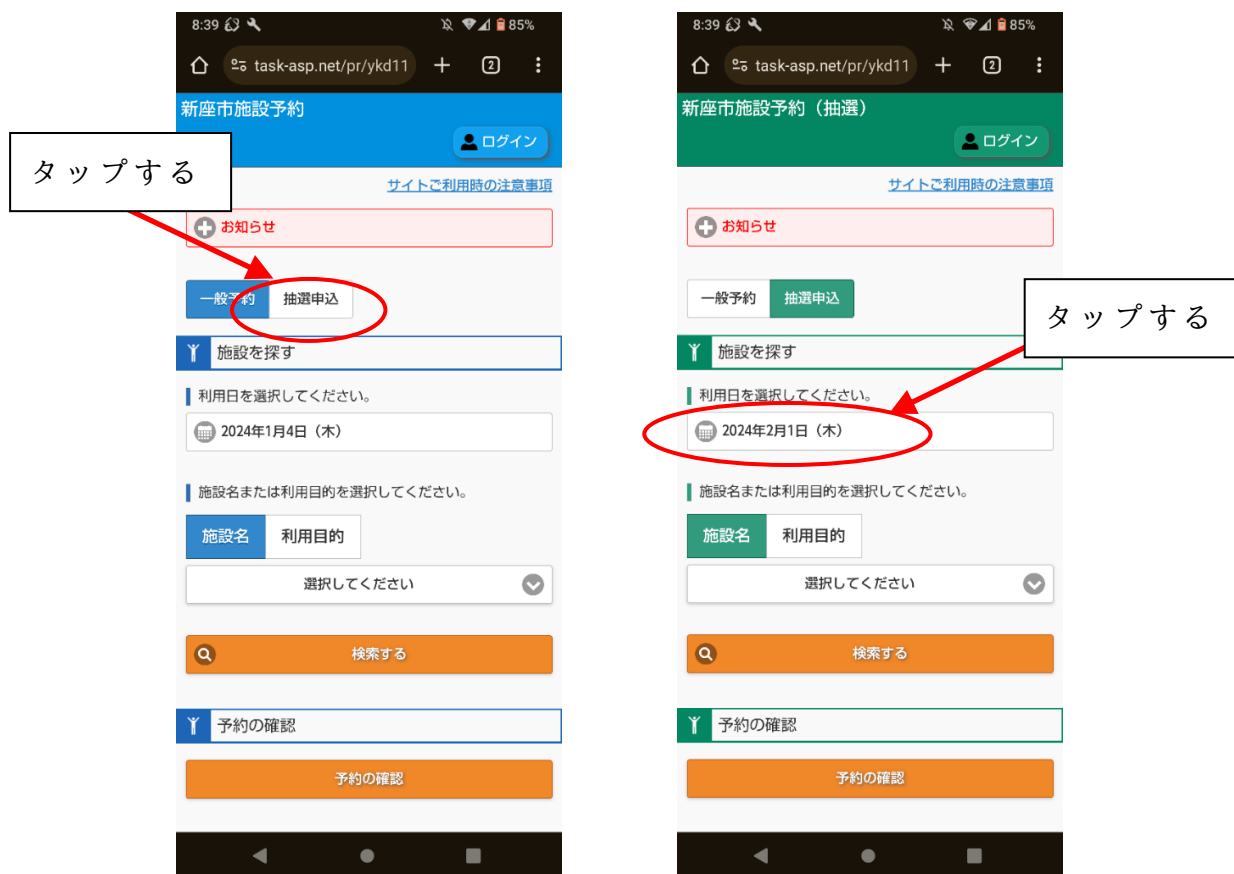


図 2 3 【新座市公共施設予約システムトップページ】画面、

図 2 4 【抽選申込】画面

- ② 「施設を探す」の下に表示されている操作日当日の日付をタップします。（図24）

表示されたカレンダーから、利用したい日を選択します。(図 2 5)

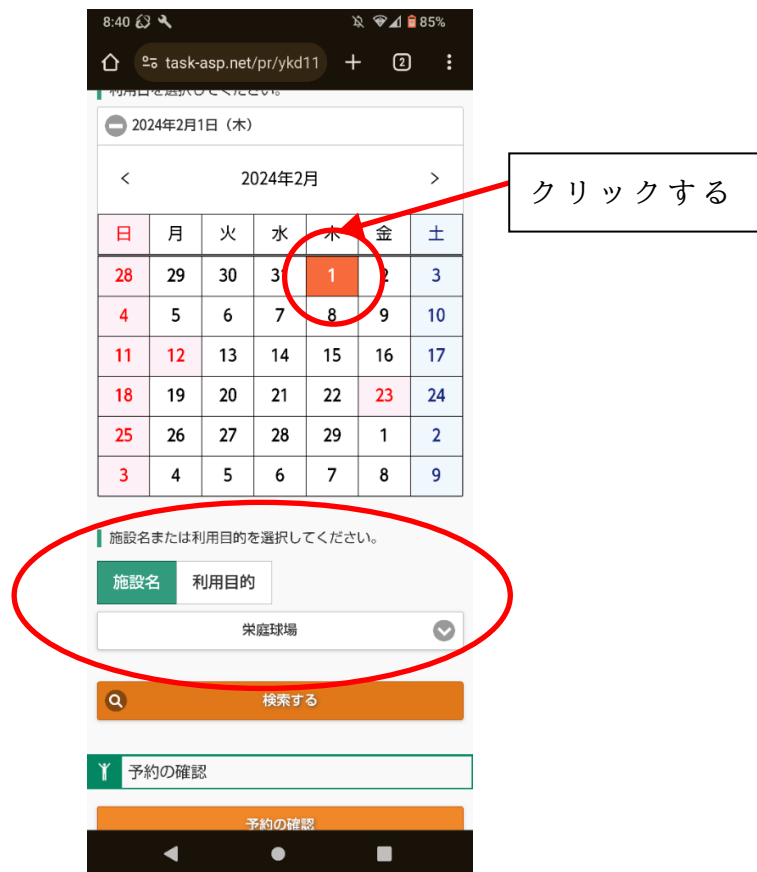


図 2 5 【利用日・施設名または利用目的】入力画面

③ 施設名または利用目的を選択し、検索します。(図 2 5)

【施設名】

利用したい施設の名称から検索します。

【利用目的】

「スポーツ」「文化」の 카테고리の中から利用目的を選択し、その利用目的で使用できる施設の一覧を表示します。

- ④ 次に、利用する部屋（区分）及び利用時間を選択します。利用したい日の「予約カゴへ」をタップしてください。（図26）

「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。（図27）



図26 【利用区分選択】画面

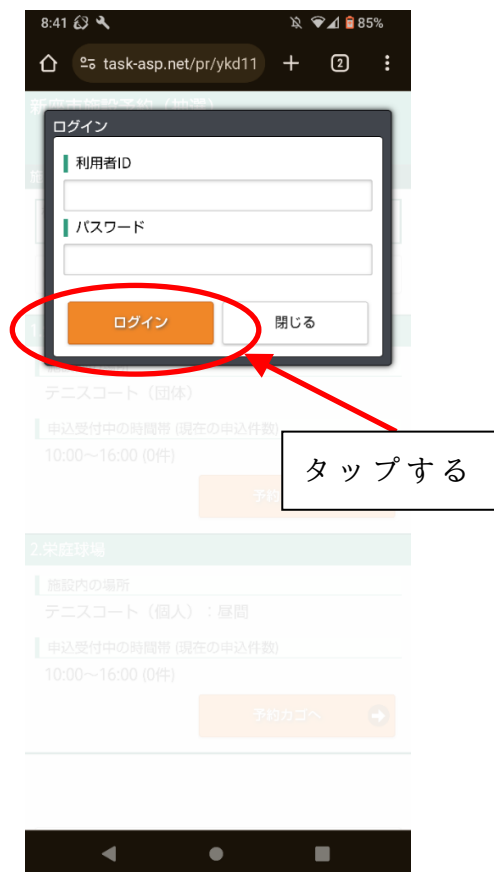


図27 【利用者ログイン】画面

- ⑤ 申込内容を入力します。（図28）

**【利用時間】**

利用したい時間帯にチェックします。

**【利用責任者】**

アカウント登録時の情報が自動入力されているため、変更があれば内容を修正します。

**【利用目的】**

施設を利用する目的を選択します。

**【利用人数】**

施設を利用する人数を選択します。

- ⑥ ポップアップが表示されますので、問題なければ「申込する」をクリックします。(図29)



図28【申込内容入力】 図29【抽選申込】 図30【申込完了】画面

- ⑦ 以上で予約申込は終了です。(図30)

「受付番号」を控えるか抽選申込完了画面を印刷し、各施設の抽選結果確認期間（6ページ表参照）に、新座市公共施設予約システムトップページの「申込一覧」から抽選結果を確認してください。

また、利用登録時にメール設定を行っている場合は、当落をお知らせする電子メールを送信します。

## (4) 携帯電話からご利用の場合

- ① 新座市公共施設予約システムのページ（18ページ掲載のURL及びQRコード参照）に直接アクセスし、以下の画面を開きます。（図31）

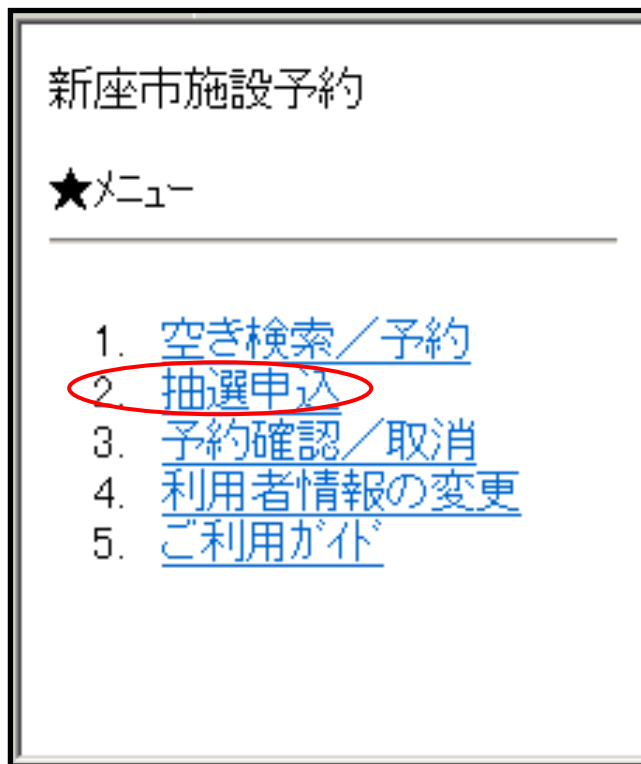


図31 【新座市公共施設予約システムモバイルサイト】画面

- ② 「抽選申込」を選択します。（図31）
- ③ 「目的で探す」「施設で探す」のいずれかの方法で予約したい施設を絞り込みます。（図32）

### 【目的で探す】

施設の利用目的から、利用可能施設を絞り込みます。

### 【施設で探す】

利用したい施設の名称から検索します。

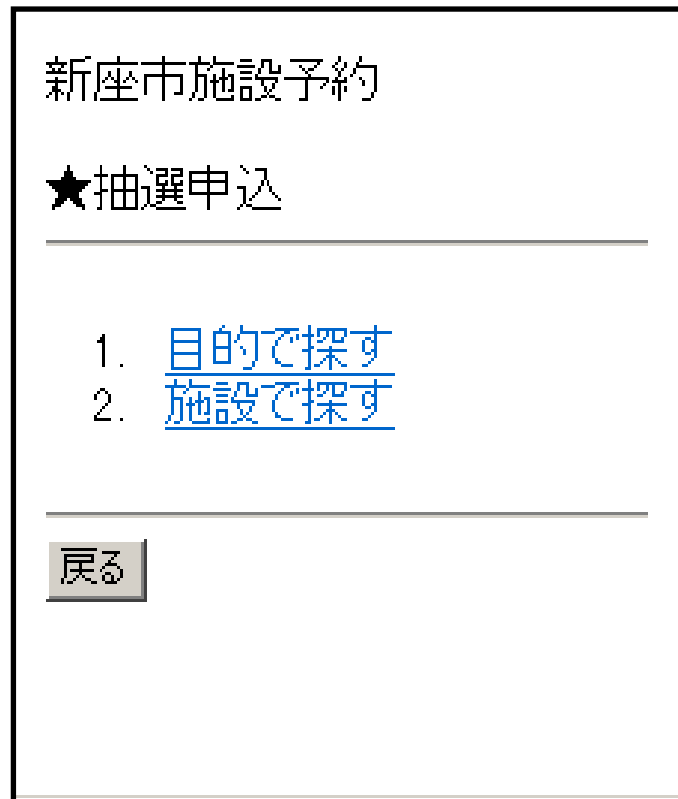


図 3 2 【抽選申込】画面

- ④ 「施設内の場所」「利用日」を選択すると、施設の空き状況が表示されますので、空いている時間帯を確認し、「予約へ進む」を選択します。(図 3 3)

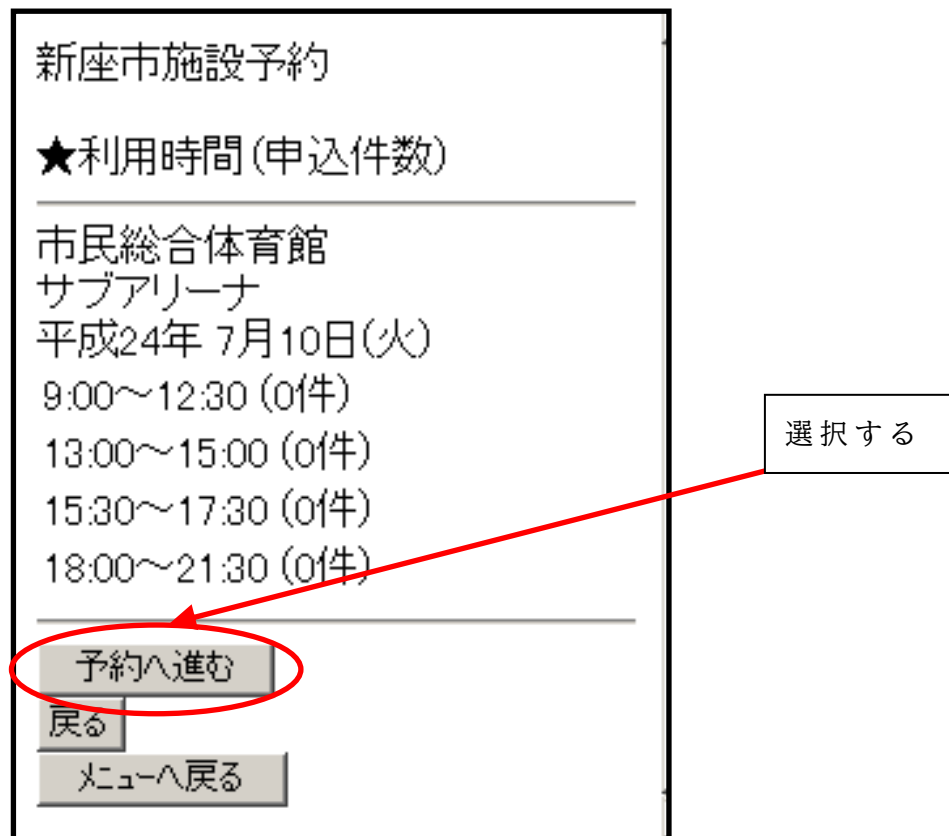


図 3 3 【利用時間 (申込件数)】確認画面



- ⑤ 「利用者ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。(図34)

新座市施設予約

★ログイン

利用者ID:

パスワード:

ログイン  
キャンセル

図34 【ログイン】画面

- ⑥ 「利用時間の選択」の画面で、申し込みたい時間帯に選択（チェックを入れて）、「次の入力へ」をクリックします。(図35)

新座市施設予約

★利用時間の選択

平成24年 7月10日(火)

午前 9:00～12:30

午後1 13:00～15:00

午後2 15:30～17:30

夜間 18:00～21:30

次の入力へ  
中止する

選択（チェック）する

クリックする

図35 【利用時間の選択】画面

- ⑦ 最初の申込を基準に、複数の貸出施設・時間帯を同時(セット)に申し込むことができます。セット申込みする場合は「はい」をおしてください。(「いいえ」の場合は手順⑩へ) (図36)

新座市施設予約

★申込方法の選択

以下の内容を基準にセット申込できます。

市民総合体育館  
サブアリーナ

利用日時:  
平成24年 7月10日(火)  
9:00~12:30

セット申込にしますか?

はい  いいえ

セット申込する場合は「はい」を選択する

図36 【申込方法の選択】画面

- ⑧ セット申込する施設と利用日を選択します。(手順については③～④と同様です。)
- ⑨ 確定し抽選申込をする場合は「セット内容の確定」を選択してください。セット申込を続ける場合は「追加を続ける」を選択してください。(図37)

新座市施設予約

★セット内容の確認

---

市民総合体育館  
1. サブアリーナ  
平成24年 7月10日(火)  
9:00～12:30

2. 第一武道場(全面)  
平成24年 7月10日(火)  
9:00～12:30

---

セット内容の確認

追加を続ける

内容を修正する

中止する

抽選申込を確定するには、「セット内容の確認」を選択する

図 3 7 【セット内容の確認】画面

⑩ 必要事項を入力し、「予約する」を選択します。(図 3 8)

新座市施設予約

★必要事項の入力

---

●責任者は誰ですか？  
(姓) テスト  
(名) 太郎

●この施設を「何名」で利用しますか？  
12 人

---

予約する

戻る

中止する

選択する

図 3 8 【必要事項の入力】画面

- ① 「抽選申込内容」の確認画面が表示されるので、申込内容に間違いがなければ「はい」を選択します。(図39)

新座市施設予約

★抽選申込内容

市民総合体育館  
1. サブアリーナ  
平成24年 7月10日(火)  
9:00~12:30

2. 第一武道場(全面)  
平成24年 7月10日(火)  
9:00~12:30

利用目的:  
バスケットボール

利用責任者:  
テスト 太郎

利用人数: 10人

抽選を申し込みますか?

はい いいえ

選択する

図39 【抽選申込内容】画面

- ② 以上で予約申込は終了です。(図40)

「受付番号」を控え、各施設の抽選結果確認期間に、新座市公共施設予約システムモバイルサイトトップページの「予約の確認/取消」から抽選結果を確認してください。(図41)

また、利用者登録時にメール設定を行っている場合は、当落をお知らせする電子メールを送信します。

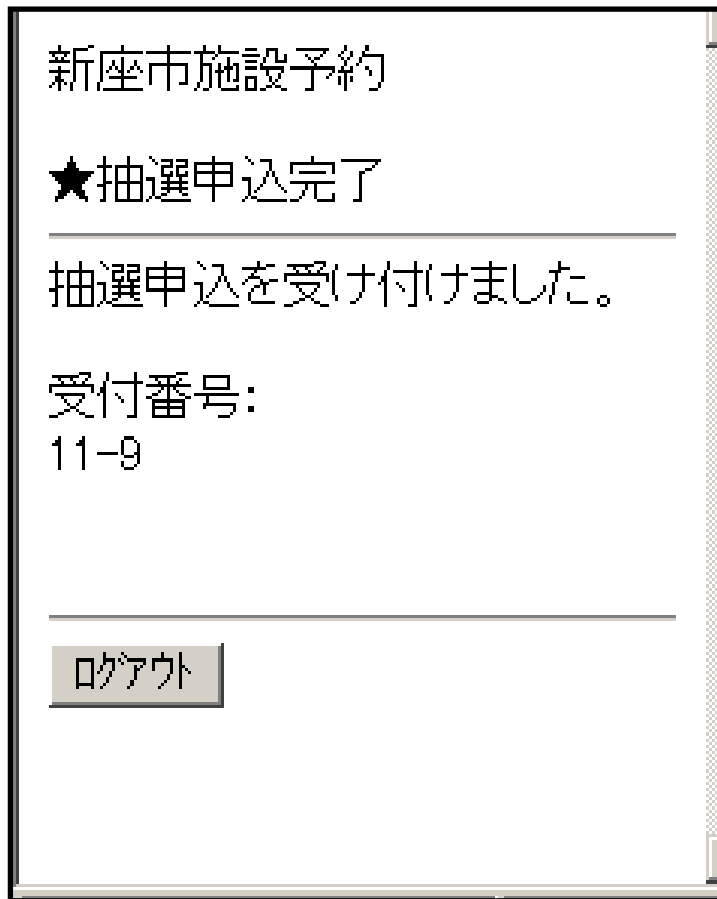
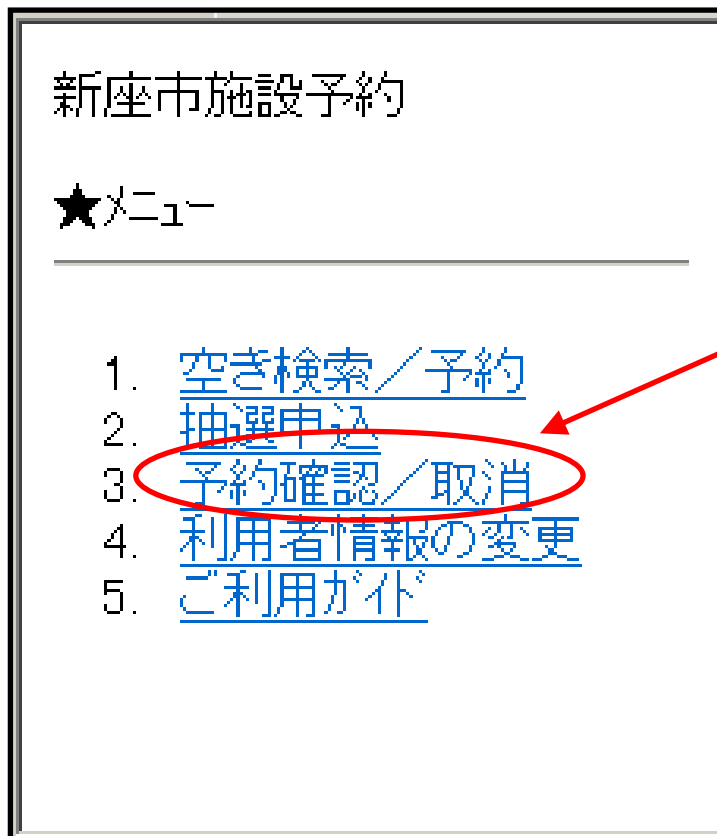


図 4 0 【抽選申込完了】画面



抽選結果を確認する場合は、「予約の確認/取消」を選択する

図 4 1 【新座市公共施設予約システムモバイルサイト】画面

## 4 よくある質問

### 1 公共施設予約システムの利用について

**Q** 利用者登録をしないと施設の利用はできませんか。

**A** 公共施設予約システムを利用した予約・抽選の申込みはできませんが、直接、施設の窓口で利用手続をしていただければ利用できます。

**Q** 公共施設予約システムは、新座市外の人でも利用できますか。

**A** 利用可能です。公共施設予約システムを利用して予約申込みをする場合は、事前に利用者登録（3ページを参照）をする必要がありますのでご注意ください。

**Q** 公共施設予約システムの利用に当たり、費用はかかりますか。

**A** システムの利用には料金を必要としませんが、施設の利用には従来どおり施設利用料が発生いたします。

**Q** 公共施設予約システムを利用するために必要な機器を教えてください。

**A** パソコン、携帯電話、スマートフォン等インターネットに接続できる環境があれば、どなたでもご利用できます。

**Q** 私はパソコンや携帯電話を使えないのですが、施設の空き状況の照会や予約は、これまでと同様に施設の窓口でできないのですか。

**A** 今までどおり施設窓口での予約受付も承っておりますので、どうぞご利用ください。

**Q** システムの利用者 ID・パスワードを忘れてしまいました。

**A** 利用者 ID につきましては、利用者登録をした窓口にご確認ください。

パスワードにつきましては、公共施設予約システムのページからパスワードの再発行申請ができますので、そちらをご利用ください。

## 2 空き状況・予約について

**Q** 空き状況を照会し、空いていたので予約しようとしたところ、予約段階では空き無しに変わっており予約できませんでしたが、なぜでしょうか。

**A** 複数の方が同一日時・施設を同時に予約しようとした場合に発生します。

**Q** 公民館・コミュニティセンターの空き状況は見られるのですが、予約はできませんでした。どうすれば予約できますか。

**A** 公共施設予約システムを利用しての施設の予約・抽選申込みは、スポーツ施設・ふるさと新座館ホール・福祉の里のみの対応となります。公民館・コミュニティセンターについては、空き状況の確認のみになりますのでご了承ください。

**Q** 一度の登録で同じグループ内の施設は利用できると書いてありますが、これは最寄りの公民館で離れた公民館の予約もできるということですか。

**A** できません。予約の受付は、利用する公民館の窓口のみでの受付となります。

**Q** 予約内容を入力し、利用料を支払に行ったが、予約が入っていないと言われました。

**A** 予約入力後は一度「予約カゴ」に予約の情報が入り”保留”の扱いになるので、全ての予約入力完了後に「予約カゴ」の内容を確定してください。

**Q** 登録時にメールアドレスの記入をしませんでした。抽選結果の通知はどうなりますか。

**A** 施設予約システムにログインしていただければ、抽選結果を確認することができます。

**Q** 抽選制限内申込期間とは何ですか。

**A** 最初の抽選で落選してしまった方が優先的に予約を行える期間です。この期間が終了した後に、他の方も予約申込ができるようになります。

### 3 予約の取消（キャンセル）について

**Q** 施設使用料を納入しない場合、予約は取り消されるのですか。

**A** 納付がない場合には、予約は取消しになる場合がありますのでご注意ください。

庭球場（当日払い）及び学校校庭夜間照明施設を除く施設の使用料は、利用申請（仮予約）した日を含む10日以内かつ利用日7日前までに納付してください。

期限までに納付がない場合は仮予約を取消させていただきます。

### 4 施設利用料の支払い方法について

**Q** 施設利用料をインターネット（公共施設予約システム）上で支払うことはできませんか。

**A** お手数をおかけしますが、利用する施設の窓口でお支払いいただきますようお願いいたします。なお、庭球場（当日払い）及び学校校庭夜間照明施設を除く施設の使用料は、利用申請（仮予約）した日を含む10日以内かつ利用日7日前までに納付してください。（6ページ表中の予約取消期日も参照してください）



## 5 改訂履歴

平成24年 3月19日 第1版 作成 (新座市総務部市政情報課)

平成25年 4月 1日 第2版 作成 (新座市総務部市政情報課)

平成28年 8月 1日 第3版 作成 (新座市総務部市政情報課)

平成30年 3月15日 第4版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 2年 5月15日 第5版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 3年 6月 1日 第6版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 3年12月25日 第7版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 4年 2月 1日 第8版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 4年 3月 4日 第9版 作成 (新座市総務部情報システム課)

令和 6年 1月9日 第10版 作成 (新座市総務部情報システム課)

【メモ】



© 新座市 2010