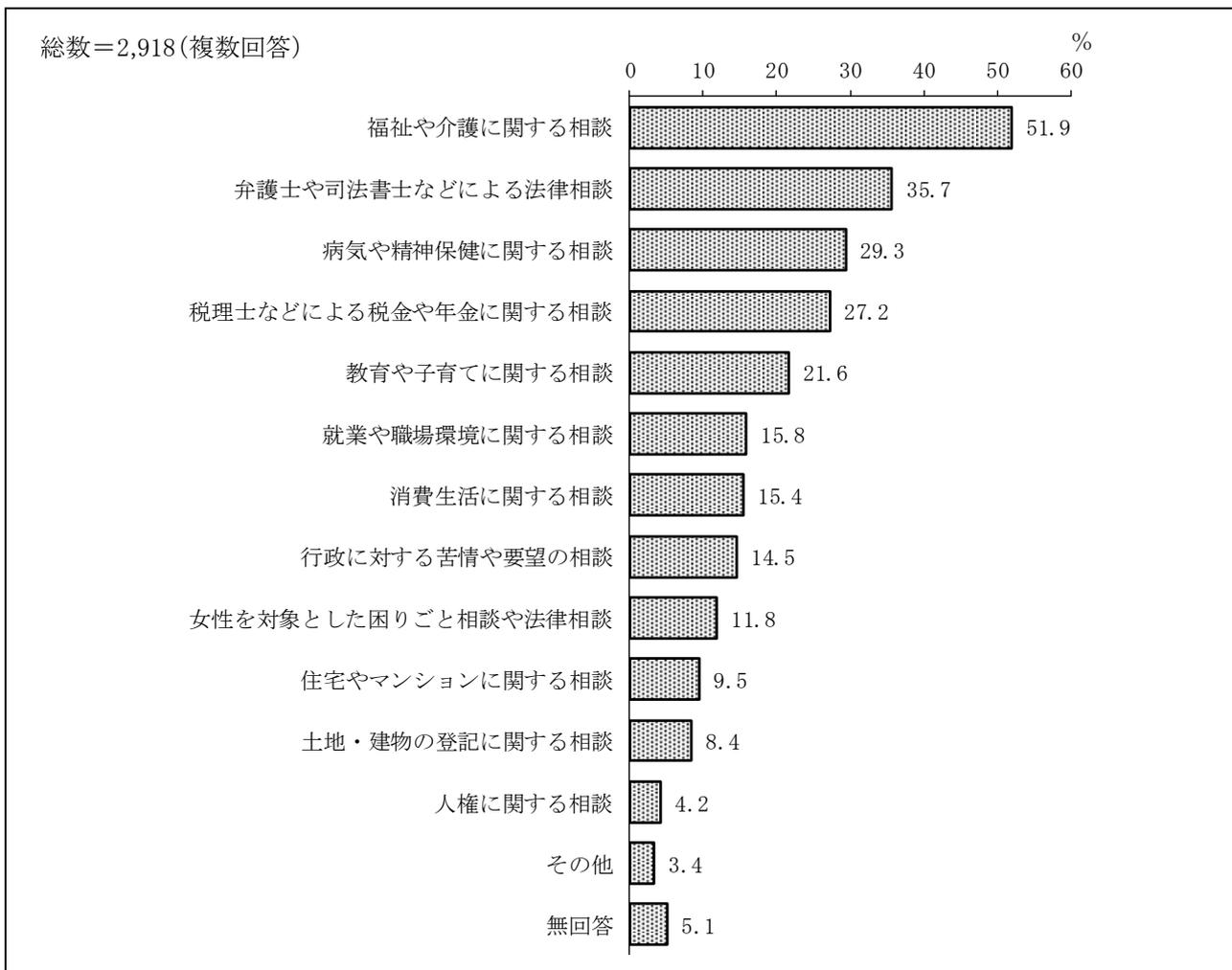


## 4 市の相談窓口について

### (1) 利用したい相談内容

問6 市では、専門家による様々な無料相談を行っていますが、あなたは、どのような相談を利用したい（又は充実してほしい）と思いますか。次の中からいくつでも選んで、○をつけてください。



#### ■全体傾向■

利用したい相談内容については、「福祉や介護に関する相談」(51.9%)が半数以上と、比率が最も高い。以下、「弁護士や司法書士などによる法律相談」(35.7%)、「病気や精神保健に関する相談」(29.3%)、「税理士などによる税金や年金に関する相談」(27.2%)、「教育や子育てに関する相談」(21.6%)の順となっている。

## ■経年比較■

過去の調査とは選択肢に変更があるため、同一には比較できないが、平成16年度の第1位の「弁護士や司法書士などによる法律相談」や平成20年度の第1位の「病気や精神保健に関する相談」は、比率が低下する傾向にある。

単位：％

	平成25年度	平成20年度		平成16年度	
		比率	順位	比率	順位
福祉や介護に関する相談	51.9	-	-	-	-
弁護士や司法書士などによる法律相談	35.7	37.5	(2)	53.9	(1)
病気や精神保健に関する相談	29.3	40.6	(1)	20.1	(3)
税理士などによる税金や年金に関する相談	27.2	30.5	(3)	42.6	(2)
教育や子育てに関する相談	21.6	23.3	(4)	12.6	(4)
就業や職場環境に関する相談	15.8	14.2	(7)	6.4	(8)
消費生活に関する相談	15.4	18.6	(6)	-	-
行政に対する苦情や要望の相談	14.5	18.9	(5)	9.9	(5)
女性を対象とした困りごと相談や法律相談	11.8	13.1	(9)	9.0	(7)
住宅やマンションに関する相談	9.5	13.3	(8)	9.1	(6)
土地・建物の登記に関する相談	8.4	8.1	(10)	-	-
人権に関する相談	4.2	6.6	(11)	-	-
交通事故に関する相談	-	-	-	4.0	(10)
その他	3.4	4.2	(12)	5.0	(9)

※「-」の項目は調査項目なし。網かけの項目は上位3位を示す。

## ■属性別の傾向■

- 【性別】 「福祉や介護に関する相談」や「教育や子育てに関する相談」、「女性を対象とした困りごと相談や法律相談」は、女性の比率が男性に比べて高い。
- 【性・年齢】 「福祉や介護に関する相談」は、男女ともに年齢層が上がるほど比率が上昇する傾向がみられる一方、「教育や子育てに関する相談」では30歳代を中心とする若年層で比率が高くなっている。また、「税理士などによる税金や年金に関する相談」は、男女ともに、50歳代で30%以上と比率が高い。
- 【職業】 〈教員・公務員〉で「教育や子育てに関する相談」の比率が47.9%と高い。また、〈パートタイマーなど〉や〈学生〉で、「就業や職場環境に関する相談」の比率が高くなっている。

	全体 (総数)	弁護士や司法書士などによる法律相談	人権に関する相談	行政に対する苦情や要望の相談	税理士などによる税金や年金に関する相談	土地・建物の登記に関する相談	住宅やマンションに関する相談	女性を対象とした困りごと相談や法律相談	消費生活に関する相談	就業や職場環境に関する相談	福祉や介護に関する相談	教育や子育てに関する相談	病気や精神保健に関する相談	その他	無回答	
		(人)	(%)													
全体	2,918	35.7	4.2	14.5	27.2	8.4	9.5	11.8	15.4	15.8	51.9	21.6	29.3	3.4	5.1	
性	男性	1,131	36.9	4.6	17.1	28.3	9.7	10.3	2.5	14.6	14.9	48.5	16.2	29.2	4.2	6.4
	女性	1,673	34.4	3.6	12.6	26.0	7.5	8.8	18.1	15.7	16.4	54.3	25.8	29.7	2.5	4.3
性・年齢	男・20歳代	80	32.5	6.3	8.8	25.0	15.0	13.8	1.3	18.8	43.8	30.0	21.3	30.0	3.8	1.3
	男・30歳代	130	40.8	4.6	14.6	31.5	16.2	19.2	6.2	23.8	21.5	30.8	40.8	29.2	3.1	3.1
	男・40歳代	210	46.7	4.3	17.6	27.6	10.0	16.2	2.9	14.3	19.0	41.9	32.9	29.0	2.4	2.4
	男・50歳代	157	45.9	4.5	17.8	36.9	8.3	9.6	3.2	11.5	20.4	47.1	8.9	24.2	5.7	4.5
	男・60歳代	261	30.7	4.6	18.4	29.5	7.3	8.4	1.9	12.3	10.3	59.4	8.0	30.3	5.0	6.9
	男・70歳以上	301	30.2	5.0	18.6	23.9	8.6	4.0	1.3	13.6	3.7	57.1	3.3	31.6	5.0	12.3
	女・20歳代	99	37.4	1.0	13.1	27.3	7.1	8.1	29.3	20.2	31.3	24.2	48.5	34.3	1.0	3.0
	女・30歳代	294	24.8	2.7	10.2	23.8	5.1	12.9	23.8	16.7	27.9	29.9	67.0	25.9	1.0	2.4
	女・40歳代	347	42.4	4.3	13.5	29.7	6.6	9.5	21.9	17.3	23.1	50.7	38.3	30.8	1.4	2.9
	女・50歳代	232	44.8	3.0	15.1	32.8	5.6	9.9	23.3	13.4	17.7	61.2	11.6	27.6	3.4	3.9
	女・60歳代	354	31.6	5.4	13.3	27.1	8.8	6.8	11.0	13.3	8.8	68.1	5.4	31.1	4.5	5.1
	女・70歳以上	344	29.4	2.6	10.8	17.7	10.2	6.1	9.9	15.4	2.0	68.6	1.7	30.2	2.6	7.3
居住地	北東地域	696	38.5	3.9	14.4	29.7	7.3	11.4	12.1	14.9	16.7	47.1	23.0	30.0	2.4	4.2
	北西地域	404	34.7	4.2	13.1	26.7	7.9	9.4	10.4	14.6	13.1	51.5	19.1	31.4	3.5	5.2
	東部地域	235	30.2	6.4	15.7	20.4	8.1	6.4	11.5	15.7	16.2	57.9	26.0	31.5	4.3	5.5
	中央地域	282	35.8	3.2	17.7	25.2	7.1	6.0	14.2	16.0	17.0	51.8	22.7	24.1	4.6	6.7
	西部地域	185	31.4	4.3	17.8	26.5	11.4	10.3	14.6	18.9	14.1	55.1	23.2	30.3	3.8	5.4
	南部地域	733	34.5	4.2	14.2	27.0	8.6	10.4	10.4	15.6	16.5	53.1	19.2	28.0	3.1	5.3
	南西地域	309	37.9	3.2	11.7	29.8	10.7	8.7	13.9	12.9	16.2	53.7	23.6	31.7	2.9	4.9
居住年数	3年未満	210	30.0	3.8	9.5	24.8	5.2	10.5	13.8	17.6	23.8	33.8	46.2	26.7	2.4	5.2
	3以上5年未満	158	36.7	1.9	15.2	27.8	8.9	16.5	22.2	16.5	20.9	48.1	46.2	34.8	1.9	0.6
	5以上10年未満	283	34.6	3.9	10.6	25.8	9.2	13.8	15.9	13.8	22.3	41.0	45.9	32.9	2.8	1.8
	10以上15年未満	276	36.6	2.2	12.7	29.0	4.0	11.2	10.5	17.8	19.6	48.9	29.7	23.2	2.5	4.3
	15以上20年未満	289	39.8	3.5	16.6	28.0	5.2	7.6	11.8	14.2	13.1	48.4	13.8	30.8	3.5	3.8
	20年以上	1,350	34.1	4.4	16.1	26.6	9.0	7.9	9.6	15.0	10.9	60.6	9.6	30.5	4.1	6.1
	生まれてからずっと	281	42.0	6.8	14.2	30.2	14.9	8.9	13.2	14.9	24.6	42.7	24.9	24.9	2.1	7.1
職業	自営業	215	37.7	2.3	19.1	29.8	11.6	6.0	6.5	10.7	9.3	50.2	15.3	20.9	5.6	6.0
	会社員	693	41.8	3.6	14.7	29.9	8.7	14.7	10.1	15.9	19.8	43.9	28.4	28.1	2.0	3.9
	教員・公務員	119	38.7	3.4	16.0	27.7	7.6	10.1	9.2	20.2	16.8	43.7	47.9	26.9	2.5	1.7
	会社・団体等役員	38	31.6	5.3	26.3	31.6	13.2	15.8	10.5	13.2	10.5	57.9	18.4	34.2	7.9	5.3
	パートタイマーなど	424	39.2	4.0	13.4	32.1	5.2	7.3	19.8	20.0	25.5	54.0	26.9	30.0	2.4	3.3
	学生	45	42.2	4.4	8.9	33.3	20.0	11.1	13.3	20.0	31.1	40.0	13.3	28.9	4.4	4.4
	家事従事者	487	29.4	3.9	14.0	25.9	8.2	9.4	15.2	12.9	15.4	56.3	30.8	31.0	2.7	3.3
	無職	722	29.5	5.0	13.7	21.7	8.0	7.1	8.6	14.5	7.6	58.3	5.8	32.3	4.0	8.3
	その他	93	39.8	7.5	15.1	25.8	12.9	7.5	14.0	10.8	17.2	47.3	16.1	29.0	7.5	7.5

※網かけの項目は上位3位までのものを示す。