

## 第6章 高齢者一般施策と関連事業の展開



## 1 高齢者一般施策(市独自事業)

本市では、高齢者の福祉の増進を図るため、次の事業を市単独事業として実施しています。今後ともこれらの事業について見直しを図りながら事業を展開していきます。

### (1) 在宅福祉サービス

#### ① 重度要介護高齢者手当

身体上又は精神上の障がいのため、日常生活に著しい支障のある高齢者(65歳以上の要介護4又は5に該当する人で、介護保険施設等入所者を除く、市民税非課税世帯の方)に対し、重度要介護高齢者手当を支給します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
支給人数	786	471	475	480	485	490

※令和5年度は見込値

#### ② 緊急連絡システム事業

居宅の電話に救助通報機を設置します。現行のシステムは固定電話がないと利用できないため、今後は固定電話がない世帯も利用できる見守りIoTを活用した支援について検討していきます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
設置人数	1,825	1,874	1,930	1,988	2,048	2,109

※令和5年度は見込値

#### ③ 入浴助成事業

居宅に入浴設備がないため、公衆浴場を利用する高齢者の健康増進を図るとともに、生きがいのある生活の向上に資するため、当該高齢者が公衆浴場を利用した際の費用を助成します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
延利用回数	319	263	319	319	319	319

※令和5年度は見込値

④ 寝具乾燥車派遣事業

寝具乾燥サービス業者が対象者の家庭を訪問する寝具乾燥車派遣事業を行うことにより、利用者の生活の質の確保及びその家族の身体的・精神的な負担の軽減を図ります。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
延利用回数	284	344	324	308	317	327

※令和5年度は見込値

⑤ おむつ等給付事業

おおむね65歳以上の失禁状態の重度要介護高齢者で一定の所得要件に該当する方を対象として、紙おむつ、尿取りパット、使い捨て手袋及び清拭剤を給付します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
給付件数	1,472	1,570	1,696	1,832	1,979	2,137

※令和5年度は見込値

⑥ 配食サービス事業

おおむね65歳以上の1人暮らし又は高齢者のみ世帯、日中独居となる世帯を対象に、安否確認を兼ねた訪問配食事業を事業所に委託して昼食の配食を実施します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
延配食件数	96,100	95,703	98,575	101,533	104,579	107,716

※令和5年度は見込値

⑦ 移送サービス費助成事業

寝台車両及び車いすを必要とする65歳以上の寝たきり高齢者等が通院などをする際に移送サービスを提供するもので、寝たきり等で要介護認定を受けた方(要介護3～5)で一定の所得要件に該当する方を対象に、移送費用に対する助成を行います。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
延利用件数	362	413	560	684	834	1,017

※令和5年度は見込値

⑧ 訪問理美容サービス事業

寝たきりの状態等により外出することが困難な高齢者に対して、訪問により理容又は美容を行うサービスを実施します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
延利用件数	156	188	227	274	331	400

※令和5年度は見込値

⑨ 日常生活自立支援事業利用料助成

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会が行う埼玉県日常生活自立支援事業を利用する方に対して、新座市日常生活自立支援事業利用料助成金を交付します。

また、日常生活自立支援事業の利用者が成年後見制度に移行するケースの相談支援等について、関係機関と連携し、対応方策について検討していきます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用人数	3	3	4	5	7	9

※令和5年度は見込値

⑩ 救急医療情報キット配布事業

1人暮らし高齢者等の緊急事態発生時に、緊急連絡先やかかりつけ医等の必要な情報が速やかに確認できるよう、救急医療情報キットを配布します。

本事業は、令和5年6月まで実施していた、緊急連絡カード配布事業を変更し、実施しているものです。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
配布数	—	—	3,600	3,600	3,600	3,600

※令和5年度は見込値

⑪ 高齢者介護サービス費等資金貸付

高額介護サービス費等に相当する費用の支払が困難な方に対し、その支払に必要な資金の貸し付けを行います。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用人数	0	0	0	0	0	0

※令和5年度は見込値

⑫ ごみのふれあい収集事業

日常生活によって発生する家庭ごみを自ら集積所へ持ち出すことが困難な世帯を対象に自宅へ伺い、家庭ごみの収集を行います。ごみが出ていない等の場合には、声掛けをして安否確認を行います。

## (2) 高齢者福祉施設

老人福祉法第20条の8に基づく「老人福祉計画」において記載すべきサービス等の目標量は次のとおりです。

### ① 養護老人ホーム

環境上の理由及び経済的な理由により居宅において養護を受けることが困難な方を養護老人ホームへの措置入所につなぎ、自立した日常生活の営みを提供します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
措置施設数	5	5	5	5	5	5
措置人数	18	17	17	17	17	17

※令和5年度は見込値

### ② 軽費老人ホーム(ケアハウス)

施設との契約により入居し、収入状況に応じた比較的低額な料金で、食事などの生活に必要なサービスの提供を受けることができます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
施設数	1	1	1	1	1	1
入所定員数	89	89	89	89	89	89

### ③ 老人福祉センター

健康の増進や教養の向上などを図るため、レクリエーション等を通じた交流や仲間づくりを行うとともに、悩みや心配事など生活上の相談や健康相談を実施します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
施設数	3	3	3	3	3	3

※令和5年度は見込値

### (3) 高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施事業

【長寿はつらつ課】

高齢者の心身の特性に応じ、健康管理及び疾病予防に係る自助努力についての支援、健康の保持増進を図ることを目的として、高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施事業を行います。

受診状況や健診結果の分析等により支援対象者を把握し、専門職(保健師、管理栄養士等)による個別的支援として、低栄養防止、糖尿病性腎症・生活習慣病等の重症化予防の取組や重複・頻回受診者、重複投薬者等に対する相談・指導を行います(ハイリスクアプローチ)。

また、住民主体の通いの場等への積極的な関与として、専門職が出向いての講話や相談等を行います(ポピュレーションアプローチ)。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
通いの場での健康教育・健康相談回数	23	29	26	27	28	30
専門職による訪問相談・指導等件数	25	54	34	37	42	48

※令和5年度は見込値

## 2 権利擁護

高齢者が地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活できるように、専門的・継続的な観点から、高齢者の権利擁護のための必要な支援を行います。

### (1) 成年後見制度の周知と利用促進

#### ① 成年後見制度利用支援事業

成年後見制度の更なる利用促進を図るため、令和6年度以降は、成年後見制度の審判請求を行った低所得等の方については、市長による申立てに限らず、本人や4親等以内の親族による申立てを行った場合においても、申立費用や後見人等に対する報酬の助成を行います。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
申立件数(市長申立て)	11	10	10	14	14	14
助成件数	報酬	16	15	20	47	50
	申立手数料	—	—	—	13	16
事業費	3,276,082	3,261,000	4,337,000	10,815,000	11,523,000	12,231,000

※令和5年度は見込値

#### ② 成年後見制度の利用促進

成年後見制度の利用が必要と思われる高齢者の親族等に対して、成年後見制度の説明や申立てに当たっての関係機関の案内等を行います。また、申立てを行える親族がないと思われる場合や、親族があっても申立てを行う意思がない場合で、成年後見の利用が必要と認める場合は、市長申立てにつなげるなど、制度の利用促進を図ります。

本市では、令和5年3月に成年後見制度利用促進基本計画を策定し、この計画に基づき施策を推進していきます。

### (2) 高齢者虐待の防止等

#### ① 高齢者虐待の防止と対応体制の強化

高齢者虐待は、高齢者の生命及び尊厳を脅かす重大な権利の侵害であり、決してあってはならないことです。しかし、残念ながら高齢者虐待の事案は全国的に高止まりしている状況が続いています。高齢者虐待を未然に防ぎ、虐待が発生してしまった場合でも速やかに対処できるよう地域包括支援センターを始めとした関係機関への研修会を充実させ、高齢者虐待対応の体制の強化を図っていきます。

また、市民の皆様への埼玉県虐待通報ダイヤル「#7171」の周知やパンフレットを用いた啓発を行います。



## ② 老人福祉施設への措置の支援

虐待等の場合で、高齢者を老人福祉施設等へ措置入所させることが必要と判断した場合は、関係機関で連携し措置入所につながるよう支援します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
措置入所の実施件数	0	2	1	1	1	1

※令和5年度は見込値

## ③ 高齢者虐待等緊急ショートステイ事業

養護者による高齢者虐待等により緊急に保護が必要とされる高齢者が、老人福祉法に基づき市長が指定した施設に、一時的に入所する事業です。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
利用人数	1	4	2	2	2	2

※令和5年度は見込値

## ④ 高齢者虐待への対応

虐待の事例を把握した場合は、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づき、高齢者虐待通報票を活用し、関係機関と連携し速やかに事例に即した適切な対応を図ります。

## ⑤ 困難事例への対応

多様化、複雑化している課題を抱えていたり、高齢者自身が支援を拒否している等の困難事例については、早期発見、早期支援できるよう専門性の向上及び関係機関との連携を強化します。

## ⑥ 消費者被害の防止

高齢者を始めとした、特に配慮を要する消費者の消費者被害を防止し、安心安全な消費生活を確保することを目的に、庁内の関係各課で連絡会議を設置し、この中で、相談窓口の周知や注意喚起を進めていきます。

### 3 生きがいと社会参加支援に係る施策

高齢者の生きがいと社会参加を促進するため、次の各種事業を実施します。

#### (1) 地域活動の支援

##### ① 老人クラブ活動の活性化支援【長寿はつらつ課】

世代間交流機会の拡充、高齢者自身の心身の健康を保持するための健康づくり事業や、小学生の登下校や地域の見守り活動などの友愛活動等を実施しています。また、会員の高齢化が顕著となっていることから、新規会員の増強に努めます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
老人クラブ会員数	1,609	1,428	1,417	1,424	1,424	1,424

※令和5年度は見込値

##### ② 地域における交流拠点の確保【長寿はつらつ課】

高齢者いきいき広場は、高齢者が歩いていける身近なところで趣味活動、仲間づくり、世代間交流等のための場を提供しており、現在、市内に5か所設置しています。

今後は、高齢者の増加に伴い、より多くの高齢者が気軽に憩える場を提供できるよう、各地域の利用者のニーズに合わせた効果的な運用方法を検討するとともに、社会福祉協会と連携し、地域福祉の活動拠点としての機能を持つ施設としても活用していきます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
高齢者いきいき広場 利用者数	5,455	19,932	20,449	20,960	21,484	22,021

※令和5年度は見込値

##### ③ 老人福祉センターの活用と充実【長寿はつらつ課】

市内に居住する高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を提供し、社会的活動への参加と地域交流を進めるための施設で、市内に3施設あり、利用者による活発な自主サークル活動も行われています。引き続き、各種相談、講座、サークル活動等利用者のニーズにあった事業を推進していきます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
老人福祉センター 利用者数	74,885	102,136	99,769	100,898	102,040	103,195

※令和5年度は見込値

④ 学校教育との連携による世代間交流の促進【長寿はつらつ課】

市内の各小・中学校において「総合的な学習の時間」や「高齢者いきいき広場」等を活用し、地域の高齢者と交流する機会の提供を行っています。また、老人福祉センターでは、市内中学校の職場体験の受入れや市内大学との交流事業なども行っています。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
高齢者いきいき広場 交流会参加者数 ※児童、園児数	—	0	0	50	50	50
高齢者いきいき広場 交流会参加者数 ※高齢者数	—	0	0	50	50	50

※令和3年度は、高齢者いきいき広場が休止していたため、実施なし。

⑤ シルバー人材センターの支援【長寿はつらつ課】

シルバー人材センターに対し、社会的意義や公共的役割の機能を促進する観点から財政的支援を行います。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
助成金(千円)	15,276	10,330	19,171	19,502	19,502	19,502

※令和5年度は見込値

(2) 生涯スポーツ・学習活動等の推進

① 公民館等における講座の開催【生涯学習スポーツ課】

高齢者のニーズに対応した学習機会を提供するため、ホームページ等により、わかりやすい学習情報の提供に努めるとともに、市内小・中学校、高等学校及び専門学校・大学等との連携を図り、市民を対象とした講座等を提供します。なお、各講座については、利用者の意向に基づきながら魅力ある事業の提供を行います。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
にいぎの生涯学習 発行回数	2	2	2	2	2	2

※令和5年度は見込値

## ② にいぎプラスカレッジの推進【生涯学習スポーツ課】

毎年、市内3大学（跡見学園女子大学・十文字学園女子大学・立教大学）の協力を得て、3コースを開学しており、講義最終回ではボランティア活動の紹介を行っています。また、純粋に学びを深めたい方向けの教養講座や自身の地域活動等に役立つような講座を取り入れ、「自分も地域もプラスになる学び」を目指します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
受講者数	—	—	73	90	90	90

※令和3年度、4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休止した。

## ③ 生涯学習ボランティアバンクの推進【生涯学習スポーツ課】

様々な知識や経験、優れた技能や技術を持った方が生涯学習指導者として登録し、これから学習活動に取り組もうとするグループや個人に対して、登録者を紹介する制度です。引き続き、事業を継続し登録者の増加を図ります。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
登録者数	105	109	97	100	105	110

※令和5年度は見込値

## ④ スポーツ・レクリエーション活動の促進【生涯学習スポーツ課】

高齢者を始め、全ての市民が気軽にスポーツを楽しむことができるよう、市営運動施設の利用促進に努めるとともに、中高年者向けスポーツ・レクリエーション教室を開催します。今後は、公益財団法人新座市スポーツ協会が実施する事業についても支援していきます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
スポーツ教室 参加者数	—	—	22	209	388	388

※令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休止した。

※令和4年度は、施設の都合により休止した。

### (3) こころのバリアフリー施策の推進

#### ① 学校教育における福祉教育の推進【教育支援課】

高齢者に対する感謝の気持ちや思いやりの心を育み、高齢者から生きた知識や人間の生き方を学ぶ機会を提供してもらうため、総合的な学習の時間等を活用し、高齢者との交流活動や実践活動を通して福祉に関する啓発を行っています。

今後も特色のある学校の取組を共有することによる教育計画の見直しや、職場体験学習後の生徒の意見の共有などの取組を推進します。

#### ② 福祉に関する理解のための啓発【福祉政策課】

高齢者を始め障がい者、健常者や子どもたちが交流する、心のかよう福祉を考える機会を提供するため、市役所駐車場で福祉フェスティバルを開催します。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
福祉フェスティバル 来場者数	—	—	12,000	12,000	12,000	12,000

※令和3年度、4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休止した。

#### ③ ボランティア活動活性化のための情報発信【地域活動推進課】

ボランティア活動の活性化を図るため、ボランティアや地域活動の情報を集約した「にいぎの地域活動だより」を発行し、情報の発信に努めます。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
にいぎの地域活動だより 発行回数	1	2	2	2	2	2

※令和5年度は見込値

### (4) 災害時の安全確保に係る施策の推進

#### 【危機管理室・長寿はつらつ課・介護保険課・障がい者福祉課】

災害時に自力での避難が困難な「避難行動要支援者」が、災害時における支援を地域の中で受けられるようにするため、対象者個々に応じた避難支援プランを作成しています。また、避難行動要支援者に対する支援が円滑に実施できるように、町内会、自主防災会等と連携し、情報の共有を行っています。今後は、研修会等を通じて、制度に対する理解を深め、支援方法などを構築していきます。

## 4 住まいと住宅関連施策

地域包括ケアシステムの実現に向けては、高齢者が心身の状況に応じて、安心して日常生活が送れる住まいの選択ができる環境整備が必要となります。

このため、住み慣れた自宅において、安心して暮らし続けられるよう支援するほか、心身や環境の変化に伴う住み替えの際の選択肢となり得る有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅の整備に当たり、高齢者の日常生活に配慮されたものとなるよう、届出・登録を受け付ける埼玉県との調整を図っていきます。

### (1) 高齢者住宅

#### 【長寿はつらつ課】

入居している賃貸物件の建て替え等で立ち退きを求められるなど、住宅に困窮している場合に、市が借り上げた高齢者住宅を提供する事業で、現在、1棟8戸を提供しています。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
入居者数	8	8	8	8	8	8

※令和5年度は見込値

### (2) 有料老人ホーム

#### 【介護保険課】

有料老人ホームは、高齢者が入居し、入浴、排せつ、食事等の日常生活の支援等が提供される施設です。

現在、市内には、介護保険サービスの特定施設入居者生活介護として指定を受けた「介護付き有料老人ホーム」7施設(定員556人分)、特定施設入居者生活介護の指定を受けていない「住宅型有料老人ホーム」2施設(定員243人分)が整備されており、令和6年度までに3施設(定員147人分)の建築が予定されています。

今後は、特別養護老人ホーム等の介護保険施設を含めた住み替えの選択肢の一つとして、届出を受ける埼玉県と調整を図りながら、市民の利用や空室状況等を把握し整備に努めていきます。また、埼玉県と連携し、指導監督による質の確保を図ります。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
施設数	9	9	9	12	12	12
入居定員	749	799	799	946	946	946
入居者数	654	661	633	—	—	—
市民入居者数	261	251	233	—	—	—

※令和5年度の入所者数及び市民入居者数は、令和5年10月1日現在の数値

### (3) サービス付き高齢者向け住宅

#### 【介護保険課】

サービス付き高齢者向け住宅は、高齢者向けの賃貸住宅であり、安否確認や生活相談その他の日常生活を営むために必要なサービスが提供されるものです。

現在、市内には介護保険サービスの特定施設入居者生活介護として指定を受けた「サービス付き高齢者向け住宅」2施設(定員116人分)、特定施設入居者生活介護の指定を受けていない「サービス付き高齢者向け住宅」9施設(定員390人分)が整備されています。

今後も、サービス付き高齢者向け住宅の登録を行う埼玉県が定める「高齢者居住安定確保計画」との調和を図りながら、高齢者の多様なニーズに応じた整備に努めていきます。また、埼玉県と連携し、指導監督による質の確保を図ります。

区分	第8期実績値			第9期計画値		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
施設数	11	11	11	11	11	11
入居定員	506	506	506	506	506	506
入居者数	464	481	457	—	—	—
市民入居者数	201	236	234	—	—	—

※令和5年度の入所者数及び市民入居者数は、令和5年10月1日現在の数値

