

新座市手話通訳者派遣事業 緊急対応マニュアル

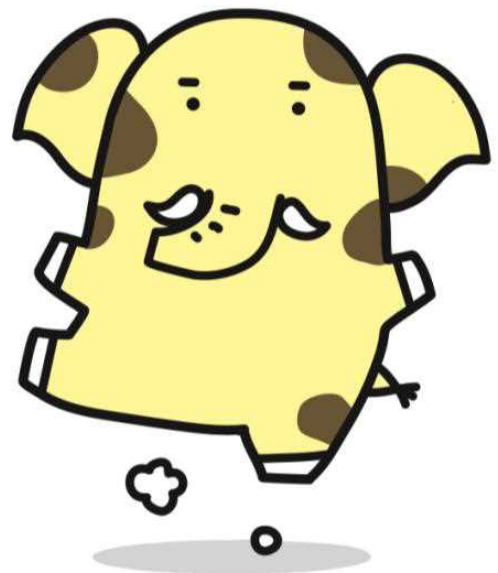


新座市イメージキャラクター
ゾウキリン

新座市手話通訳者派遣センター

目次

1	FAX 119で通報をする	… 1 ~ 2
2	NET 119で通報をする	… 2
3	119番通報の代理電話をお願いする	… 3
4	注意事項	… 4
5	その他	… 5



1 FAX119で通報をする

- (1) 実際に通報する前（元気な時）に「氏名」「住所」「性別」「FAX番号」「生年月日」を記入する。

緊急通報カード
埼玉県南西部消防本部指合統括課あて FAX番号 119

氏名 (男・女) 手話通訳者
住所 朝霞市・志木市・和光市・新座市
FAX番号
生年月日 明治 大正 昭和 平成 年 月 日 (歳)

□の中に○を書いてください

火災
燃えているものは?
 家
 車
 その他 ()

救急
頭 胸 手 背中 腹 腰 足 その他 ()
ケガ 痛い 苦しい その他 ()
よく行く病院 病院

返信用
消防車 救急車
が 出 場 しま した。

呼ぶ時に書くのは大変です。
元気な時に、書いておきましょう。



- (2) FAX119専用用紙を使って、救急車を呼ぶ

「O」を書いて消防本部にFAXします。

FAX番号 119

緊急通報カード
埼玉県南西部消防本部指合統括課あて FAX番号 119

氏名 新座 太郎 (男・女) 手話通訳者
住所 朝霞市・志木市・和光市 新座市
新座市野火止 1-1-1 必要 不要
FAX番号 048-×××-×××××
生年月日 明治 大正 昭和 平成 〇〇年 〇月 〇〇日 (△△歳)

□の中に○を書いてください


火災
燃えているものは?
 家
 車
 その他 ()

救急
頭 胸 手 背中 腹 腰 足 その他 ()
ケガ 痛い 苦しい その他 ()
よく行く病院 ×××× 病院

返信用
消防車 救急車
が 出 場 しま した。

埼玉県南西部消防本部

(3) 消防署から返信がくる








埼玉県南西部消防本部

きんきゅうつうほう
緊急通報カード



埼玉県南西部消防本部指令統括課あて FAX番号 119


氏名	新座 太郎 (男・女)		手話通訳者
住所	朝霞市・志木市・和光市・ 新座市		
FAX番号	048-×××-××××		
生年月日	明治 大正	〇〇年 〇月〇〇日 (△△歳)	必要・不要

□の中に○を書いてください

<input type="checkbox"/> 火災  燃えているものは? <input type="checkbox"/> 家  <input type="checkbox"/> 車  <input type="checkbox"/> その他 ()	<input checked="" type="checkbox"/> 救急   <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 手 <input type="checkbox"/> 背中 <input type="checkbox"/> 腰 <input type="checkbox"/> 足 <input type="checkbox"/> その他 () 	<input type="checkbox"/> ケガ <input checked="" type="checkbox"/> 痛い <input type="checkbox"/> 苦しい <input type="checkbox"/> その他 ()
--	---	---

よく行く病院 ×××× 病院

返信用  消防車  救急車
 が出場しました。



救急車が到着するまで、待ちましょう。

2 NET 119で通報をする

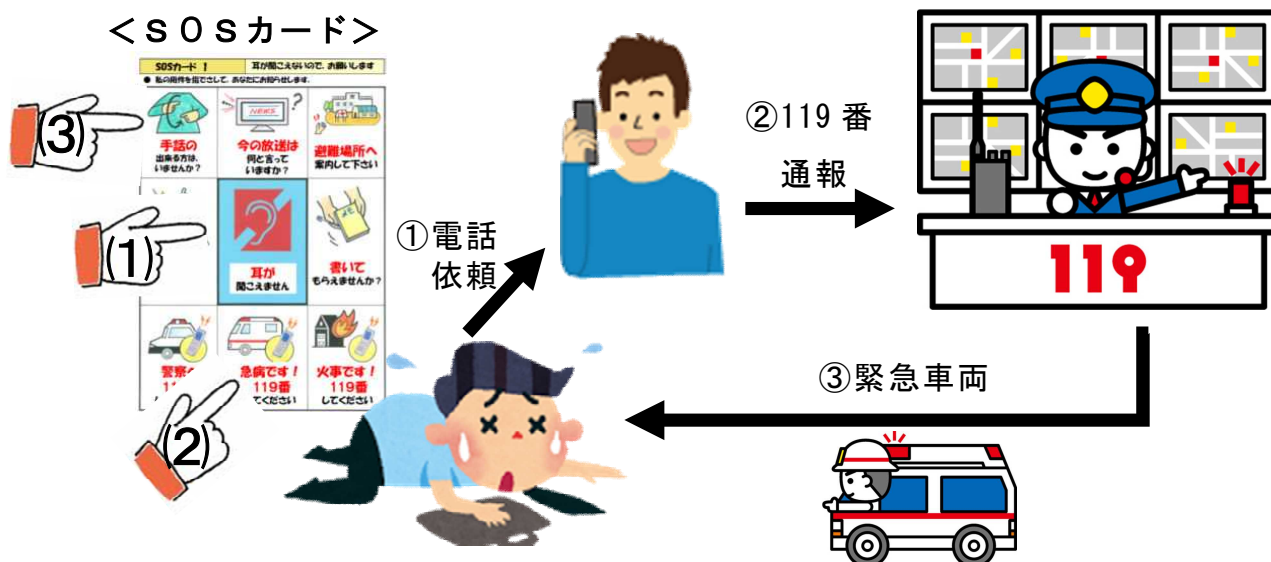
NET 119は、聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方のための緊急通報システムで、携帯電話、スマートフォンから素早く119番に通報することができます。

NET 119を利用するためには、埼玉県南西部消防本部に申請書を提出し、利用者登録の手続きが必要です。手続き完了後、登録メールアドレス宛てにメール(メールアドレス認証用URL)が届きます。

NET 119緊急通報システムの使い方については、携帯電話用ご利用ガイド及びスマートフォン用ご利用ガイドでご確認ください。

3 119番通報の代理電話をお願いします

外出中に体調不良等になったときは、近くにいる聞こえる人に、119番に電話をお願いします



- ① 近くにいる聞こえる人に、119番に電話してほしいことを伝える
電話してほしいことを伝えるときに「SOSカード」を使うと便利です。

<SOSカード>

- (1) 真ん中の「耳が聞こえません」を指差す
- (2) 「救急車」を指差す

- ② 聞こえる人が119番に電話をかける。

<SOSカード>

- (3) 「手話」の文字を指差す

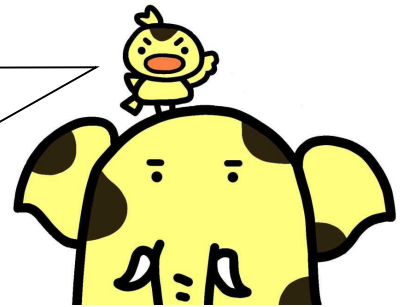
- ③ 救急車が到着するまで、安静にして待つ

4 注意事項

- (1) 手話通訳者が手配できない場合があります
(ア) 登録手話通訳者全員の都合が悪い時
(イ) その他
- (2) 救急車が到着し、出発するまでに手話通訳者が到着できない場合があります
この場合、通訳者は搬送先の病院へ向かいます
- (3) 緊急時以外に「FAX 119」専用通報用紙や「NET 119」を使って、119番通報をしないでください

5 その他

緊急ではない(予定が決まっている)時は、早目に派遣申請書を、派遣センターへ提出してください。



- (1) 「FAX 119」専用通報用紙は、新座市手話通訳者派遣センターにあります
- (2) 「NET 119」への登録方法、通報の仕方や手順については、埼玉県南西部消防本部にお問合せください
- (3) このマニュアルの中で、何か分らないこと等ありましたら、新座市手話通訳者派遣センターへご連絡ください

新座市手話通訳者派遣センター
(新座市役所本庁舎1階障がい者福祉課内)
FAX : 048-482-7725
電話 : 048-477-6891



<問い合わせ>

新座市手話通訳者派遣センター

(市役所本庁舎1階障がい者福祉課内)

FAX : 048-482-7725

電話 : 048-477-6891

平成30年4月改訂