# 第12回新座市民意識調査

~調査へのご協力のお願い~

# 新座市のまちづくりについて あなたのご意見をお聞かせください

日ごろから、新座市政に深いご理解とご協力を頂き、厚く御礼を申し上げます。

さて、このたび新座市では、市民の皆様の市政に対するご意見やご要望などをお伺いするために、「第12回市民意識調査」を実施いたします。調査の結果につきましては、平成23年度を初年度とする「第4次基本構想総合振興計画」の策定の基礎資料として活用し、今後の市のまちづくりに反映させていただきます。

基本構想総合振興計画とは、まちづくりの基本的な方向性を示すための長期的な計画です。お忙しいところ誠に恐縮ですが、皆様のご意見やご要望をまちづくりに生かすため、是非、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、市内にお住まいの満20歳以上の方6,000人を無作為に選ばせていただき、調査票をお送りしています。調査の結果は、「広報にいざ」などで公表いたしますが、統計的に処理し、個人の考え方が公表されることはありませんので、率直なご意見をお聞かせくださいますよう重ねてお願いいたします。

平成21年2月 新座市長 須田健治

## 【記入に当たってのお願い】

- 1 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、調査票に直接ご記入ください。
- 2 できるだけ封筒のあて名のご本人がご記入ください。ただし、ご記入が困難な場合には、ご家族の方などが代わりに記入していただいても差し支えありません。
- 3 回答は、問1から順にお答えください。
- 4 記入が終わりましたら、恐れ入りますが記入もれがないか確認の上、 同封の返信用封筒に入れて、**平成21年2月27日(金)**までにご投函 ください。切手は不要です。

## お問い合わせ先

新座市 企画総務部 秘書広聴課 電話 048-477-1111 内線 1032 ファックス 048-482-6811

#### 定住意識について

問1 あなたは、新座市を住みよいところと感じていますか。それとも住みにくいところと感じていますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1	住みよい
2	どちらかといえば住みよい (問1・1へ)
3	どちらかといえば住みにくい → (問1 - 2へ)
4	住みにくい
5	どちらともいえない

- 問1 1 問1で「1 住みよい」又は「2 どちらかといえば住みよい」を選んだ方にうかがいます。 どういう点で住みよいと感じていますか。次の中から3つまで選んで、 をつけてください。
  - 1 福祉や保健サービスが充実している
  - 2 道路や下水道などの都市基盤が整っている
  - 3 防犯や防災などの安全な生活環境が整っている
  - 4 教育、生涯学習などが充実している
  - 5 畑や雑木林が多く残り自然環境が豊かである
  - 6 平林寺、野火止用水などの歴史的文化遺産が数多く残されている
  - 7 交通の便がよい
  - 8 近所づきあいがよい(地域住民の連帯感が強い)
  - 9 公共施設が整っている
  - 10 買物など日常生活が便利である
  - 11 その他 ( )
- 問1 2 問1で「3 どちらかといえば住みにくい」又は「4 住みにくい」と選んだ方にうかがいます。

どういう点で住みにくいと感じていますか。次の中から3つまで選んで、をつけてください。

- 1 福祉や保健サービスが充実していない
- 2 道路や下水道などの都市基盤が整っていない
- 3 防犯や防災などの安全な生活環境が整っていない
- 4 教育、生涯学習などが充実していない
- 5 畑や雑木林が減少し自然環境が悪い
- 6 交通の便が悪い
- 7 近所づきあいがうまくいっていない(地域住民の連帯感がない)
- 8 公共施設が整っていない
- 9 買物など日常生活が不便である
- 10 その他 ( )
- 問2 あなたは、今後も新座市に住みたいと思いますか。それとも住みたいとは思いませんか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。
  - 1 ずっと住みたいと思う

3 できれば市外に移りたい

2 当分は住みたいと思う

4 特に考えていない

## 市の窓口サービスについて

問3 市の窓口サービスは、いかがですか。それぞれについて次の中から1つずつ選んで、 をつけてく ださい。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
全体の印象	1	2	3	4	5
職員の応対	1	2	3	4	5
事務処理の対応	1	2	3	4	5

(問3 - 1 ~問3 - 2へ)

問3 - 1 問3 で「3 やや不満」又は「4 不満」と選んだ方にうかがいます。 職員の応対のどういう点が不満ですか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1 言葉づかい いや態度3 たらい回し2 説明が不十分・不親切4 その他(

問3 - 2 問3 で「3 やや不満」又は「4不満」と選んだ方にうかがいます。 事務処理のどういう点が不満ですか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

 1 待ち時間が長い
 3 1か所で用件が済まない

 2 申請書がわかりづらい
 4 その他(

問4 あなたは、窓口サービスに対して、特に力を入れてほしいと思うことは何ですか。次の中から2つまで選んで、 をつけてください。

1職員の対応を良くする5インターネットなどから自宅で申請・交付2事務処理を早くするができるようにする31 か所で複数の用件が済むようにする6出張所の取り扱い業務を増やす4申請書をわかりやすくする7その他()

## 広聴について

問5 あなたは、もし市政に対して個人的に苦情や要望などをお申し出になるとしたら、まずどのような 方法を選びますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1 市役所に電話する6 町内会、自治会の役員を通して話す2 直接、市役所に出向いて話す7 市議会議員を通して話す3 オンプズマンに申し立てる8 新聞などに投書する4 「市長市政懇談会」に参加する9 その他( )5 「市長への手紙・ファックス・メール」を<br/>利用する

#### 市民相談について

問6 市では、専門家による様々な無料相談を行っていますが、あなたは、どのような相談を利用したい (または充実してほしい)と思いますか。次の中からいくつでも選んで、 をつけてください。

1	弁護士や司法書士などによる法律相談	4
	<del>け</del>	•

2 人権に関する相談

3 行政に対する苦情や要望の相談

4 税理士などによる税金や年金に関する相談 10 教育や子育てに関する相談

5 土地・建物の登記に関する相談

6 住宅やマンションに関する相談

7 女性を対象とした困りごと相談や法律相談

)

8 消費生活に関する相談

9 就業や職場環境に関する相談

11 病気や精神保健に関する相談

12 その他 (

## 情報公開・個人情報保護制度について

問7 市では、市民の皆さんの知る権利の保障として公文書の開示を求めることができる情報公開制度や、 個人の権利利益を保護するための個人情報保護制度を設けていますが、あなたは、今後、情報公開制 度を利用してみたいと思われますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1 是非利用してみたい

3 利用したいとは思わない

2 機会があれば利用してみたい

4 制度があることを知らない

## 市政情報について

問8 あなたは、市政に関する情報や、市が実施するイベント情報などを知りたい場合、どのような方法 を選びますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1 広報にいざを読む

2 市のホームページを見る

3 携帯電話用の市のホームページを見る

4 市役所に行ったり電話をしたりして、直接 7 情報公開制度を利用する 問い合わせる

5 出張所や公民館に行ったり電話をしたりし て、直接問い合わせる

6 電子メールを使って問い合わせる

8 その他(

問9 あなたは、日常生活の中で、市政に関するどのような情報が必要ですか。次の中からいくつでも選 んで、をつけてください。

1 防災・防犯や交通安全などに関する情報

2 ごみの収集などに関する生活環境情報

3 都市計画に関する情報

4 福祉・健康・医療などに関する情報

5 税金・年金・健康保険などに関する情報

6 子どもの教育に関する情報

7 生涯学習に関する情報

8 文化財・歴史に関する情報

9 市民活動 (ボランティア・NPOなど) に 関する情報

10 消費生活に関する情報

11 市の施設などの活動や利用に関する情報

12 スポーツ・レクリエーションに関する情報

13 観光に関する情報

14 地域サークル活動に関する情報

15 イベントに関する情報

16 その他( ) 問10 今後新座市のホームページで利用したい情報・サービスはどれですか。次の中からいくつでも選んで、 をつけてください。

1 講座・講演などイベントの参加申込み 4 電子申請・届出サービス 2 住民票や税の各種証明書の請求 5 その他( ) 3 公共施設の予約申込み

問11 あなたは、市政情報の提供に関して、今後、市がどのような点に力を入れていくべきだと思いますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

- 1 広報紙やパンフレットなどの充実
- 2 ホームページなどインターネットを活用した情報提供
- 3 ケーブルテレビを通じた情報提供
- 4 地域に出向いて説明会を行うなど、市職員による積極的な広報活動
- 5 公民館や出張所の公共施設に情報端末を設置するなど、身近な地域拠点を活用した情報提供
- 6 その他 ( )

#### 学校教育について

問12 あなたは、新座市の学校教育を更に行き届いたものにするためには、市が特に何に力を入れるべきだと思いますか。次の中から3つまで選んでください。

1	教員の指導力の向上	9	道徳教育の充実
2	基礎的、基本的な学習内容の定着	10	障がいのある児童生徒の支援の充実
3	考える力、探求する力の育成	11	いじめ、不登校対策の充実
4	社会体験、自然体験の充実	12	部活動の充実
5	善悪を判断できる力の育成	13	学校施設、設備の充実
6	耐える力、がんばりぬく力の育成	14	英会話や英語活動を中心とした国際理解教
7	基本的生活習慣の徹底		育の充実
8	教育相談の充実	15	その他 ( )

#### 人権について

問 13 現在、社会にはいろいろな人権問題がありますが、あなたが関心のあるものはどれですか。次の中からいくつでも選んで、 をつけてください。

1	女性	8	刑を終えて出所した人	
2	子ども	9	犯罪被害者など	
3	高齢者	10	インターネットによる人権侵害	
4	障が 1者	11	拉致問題	
5	同和問題	12	その他 (	)
6	在日外国人の問題	13	特にない	
7	HIV感染者、ハンセン病・元患者など			

# 環境問題について

問14 あなたが、環境問題について、特に関心のある項目はどれですか。次の中から2つまで選んで、 をつけてください。

1	地球の温暖化	7	騒音、振動、悪臭などの公害問題	
2	オゾン層の破壊	8	熱帯林の減少	
3	酸性雨	9	砂漠化	
4	大気汚染	10	<del>そ</del> の他 (	)
5	海洋汚染・水質汚濁	11	環境問題に関心はない	
6	生態系の破壊			

問15 あなたが環境に関する施策として、市に望むことはなんですか。次の中から2つまで選んで、 をつけてください。

1	地球は呼びがない。	7	安全で快適な道路環境などの整備
!	地球温暖化対策などの地球環境保全のため	/	女王で大週4世俗現現4との整備
	の取組	8	身近な自然や生態系の保全
2	ごみの減量やリサイクル	9	有害鳥獣などの動物対策
3	大気、水、土壌などの汚染防止対策	10	環境活動団体(ボランティアなど)の支援
4	騒音、振動、悪臭などの公害対策	11	環境を守るための法・条例などの整備
5	化学物質(アスベスト、ダイオキシンな	12	環境教育の促進
	ど)による汚染の防止	13	環境情報の整備と公開
6	不法投棄防止や清掃活動などによる美しい	14	その他 ( )
	街並みの形成		

問16 あなたが、環境に負荷をかけないために実践していること、心がけていることはありますか。次の中からいくつでも選んで、 をつけてください。

1	必要のない照明や見ていないテレビは消し	11	自動車はハイブリット車などの低公害車を
	ている		使用している
2	冷暖房を使用する際は、適正温度に設定し	13	再生紙など、リサイクル製品を選んで購入
	ている		している
3	排水口に油を流さない	14	ごみ減量のため、詰め替え商品を選んで購
4	ごみの分別を徹底し、リサイクル資源とし		入している
	て出せるものは資源ごみに出している	15	ソーラーシステムなどの自然エネルギー利
5	風呂の残り湯の再利用や、蛇口の水を出し		用型施設を自宅に設置している
	っぱなしにしないなど、節水に努めている	16	高効率給湯器を自宅に設置している
6	洗剤を適量使用している	17	夏季に室内温度を下げるために、自宅に緑
7	生ごみの水きりをしている		のカーテン (壁面緑化)を設置している
8	電気機器などは省エネタイプを選んで購入	18	環境保全のために、ボランティア活動など
	している		の地域活動をしている
9	車の利用を控えるために、徒歩・自転車・	19	環境関連のイベントに参加している
	バス・電車などを利用している	20	その他 ( )
10	自動車に乗るときは、アイドリングストッ	21	特にない
	プなどのエコドライブをしている		

#### 地域の商店街について

問17 あなたは、身近な商店街で買い物をしますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1 よく利用する 3 ほとんど利用しない

2 ときどき利用する 4 まったく利用しない・近くに商店街がない

問 18 あなたが、商店街 (商店会)に求めるものは何ですか。次の中から2つまで選んで、 をつけて ください。

1 柔軟で細やかなサービス 6 安くて安定した価格

2 地域住民とのコミュニケーション 7 安全で清潔な環境

3 豊富な商品知識や専門性 8 駐車場などの施設整備

4 地域の特産やオリジナル商品 9 お祭りやイベントによるにぎわい

5 大型店に負けない豊富な品揃え 10 その他( )

## 市民参加について

市では、新座市自治憲章条例に基づく連帯と協働によるまちづくり、様々な市民参画の仕組みづくりを 進めています。そこで、お尋ねします。

問19 市政への市民の皆さんの参加の仕方には、市の計画策定への参加や環境美化などの地域活動、ボランティア活動への参加など、様々な形態がありますが、あなたは、これらの市民活動に参加してみたいと思いますか。次の中から1つ選んで、をつけてください。

1 積極的に参加したい 3 参加したいとは思わない

2 きっかけがあれば参加したい

問20 あなたが市政に参加するとしたら、どのような形で参加しますか。次の中から2つまで選んで、 をつけてください。

1 市の計画づくりの作業やその課程に参加する

- 2 市が開く事業説明会や懇談会などに参加する
- 3 町内会・自治会の活動に参加する
- 4 ボランティア活動やNPOの活動に参加する
- 5 手紙や電話、電子メールなどで直接意見を提出する
- 6 その他()

問21 市政への市民参加を進めるために、どのような点に力を入れたらよいと思いますか。次の中から2つまで選んで、をつけてください。

- 1 地域活動などの情報を積極的に提供する。
- 2 地域活動や市民活動を担う人材の育成を進める。
- 3 市の計画策定や事業への参画 (ワークショップなど)を広げる。
- 4 市民が自主的に取り組むまちづくり活動を支援する。

問22 あなたは、今後、地域活動に参加するとしたら、どのような活動に参加したいと思いますか。次の中からいくつでも選んで、 をつけてください。

1	町内会や自治会の活動	9	高齢者や障が 1者に対する福祉活動	
2	子ども会やPTAの活動	10	自然環境の保全に関する活動	
3	老人クラブの活動	11	人権擁護に関する活動	
4	地域の清掃や緑化運動	12	文化財を守る活動	
5	祭りやイベントなどの催し	13	国際交流や国際協力に関する活動	
6	防犯、防災、交通安全に関する活動	14	その他 (	)
7	文化、スポーツ、学習活動の指導や助言	15	参加したいと思わない	
8	青少年の健全育成に関する活動			

問23 あなたは、市民の皆さんの地域活動に対して、市がどのような支援をすればよいと思いますか。 次の中から3つまで選んで、 をつけてください。

1	様々な市民活動やボランティア活動を紹介する
2	会議や研修などに利用できる場所を提供する
3	組織づくりや活動運営について相談窓口をつくる
4	リーダーなどの人材育成を行う
5	活動団体やグループ間の交流や意見交換の機会をつくる
6	活動団体やグループが活動するために役立つ行政情報を提供する
7	活動団体やグループに対する経済的支援を行う
8	活動の成果が行政に反映されるような仕組みをつくる
9	市が中心になって、活動団体やグループづくりを行う
10	市民の自主的活動に市があまり関与しないほうがよい
11	その他 (

### 地下鉄の延伸について

問24 都市高速鉄道12号線(都営大江戸線)の練馬区大泉学園町までの延伸が計画されていますが、市では更に新座市方面に延伸を図るため、所沢市・清瀬市・練馬区と協議会を設立し、延伸促進のための活動に取り組んでいます。あなたは、このような地下鉄延伸のための市の取組みをご存知ですか。次の中から1つ選んで、をつけてください。

1	知っている	2 知らない
	AH 2 CV 18	2 /13/6/1

問25 市では、地下鉄12号線の延伸について、大泉学園町から関越自動車道の北側を北上し、市内に2 駅設置して東所沢駅へ向かう路線を要望しています。

あなたは、地下鉄 12 号線を延伸することについて、どう思いますか。次の中から 1 つ選んで、 をつけてください。

1 ぜひ延伸してほしい	3 延伸する必要はない
2 できれば延伸してほしい	4 どちらともいえない

#### スマートインターチェンジの設置について

問26 市では、関越自動車道新座料金所の北側に、既設の道路(志木街道・水道道路・片山県道など) に接続できるスマートインターチェンジを設置することについて、調査・研究を進めています。 あなたは、このようなスマートインターチェンジの設置のための市の取組みをご存知ですか。次の中から1つ選んで、をつけてください。

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

問27 あなたは、市内にスマートインターチェンジを設置することについてどう思いますか。次の中から1つ選んで、 をつけてください。

1	ぜひ設置してほしい	3	設置する必要はない
2	できれば設置してほしい	4	どちらともいえない

#### 新座市らしさについて

問28 あなたにとって、新座らしさを感じるものは何ですか。次の中から<u>3つまで</u>選んで、 をつけて ください。

	1	武蔵野の面影を残す雑木林	11	総合運動公園のお花畑(菜の花・ひまわ
	2	野火止用水		り) の景観
	3	平林寺とその境内林の景観	12	都市計画道路が整備された沿道(新座中央
	4	平林寺半僧坊大祭		通り、ひばり通りなど ) の街並み・景観
	5	新座阿波踊り大会	13	区画整理で整備された新座駅周辺の街並
	6	新座市民まつり		み・景観
	7	"すぐそこ新座"春まつり・ひまわりまつり	14	大和田氷川神社夏まつり(裸みこし・大和
	8	栄緑道と桜並木		田ばやし)
	9	黒目川・柳瀬川の水辺景観	15	新座市に特別住民登録をした鉄腕アトム
	10	湧き水「妙音沢」の水辺環境	16	その他 ( )
ı				

### 新座市のイメージについて

問29 現在の新座市は、どのようなイメージのまちだと思いますか。次の中から<u>3つまで</u>選んで、をつけてください。

1	歴史と文化、伝統のあるまち	9	発展を続ける活力あるまち	
2	水と緑に恵まれた自然環境豊かなまち	10	都心に近い便利なまち	
3	文化活動、イベントなどの盛んなまち	11	都市として整備されたまち	
4	農業の盛んなまち	12	人情味にあふれた親しみのあるまち	
5	工業の発展したまち	13	イメージの薄いありふれたまち	
6	商業のにぎわいのあるまち	14	その他 (	)
7	暮らしやすい生活環境、施設の整ったまち	15	わからない	
8	教育や福祉、医療の充実したまち			

問30 これからの新座市はどのようなまちになっていけばよいと思いますか。次の中から<u>3つまで</u>選んで、 をつけてください

1 歴史と文化を活かしたまち 9 教育環境の充実したまち 2 自然環境との調和がとれたまち 10 ひとにやさしい福祉を重視したまち 3 文化活動とイベントなどの盛んなまち 11 新しい産業をおこす活力あるまち 4 農業との調和を大切にしたまち 12 レジャー、スポーツ施設などが整ったまち 5 研究所や工場の立地を活かしたまち 13 地域活動がさかんな親しみのあるまち 6 商店街が便利でにぎわいのあるまち 14 個性的で先進的なまち 7 大規模商店があるにぎわいのあるまち 15 道路など都市の基盤が整ったまち 8 快適な住宅地が広がるまち 16 その他( )

#### 市政への要望について

問31 あなたが、市の施策で満足しているものはどれですか。また、今後、力を入れてほしいと思うものはどれですか。それぞれについて次の中から5つまで選んで、下のの中に番号を書いてください。

#### (商工業・農業振興、消費生活) (都市基盤) 1 道路拡幅、歩道設置などの道路整備 20 消費者保護の充実 21 農業の振興 2 駅周辺の整備 3 街並み景観の整備 22 商工業の振興 4 公園の整備 (生涯学習・スポーツ、教育) 23 スポーツ施策や内容の充実 5 区画整理の推進 24 生涯学習・文化・芸術施策の充実 6 下水道の整備 7 緑地、雑木林などの自然環境の保全 25 学校教育の充実 8 野火止用水や河川の水辺空間の整備 26 就学前教育の充実 (交通、防災、防犯、公害) 27 青少年の健全育成の推進 9 バス路線などの公共交通網の整備 (自治と連帯) 10 信号機などの交通安全対策の充実 28 行財政効率化の推進 11 ごみ減量や資源のリサイクル対策の推進 29 男女共同参画施策の推進 12 防犯対策の充実 30 国際交流などの国際化施策の推進 13 地震などの防災対策の推進 31 集会所整備などの地域コミュニティ活動支 14 騒音などの公害対策の推進 援施策の推進 (福祉、保健) 32 市政への市民参画の推進 15 地域福祉の充実 33 ITを活用した情報化施策の推進 16 高齢者福祉の充実 34 観光都市づくりの推進 17 児童福祉の充実 18 障がい者福祉の充実 19 健康診査などの保健予防医療対策の充実

満足している施策 (番号を記入してください)				
これから力をいれてほしい施策 (番号を記入してください)				

## あなた自身のことについて

#### 問32 あなたの性別は。

1 男性	2 女性	
------	------	--

#### 問33 あなたの年齢は。

1	2 0 歳代	4	5 0 歳代
2	3 0 歳代	5	6 0 歳代
3	4 0 歳代	6	70歳以上

#### 問34 あなたがお住まいの地域は。

- 1 北東地域(東北、北野、東、野火止5~8丁目、畑中3丁目)
- 2 北西地域(新座、中野、大和田)
- 3 東部地域(栄、池田)
- 4 中央地域(畑中1~2丁目、馬場、野火止1~2丁目)
- 5 西部地域(野火止3~4丁目、菅沢、あたご)
- 6 南部地域(堀ノ内、道場、片山、石神、野寺、栗原)
- 7 南西地域(本多、西堀、新堀)

### 問35 あなたのご職業は。

1	自営業 (農業、商店、工場などの経営者)	6	学生	
2	会社員	7	家事従事者	
3	教員・公務員	8	無職	
4	会社・団体などの役員	9	その他 (	)
5	パートタイマーなど			

#### 問36 あなたの新座市の居住年数は。

1	3年未満	5 15以	上20年未満
2	3以上5年未満	6 20年	以上
3	5以上10年未満	7 生まれ <sup>.</sup>	てからずっと
4	10以上15年未満		

#### 問37 あなたがお住まいの住宅は。

1	持ち家(一戸建て)	5	社宅	
2	持ち家(分譲マンション)	6	間借り、寮、住み込み	
3	民間賃貸住宅	7	その他 (	)
4	公営賃貸住宅			

#### 問38 あなたの家族構成は。

1 単身世帯(ひとり暮らし)	4 三世代世帯(親と子と孫など)
2 一世代世帯 (夫婦のみ、兄弟・姉妹のみ)	5 その他 ( )
3 二世代世帯 (親子など)	

#### 問39 あなたの通勤・通学先は。

1	自宅(農業、自営業など)	4	東京都
2	市内	5	その他
3	埼玉県内の他市町村	6	通勤・通学はしていない

# これで調査は終わりです。最後に、これからの新座市のまちづくりについて、ご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。

(新座市をこんなまちにしたい、	こんな施策に取り組んでほしいなど、	あなたのお考えをお書きください。)

お忙しいところ、調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。 同封の返信用封筒に入れて、平成 21 年 2 月 27 日 (金)までに返送してください。