

地域の中で 孤立死を防ぎましょう！

誰にも気づかれずに亡くられる「孤立死」を未然に防ぐには、地域の方々によるさりげない見守りがとても重要です。

地域の気づきを市の関係機関につなぎ、孤立死を防いでいきましょう。



～気になったときのチェックポイント～

- 郵便物や新聞が、ポストにたまっていないか
- 同じ洗濯物が、干されたままになっていないか
- 昼夜問わず、室内の電灯が点いたままになっていないか
- 雨戸が閉まったままになっていないか
- 玄関のドアなどが、開いたままになっていないか

* ひとつでも当てはまる場合は、市の関係機関、お近くの高齢者相談センターにご連絡ください。

～地域で見守りを行うために～

【見守りが必要な方】

- ひとり暮らしの高齢者
- 高齢者夫婦のみの世帯
- その他、近隣の方と全く接点がない世帯なども状況に応じて見守りが必要となります。

★ 孤立死を未然に防ぐには…

孤立死に至る前に、ちょっとした変化に気づき、声をかけたり、支援機関や相談窓口にご相談することが『命』を救うことにつながります。

★ 見守りを行う上で…

日頃から「おはようございます」「こんにちは」といった”あいさつ”を交わすことが、お互いの信頼関係につながります。
見守るときは、さりげなく見守りましょう。

★ 緊急時の対応が必要と感じたときは…

特に命に関わる場合は、急を要するため、まずは救急車（119番）を要請し、その後、必要に応じて警察（110番）へ連絡をしてください。

★ 自分自身で不安を感じたときは…

その「不安」をそのままにせず、市の関係機関や高齢者相談センター、民生委員・児童委員などにご連絡ください。

※ 新座市では孤立死を防ぐ見守りネットワークづくりとして電気、ガス、水道などのライフライン事業者、新聞販売店、宅配などの事業者と、「新座市安心・安全地域見守り活動に関する協定」を締結し、事業者がご家庭を訪問された際に異変を感じたときは、市に連絡をいただくなど、事業者と連携した見守り活動を行っています。

通報の流れ

地域による見守り・気づき

異変を発見

明らかな異変の場合

即時通報

- ◇傷病の状態（家の中で倒れている）
119番通報（救急車）
- ◇明らかに亡くなっている
110番通報（警察）

異変が疑われる場合

（チェックポイント参照）

- ・数日間姿を見ていない
- ・新聞・郵便物がたまっている
- ・夜になっても電気が点かない 等

関係機関に連絡

- ◇市役所
 - ・長寿はつらつ課・福祉政策課
 - ・生活支援課・障がい者福祉課
 - ・こども支援課
- ◇各高齢者相談センター 等

情報収集

- ・関係機関から情報収集
- ・現場の確認 等

安否確認

- ◇所在の確認ができたとき
⇒対象者の状態に合わせて支援
- ◇所在が確認できなかったとき
⇒警察立会いのもと、入室

地域の方に行ってください

関係機関が行うこと



《関係機関等連絡先》

| | |
|---------------------|-------------------|
| ◇新座市役所 | 048-477-1111 (代表) |
| 長寿はつらつ課安心サポート係 | 048-424-9611 (直通) |
| 福祉政策課福祉政策係 | 048-424-4693 (直通) |
| 生活支援課生活保護第1～第4係 | 048-424-9607 (直通) |
| 障がい者福祉課障がい者支援第1・第2係 | 048-477-6891 (直通) |
| こども支援課こども家庭相談係 | 048-424-9161 (直通) |

◇高齢者相談センター（地域包括支援センター）

高齢者の方の相談に、専門知識を持った社会福祉士・保健師（看護師）・主任ケアマネジャーが、必要な機関と協力して対応します。

- 東部第一高齢者相談センター（担当地区：池田・道場・片山・野寺）
住所：新座市片山1-9-1・TEL：048-480-5853
- 東部第二高齢者相談センター（担当地区：畑中・馬場・栄・新塚）
住所：新座市馬場1-2-35（菜々の郷内）・TEL：048-480-7808
- 西部高齢者相談センター（担当地区：本多・あたご・菅沢・野火止1～4丁目）
住所：新座市野火止4-14-20（新座園内）・TEL：048-477-1707
- 西堀・新堀高齢者相談センター（担当地区：西堀・新堀）
住所：新座市新堀1-13-5・TEL：042-497-8106
- 南部高齢者相談センター（担当地区：石神・栗原・堀ノ内）
住所：新座市堀ノ内2-9-31（堀ノ内病院敷地内）・TEL：048-487-8263
- 北部第一高齢者相談センター（担当地区：東北・東）
住所：新座市東北2-1-17・TEL：048-486-5011
- 北部第二高齢者相談センター（担当地区：中野・大和田・新座・北野）
住所：新座市新座3-3-20-101・TEL：048-485-8587
- 野火止五～八丁目高齢者相談センター（担当地区：野火止5～8丁目）
住所：新座市野火止6-16-15 2F・TEL：048-485-8936

◇新座警察署 048-482-0110

◇新座消防署 048-482-0119