

# 新座市高齢者の介護保険制度及び 高齢者福祉に関する自由意見集

『新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査』より

令和2年3月

新 座 市

## 目次

テーマ1	介護保険制度.....	1
テーマ2	介護保険料.....	13
テーマ3	在宅サービス.....	20
テーマ4	施設サービス.....	22
テーマ5	介護予防.....	26
テーマ6	医療関係.....	30
テーマ7	生活支援サービス.....	33
テーマ8	認知症.....	35
テーマ9	住宅.....	36
テーマ10	相談窓口.....	37
テーマ11	情報提供と制度PR.....	39
テーマ12	地域活動・交流.....	44
テーマ13	公共交通と都市整備.....	47
テーマ14	年金・経済的支援.....	51
	「その他」の記述.....	58

### この意見集について

この意見集は、令和2年1月に実施された「新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」アンケートにおける最後の自由意見欄への回答を、15のテーマに分類したもので、記載された文言をそのまま使用しております。なお、アンケートに寄せられたご意見のうち、個人等が特定できるものや「なし」などについては、掲載しておりません。

## テーマ1 介護保険制度

---

- 私は義母の介護を通して介護保険制度や福祉サービス、包括支援センターの存在を知りました。当事者にならなければ知識のない人が多いと思います。いざという時に困らない様、より一層周知できる様啓蒙活動をすすめてほしい。(75-79 歳、女性)
- 介護保険制度を全く利用していない高齢者にもほんの少しでも何らかのサービスがあったら嬉しいと思います。(80-84 歳、女性)
- 今、現在病気で入院中ですが、元気になったら、介護保険の方のお世話になろうと思っています。これまであまり関心ありませんでしたが、これから少しずつ実際の関わりの中で学んでゆきたいです。(80-84 歳、女性)
- 1. 介護保険制度の内容が良く理解出来ない(利用する場合方法、費用等)。2. 高齢者福祉とは、どのような事か(場所、費用等)。もう少しわかりやすい内容で通知してほしい。(70-74 歳、男性)
- 介護保険料が高すぎる。サービス低下等も問題。サービス提供する側の人材不足やヘルパーの質の低下も多いのではないのでしょうか。(65-69 歳、男性)
- いずれお世話になるとは思いますが、現在では感謝やありがたさは、何も感じられません。年寄りや介護保険や高齢者福祉利用者が多く、これからそれを支え、若い人達は大変と思います。なるべくお世話にならないように努力したいと思います。(75-79 歳、女性)
- 介護保険の事も詳しく知りたい。(80-84 歳、男性)
- 老後、介護保険制度や高齢者福祉などは、大切なことであると思います。(70-74 歳、男性)
- 介護保険を利用していない者については高いと思います。いずれは使うと思うのでやむを得ないかと諦めています。(75-79 歳、男性)
- 高齢者福祉のサービスが新座市は他の市と比較すると少ないです。(長寿祝⇒77 才の時金なし、旅行助成金の減額等) (75-79 歳、男性)
- ケアマネジャーによって違いが出ているという事を聞いた事があります。初めて利用する際は、特に重要となってきますので、人材の育成に力を入れてほしいと思います。(70-74 歳、女性)
- 高齢化社会になる中、介護保険制度は必要だ、利用したいサービスが、利用できる制度にしてほしい。両親の介護を通して強く感じる。サービスを受けるのに、手続きが大変である、もっと簡単に受けられるようにしてほしい。(65-69 歳、女性)
- 「きまり事」にしばられて十分な介護を受けられていない場合が多いのではないかと思います。(70-74 歳、女性)
- 本当に必要な人に必要な時、お金が使われているのだろうか？土地や蓄えがある人達(知識や関連情報を知りやすい立場の人達)により多く配分されているように思うが……。 (65-69 歳、男性)
- 介護サービスは受けづらいと聞く。(75-79 歳、女性)
- いずれ、お世話になる事と思いますが、介護について役所で余り難しい事を言わないで支援の方を、宜しくお願ひしたいと思います。(75-79 歳、女性)
- 高齢化社会になり、いつか、私もお世話になるかもしれません、これからは、こういう制度は、あって仕方がないんでしょうね。(75-79 歳、女性)
- よく制度を理解できていない。(70-74 歳、男性)

- 介護と国民健康保険の合計が年金収入に占める割合がもう少し、低かったらいいと思うが、反面、介護の仕事をする人の給料などが低いのは、どうかとも思う。もっと収入的にも魅力ある仕事となればもっと人が集まり、介護事業もその内容もアップするのではないかとも思う。(65-69歳、女性)
- 制度の有効活用をお願い致します。(65-69歳、男性)
- 制度そのものが名前だけで内容も良く解らずに引かれていますね。実際に病気や動けなくなった時にきちっと面倒を見てくれるか心配。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度他良くわからない。(65-69歳、男性)
- とにかく介護保険はいらない、負担が大きすぎる。(70-74歳、女性)
- 税金(市民税)の使い方を变えて、福祉にもっと予算を増やすようにしてもらいたい。(80-84歳、男性)
- いつまでも元気で長生きをしたいとの気持ちはあるが先のことはわからないのが現状です。月1回の定期の検診を欠かさず受けております。又今後高齢者の数が増えてくると介護保険制度もいろいろな問題が発生することもあるでしょう。出来る限り良く健康維持ができるよう努力します。(70-74歳、男性)
- 間接税(消費税)を、収入とともに引き上げて、北欧型の高福祉社会を目指す方が良い。(65-69歳、男性)
- なるべく介護保険を使わないようにする生活をしていけるように努力していきたいと思う。(65-69歳、女性)
- 当人にとって本当に介護サービスが必要なのか見極めが必要。(80-84歳、男性)
- 費用が安価で受けられる様にしてほしい。(70-74歳、男性)
- 認識不足かと、介護保険制度について詳しく知りたいです。(85-89歳、女性)
- 介護を受けざるを得なくなった時、①介護してくれる人がいるのか、②介護費用が払えるのか。不安がある。(80-84歳、女性)
- 介護保険は使う人、年取の多い方は多くして欲しい、1Kの家賃すら払えません！(新座市では)(70-74歳、女性)
- レンタル業者等、介護保険を食いものにしている。料金設定が高すぎるし、ケアマネジャーも一緒になって「あといくら利用できる」等、相談して高いベッド等を選んでる。(以前母が利用していた時)(65-69歳、男性)
- 人生100年時代に対応できる介護保険制度や高齢者福祉を、喫緊の課題として改革を実行してほしい。(65-69歳、女性)
- 介護保険、高齢者福祉、大いに力を入れて下さい！！(75-79歳、女性)
- 介護保険被保険者証は、どの窓口でもらえますか。(75-79歳、男性)
- 介護保険の仕組みがよくわかりません。(85-89歳、女性)
- 介護士の待遇はもっと優遇されるべきと思っている。(75-79歳、男性)
- 理想となる介護保険制度や高齢者福祉について現時点、市の考えるところを教えてください。私達はそれに協力していく必要があると思いますから…。(80-84歳、男性)
- 今の所、元気ですが、スポーツクラブ、美術館、旅行と楽しんでいます。先は、分かりません。介護保険制度があり、お世話になる時が来ると思います。良い制度だと思います。よろしく。(80-84歳、女性)

- 一日一日を大切に、健康面、精神面で充実した生き方をし、介護保険に頼らない人生を送りたいと思います。(70-74 歳、女性)
- 有りがたいと思っています。(80-84 歳、女性)
- ケアマネジャーに不安があります。(75-79 歳、女性)
- 健康に良くないものはやめる。税収より病気によるコストが高い。タバコの販売は市としてやめるキャンペーンをする。これが一番、介護保険制度、財政を健全に保つ手段であることを認識している。(65-69 歳、男性)
- 介護保険事業計画をもっと分かりやすくしてほしい。役所に行かないと話が出来ない。(80-84 歳、女性)
- 介護保険で現在大変助かっています。(70-74 歳、女性)
- 今後は必要となるかと思いますが、出来るだけ使わずに済めば良いかと考えてます。大切な制度です、助け合いの心です。宜しくお願い致します。(70-74 歳、女性)
- 制度等について深く考えたことはありません。(75-79 歳、男性)
- 介護保険サービスの充実を。(85-89 歳、男性)
- 介護保険も高齢者福祉ももっと充実したものにしてもらいたい。(65-69 歳、男性)
- 夫が在宅介護を受けていますが、この制度があり家族としては非常に助かっています。夫婦二人の家庭が多い今、在宅介護に助けられています。(75-79 歳、女性)
- 将来やむを得ず、介護保険や高齢者福祉にお世話になるかもしれませんが、できるだけ、日頃から自身の体調管理に気をつけて過ごしたいと思います。(65-69 歳、女性)
- 今のところ、仕事していますので、私自身健康ですので、今後介護保険制度など、病気になれば、お世話になるかもしれません。(70-74 歳、男性)
- 特にありませんが、介護の必要な人により充実した優しい介護制度でありますように！！(65-69 歳、女性)
- 今は特にありませんが、なるべく介護保険を使わない様に頑張っていこうと思うこの頃です。(80-84 歳、女性)
- 介護を受ける状態になってないので、実際にどうなのかわからない。介護を受ける様になって、がっかりしないような制度であってほしいと思います。(75-79 歳、男性)
- 制度が変わったりするのは不安。誰もが、安心して利用できるようになって欲しい。(65-69 歳、女性)
- 介護を受けようとする時は、色々と費用がかさみ、そのような時に、デイサービスやショートステイ等が使えて、又費用負担をして頂くのが、とても助かった事を経験しましたので、良い制度だと思っています。(70-74 歳、女性)
- 介護保険、健康保険、すべて高負担である。消費税でまかなう筈だったのでは？(70-74 歳、男性)
- 要介護 2 の認定を持っているので内容はわかります。(70-74 歳、女性)
- 介護保険を使う基準が厳しく、なかなか使う事が出来ないと聞きます。私も脊柱管狭窄症で掃除のみ困っています。程度の軽い事にも使う事が出来たらと思うのですが。(75-79 歳、女性)
- 現在、現役で毎日仕事をして居ります故、介護保険制度や高齢者福祉など、将来に向かって、充実してもらいたい。(75-79 歳、男性)
- 出来れば介護保険を使わずに、残りの人生を全うしたいと思う。(75-79 歳、男性)

- 福祉は全ての国民のためのものなので、高齢者、子ども、障がい者などと対象化すべきではないと思う。国家予算の使い方を変えていかないと、社会保障が貧困になる。格差を無くして貧乏人が増えないよう、全ての人の福祉を考えてほしい。(80-84 歳、女性)
- 自助努力で介護を使わずに済んでいるのだから、何らかの代替りのサービスや返金・返戻などがあってもよいのでは？(85-89 歳、女性)
- 夫婦二人とも介護保険は使っていない。何年も使っていない人に対して、市はどのように取り組んでいるのでしょうか？(75-79 歳、女性)
- 実際に自分がサービスを受ける時すぐ受けられるのか、何ヶ月も前に申し込まなければ受理されないのかなんですか。気にしていますが良くわかりません。(75-79 歳、女性)
- 介護保険料が高いと思いますが(現在)充実した介護サービスを受けられるなら幸いと思って居ります。(80-84 歳、女性)
- 制度そのものに問題が多い。介護士の方の労働条件をよくしないと、よい介護は受けられないと思います。(75-79 歳、女性)
- 日本の良い制度だと思っている。十分に機能することを望みます。(70-74 歳、女性)
- 充実した介護保険制度を願う。(70-74 歳、女性)
- とても良い制度だと思いますので、今後も進めて行ってほしい。(70-74 歳、男性)
- よりよい保険制度や贅沢な福祉は必要ないが、どの程度が普通か分からないが一般的で良い。(80-84 歳、男性)
- 実際にその場に行き当たらないとよく分からない。保険料を支払っていても、自分が受け取る側になって初めてありがたみが理解出来るのではないか。(85-89 歳、男性)
- 介護保険、高齢者福祉も、ありがたい制度だと思いますが、老人は、自分なりに、甘えないで、体を、鍛えなければ…と、思っています。(75-79 歳、女性)
- 介護保険や高齢者福祉等は、地方自治体に丸投げしないで、国家が責任を持って行う(負担)すべきだ。フィンランドやスウェーデンの様に福祉が完全ならば、私たちは税金をいくらでも払う。武器購入を始め、国による税金の無駄使いがあるから、私は税金を払いたくないのである。
- 安心して年をとりたい。このままでは、介護保険制度は、破たんするのでは。ヘルパーさんなどの待遇改善が必要。今のままでは、人手不足で介護が受けられなくなる。国も自治体も全力を上げてほしい。(65-69 歳、女性)
- 少子高齢化が世界一進んでいる日本において、介護保険制度は充実したくてもやがて国の経済力からして無理な時がくるでしょう。高齢者一人一人の生きる意識改革も必要と思います。(75-79 歳、男性)
- 私は貧困なのに、何故金持ちの人の老後を見る資金を取られるのですか。施設に入る時は無料でも、入った後のお金がありません。(75-79 歳、女性)
- 介護保険料を払っていても、受けられるサービスがだんだん悪くなって来ている気がします。国の予算をもっと介護に回してほしいです。安心して老後が送れるようにしてほしい！！(65-69 歳、女性)
- 身近な将来のために、もっと充実した内容を是非考えて欲しい。今は不安が大きい。(75-79 歳、女性)
- 保険制度は必要ですが、個人の費用負担を減してほしい。特に年金生活者には厳しいです。(70-74 歳、男性)

- 介護サービスを受けております。＜夫＞お世話になり有難うございます。(85-89 歳、女性)
- 介護保険制度を利用するにあたって、どの段階で利用したら良いのか、わからない。また、医者にかかっている人で、利用してもおかしくないと思う年齢なのに、医者にかかっている事で利用出来ない。何か方法があっても良いのでは？ (70-74 歳、女性)
- 介護保険制度、高齢者福祉についての知識があまりないのでとても不安です。それに受けられるかも分からないと思っています。これも不安に思います。(65-69 歳、女性)
- もし、介護保険を受けるようになったら。手続きが分かりやすく簡単な方式にしてほしい。(65-69 歳、女性)
- 今のところ利用しなくても生活出来るのは、幸せな事だと思っています。(80-84 歳、女性)
- 介護保険や高齢者福祉などの充実を期待しています。ただ自身の健康状況により、考え方は変わっていく可能性はあります。家内が昨年お世話になりました。ありがとうございました。(70-74 歳、男性)
- 主人の介護をしている時、この制度がある事で大変助かりました。(80-84 歳、女性)
- 高齢者は生産性が低いから「お荷物」だという発想を根本的に変える必要がある。高齢者が「遠慮することなく」充実した生活が出来るようにするのが行政の務めだと思う。長年働いて多額の税金を払ってきたのだから、それが当然だと思う。(65-69 歳、男性)
- 両親がこの介護保険制度をずいぶん利用しました。色々問題もあるでしょうが、今後も期待しています。(65-69 歳、男性)
- 年々介護認定基準が厳しくなるのが気にかかります。(65-69 歳、女性)
- 介護保険料を払うだけで、利用することなく家族の世話になっている人が多いように思う。(85-89 歳、女性)
- 支援があり満足しています。(80-84 歳、女性)
- 現在、介護保険にお世話にならず生活していますので、72 才、フルタイムで仕事して居られます。まだ福祉を利用せずに活動します。(70-74 歳、女性)
- 医療についての費用や負担の見直しは必要と思う。日本の家屋では同居が難しいため、今後独居が増加することを考えると、介護サービスの人的負担増は避けられないと思う。やりがいをもって福祉、介護サービスが提供できるよう、ヘルパー教育への充分な手当や、収入保証で若い世代を育成すべき。(65-69 歳、女性)
- これからますます高齢社会になっていくので、この制度が充実している事が、安心して生活出来るのではないのでしょうか。(65-69 歳、女性)
- 現実的には判らないの一言です。利用していないので。義母を数年前に介護した時からみれば、ケアマネとか病院(通院)とか色々な事に手は差し伸べられている感じがします。10 年前は大変でした。(70-74 歳、女性)
- とても良い制度だと思います。(75-79 歳、女性)
- やっぱりこれからは色々な保険制度のやっかいにならないと(なりたくはないのですが)。若い人達に悪いと思いますが、制度はありがたい事だと思います。よろしくお願いします。(70-74 歳、女性)
- 介護保険を受ける本人の負担を多くしないと不公平と思う。一律では何の為のセルフメディケーションか分からないから。(80-84 歳、男性)
- 商工会議所に障害者用手洗いのないのが残念です。大きなイベント時に不自由です。10 月から

- の給付取り止めにとまどいました。負担が大変です。体が不自由になり認定を受ける場合に、入院時に食事の市の給付を始めから支給できると良い。いつもお世話様です。(70-74 歳、男性)
- 制度は充実していると思います。ですが、健康とボケ防止の為、働ける内は働いて、なるべくお世話にならぬよう努めたいと思います。(65-69 歳、女性)
- 介護保険制度や高齢者福祉がしっかりしているなら安心です。(85-89 歳、男性)
- 介護保険利用は、本当に必要になった時、経済的都合により私共のような貧民は仮に時給 300 円位としても、使うのは不可能と思う。(70-74 歳、男性)
- 介護保険を利用しない場合は全額とは言わないが多少でも返してくれるようになると保険額が高くても、いいと思います。(65-69 歳、女性)
- 在宅介護についての家族における対応について、もう少し見直しをしてほしい。生計中心者の前年分所得税に戻してほしい。家族に対してとても冷たすぎる。全く、聞いてなく、変更になっている。在宅の家族に対しての手当が減ってしまいとても残念です。在宅介護について、大変だと分かっていない。とても残念です。家族でどうかしてほしい。(75-79 歳、女性)
- 高齢者が安心して暮らせる社会保険制度が必要。(75-79 歳、男性)
- 使いづらいと思っている。(65-69 歳、女性)
- 高齢者の貴重な制度で安心して生活をしています。制度のお世話になる時期が近くなってきたように思いますが、何とか自立で長持ちさせようと努力努力です。今日は気分良い日になりますよう出かけてきます。報恩感謝！(75-79 歳、男性)
- 介護保険は、利用できる人は良いけれど、利用する前に死亡してしまったら支払っても何の意味もない。支払っているだけで損をする。(65-69 歳、男性)
- 介護保険料、一見高い！と思ったり致しますが、病院での定期検診や薬代の支払は思うより安く、case-by-case と考えました。介護保険制度や高齢者福祉について今のところよく分かりません。(80-84 歳、女性)
- 介護保険は高いと思いますが、主人が要介護 5 でサービスなど受けておりますので、助けられている事もあり高くてもしょうがないのかなと思っています。(75-79 歳、女性)
- とても良い制度と思っています。(75-79 歳、男性)
- 現在介護を利用している人で、軽い（ほぼ健康な方）方でも利用している様に見られます。財政が苦しくなる時が来ます。(80-84 歳、男性)
- 介護保険はいらない。自分で。(65-69 歳、男性)
- 家族のいない 1 人暮らしでも、自宅で暮らしていける様になればいいなと思っています。理想です。(80-84 歳、女性)
- 団塊世代なので、今までの人のように介護・福祉が受けられるか心配です。(70-74 歳、女性)
- 難しいけど、高齢者福祉というのはどのような内容の制度か理解してないので何も言えない。介護保険制度についてはもうこれ以上保険料の値上げはしてほしくない。行政の中で節約すれば浮いた金は捻出できるのではないか。政治家の皆さんにも国民の税金を使っていることを自覚してもらって真剣に物事に取り組んでもらいたい。税金泥棒を決して許してはいけません。(80-84 歳、女性)
- 介護保険制度は、任意にするべきだと思います。病気になっても段階によって受けられない時もあり、不公平です。介護保険料を支払っても、死ぬまで受けられない人もいます。無くすべきです。国民から集金しているからです。(65-69 歳、男性)

- 今でも高齢者に対する福祉、介護は十分すぎると考えています。老人が長生きして、若い世代に負担をかけすぎるのは、いかがなものかと常に思っています。(65-69 歳、男性)
- どちらも、即応性が重要です。申請する側では、既に、不安に満ちながら、どこまで援助頂けるのか、すぐに知りたいことですので、当事者の身になっての適切な対応をお願いします。(75-79 歳、男性)
- 保険料が高くなる傾向であるが、給付内容のレベル・質が低下、劣化しつつある。制度発足時はもっと充実していたように思う。高齢化とはいえ制度として維持・継続が困難になりつつあると思う。制度の見直しが必要、再構築すべき。(65-69 歳、男性)
- 体の具合が悪くなったら、安心して最期を迎えられる事が一番良いと思います。(70-74 歳、女性)
- まだ良く分からないのが現実。只、自分がお世話になる時が必ず来ると思いますので、介護人のサービスの質等、尚一層の向上に期待したいと思います。(70-74 歳、女性)
- これからお世話になると思うから、介護保険制度がありがたいと思います。(75-79 歳、男性)
- 介護保険サービスを充実したものにしてもらいたいと思います。(65-69 歳、男性)
- 消費税は福祉目的税としてスタート (3%) したと思います。新しく出来た介護保険は税金の二重取りだと思います。(80-84 歳、女性)
- 制度に伴う人材の質も上げてほしいです。(75-79 歳、男性)
- 介護保険制度＝絶対に継続してもらいたい。(80-84 歳、女性)
- 保険料の如何にかかわらず、高齢者人口の増加や人手不足により充実した介護サービスが受けられない、特養の入居が難しい等の話を聞くと不安に感じます。又、介護が必要な高齢者が、家族もなく独りでいたら、介護サービスを受ける手続きが出来ないケースがあるのではないかと思います。(70-74 歳、女性)
- 現在一人の生活ですが、自分で出来る事で満足して生活していますが、出来なくなってきた時には家族にも負担をかけずに介護保険や高齢者福祉のお世話にならざるを得ないと思っています。ですから、なるべくつましく生活しているつもりです。(75-79 歳、女性)
- 高齢者福祉とよく言われますが、私共二人は何もしていただいたことはありません。病院の 1 割負担分だけはありがたいと思っているだけです。(参加しないからでしょうか？)(80-84 歳、女性)
- ①何故、毎年保険料が上るのか？、②保険の対象内容が、何故、毎年、減っていくのか？、③介護保険の制度(料金体系、対象内容)を明確に。毎度変更するのはやめて欲しい。意見を聞くだけでなく必ず回答して欲しい。(75-79 歳、男性)
- 配偶者が少しでも面倒をみられるとダメと言われた。そのわりに保険料が高い。(75-79 歳、男性)
- なるべくなら介護保険を使わないように心掛けています。(75-79 歳、女性)
- 消費税を上げたのだから、もっと介護保険制度や高齢者福祉を充実させていってほしい。(70-74 歳、女性)
- 出来得れば、そのような制度にお世話にならないのが理想ですが、いつ自分が、その制度に助けられる場面に遭遇するか分かりませんので、制度としては充実しておくべきと考えます。(80-84 歳、男性)
- これから益々増えるであろう高齢者対策費用について、負担増・サービス低下にならないようお

願いいたします。(65-69 歳、男性)

- 少子高齢化が進んでいる。若者に過度な負担がかからぬ様、適切な受益者負担を進めて欲しい。ポピュリズムはいけない。(70-74 歳、男性)
- 介護保険で受けられるサービスが狭められていっています。国の予算を投入して欲しい。市町村に負担を負わず、国が責任を持って。「世代間のバランス」などは、言い訳、ごまかしのような気がする。(75-79 歳、女性)
- 今の介護保険制度は、介護保険サービスの量、回数が少なくて介護保険料は高いのだからおかしいと思う。もっと介護保険料を安くするべきです。(65-69 歳、女性)
- 保険、サービス等とても良い制度だと思います。(70-74 歳、男性)
- 今は介護保険制度を利用していませんが、これはいい制度だと思います。いざ自分が必要になったら大変だと思います。色々ありがとうございます。よろしく願い致します。(80-84 歳、女性)
- 介護保険加入者がいる。今のところ自宅での仕事等になります。集いの場には参加しない。(80-84 歳、女性)
- 介護の認定者の当り外れという言葉に耳にします。平等にして欲しいです。(75-79 歳、女性)
- 現在、身体が動かせる喜びと幸せを感じております。介護保険制度、高齢者福祉がある事により、安心に過ごせると存じますので、よろしく願い致します。(85-89 歳、女性)
- 夫がこの制度を利用させて頂いておまして、とても有難く思っております。(75-79 歳、女性)
- 30 年介護制度は、このまま維持して下さい。(90-94 歳、男性)
- 介護保険を利用していない者に対して、割引や返金制度を作るべきと思う。高齢者自身が自立していかなければいけない。(70-74 歳、男性)
- 今後介護保険制度や高齢者福祉などにお世話にならないよう頑張ります。(75-79 歳、男性)
- 国の補助金を増やす。介護労働者の待遇を良くする。保険料を安くする。介護等級の引き下げをやめる。介護の負担増をやめる。要支援など介護外しをやめる。(80-84 歳、男性)
- 介護保険制度は必要です。子供達に頼る事も考えますが、負担はかけたくなく、(今)夫婦 2 人きりですが将来は分かりません。自宅養療を切に願います。(80-84 歳、男性)
- 介護制度や福祉などは、ヨーロッパの某国の様に変えるのがベストと思っています。(65-69 歳、男性)
- 介護保険は誰でも使えるものではないと云う事、年齢が高くても元気な友人は利用出来ないと云うこと、普通に生活出来る場合には使えないことがわかりました。おかしいと思いましたが仕方ありません。普通の生活をしていてもある年齢が来たら、利用出来るようになるといいですね。(75-79 歳、女性)
- 介護保険度認定の際、30 分程度の訪問で判断は無理だと思います。もう少し、その点を考えて下さい。(80-84 歳、女性)
- 現在のところ判断が出来ません。制度がますます充実しますことを祈ります。(85-89 歳、女性)
- 介護保険サービスを実感として受け止めていませんので、イメージすら湧いてきません。制度もすぐに色々変化するし、二言目には赤字でお金がない、値段をあげる。私の頭ではついていきません。なすがまま…自分流で生きる。(75-79 歳、女性)
- いつ誰かのお世話になるか分かりませんが、このような制度などがしっかりと行われて安心して暮らしていければいいと思います。そしてまた誰かのお役にたてる様に健康に気をつけたいと思

- います。(65-69 歳、女性)
- 現在、介護保険制度は利用せずに何とか暮らしていますが、先々の不安は、とても大きいです。どうぞ、その人の状況に合った介護ができる(受けられる)ように、よろしくお願いします。(70-74 歳、女性)
  - 無駄に税金が使われている一方で、福祉が、どんどん後退しています。必要なところに、きちんと予算配分すべきだと思っています。(65-69 歳、女性)
  - 回答の四角の中の介護保険制度について「○・×」で、あるか否か的な内容で、回答に困難を来たす場合が多い。(75-79 歳、男性)
  - 妻が利用する様になり大変助かっています。(70-74 歳、男性)
  - 判定基準が不明。(70-74 歳、男性)
  - 現在は主人の介護で大変です。保険を利用してありがとうございます。(75-79 歳、女性)
  - 介護認定の迅速な対応をお願いします。(70-74 歳、男性)
  - 介護保険を拡げ、社会で見ても貰えると聞いて始めた制度だと思っております、いつの間に家族で言うようなことは?! きちんと見て頂けるのなら少し高くてもと思っています、と言うのは主人は不器用なので(やさしいですが)私も主人もうまく使えるか心配です。(70-74 歳、女性)
  - 実姉が要介護5ですが、実に親切なサポートをしていただいています。(新座市在住、介護保険者は他県ですが)(75-79 歳、男性)
  - 高齢者福祉が一定程度あることを期待し、長年、公的負担を負ってきた者にとって、サービスの低下、切り捨ては容認できない。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険制度は良い制度です。更に充実の為に政策的にも取り組んで欲しいと思います。(70-74 歳、男性)
  - 介護保険サービスを利用した事がないのですが、介護保険制度の仕組み、良くできていますね。(75-79 歳、女性)
  - 義母の介護をしていた時には、制度がとても助かりました。(65-69 歳、女性)
  - 要介護の認定の仕方の重要さ(誰が見ても認定に厳しい面がある)や、ケアマネジャー・ヘルパー・介護サービスが、要介護者の希望に沿ったサービスが受けられるようなきめ細かい制度であれば良いと思います。(担当者によって、このような事が何故出来ないのか、疑問に思う事あり)又、一人暮らし高齢者のサポート(ゴミ出し、住宅廻りの樹木の伐採、清掃、水やり、雨戸の開閉)対策があると良いと思います。(70-74 歳、男性)
  - 知り合いに、脳梗塞の後遺症がある(半身マヒ)にも関わらず、要支援の人がいます。本人が頑張っていて自立していますが、受けられるサービスに限りがあります。年々、認定基準が厳しくなっているように感じます。(70-74 歳、女性)
  - 介護保険と健康保険の二重取りをなんとかしてほしい!(70-74 歳、男性)
  - 介護制度これからも良い方に進めて欲しいです。(85-89 歳、男性)
  - 自分が考える以上に、とても進んでいます。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険が必要になった時の利用について知っておきたい。(75-79 歳、男性)
  - 介護士に誇りが持てる位の待遇になれば良いかと願っています。(80-84 歳、男性)
  - 介護保険の事は全然わからない。(80-84 歳、男性)
  - いざと云う時に頼れるので、とても良い事だと思います。(80-84 歳、女性)
  - 体調不良でも必ずしも認定を受けられるとは限らないし、はっきりとした病名がつくとも限らな

- い。このような中途半端な状態が長引くような時は、一人で悶々としているしかない。(65-69 歳、女性)
- 介護保険、福祉の現場に携わる方々の確かな知識と柔軟な対応力を持つ為の訓練、教育を望みます。(70-74 歳、女性)
  - 介護保険制度。サービスを利用していない人に対するサービスを考えてほしい。(75-79 歳、男性)
  - 介護士さん達の待遇をもっとよくしてほしいと常に思っている。大変な仕事なのに対価が見合っていない。(65-69 歳、女性)
  - 本来自分が負うべき責任を転嫁し、社会に押し付けている制度のように思っています。これは、人間をなまけ者に仕立てあげるようなもので、人間は頭、身体を使って初めて機能し得るのです。ボケも使わないからボケるのだと考えています(これが全てとは言いませんが)。最後に一言老人はもっと頭を使って動くのがいいと思います。(80-84 歳、女性)
  - 介護保険制度はこれからもらう人達には有り難いですが、今の若い人達の負担を考えると気持ちがかかります。本人の生活の中の自助努力も大切だと思います。(70-74 歳、女性)
  - 高齢者の増加、一方で減少する人口、その中で福祉の予算をどうするか、大変な御苦労も感じますが、“最後まで人間の尊厳を持って生きられるように”との願いを持っています。老いてゆく淋しさを和らげる施策をよろしく願います。(70-74 歳、女性)
  - 夫を介護中なので介護保険の有難みを感じています。その分私がお世話にならなくて済むよう、体調管理をしっかりしていこうと思います。(70-74 歳、女性)
  - 現在はまだ元気だが、制度維持・内容の充実していくことを望みます。(75-79 歳、男性)
  - 交通事故に遭った子がいる。障害 1 級だが、介護保険の適用にならない。制度そのものを改善してほしい。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険制度や高齢者福祉は料金が高く、利用しない方はすべて高額に思います。(70-74 歳、女性)
  - 妻が介護保険利用者なので大変助かっています。(80-84 歳、男性)
  - 65 才になってから自分で介護保険料を払う事になるとは思いませんでした。年をとってからは払わなくてよいように、もっと早いうちから少額で払う方法にして欲しかった。(65-69 歳、女性)
  - 要支援 2 の認定を受けていますが、ケアマネから、サービスの紹介等、説明が不足していると感じる。こちらはよく分からないから頼めないのですが、何も言わないと単純に必要なと思われているように思う。(80-84 歳、女性)
  - 北欧での高齢者福祉を、見習いたいものです。お世話になります。(70-74 歳、男性)
  - いずれは介護保険を使わせて頂くとありますが、現在は楽しく働かせて頂いています。ポジティブに生きてと思います。(65-69 歳、女性)
  - 介護保険制度は必要と感じるも、介護保険負担は現行の半分ぐらいに減額してほしい。(75-79 歳、男性)
  - 現在、健康を保っているが、保険サービスが必要になった時、はたしてきちんとサービスが受けられるのか?と思っている。(75-79 歳、女性)
  - 国民健康保険税の高さ、介護保険料の高さは高齢者にとっては本当に大変です！この国は役人天国で自分達は何の苦勞もなくやりたい放題で私共は 40 年間もまじめに国の約束通り国民年金

を支払って来ました。10年どころじゃありませんよ！！全て先取りして、本来受け取る時期が来た時には何だ、かんだと少しずつ少しずつ減額されて、介護保険だってまったく利用しないで近隣の方が寂しく亡くなりました。この国はもうすぐ終わりが来ると思います。(65-69歳、女性)

- きめ細かく適正に介護保険を適用していただきたい。ケアマネジャーさんは正確に被介護者の状態を把握しているのかと思われる状況もあると聞く。将来、介護保険が破綻しないようにしていただきたい。(70-74歳、女性)
- あてに出来る介護保険を望む。(サービス)(75-79歳、女性)
- 要支援1.2、要介護1.2、を保険から外し自治体に丸投げして自治体の財政を圧迫している。本来は、国が責任を持つべき制度である。(75-79歳、男性)
- 介護保険は高いです。払いきれません。(65-69歳、女性)
- 介護保険を利用した場合、市役所の手続き(書類)等の提出物が多い。市役所まで遠い。(車がない)(75-79歳、女性)
- 介護保険の係の方が、どんな方が来るかわからないので家に来てもらうのが心配になります。シニア趣味「予防活動」では手を使うのが良いそうで、和紙で絵を貼る和紙絵を行ってます。(西堀・新堀コミュニティセンター)です。年の輪学級 2019.11月28日(80-84歳、女性)
- 介護保険、高齢者福祉も在宅介護には恩恵があると思うが、入院介護にはほぼ皆無である。樹木のライトアップよりも高齢者の為の資金に少しでも回してほしい。(75-79歳、女性)
- 高齢者が増える時代に入り、介護する方が大変になっています。北欧の制度等ご参考にされて、日本で一番理想的な市となって有名にして下さい。(80-84歳、男性)
- 介護保険料を払っているが、利用した事がないので分かりません。(65-69歳、女性)
- サラリーマンの方には良い制度。職人さんは大変(サラリーマンの方は休みがあるが、我々はお客様の都合で休みもとれない。)(65-69歳、男性)
- ①”認知症”という人権侵害の表現と言葉の非人間性を認識して認知症の表現を中止すべき。②介護保険制度における介護保険料負担の根拠を明確にして情報開示。③介護事業者の各個人に関する情報開示の手順を行政として確立する。④介護事業者の各個別の内容と負担金額の根拠を明確にして不正をさせない。⑤介護事業者及び従事者の要支援、要介護者に対する人格・人権の尊重の徹底。追：国家公務員、地方公務員、各議員の賃金を1/7cutし、週休3日制の実施が必要です。(ワークシェアリング)・富(トミ)の再分配。・能力ある者は弱者に貢献する社会を実現しないと共倒れしかありません。・Basic Incomeの実現へ向けて。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度が必要なのに、時間が区切られて使いづらいとの声を多く聞きます。本当に必要な方が必要なだけ使える制度になればと思います。年を重ねる程医療費がかかります。医療費を増やさないように健康、管理システムも大切です。ですが、75才以上の医療費を2割にするのは、やめてほしいです。生活に関わります。(75-79歳、女性)
- 制度が細かく複雑過ぎる印象があります。(65-69歳、男性)
- 介護保険サービスとは何をしてもらえるのか、よく分かりません。(70-74歳、男性)
- 自分の両親や自分達夫婦は一度も利用した事がありません。皆で助け合うという制度は分かりませんが、高い税金を払って来た者にとっては納得がいかない。毎日それだけ努力しているので、このような人間にとってプラスになるような方法があればと思います。言っても無駄か…。(75-79歳、男性)

- 一人者で金のない兄を十年間介護しました。介護保険はずっと払い続けました。介護制度を受ける審査は厳しく、受けられたとしても利用すると一割負担とはいえ、数万の金がかかるので利用する事は出来ませんでした。苦勞しました。介護保険の重要性は分かりますが、払い続けても利用出来なかった事に矛盾を感じます。(70-74 歳、女性)
- 各人が健康の増進に取り組むことで介護保険が安くなることが望ましい。(65-69 歳、男性)
- 制度を利用するにあたり、手続きが簡単であると良いと思う。(70-74 歳、女性)
- 介護業界に 20 年いました。多種多様な仕事に就きましたが、時々聞こえるのが現場の事を分かって援助内容の変更や制度を作っているのかしらと言う声です。失礼ながら、分からない上の人達が作っていると言う声。又各種職員が介護と言う仕事を分かってしているのか？ たちの悪い、介護プライドだけは高い仕事をしていないのに高額な給付を貰っているケアマネ、高齢者に対し高飛車な態度で接する施設職員。厳しい指導は人員不足もあるのでしょうか、そんな対応をされている利用者を見ると苦しい。(65-69 歳、女性)
- 人生 100 才時代、新座市におかれましては、より充実した介護保険や高令者福祉を切に希望します。(85-89 歳、男性)
- 介護保険制度や高齢者福祉を利用しなくても良いように、毎日元気で健康に気を付けて過ごしていきたいです。(80-84 歳、男性)
- 団塊世代が 2025 年には、75 歳以上の後期高齢者に加わり始めると、大介護時代を迎えます。こうした時代を見つめ、介護予防への取り組みを強化し、認知症・高齢者に優しい地域社会(ソフト&ハード面)作りに努めてほしい。(70-74 歳、男性)
- この年齢になっても日々これから体が弱っていくのは目に見えていますので、自分なりの体づくりしていますが。介護保険高齢者にやさしい介護作りをよろしく願います。(85-89 歳、男性)
- 新座市は充実している方だと思います。おかげ様で現在元気にはしていますが、1 年後、2 年後(?) 実感する時が来ると思います。今回のアンケートはもっと真剣に自身の生き方を考えるきっかけになりました。子供達とよく話し合います。(特に問 6) (75-79 歳、女性)
- 介護制度があって本当にありがたいと思っております。ありがとうございました。(80-84 歳、男性)

## テーマ2 介護保険料

---

- 現在、サービスを利用していないのに、高額の引き落としには、納得出来ません。年金に対しての割合が高すぎるのではないのでしょうか。検討下さい。(75-79歳、女性)
- 現役で仕事していて自己管理している割には介護保険料が高い。将来の積立として利用可能な制度にして欲しい。(65-69歳、男性)
- 近くに第二老人福祉センターが開所して、新しい風呂に入れる事が楽しみだったが、スポーツや仕事が一段落した後利用したくても、15時半で終了するのでは間に合わない。又、センター主催の講座が15時終了なので、折角センターに行っているのに、利用出来ない。センターも16時終了では、誰の為の老人福祉センターなのか。健康な高齢者は、税金も介護保険料も払っているのに、その恩恵は無いのか。全く不満だらけです。何を書いても無駄だと、思っても書きました。このアンケートは形ばかりで、多分言おうとされる事は無いと思っている…用紙や発送代に費用を費やすより、もっと有効な税金利用を願います。(75-79歳、男性)
- 健康保険等を含め税金高過ぎ！！(65-69歳、男性)
- 介護保険料が高すぎる。食べていくのが、精いっぱい。(70-74歳、女性)
- 介護保険サービス内容をしっかり学ぶ必要があると思いました。保険料がやや高いに○を付けましたが、充実したサービスを受けるには必要なのかとも思います。積極的に学んで前向きに取り組みたいと感じました。(65-69歳、女性)
- 介護保険料が高すぎる、今の半分ぐらいでよい。(80-84歳、男性)
- 御上が決めた事にどうこう言うつもりはございませんが。私は身体障害者で2種の5級を持っています。保険料は健常者と同じ、なんの控除なし。以上です。(御免)(75-79歳、男性)
- 私は、介護保険料が高すぎる！(70-74歳、男性)
- 介護保険料は高くても良いのですが、一定の水準以上は「高負担、高リターン」となるように考えて欲しいと思います。(65-69歳、男性)
- 年金よりの徴収をやめるか、少なくして下さい。無料で多くの人を受けられる制度を希望します。(75-79歳、女性)
- 現状より高額にならない様にしてもらいたい。(70-74歳、女性)
- 65才での支払いは早すぎる。70才ぐらいで良いのでは。(65-69歳、男性)
- 介護保険を多く利用している人と全く利用していない人の保険料が同じでは不公平である。介護保険を利用しない人の日頃の健康維持の努力が全く無視された制度である。(75-79歳、男性)
- 年間の介護保険料が高いので、もっと安くしてもらいたい。(70-74歳、男性)
- 介護保険料が高すぎる！(70-74歳、男性)
- 高齢治療費は仕方がないとしても介護の払いは分からない。決して高い額ではないと思いますが、お世話になっているのであればのことです。(80-84歳、女性)
- 先に書いた様に質の向上と金額を安くするべきだと思っています。皆様方から集めた税金ですのできちんと正確にサービスを受けたいと思っています。税金の無駄な使い方はして欲しくない、建物だけ良くても中身が充実していなければ馬鹿の様に思います。(75-79歳、男性)
- 高齢者保険料が高すぎる。(75-79歳、女性)
- 1年間使わなかったら少しお金を返すようにしてほしい。(75-79歳、女性)

- 主人が亡くなり、丁度1年くらいとなりますが、振りかえると、高い保険料を76才までおさめていながら一度も利用せず、主人も私も大変な思いをしてしまったと後悔しております。介護保険制度や高齢者福祉について無知であったがためと悔やまれると同時に、反省もしております。  
(70-74歳、女性)
- 介護保険料が通帳から引落としされているのは分かっている…って程度で詳しい事は今の所分かっています。(70-74歳、女性)
- 介護は利用していませんので高いと思いますが、利用してみれば安いと思うかも知れません。  
(75-79歳、女性)
- 保険は自分だけではなく、介護必要者への支出になるので、相互依存の社会に必要な制度と思っているので、高くても良い。(65-69歳、男性)
- 介護保険料の無償化。(65-69歳、男性)
- 介護保険料が高い。(80-84歳、男性)
- 現在は健康であるので、介護保険サービスは必要ありませんが、いずれ年を重ねると、お世話になるかもしれません、老人の人数が多くなり、サービスの質の内容が、気がかりです。それと保険料の値上がりが心配です。(70-74歳、女性)
- 保険料が高くなってもサービスが良くなるとは限らない。現状のサービスはサービスと受けている人の希望に合っていない。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度を使わなかった場合の保険料は、どうなるんですか？ (70-74歳、女性)
- 介護保険料は現在の金額が限度で、これ以上の金額は望みません。保険料に対するサービスの比率は今までサービスを私は利用した事がないので妥当かどうか分かりません。(85-89歳、女性)
- 介護保険料を正しく使ってもらいたい。(65-69歳、男性)
- 介護保険利用していない場合は減額(保険料)してほしい。(80-84歳、男性)
- 現在元気で介護保険を使ってないのに保険料が高いのは、不満！！(70-74歳、男性)
- 介護保険制度…保険料は何故高額なのか？新座市で公益事業の計画が甘いのではないのでしょうか？(民間の保険で介護保険に加入しているのですが)(65-69歳、男性)
- 人間、誰しもが最後を迎える時が来るので、介護保険制度や介護サービスが充実していた方がいいので、多少の負担がかかっても保険料は仕方ないと思います。老後(80才~90才)を迎えたら、介護サービスを受けたいと思います。(65-69歳、女性)
- 国民年金の中から介護保険料が差引かれるのは大きいですが、自分が介護される時が来た時の事を考えると、この制度は、良いと思って居ります。(65-69歳、女性)
- 私は、今、民間の生命保険の保険料の上昇を年々感じて、全て解約して過ごしている者です。それだけに、少々、不安を感じながらの日々と過ごしているだけに、今後新座市、いきいき健康部、介護保険課の、年齢によりそった政策を期待しています。(夫の筆跡)(75-79歳、女性)
- 介護保険料が高いので困る。(65-69歳、女性)
- 今まで介護保険料は結構高いと思っていましたが、夫が病気になり色々と負担していただき始めて納得し、感謝しています。(80-84歳、女性)
- できないとは思いますが、介護保険料金を下げてもらいたいと思います。主人を扶養している身では高額だと思っていますので。(70-74歳、女性)
- 年取の多い方からは負担を多くしてもよいと思う。(65-69歳、女性)

- 介護保険料が高い。(70-74 歳、女性)
- 私も、いつ皆様のお世話になるのが分かりません。絶対、元気でいたいと思っておりますが、介護保険料仕方がないと思っています。でも大変です。(70-74 歳、女性)
- 保険料がどんどん高くなって不安！！(75-79 歳、女性)
- 最前から少子高齢化は分かっていたはず！！介護職員の不足、保険料負担高くなり、サービスの利用ハードルは高くなるばかりで自分に介護が必要になった時、ほっとしてサービス使えるのか不安だ。(70-74 歳、女性)
- 介護を利用する前に死んだら今までの保険料は無駄になるので、保険料は高すぎる。(65-69 歳、男性)
- 利用していなくても料金が安い。自己払いでなくて年金支払いの時にすでに取られている。(80-84 歳、男性)
- 高齢になっても介護サービスを受けていない場合、健康者としての見返りを検討してほしい。サービス利用者のみが得になるような制度は避けてほしい。従って、単にサービス利用者が増えたから、費用不足となり、補う方法での増額は要検討であろうと思います。(80-84 歳、男性)
- 金額が高すぎる。(65-69 歳、男性)
- 高齢者保険料が高い。年齢に応じた保険料が良いと思う。(75-79 歳、男性)
- 保険料が高くて内容を充実して欲しい。(80-84 歳、男性)
- 後期高齢者の 1 割負担から 2 割に上げられる話が出ていますが、ある程度上がるのは、財政事情から見るとやむを得ないのかなと思います。(80-84 歳、男性)
- 年間を通して一切介護サービスを受けていない者に対しては保険料の減額を希望する。不平等さを感じる。(75-79 歳、男性)
- 自分で年間 10 万円(妻で年間 5 万円)程の保険料となり高く感じられます。(65-69 歳、男性)
- 今後、益々高齢化が進み、介護保険利用者の増大が見込まれますので、保険料の極端な値上げなど、制度が破綻しないか心配である。(70-74 歳、男性)
- 現在、仕事を続けているため、介護保険料が非常に高く思います。(70-74 歳、女性)
- 介護保険料を安くして下さい。(75-79 歳、男性)
- 母は 103 歳ですが、介護保険サービスは利用していないが、年々保険料が上がっているのは納得できない。(70-74 歳、女性)
- 介護保険サービスの量、回数によって保険料が違う区分があった方がいいと思います。(65-69 歳、女性)
- 年をとって 3 割の負担が厳しいです。(75-79 歳、女性)
- 新座市は他の市と比べると特に高い。何故。(80-84 歳、男性)
- 73 才です。介護サービスは受けていませんが、長く保険料を納めている。その時に何かポイントか又はサービスが良くなる事があればと思いますが、考えて下さい。(70-74 歳、男性)
- 介護保険サービスを受けていない人は、翌年の保険料を軽減してほしい。(70-74 歳、女性)
- 二～三年位の間、利用していない人は少し安くする。(75-79 歳、男性)
- 介護保険金¥49,648、国民健康保険¥107,400、¥157,048。社会保険料が高額過ぎると感じます。(70-74 歳、女性)
- 介護保険料の金額が、収入に対して高いと思ってます。(85-89 歳、男性)
- 今は、61 才からアルバイトしています(週 3 日～4 日)が、今は良いですが完全に退職したら、年

- 金だけになるので、不安はあります！なので、介護保険料が高すぎる！（70-74 歳、男性）
- 年金生活毎日の生活をしている人にとっては介護保険料が高すぎる。（75-79 歳、女性）
  - 程々の保険料なら納得しますが、年金との割合が高すぎます。（75-79 歳、男性）
  - 国民年金なので保険料が高くて生活が大変です。（75-79 歳、男性）
  - 私は幸い現在働いていて、それなりの税金払っています。介護保険料、長寿保険料、健康保険税など手紙がその都度来ます。何か何だかわからなくなります。高い税金を払っている上に更に介護、長寿、健保税、支出するのはおかしいと思います。税金の二重払いだと思います。（80-84 歳、男性）
  - 介護保険料が安くないかと常に願っています。（90-94 歳、女性）
  - 現在は亡くなっている自分の親が介護が必要だった時、自分達家族が介護し、介護保険を利用しなかったのもので、高い保険料を支払って損をしたような気がします。その場合でも家族にお金で支給してほしいです。（70-74 歳、男性）
  - 介護保険料を払っても介護が必要な人に回っていないと思います。（65-69 歳、女性）
  - 介護保険料はこれ以上高くなるのは困ります。受益者負担の方をあげていくべきです。こちらも少々困難でも自分で出来る「範囲」でマッサージをしながら努力しているのです。国民年金ではこれ以上は勘弁してもらいたい。（75-79 歳、女性）
  - 年々高齢者が多くなる現状では、介護保険料が高くなってもやむを得ないと思います。（85-89 歳、女性）
  - 介護保険料が高いです。（70-74 歳、女性）
  - 介護保険料が高すぎて、生活に影響している。（75-79 歳、男性）
  - 給料・年金 etc から介護保険料を引かれ（月々）、又別に市役所への支払い（支払い用紙）は納得がいかない。（65-69 歳、男性）
  - 保険料が高い。利用していない人、年齢に応じ割引していただきたい。（80-84 歳、男性）
  - 無料になる事を希望します。（75-79 歳、男性）
  - 国民健康保険税や後期高齢者保険料等支払いが多く困っています。なんとか、なりませんか。（75-79 歳、男性）
  - いつから利用するか分からない制度に対し、健康でいる状態で支払いをするのが納得しづらい。むしろ実費比率を高くされても、個人負担が多い方が納得するのではないのでしょうか？（65-69 歳、男性）
  - 介護保険は、安いに越したことはありませんが、いざ、利用する時の事を考えると、やむをえないと思います。（70-74 歳、男性）
  - 介護保険料が高いので、安くしてもらいたいと思います。（80-84 歳、男性）
  - 介護保険料がもう少し安くなるようにお願いします。（85-89 歳、男性）
  - 年金生活者にとって介護保険料は高すぎる。（70-74 歳、女性）
  - 介護保険、高齢者保険、高すぎだと思います。（75-79 歳、女性）
  - 介護制度は、助かりますが、保険料が高い！（65-69 歳、男性）
  - 私には介護保険料が高すぎ、月 1 回にしてほしい。月 2 度の支払いは大変です。生活保護を受けさせて下さい。元気で家族が居ても受けている人はたくさん居ます。（75-79 歳、男性）
  - 現在介護されていませんので何にも言えませんが、保険料にあった対応をしてくれているのか気になります。（75-79 歳、女性）

- 現在介護を受けている人々は良いほうだと思う。これからの介護はもっと多くの人々が受けるので、介護保険料がますます上がるのではないかと心配！！（65-69 歳、女性）
- 収入に対してやや高い。（75-79 歳、男性）
- 国がもっと努力をしてほしい。低所得者からの年金からの引き落としをやめてほしい。税の使い道を考えてほしい。（65-69 歳、女性）
- 保険料が高いのに、それに見合った介護が受けられていないという話を聞く。私が介護を受けるようになった時、本当に満足に行く介護が受けられるか心配だ。（70-74 歳、男性）
- 介護保険の制度が分かりづらいし、支払額も低所得の人ほど細かすぎて、高額収入のある人はもう少し上げて良いのでは。（70-74 歳、女性）
- 年々負担増となり、心配している。段階別に設定し、保険料と補助金でまかない、自由選択としては如何。（75-79 歳、男性）
- 日中に、市内・都内を走っていると、高齢車送迎が多すぎる位に会います。これだけの車が走っているという事は、利用者が多いとの事と思います。こういう利用が保険料が高くなっている理由の1つです。（65-69 歳、男性）
- 制度や福祉については必要であるが、元気な者にとっては保険料が高すぎる。制度を利用することなく亡くなった人々には、何か返還をしては…。（70-74 歳、男性）
- 介護保険料を払いながらも、結局それを使わなかった場合は、少しでも返金してほしい。（70-74 歳、女性）
- 介護サービスを一度も利用せず他界した場合、その間に支払った介護保険料は戻らないのか？（70-74 歳、男性）
- 同居の次男がガンで経過観察中で無職、経済的に苦しい。介護保険料が高いので困る。（75-79 歳、女性）
- 保険料を払い続けて、何もサービスを受ける必要のない方やピンピンコロリで亡くなった方とかへの何らかの優遇処置があってもよいのではと考えますが…。ポイント制を設けるとか。（70-74 歳、男性）
- 介護保険料が有効に使われていないようですが、軍事費や軍思いやり予算、大企業減税措置、消費税を止めて福祉等にまわす事。（65-69 歳、男性）
- 現在の所得無し、介護保険を利用していない者には高く感じられる。（70-74 歳、男性）
- 介護保険を払うだけの時は高いなあーと収入に比べ思っていました、脳梗塞になり受ける立場になり、ありがたく感謝しています。（75-79 歳、女性）
- サービスを受けない人は、少々保険料を安く出来ればと思う。（70-74 歳、男性）
- 保険料金を安くしてほしい。（75-79 歳、男性）
- 介護保険料の申告時に証明書を出す。（65-69 歳、男性）
- 介護保険料は高すぎる。国はもっと予算を取るべき。トップが金を使いすぎる。（70-74 歳、男性）
- 介護保険料が高すぎる。サービスを受けるための手続きが面倒。（75-79 歳、女性）
- 高い保険料を払っていても、要介護になった場合どのような支援が受けられるのか不安があります。（75-79 歳、女性）
- 個人的に介護予防の為に費用を使っています。そういう観点からも保険料の公平負担について再考下さい。年収 200 万の人と 700 万の人が同じ負担割合（今は 350 万？）というのはどうかと。利

- 用者が増えるといって保険料を上げる方法だけでは制度が破綻するのではと心配です。(75-79 歳、女性)
- ①生活保障制度における保険料化の進行→N0。②問 11 (3) のような問いがいろいろな世論調査項目として登場しますが、そもそも介護保険料サービスの充実は、今後少子高齢化社会+人手不足の中で可能なのか、ほとんど不可能な条件を前提にした問いでしょうか？(80-84 歳、男性)
  - 料金をもっと安くして欲しい。(65-69 歳、男性)
  - 介護保険サービスをまだ利用していない高齢者の方への何か嬉しいメリットがあると、保険料の負担も少しは気持ちの上で軽減するのでは。(65-69 歳、女性)
  - 充実していただけるなら嬉しいが、現在の自分の立場を考えるなら保険料が高すぎる。1 万円以上の負担はこれからの生活に響くのではないかと心配だ。2 ヶ月だが 1 万円以上は？ その他に健康保険もあるのでその金額に見合う制度かどうか不安である。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険料が高くても介護が必要になった時に、いろいろと利用できる様、お願いしたい。(80-84 歳、女性)
  - 何れは世話になるかもしれない制度ですけど、金銭負担も気になる所です。(75-79 歳、男性)
  - 利用していないので半分ぐらい返してもらいたい。毎年掛金の半分を返してもらいたい。利用する気持ちがないので。(毎年生活が苦しいので)(75-79 歳、男性)
  - 現在、私は利用しておりませんが、身内で利用しておりました。とても助かっているとのこと。介護保険制度、とても良いと思います。今は保険料高いと感じていますが、これから、お世話になることを考えればやむを得ません。(75-79 歳、女性)
  - 高所得の家庭の保険料負担は多くして頂いても、我々低、中所得の負担は少なくして頂きながらのサービス充実を計って下さるとありがたいです。(70-74 歳、女性)
  - 介護保険料、国民健康保険税の引き下げをしていただきたい。(70-74 歳、男性)
  - 保険制度はいつの間にか始まり、保険料が負担になっています。何故こんなに高くしないといけないのでしょうか？(70-74 歳、男性)
  - 生涯現役のつもりで健康に注意し頑張っていますが、年間を通して大病しない人には納めた介護保険料の何パーセントかを還付しては良いのではと思いますが。全額とは言いませんが、検討下さるようお願いします。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険料が高すぎる。(75-79 歳、女性)
  - 介護保険料が高い。(80-84 歳、男性)
  - 介護保険制度や高齢者福祉にも力を入れて頂いている事はありがたいのですが、生活水準が最低レベルの我が家なので、介護状態でないのにお支払いというのが納得いきません。(65-69 歳、男性)
  - これからお世話になる事が多くなると思います。保険料は高くない方がいいですが。(75-79 歳、男性)
  - 介護を利用していないので、保険料を高く感じます。(80-84 歳、女性)
  - 保険料が高すぎる。(80-84 歳、男性)
  - 高所得者に高保険料の負担を検討。保険料の所得段階を 12 から増す。(合計所得金額 1,000 万以上)(65-69 歳、男性)
  - 高齢者にもっと負担(金)させようとする国や自治体の政策が顕著で腹立たしい。私達はこれまで税金・保険料を治めてきたのだぞ、真面目に。(80-84 歳、男性)

- 介護保険サービスを必要とする人が確実に増加していく中で、介護保険料がどこまで上昇していくのか不安。また、要介護の認定度合いにもよるだろうが、どの程度のサービスが受けられるのか良くわからない。(65-69 歳、男性)
- 今迄健康に過ごしてきましたが、自分で医者にかかった際に感じた事で、ここ数年医者にかかった際、1~2 分の診察に対し、医者に払う自分の金額が 1 割で少なく、保険が 9 割では保険がなりたないのがよく解っている。保険料を増やすのではなく、医者にかかった分を多く負担した方がよい。余りに、多くの方々が薬に頼りすぎている。医者の支払が(10 割)多すぎる様に思う。(75-79 歳、女性)
- 介護関係の保険料他が安くなって欲しい。(75-79 歳、女性)
- 姑の時はわりあい安くすんで助かったが、今時は高いように感じる。(70-74 歳、女性)
- 介護サービスが充実するなら保険料が高くてもよいとしたが、正直少ない年金の中、健康保険料も含めての負担は大きい。そして将来介護が必要になった時施設に入居できるだけのお金があるのか不安になる。(65-69 歳、女性)
- とにかく保険料が高い。昨年より 1600 円高くなった。質問の内容がプライバシーに関するものが多い。(80-84 歳、男性)
- 保険料は毎回収入に対して高いと感じていますが、日々健康で暮せる事への感謝料と受け止めて居ります。(85-89 歳、女性)

## テーマ3 在宅サービス

---

- 利用されている方の中には、自分で出来そうなのに使わないと損のような方が多く見られます。本当に必要な方を正確に見てほしいと思います。(80-84 歳、女性)
- 老人家庭が多くなった今、もう少し、充実してほしい。(75-79 歳、女性)
- 妻は要介護 2、私は要支援。どうなっているの？ デイサービスは、北朝鮮と同じ利用者が仲良くなっては駄目。仲の良い人が消えても話をしたくもない 1 人の人間として何かおかしい。デイサービスでもう 100 万も出したが(妻と 2 人)行かない方が良かった。私は幹部職員。デイサービスは資格のない人か約 8 割能力がない。又すべて監視されていることを感じ、友達は出来ない、又作っては、駄目おかしい？ (80-84 歳、男性)
- 亡父(8 年前没)が、訪問看護・デイサービス・ショートステイを利用。実妹(66 才)が、現在もホームヘルパーをしています。介護保険料の値上げはあまり良くないけれど、ヘルパーさんの時給はもう少し上げてほしい。(65-69 歳、女性)
- 現在主人がデイサービス、週 2 回利用していますが、とても助かっています。(70-74 歳、女性)
- 障がい者に対し必要な機具装置の購入に対して補助金が少な過ぎる。必要な物の値上げに対して補助金の額が追いついていない。(必要な機具装置が購入できないと人並の生活が狭められる)(70-74 歳、男性)
- 老老介護者は、デイサービス等に夫が利用しているので助かっています。(70-74 歳、女性)
- 訪問介護について、詳しく知りたい。(80-84 歳、女性)
- 介護ヘルパーのアドバイスが悪い。(70-74 歳、女性)
- 介護やる人(ヘルパーなど)の給与が安過ぎる。一般のサラリーマン並み、いやそれ以上の収入があったなら、介護する人も増加するはず。市の財政難と合せると大変だが…。社会的にももう少し論議して欲しい。(75-79 歳、男性)
- ケアマネは全ての意味で自らのレベルアップが必要と思う。(家内が利用しているが知識不足の感がある)(65-69 歳、男性)
- 夫がデイサービスに行っている間に用事を済ませたり、たまに友人と会ったりしますが、夕方夫が帰ってくるのでそれまでに帰らねばならず焦ります。延長時間制度を希望します。老々介護の日々なのでデイサービスをもっと増やしたいが費用が重くあまり増やせません。軽減はないものかと思っています。(75-79 歳、女性)
- ケアマネ、ヘルパーの書面処理が多すぎる。書面処理を少し実務主体に。サービス利用票(兼居宅サービス計画表)、毎月はいらない。6 ヶ月、12 ヶ月に 1 度でよい(捨てるのが面倒だ)(80-84 歳、男性)
- いつもきめ細かく連絡頂いておりますのでありがとうございます。デイケアでのヨガを利用しており、週 2 回ですが健康に繋がっているようです。(90-94 歳、女性)
- 106 才の母の介護のため、渋谷の実家に週 4 日泊り込み中。週 3 日のデイサービス、月 7 日のショートステイ等。お陰で大変助かっていますが、自分が何時まで続けられるか心配の日々です。(80-84 歳、女性)
- 現在主人(障がい者)を見えています。デイサービスに行っています。利用料がもう少し安くなってほしいです。デイサービスを利用しないと家族が大変です。(75-79 歳、女性)

- 後期高齢者になってなお日常生活を頑張っている者へのサービスがあって欲しい。(80-84 歳、女性)
- 私用ではスタスタ歩いているのにデイサービスを受けている。100m 程の散歩の為に家族でなく介護を依頼している。など利用出来るなら頼む利用者が多いのではないか。介護保険料の無駄使いをチェックする必要があると思う。(85-89 歳、男性)
- 現在電動ベッドをレンタルしていますが、とても助かっています。(85-89 歳、女性)
- 左膝蓋骨骨折をしてから、歩くのが、怖くなり、外出も出来なくなりました、ヘルパーさんに来て頂いて、買物、掃除などして、頂き、とても助かっております、ありがとうございます。(80-84 歳、女性)

## テーマ4 施設サービス

---

- 現在 100 才の姑は特別養護老人ホームへ入所して 6 年になります。自宅での介護が難しくなりホーム入所後の手厚い対応により寿命を延ばしております。今後我々ベビーブーム世代が更に高齢になった時の事を考えると、介護保険も福祉も頼ることが出来ないと感じています。頼りになる制度などあるのでしょうか？（70-74 歳、女性）
- 現在なにも不安がないが 1 人になり病気で、自己管理が出来なくなった時にホームヘルパーさんがあてに出来るかどうか、今少し心配して居ます。（80-84 歳、男性）
- お金をかけないで老後が暮らせるような施設を造って欲しい。（65-69 歳、男性）
- 要介護 1・2 要支援 1・2 を外すのは許せない。保険あって介護無しではないのではないのでしょうか、保険料が高すぎる。特別養護老人ホームを増し、介護士の手当を増してほしい。（75-79 歳、女性）
- 有料老人ホームやサ高住などではない、もう少し安価な料金で入れる施設を増してほしい。（65-69 歳、女性）
- 新座市の介護サービスの現状について、1. 特養ホームの需要供給量の現状と施策、2. 自宅、介護サービスの項目と料金。（70-74 歳、男性）
- 特養ホームの増加と入所しやすくして欲しい。（65-69 歳、女性）
- 安心して生活できる(自宅)でサービスホームヘルパーの介護。(24 時間) (75-79 歳、女性)
- 現在利用した事がないのでよく分かりません。但し民間の有料老人ホームより、特養老人ホームの誘致をお願いしたい。（75-79 歳、女性）
- 自分の足で動く事が出来なくなったならば、結局のところ最後は老人ホームに行くしかないのではと今から思ってしまう。それには資金がないと動けないし、頭の痛いことです。デイサービスやショートステイ等有難い制度は続いて欲しいです。（75-79 歳、女性）
- 安く利用できる、特別養護老人ホームを増やして欲しい。（65-69 歳、男性）
- 介護保険の制度や目的が分からない。保険料の算定方法。姉 73 才母 90 才過ぎの生活で母が施設に入る時毎月 4 万円以上の料金を払わされた。何故母の生活保護が受けられないのか？介護保険が高齢者福祉の考え方が分からない、すべて別サービス？（70-74 歳、女性）
- グループホーム施設に入っても、与えられるサービスだけでなく、出来る(したい)仕事や庭いじりなど行動的に過ごせたら良い。老人でも心は青春！！（70-74 歳、女性）
- 介護が必要になった時に、なるべく早く特養に入れる様にしてほしい。家族に迷惑をかけたくない。（70-74 歳、男性）
- 母が亡くなるまで自宅(ホーム)で介護をしていましたが、ヘルパーの方が少なく、十分に介護されてないと思いました。高齢者が多くなるので制度を改めヘルパーの方が働きやすい方向に。（75-79 歳、女性）
- 施設(介護)に入るまでは、介護保険サービスの利用などで、何とか暮らせるが、施設を探すとなると、私も含めて、普通の庶民で費用を調達しようとなると、自宅を売却するとかしないと追いつかなくなると聞きます。人生の最後になって経済的な破たんは避けないといけないと思います。入居した施設が人手不足で十分な介護が受けられないこともあるので、施設を探す時は本当に大変だと思います。（65-69 歳、女性）

- お金が無いので施設には行けません。自宅です。(75-79 歳、女性)
- 栄地区にもデイサービスの充実施設がほしい。(80-84 歳、女性)
- 老健の入所期間が短すぎ、特養は順番待ちが大変です。もっと利用しやすくしてほしいです。  
(65-69 歳、女性)
- 施設に入所の場合は、高くて入れないとの話をよく聞きます。少しでも多くの方が利用できる施設ができるといいと思います。(75-79 歳、女性)
- 介護士等の人員が少なく、不安な場面を実母の施設を見ていて思いました。箱(施設)ができて中味が、という現状だと思います。介護員の方々の多くは、休憩時間のため息や、タバコを吸ったり…ご自身もストレスを持っているんだなと思いました。(70-74 歳、女性)
- 特養ホームを多く配置して下さい。(80-84 歳、男性)
- 入院、施設等入居に必要な保証人・葬儀・埋葬(墓石は各自判断)の手続などに、一定の保証金を納め代行してくれる制度があれば、安心して終末を迎えられます。(75-79 歳、男性)
- 両親の介護の時、介護保険や高齢者福祉に大変お世話になりました。母は特養からすぐに病院へ行ったのでなんとか…!! 特養が続いたら料金的に大変だったと思います。安心して利用できたらと思っています。
- 現在、高齢の母親と暮らしており、いずれは介護施設等にお世話になると思います。自分自身も一人ですから不安もあります。(65-69 歳、女性)
- 現在は趣味の蕎麦打ちに専念していて健康である。元気に活動しているので深く考えた事がない。但し第2 老人福祉センターの風呂は大いに活用しています。(80-84 歳、男性)
- 3 か月で施設を変わらなければならない事に、非常に高齢者に優しいとは言えない。慣れた環境から又新しい所に移る今の制度は、おかしいと思います。(65-69 歳、女性)
- 完全に介護をお願いするようです。(75-79 歳、男性)
- 老人福祉センターのサービスをもっと充実してほしい。衛生面でも館職員をもっと教育してほしいです。(80-84 歳、女性)
- 介護保険料はやめた方が良い。高い保険料支払っていてもそれなりの介護を受けることは出来ない。保険料も払わない人が入っているため、特養老人ホームになど入れないのでやめた方が良い。  
(80-84 歳、男性)
- 特別養護老人ホーム等の介護施設が足りず、重度の方からとの話を聞きます。増設そしてスタッフの質の高さと人手不足にならないよう賃金の面でも充実してほしいと思います。(70-74 歳、女性)
- 施設に入った方達が、やむを得ないと分かっていますが、手足を縛られたり、暴力を受けたりニュースも、見たり聞いたりすると本当に怖くなるし、悲しくなります。(70-74 歳、女性)
- 私の希望としては、公的老人ホームで、終末を終える事が出来たら最高だと思っています。良く最後は家族と言いますが、1 週間や2 週間なら良いですが、2 年も3 年もとなると、見る方は疲れ果て、介護される方は言いたいことも言えず。こんな不幸で悲しい事はありません。親は終末を見てもらうために、お金を貯めますが、子供にしてみれば、意思の疎通も取れずたれ流し状態の親を見たくはないですよ。どんなにお金を積まれても、お給料をもらって仕事としてみるなら、優しく対処してくれるでしょう。(75-79 歳、女性)
- 特別養護老人ホームを沢山作ってほしい。(75-79 歳、女性)
- 健康には気を付けておりますが、病気等で動く事出来なくなった時、身内がおりませんので、高

- くない老人ホームにスムーズに入れればと思います。話によればなかなか入る事出来ぬと聞きますので、先が心配です。(85-89 歳、女性)
- 81 才まで入院怪我もなく元気に過しております。毎日買物に行っています(歩いて)。毎日 3200 歩以上歩いています。月 1 回は勉強会で新橋まで電車を利用しています。安い老人ホームが沢山出来ると嬉しいです。(80-84 歳、女性)
  - 特養老人ホーム施設に希望したら、早く入れる様にしてほしいです。(80-84 歳、女性)
  - 介護施設に、積極的に外国人の登用を。(70-74 歳、女性)
  - 介護職員の数が少ない特別養護老人ホーム等の施設の人手が足りないようで、先が心細い。(85-89 歳、女性)
  - 老人ホームの料金が高すぎる、これでは皆施設に入れない。(65-69 歳、男性)
  - 特別養護老人ホーム等に入所すると身体が著しく弱っていくようなイメージがあるので、機能回復、訓練等に力を入れて取り組んで欲しい。(65-69 歳、女性)
  - 一人で暮らしていると夜に倒れた場合や日中でも近所の人は仕事に出てるし、年齢同じ位の方は施設等に入って居なく、もし体の具合悪い場合、ボタン押し、公共の連絡に繋げてくれるならと思いはじめて一人になり 3 ヶ月位前息子に亡くなられ今は苦しい毎日です。(80-84 歳、女性)
  - 特別養護老人ホーム等の充実を望む。市には、そのような施設をもっと欲しい。その他の問題を抱えている(市の弱体化(体力不足)から考え方が画一的の様に見受けられる)、他の市の動きを見て欲しい。(80-84 歳、男性)
  - 妻が施設に入居しているので制度があって良かったと思っています。感謝です。(75-79 歳、男性)
  - 個々のサービスでは費用が掛かりすぎるのでは？ グループホーム的な施設が増えれば良いと思う。(70-74 歳、男性)
  - 国民年金だけの生活をしています。それでも入れる老人ホームがありますでしょうか。今はまだ大丈夫ですが、今年 81 才になりますので、不安です。(80-84 歳、女性)
  - 介護保険料を支払っていても、自分に介護が必要になった時、介護施設がいっぱいで、入れないのではないかと？あるいは高くて入れないのではないかと？と不安。(65-69 歳、女性)
  - 高齢者福祉センターを多く作って貰いたいです。(80-84 歳、男性)
  - 新座市は介護施設が少ない。入りにくい。両親は 98 才、92 才で死亡したが特養に入所できたのは、それぞれ死去する 3 年前である。なお入居したのはいずれも新座市の他の市である。(65-69 歳、男性)
  - 特別養護老人ホームを増すべきだ。又、具体的には、地方の自治体(過疎化の進む市町村)との繋がりを深め、その地区へ養護施設を開設するのはどうか！(70-74 歳、男性)
  - 特別老人ホームが実際の高齢者が多くなって来ている昨今、入居施設が不足しています。これをなんとか充実させて欲しいと絶えず思っています。若い人達も大変な時期なのでなんとか出来るだけスムーズに入居出来る事を望みます。(75-79 歳、男性)
  - 介護保険を利用している人の意見が満足しているのか聞いてみたいです。市内にも福祉施設が随分ありますが、年金だけで入れる施設が有るもののでしょうか？(70-74 歳、女性)
  - 一人で生活出来なくなったら福祉施設に入りたいと考えています。(75-79 歳、男性)
  - 特別養護老人ホーム等の施設を増やして頂くのが良い。(75-79 歳、女性)
  - 特別養護老人ホームが少ない。有料ホームは入所代が高い。母親は 15 年ほど介護施設で生活し

たが、職員の対応に家族はなんにも言えないのが現実です。(お前はいつ迎えに来るの)といわれたのを思い出します。(70-74 歳、女性)

○近い将来介護が必要となった時、安心して受けられる体制になってほしい。(充実した介護施設の整備づくり) (75-79 歳、男性)

## テーマ5 介護予防

---

- 高齢者福祉施設で色々なサークルや催しをやっているが、今は自転車で行けるがもう少し年をとると遠い所へは行く事が出来ない。住んでいる場所に近い所にそのような施設があれば一番良い事だと思う。(65-69歳、女性)
- 介護しないで済みそうな方向への対策を考えて欲しい、若いうちから(元気な時)皆が介護を受けないで元気に暮せる、楽しみ方にお金をかけて欲しい、対策を考えて欲しいです。(65-69歳、女性)
- 人と接することが苦手で、家に引きこもり状態の父を、どうやって外出させたら良いか、わかりません。(80-84歳、男性)
- 現在歩行が困難なので道路、歩道が改善されないなら我慢するより方法がない。参考、徒歩約30cm速度、普通の人の1/3、傾斜している道の整備、走ることは出来ません。(80-84歳、男性)
- 1人暮らしをしているのでたまに市の人が回ってきてほしい、夫が亡くなって5年も経ったけど、1回も市の人が来たことはありません。もう少し市の方でも回って来てほしい。(75-79歳、女性)
- 介護者にならない様に日常健康に注意している。多くの高齢者も日常生活に注意して介護保険高齢者福祉に協力する事を希望する。(80-84歳、男性)
- 1人暮らしの不安。(75-79歳、女性)
- 高齢者向けの体操等はスポーツセンター等で催されることが多く、遠くの人は参加できません。公民館等で開いて貰えるとありがたいです。(70-74歳、女性)
- 今の所成り行き任せしかない。(80-84歳、男性)
- 主人が85才、私が83才です。足を悪して歩くのが大変です。8割位は自分で出来ますが手伝うのが大変になってきました。今週3回体操に行っていますが早く歩けるよう願っています。先の事考えるとゾーッとします。(80-84歳、女性)
- にいぎ元気アップ広場など他の曜日も設定して欲しい。片寄っているのも、なかなか参加できない。(75-79歳、女性)
- 今は自分自身で働けますが、運動しないでいると歩けなくなりますので介護されないように自分自身で努力したいと思っています。(80-84歳、女性)
- 十分に蓄えがあるわけではないので自分で自分の事が出来なくなり、それがいつまで続くかわからないのでその時は心配です。(70-74歳、女性)
- 風邪を何十年ぶりにひきましたが、元気に過ごしているのも介護保険、高齢者福祉にまだ向きあった事がない。(70-74歳、女性)
- 家族に迷惑をかけないように健康に気を付けて毎日楽しく元気で頑張りたいと思います。(80-84歳、女性)
- 勉強不足で具体的によく知らず申し訳ない気持ちです。現在、私は、入院中ですが、年上の夫がやけに年を取ったようで、しょんぼりし、一人で生活しているのが心配です。(75-79歳、女性)
- まだ、現役で、頑張ってます、介護される時はお願いします。(70-74歳、男性)
- 週一回の体育館利用がここ1、2年コートの利用抽選にはずれ、月1、2回になっています(全々使用できない月もあり)。25年続けて来ましたが、今後続けて行けるのが、平均年齢70才のソフトバレーボールの自主サークルです。(70-74歳、女性)

- まだ元気なので介護保険のありがたみは分かりませんが、本当に体調が悪くなればこの制度を頼るようになると思います。出来る限り健康管理をし、自分の足で自分の手で頑張る予定です。(75-79 歳、女性)
- 寝たきりになる前に健康な体づくりが出来る場所、会話のできる場所をもっと増やしてほしい。交通手段は、東 2 丁目に、必須。(80-84 歳、女性)
- 日々のウォーキング、各地への元気アップ広場、週 4 のダンスサークル活動、200 超の花鉢管理、新聞の写書と、老いは感じるも忙しく充実の楽しい生活である。介護や福祉の重要は感じますが、現在自分は心配しておりません。(80-84 歳、男性)
- 私は 73 才ですが、まだ仕事をしております。体も頭もすべてベストで頑張っております。ある程度緊張感をもって生活しておりますので、介護等をあまり考えておりません。(70-74 歳、男性)
- いまは元気でいます。1 年間休んだことはないです。畑の仕事を 1 人でやっている。野菜作り。(80-84 歳、女性)
- 介護保険は現在利用していません。できる限り自分の生活は自分で、を目標にしています、高齢者が自身の生活の維持、長く健康で生活ができるよう予防を更に充実できれば良いと思います。高齢者福祉活動・自主クラブに対し支援があれば活動がとても楽になるので是非考慮していただければと思います。(1 ヶ月に一度介護予防の自主クラブ開催しています)(75-79 歳、女性)
- なるようにしかならない。ケセラセラ！(75-79 歳、男性)
- 日常生活において微妙な距離感が悪くなって机や椅子に接触する事が多くなった。頻繁に背、足、胸筋が攣る事がある。むせたときに回復が遅くなった。(75-79 歳、男性)
- 限られた予算の中で高齢者福祉や子育てなど全てを満足のゆくように実施することは無理があると思います。広く薄くならざると得ない。高齢者は薬や介護でお金がかからないよう、健康で過ごすための施策が一番安上がりのような気がします。(65-69 歳、男性)
- 毎日ラジオ体操ぐらいの軽く出来る運動。志木には有るが新座にはないのが残念です。楽しい力の動かし方を考えてほしいです。(65-69 歳、女性)
- 色々、体を動かし、体操をしたいのですが、出来ません(10 年まえ頃に腰の手術をしました)ので力がないのです。(75-79 歳、女性)
- 健康で長寿が一番。子供(小学生)の時から、朝起きて運動。仕事をやらせる呼びかけを。走り回れる広場を。(80-84 歳、男性)
- 自分が動けなくなったら不安になります。(80-84 歳、女性)
- 介護予防に力を入れ、事前の体操等、無料で。(80-84 歳、男性)
- 主人は来月で 83 才です。月～金までフルタイムで池袋までの通勤です。駅まで 20 分ぐらいの距離を長い列を作ってバスを待っている人達をみて、歩いたらいいのと思います。高齢者になる前に歩くこと、ちょっとした心がけで介護の保険にもサービスにも……歩くこと、継続は力なりを思います。(80-84 歳、男性)
- 長年スポーツをしていましたが、両膝と太腿骨の手術をしました。なかなか、出来る体操がありません。高齢者が増加していて大変とは思いますが、少しでも、そういう施設が出来る事と念じております。よろしく御願い致します。(75-79 歳、女性)
- 無料でいける健康作り(器械体操、筋肉を鍛える)など。(75-79 歳、女性)
- 今は元気でいられますが、数年後はわかりません。その時は、回答内容も変わっていくと思います。

- 健康に対する意識を持ち、日常生活を考えてすごして行けばいいです。心が健康に、身体を動かし、おいしく食べる、今日を大切に楽しくすごしております！！（65-69 歳、女性）
- 高齢者が増えて、介護保険の負担がたいへんだと思います。もっと介護予防の方に力を入れた方が良いと思います。（75-79 歳、女性）
  - リハビリと思ってシルバーカーを利用して途中で休みながら、買物に行き、ヨロヨロしながら洗濯物をもしたりと。身体の不自由さを口実に甘えない様にと、毎日頑張っています。寝たきりにならない様に、筋トレ・ボケ予防の教室を。そして継続してやる事が最も重要と思います。最初は行政主体で教室を増やして行く、流れが出来たら、利用者達で続けて行ける様に身近な所に、歩いて 10 分位の場所でサークルが出来る様に、これが介護予防の原点ではないかと思います。この為に介護保険が使われるのなら、喜んで介護保険納入しますよ。どうぞ一日も早く事業が策定される事を願っています。（75-79 歳、女性）
  - 問 10 の(4)項目の介護予防に参加したいが、参加意欲が湧くような周知があればと思います。（80-84 歳、男性）
  - 今年 71 才、まだ介護制度にお世話になる実感がないけれど、あと数年したらお世話になるのかなあ……。 （70-74 歳、男性）
  - 介護予防リハビリについて、東部第一高齢者相談センターに問い合わせしたところ、あまりにもツッケンドンにされてがっかりしました。介護保険を利用しなくてもリハビリができる病院や施設があればと思っただけなのに。移転等で忙しかったのでしょうか？ 今は夫が圧迫骨折で入院している。認定員も挨拶もなく役割のみして帰っていきました。（70-74 歳、女性）
  - 介護を受けず、健康に生活していく為には、日々の精進が必要である。日々、一万歩を目標にウォーキングを行なっている。市として、健康増進を目的に支援システムがあるなら、もっとピールして欲しい。又、使い勝手の良いものにして欲しい。（70-74 歳、男性）
  - 現在、除々に高齢化現象(目歯等の老化、余後の事など)を初体験はじめ 60 才台までと異なり始めて驚いている。まだ介護やサービスなしでやっていけますが、その内、お世話になるも分かりません。という事で、今現在は特に意見はありません。（70-74 歳、男性）
  - 制度を使う前の体のケアの仕方等の講習を家の近くで数多く開いて欲しい。医者に通っても、〰年相応、と云う言葉のみです。（75-79 歳、女性）
  - 今は元気ですが、これから年を取っていく事に少し不安を抱えています。子供達に迷惑をかけないように、常に、食事、体操、睡眠などに気をつけながら毎日を楽しく過ごせるように、より良くしていきたいと思っています。（65-69 歳、女性）
  - 新座市では介護予防のための教室などを沢山設けていただいて感謝しています。近所の友達と元気アップ広場(2ヶ所)、東野いきいき広場等に参加し楽しんでます。他の用事と重なり何回も参加できないのですが、西分会館でやっている渡辺先生の教室もとても身体に良いです。（75-79 歳、女性）
  - 主人が臆病で悩んでいます。お金を出してでも、ケアセンターのような所へ行く事が出来ると嬉しい。（75-79 歳、女性）
  - 介護の予防的な場所、例えば、スポーツジムなどへの 65 歳以上の参加者への補助を是非ともお願いしたい。（65-69 歳、男性）
  - 元気アップ体操集会所がせまいので、人数が増えない方が良いと聞いています。これでは参加出来ません。（75-79 歳、女性）

- 現在の生活は安定しております。妻がいくらか、認知気味になりつつある。(70才)(75-79歳、男性)
- 介護保険料をどんなに値上げしても、現状ではイタチごっこだと思います。利用する側も要介護の期間を出来る限り先のぼしするよう努力すべきだ。市は「高齢期の生活習慣」に関する定期的な講座を(管理栄養士・薬剤師)等企画して、予防する事を認識して貰う。(80-84歳、女性)
- 体重の増加(肥満)が最大の原因であると思います。「自己管理」をもっと高齢者に指導する事を考えた方が良くと思います。(毎日体重計にのる等です)(70-74歳、女性)
- 自宅で居るのが多い為、友達も居ないので料理も時間がかかります。体調もあまり良くないので出るのが心配です。(80-84歳、女性)
- 元気アップ体操、コツコツ体操等やっていただいて感謝しています。でも予算の関係か、回数が少しづつ減っているのが残念です。介護保険を受ける方の調査もしっかりやってほしいです。受ける事もないのに嘘ついている方もいらっしゃるらしい事も聞いています。(75-79歳、女性)
- すでに実行されていることと思いますが、基本的には予防活動をさらに充実させるということだと思います。(70-74歳、男性)
- 保険料は、使わない場合は高いと思う。長年払ったのに介護なので使う期間は短いと思うと高いと思います。介護予防では、このアンケートで内向的になっていることに気づき、交通の便利の所でお喋りや、歌、等で気持ちを活性化したいと思いました。(80-84歳、女性)
- 生活や趣味、体操で体が痛い所もなく、明るく日々暮らせたらいいと思います。(70-74歳、女性)
- リウマチがあるので、他人との動きが合わないので集団とかは無理です。自分なりの動きで生活してます。何かいいのは無いかと思ってます。(70-74歳、女性)
- 新堀地区は、市の中心から離れているために、恩恵を受け難いし、情報も得にくい。もう少し末端の住民に配慮して、利用しやすくして頂きたい。(参加したいと思っても地便が悪く、諦めることが多い。)(75-79歳、女性)
- 元気アップも参加していましたが、ひざを痛めてからはお休みしています。あまり大きく動かさない運動であればいいなと思います。(80-84歳、女性)
- 自分の今よりあとの事は不安です。どうしたら良いのがわかりません。妻も少々不安な心があり、どうすればと思う。大変です。(75-79歳、男性)

## テーマ6 医療関係

---

- 通所リハビリで納得できる受入れ施設が非常に少ない(特に第2号)。医療保険での日数制限で介護保険に移行の制度で、妻がとても困っています。リハビリ難民になる方々が増えないようにして欲しいです。(65-69歳、男性)
- もう少し病院(医師)を増やして欲しい。(新座市は、他に比べて少ないのではないか)(70-74歳、男性)
- 医療費は10%負担のままにして欲しい。介護保険料は高すぎる→高収入の人からもっと頂いて!(75-79歳、女性)
- 人工膀胱の手入れを自分で行っているが、高齢になって自分で行えなくなった時にどうすれば良いか?相談するところがほしい。(80-84歳、男性)
- 私は後期高齢者ですが、医療保険料が年40万円と高額です。何億円所得があっても上限が62万円となっているのは極めて不合理と考えます。(75-79歳、男性)
- ご近所の方の在宅医療に介護保険の必要性を感じ、安心もしています。(85-89歳、男性)
- 栄地区の内科医が少なく大変混んでいます。内科医を増やす事は考えられないですか?(80-84歳、女性)
- 年々医療費支出が多くなっております。したがって介護保険料は安い方が良い。よろしく願います。(75-79歳、男性)
- 健康診断を受けていますが昨年検便で血便と判断されました。大腸検査を指摘されて病院を紹介され、大腸ポリープが4個発見され切除手術を受けました。早期発見出来とても感謝しております。又高齢者福祉について積極的に取り組んでいる新座市は素晴らしいと思います。(70-74歳、男性)
- 自宅療用になった時、病院側から色々な人が送り込まれて来てこちらで選べないのかと思った。第一に金銭面の事、色んな請求書が回って来て本当に困る。(自分ではなく身内)(75-79歳、女性)
- 先日(夫)(認知症の為)脳梗塞で15日間入院しました。大部屋は無理の為、個室利用させて頂きましたが、費用の高いのにはびっくりしました。15日間で入院費用40万近く他パジャマ、オムツ代として3万円程の出費となりました。病気になった時の費用の対策等今後の課題にしてほしいと願っております。他に月8万円~10万円の出費となっております。年金生活なので、先が不安です。(働くにも夫の介護の為、外に出られない状況です)(70-74歳、女性)
- 後期高齢者なので治療費が安いので助かっています。ありがとうございます。(80-84歳、男性)
- 母がグループホームに入所していて訪問診療を受けています。母の所へ行った際、時々その時間に合うと立ち合いさせていただきますが、もう少し丁寧に診てもらいたいなあという印象があります。目の下を見て貧血してないとか、手を触って動きを見るとか、足を触ってむくみの状態を見るとか気になる診療風景です。丁寧に診て頂いての支払いは納得ですが、同じ支払いをするのにこれではと思います。(65-69歳、女性)
- 前庭神経炎のため1年くらい外出できません。2の⑧の原因。(70-74歳、女性)
- 今は病院に行く事はないので、特に意見はありません。(75-79歳、女性)
- 今まで介護保険を使った事がない。保険料はどんどん(40才から引かれているが)毎年引かれる。

自分の時はどうなるだろうと思って心配している。年を取ると病院代がかかる。まいったものだ。  
(75-79 歳、男性)

- 私は昨年7月23日心臓外科の手術を受けたばかりで、少し健康に不安があります。今現在少しづつ、良い状態になりつつあります。(80-84 歳、女性)
- 介護保険サービスの利用額等の値上りで利用出来なくなりそうで、高い保険料の無意味を感じる。将来が不安です。目の前に迫っている医療との初診料、高齢者の1割から2割負担、治療薬の倍負担に不安がつります。(70-74 歳、男性)
- 介護保険制度は必要だが、歯科やトレーニングジムなど予防の方に力を入れてほしいし、施設が遠くて、通えない。歯科予防も体力作りや、肺炎などの問題、その他の問題にもつながるので、手軽に通院できる事を考えてほしい。(65-69 歳、男性)
- 父にもしものことがあったら介護保険制度を利用したいと思います。(買物、病院)(70-74 歳、女性)
- 医療保険の割合負担が2割になるのがとても不安です。(75-79 歳、女性)
- 自宅での療養は理想だが、訪問診療などの制度が整っていない。朝日新聞に連載されているような理想的な在宅医療が都市部では望めない。(65-69 歳、女性)
- 太っているため、足(ヒザ)悪い、二週おきにヒザに注射をしています。心配は、これ以上悪くなって手術を進められると困っています。運動はしています。(80-84 歳、女性)
- 普段からかかりつけの医院がない為、自宅で介護を受けたくても、訪問医療が受けられないので、それも叶いません。(70-74 歳、女性)
- 新座市の在宅医療の取り組みに期待しています。(70-74 歳、女性)
- これから医療費が高くなるような事が言われている。病院へ行く度に、考えて行くようになってしまう。1回行けば5~6千円、かなり苦しいです。(65-69 歳、女性)
- 医療費高い。(75-79 歳、男性)
- 低所得者にとって、医療費は大きな負担になる。「お金がないと病院に行けない」というのは悲しい。政治の貧困です。(75-79 歳、女性)
- 家内が在宅医療介護でお世話になりました。とても有りがたかったです。(80-84 歳、男性)
- 後期高齢者医療保険の支払いが納得いかない。(75-79 歳、女性)
- 高齢者医療保険、1割負担を維持して下さい。上げられたら困る。(75-79 歳、男性)
- 結構、元気に過ごしていると自覚してはいますが、一寸、歩き過ぎると足のつけ根(もも)から下全体がつり、大変苦しく息も出来ない程「芍薬甘草湯」を2色のみ、ホカロンを15~20枚位貼る!!(68番ツムラ)(パジャマの上と靴下の上にはり、熱くしないとおさまらず1ヶ月に1回位発作が、おきる。)二年前の右腕の手術で、現、TMGまで通院に通ったが腕は上らず!!(当時朝力台総合病院)急に横から上の方にあがらず、洗たく干すのに、苦勞している。(80-84 歳、女性)
- 後期高齢者医療保険料、高齢者保険料、介護保険料。収入によっての支払い料金ですが、私、などは「癌」になり、1ヶ月検診、3ヶ月検診、年間においては、CT、MRI、PET等、色々と検査をしなくてはならない事があり。又、その年間の間には、風邪等、肺炎の治療をして通院する事が多くあります。医療費がかかります。高齢者になると、色々と症状が出てきて、医療費がかかります。介護保険サービスを使っていない者には高いと思いますが、保険料が高くては得ないという事でもなく、量・回数が少なくて保険料が安い方が良いともどちらとも云えないです。

(70-74 歳、女性)

- 現在は利用ではありませんが、いずれ介護保険が必要となると思います。実感していない状態の今、アンケートに答えるのに、どう答えたら良いのか迷いました。名前切り取り申し訳ないです。最後近くまで家で過ごしたいと考えている者にとって、生活を支えてくれるヘルパー活動、医療の充実を望みます。一人になっても安心して暮らせるように。(65-69 歳、女性)
- 私は、お陰様で健康です。健康診断以外はほとんど病院に行く事ありません。時々つかれた時、月に 2、3 回マッサージに行く位です。友達には病院が好きで少しの痛みでも直ぐお医者さんに行っています。その差の医療費に、時々介護保険料等々同じなのが不満を感じます。(80-84 歳、女性)
- 介護保険料を払っていても、医療や介護を受けない人生を日々心がけています。(75-79 歳、女性)
- 介護保険がどのように使われているのか良く分からない。でも医療費 1 割なことはとても助かっていますが、これから先が心配です。(75-79 歳、女性)
- 夫が難病のため、在宅医療のお世話になっています。非課税世帯のため、医療費の支払いが少なく、とてもありがたいです。高齢者間の経済格差はすごく大きいと思います。経済力に応じた負担が生じるのは仕方がないと思います。(65-69 歳、女性)
- 在宅での医療、介護を将来希望していますので、新座市としてより強化して頂きたい。(75-79 歳、男性)
- 高額療養費を有難く思っています。老人福祉センターでヘルストロンを使わせて頂いています。待ち時間が長いので、もう少しあると嬉しいです。(75-79 歳、女性)
- 人間ドックの個人負担が値上がりした事。子宮がんと乳がん検診が 2 年に 1 回になった事。新座市には頼りになるいい総合病院がない。高齢者福祉施設に入った時の虐待が心配。(65-69 歳、女性)
- 医療費の負担分は現在 (10%) のままで良いと思います。20%負担には反対です。具合悪い時すぐ医者に行って安心感を持ちます。(80-84 歳、女性)
- 今のところ元気な為病院にも行かず意見はなし。(80-84 歳、女性)
- 北野 3 丁目に住んでいるのですが、北野病院に行った方が近いし北野 3 丁目はなぜみかんの里まで行くのですか。近くを利用させて頂ければ…といつも思ってます。(80-84 歳、女性)
- 毎日の生活を切り詰めてでも介護保険制度や高齢者福祉制度など充実し、安心して日々過ごせるなら、素晴らしいことだと思うし、実際年齢を重ねると共に医療での 1 割負担の制度も感謝感謝です。このような(8 期計画策定のためのアンケート調査)にも感謝します。(75-79 歳、女性)

## テーマ7 生活支援サービス

---

- 元気な老後を目指して、スポーツジムで筋トレ・ストレッチ、コンディショニング等、日々頑張っています。スポーツジム代月1万円位かかります。元気な高齢者には、スポーツジム代の補助金を出して貰いたいです。(市の体育館は自宅から遠い為、通えません)(65-69歳、女性)
- 人とのコミュニティが大切だと思います。近所等での共同意識がもっと醸成できるような取り組み、例えば色々な参加型の仕事(ボランティア)の創出が必要だと思います。(65-69歳、男性)
- 一人住まいなので緊急通報装置がついて居りますが、倒れたりしてベルなどは鳴らせられるものか心配です。(75-79歳、女性)
- 令和1年12月31日に、おつかいの途中、ころんで顔を打ち嫁ぎ先の娘に迎えに来てもらって寝こんでやっと良くなりました。提出が送れて申しわけありません。(80-84歳、女性)
- 社会生活を継続するためには、生活援助が大切だと思います。認知症の進行は生活障害をもたらします。要介護1、2の方が介護保険から外れないよう願っています。(65-69歳、女性)
- 私は、両膝が変形性膝関節症だが、今は何とか動けるが、普通の歩行は、かなり困難ですが、認定は受けられないと言われた。これ以上、状態が酷くなり、やっと受けられるのでは意味がない。郵便局で荷物を送りたい等、ちょっとした事をサービスで受けられるとありがたい。(65-69歳、女性)
- もっと福祉を充実してほしい。福祉のタクシー券をもっと多くしてほしい。買い物タクシー又はバスを作ってほしい。買い物難民にならないようにしてほしい。(65-69歳、男性)
- 福祉センターが近いので毎日利用出来、楽しいです。お風呂にも入れてありがたいです。(75-79歳、女性)
- 高齢で力のいる事が出来なくなってきているので、気楽にお願い出来る所が近所に有ると良いと思う。(高い所の物の上げ下ろし、家具の移動など)(75-79歳、女性)
- 分かりません。市の設備(グラウンド)を仲間とボランティアで管理しています。(80-84歳、男性)
- 突然に倒れた時のセコムなどの通報を割安で利用できたらと思います。(1人暮らしの為、通報対応があると心強い)(70-74歳、女性)
- 地域が平均80才の高齢者世帯となり、単身の人が増えてきた。お互いにゴミ出しや当番を変えているが、90才代の人などは不可能である。住みにくい時代に対応して、細やかなサービスや見直しがほしい。タクシーを多用しなければ歩行難の人は買物や外出もできない。ひきこもりだから、タクシー券、買物サポート(移送も含む)、電球の取り換えなど、緊急助っ人や相談サービスの充実を望みます。(75-79歳、女性)
- 市の介護家庭サービスとして、介護用品切符や、補助金制度を有難く利用させて頂きましたが、老健や病院への入院で打ち切りとなりました。しかし、実際は老健や病院の「おむつ代 etc」は月額45,000円以上と、非常に高く、むしろこちらに補助をお願いしたいと感じています。自宅ですら月額10,000円以下に収まるからです。因みに、家内が要介護4で、現在老健から入院中です。(80-84歳、男性)
- 調査の設問が、年齢の範囲が広すぎて、回答する時難しい。特に高齢の場合、今は出来ていても明日には不安があります。私の場合は主人に持病があるので、外出等、自由になりません。私自身は1人で外出可能でも主人を家に1人にしておく事はちょっと心配だったり、通院にも必ず同

行しなくてはならない。急に主人の状態が変わったりした場合はどうすればよろしいか等、沢山不安があります。特に夜中の場合等。(80-84歳、女性)

## テーマ8 認知症

---

- 認知症研究の第1人者である長谷川和夫先生のことを新聞、テレビで、知りました。でも夫もそうですが、現在自分の家で安心した生活した方が精神的に落ちつくので、今は利用できていません。デイサービスも1回だけ通いましたが、無理でした。しかしこれからはわかりませんが、家族で、今、支えています。(75-79歳、女性)
- 現在、実姉が認知症となり、その為の介護認定を受けるまでが大変であった経験をしており、デイサービス等々本当に有り難く、感謝しております。助け合いの精神を持って、私も可能な限り、自分の事は自分でできる様努力していきたいです。感謝。(65-69歳、女性)
- 体が不自由になったり、認知症になったりした時、待たずに特養や費用の高くない老人ホームに入れるようにして欲しい。家族が介護に疲れないようにして欲しい。(65-69歳、女性)
- 足腰が丈夫のうちに刺激を受ける屋外に参加容易にする事は、認知症防止にも有効と考える。東久留米地区等には、希望者に年会費を納めると割安な交通パスを配布し楽しんでいるようです。新座市も同様な試みが欲しいと思います。(75-79歳、男性)
- 認知症の人の為の介護・福祉について、市の計画と現状。(75-79歳、男性)
- 高齢者相談センター職員及び市職員の真摯な指導に感謝致します。認知症(故人)は加速的に悪化するのを実感致しました。(75-79歳、男性)
- ケアマネジャーの資格制度導入の年、関連の仕事をしていました。資格取得の講座を提供する推進員でした。長生きしてもポンコツ人間ばかりでは、日本はいずれ滅びるという懸念がありました。人から何かしてもらおうとか、他人のエネルギー(特に若い人の)をアテにしすぎ。自力で自分の為の食事が作れない!トイレ一人でいけない!着替えを一人ではできない!介護一人(要介護)に平均10名の専任の人が必要なのです。認知症やまともに歩けない、魂の抜けガラのような年寄(大人)を見て、若い人は、どう思うのでしょうか。夢なんか持てません!私は元気ハツラツのお年寄り大好きです!介護卒業、不要国家の樹立を叫びます。(70-74歳、女性)
- 主人は誇り高くて自分のボケ加減を認めない為、事が起こるまで放っておくしかない、と。(75-79歳、女性)
- 妻が少し認知症なので少し困っています。介護サービスを受ける方法があまり分かりません。(75-79歳、男性)
- 身体上の介護も大切。しかし、心の介護がままならない。傷つき、傷つけ合い、ラフや認知症の度合が高まっている。(65-69歳、男性)
- アルツハイマー病の義母を介護しています。足腰は比較的にしっかりしている為、デイサービスに通っています。しかし、まだらボケのため、会話が成り立たず、家族は疲れきっています、介護度は2のため介護施設にも入れず、困っています。(65-69歳、男性)
- 家族が認知症で困っている。助けて下さい。記入は娘が書いている為、父は知りません。(70-74歳、男性)
- 大体よくやって下さっていると思いますが、話を聞くと認知症の長期療養で給料収入だけの人が収入の3倍くらいの医療費を払っているとの事。自分たちも不安です。(70-74歳、男性)

## テーマ9 住宅

---

- 高齢者生活でお風呂に手すりをつけて頂ける(保険を使って)が、介護が必要になってからでは遅いのではないかと思います。足がよちよちする頃つけて頂けるとお風呂に入るのも安心して入れると思います。転倒して大けがをしてからでは遅いのではないですか？ 手すりがあるといいなあ…といつも思います。転んで大ケガで歩けなくなる前につけて頂けると、本当に助かります。5、6年前位から思っていました。(75-79 歳、女性)
- 介護に必要な住宅リフォームのあり方、近所には要支援になると本人より家族の為のリフォームよく、調べて、下さい、業者の言いなりになるより本当に必要か、皆さんよく考えて下さい。(75-79 歳、女性)
- 介護用品の値段が高いと思う。例えば、手すりなど、立派すぎるおまかせでつけて頂いて、支払は、一割だからいいけど、何もそんなに立派でなくてもいいのではないかなと思う。安全を期している為でしょうが、ホームセンターで間に合う物も一割だからという思いが有る。こちら側が悪いのか？(75-79 歳、女性)
- 住宅改修費用など(風呂など)幅広く介護保険が使えるようにしてほしい。(70-74 歳、女性)
- 現在、なんとか一人での生活が来ています。自分に自信がなくなりましたら娘の処で過したいと思っています。(娘の処で二世帯住宅としていますので)(85-89 歳、女性)
- 県、市、住宅がほしいです。(75-79 歳、男性)
- 介護のいない高齢者の為に高齢者専門住宅又は賃貸マンションの数を沢山増やしてほしいと思う。(又は高齢でも入れる住宅貸家、マンション等)(75-79 歳、女性)
- 介護が必要になった場合、有料老人ホームやサービス付き高齢者住宅に経済的な理由で入居できない時、特別養護老人ホーム等の受皿が不足している様をよく耳にします。新座市の対応は全く知りません。不安をかかえている老人は多いと思うのですが…。(75-79 歳、女性)
- 1、毎年高齢者が多くなっている様ですが、市民の為に市立病院を福祉の為に建設してはいかがでしょうか。2、市内に市営住宅は有りますか。3、市営の介護施設は有りますか。(70-74 歳、男性)

## テーマ 10 相談窓口

---

- 今のところ元気なので考えてないが、これから先、相談するところがあると思うと安心です。  
(70-74 歳、女性)
- 一人暮らしなので、将来、入院とか施設に入居する際、保証人の必要性があり、親族も高齢なのでおそらく保証人になるのは難しいので高齢者福祉の方で、なにか解決策がないのか相談をしたい。(65-69 歳、女性)
- 必要な時が来たら、皆様に相談したいと思います。(75-79 歳、女性)
- 99 才の義父と同居して介護認定を受ける必要が無く元気、99 才なので、耳が遠く物事の理解度も自分中心主義なので良い時は良いが理解してもらえない事が多くなりました。独言を大きな声で話していて、私の聞きたく無い内容も多く、私自身がおかしくなりそうになってしまいます。家族や、友人に相談するものの、解決する訳ではないのです。亡くなった義母の時も、夫の弟、妹に、私の体調や、それにそった日常について理解してもらえない事が、心の負担になっています。夫は良い人ですが、99 才の元気な義父は、夫を悪く言う事もあり、(独言で語っています)私はずらくなります。(65-69 歳、女性)
- 本アンケートの活用法について、過去の回答内容と比較できるように対応してもらえますか？  
窓口対応でも OK。(75-79 歳、男性)
- 老後の生活について気楽に相談できる施設が欲しい。(70-74 歳、女性)
- 介護保険サービスを受ける手続等がもう少しスムーズに進められると受けやすいと思います。何人も人の手を煩わせたり時間がかかるので、なかなか相談等がしり込みをしてしまいます。(75-79 歳、女性)
- 1. 新座市の税金が高い理由を知りたい。2. どこに行けばその説明が受けられますか。具体的に教えて下さい。(75-79 歳、男性)
- いずれ介護保険制度、高齢者福祉についてお世話をいただきたいと思います、最初の窓口はどこなのか、そして担当者によってはいろいろとお聞きしますが、どのような組織になっているのかわからない。以上。(75-79 歳、女性)
- 80 才以上の夫婦です。借家住い家賃を払いながらの生活は、高齢になって悩みの種です。老々介護の不安、体力の不安、経済の不安など色々あります。主人も今年で 86 才になります。性格的な物も年々出て来て精神的にも私も疲れる年齢となって来ています。息子にも相談していますが、本人の主人が老人ホームにも絶対いかないと断っており困っています。この先何か月何年付きあって私が見るのか不安になって居ます。何とか良い方法がありましたら教えていただきたい。乱筆で申し訳ありません。(80-84 歳、女性)
- 今の所、健康や日常生活に何も不安はありません。困った時や何かあった時は躊躇わず近くの高齢者相談センターへ伺うつもりです。(80-84 歳、女性)
- 何が有れば相談したいと思っています。(75-79 歳、女性)
- 各相談窓口を地域毎に市報等に記載して下さい。(75-79 歳、男性)
- 今、現在は元気なのですが、先の事は分からないので、何かあった時にはご相談したいと思います。その時はよろしくお願い致します。(70-74 歳、女性)
- 市役所へ介護保険の利用についてお尋ねしたが、なかなか理解できるような説明をいただく事が

出来ないのが残念です。(65-69 歳、女性)

- 弱者に平等の福祉であってほしい。高齢者のやさしい手をこれ以上縮小しないでほしい。高齢者の方々が相談しやすい「相談窓口」が、市役所にあつたらいい。(65-69 歳、女性)
- 今は自分で何でも出来ると思っているが、それが不可能となる前にどうすべきか、よく理解できていないのが不安である。市役所での相談は敷居が高い気がしている。(70-74 歳、男性)
- 気軽に相談出来る場が欲しい。(75-79 歳、男性)
- 一人で悩まず、誰かに話す。(70-74 歳、女性)
- まだ窓口が分からず、一人や家族が悩んでいる方がいると思うのでそういう方が相談できるようになれば良いと思います。(そう言う方に手が届くにはどうすれば良いか考えています)(75-79 歳、女性)
- このところの不調から、はじめて介護保険について御相談をしたいと思っていた矢先のアンケートでした。選択は難しいです。戦前生れの人間はなるべく頑張ろうとしますから、切羽つまるまで我慢をしてしまいますので、柔軟な対応をお願いしたいです。(80-84 歳、女性)

## テーマ 11 情報提供と制度PR

---

- 介護保険制度の具体的な内容、こういう状況になったら、これこれの介護が受けられますなどの情報を届けてほしい。どこに相談したら教えてくれるのか？ 家族がいたら受けられないのかなど、教えてほしいです。(70-74 歳、女性)
- 介護になる前の事前状況情報がほしい。(65-69 歳、男性)
- 介護保険にまだお世話になってないので何がどこまで使えるのかわかりません。少しずつ勉強したいです。(65-69 歳、女性)
- 昨年夫を亡くしましたが、今はまだ自分なりに生活が来ております。この先介護保険サービスを受ける時が来るかも知れません。まずはどこの窓口をたたけば良いのでしょうか、介護サービスの流れが知りたいです。(70-74 歳、女性)
- 具体的な資料が欲しい。(75-79 歳、男性)
- 介護保険制度や高齢者福祉について、こんなサービスが受けられる。こんなことがしてもらえ等等の情報を常に共有していただきたいです。(70-74 歳、男性)
- 介護保険制度が充実し、生活の不安が解消されたように見られますが、大きな課題として最終の「ついの住まい」を決めなければなりません。公共施設不足により多くの高齢者は、現実的な選択肢として民間の有料老人ホームを選ばざるを得ません。施設提供側が玉石混交といわれる中、選択側の知識・情報量の不足等によりトラブル・失敗例をよく耳にします。ここで市側に、必要とする高齢者へ正確な情報提供する仕組みを作っていただきたい。(80-84 歳、男性)
- 介護保険制度の内容等、広報で周知させてほしい。(80-84 歳、男性)
- いざ利用するとなったらどの位で入れるか不安です。(75-79 歳、女性)
- 介護という言葉は良く聞きますが、もし、自分が人様の手を借りなくてはいけない時、まず、どのような時点でどこに…、どのような介護が受けられるのか、1 度、講習を受けてみたいと思います。(80-84 歳、女性)
- 制度の事が良くわからない。(75-79 歳、男性)
- 今のところ保険料を払っていますが、いざ使わなければならなくなった時に十分な利用が出来るのか不安。(80-84 歳、女性)
- ④の取り組みについて 年を取って住み始めたので、近所の知り合いが少ない上、余り情報も伝わって来ず、どの様にして参加出来るのかいつ行なわれるのかも知りません。声をかけて下さる役員があればと思います。(75-79 歳、女性)
- 介護保険制度について説明が足りないように思う。(70-74 歳、男性)
- 自分の方から福祉について問い合わせをしないと、知らない事が多いのではないかと思う。市役所からの発信を分かりやすく高齢者向けに伝えていただきたい。(65-69 歳、女性)
- 市として介護にどのように取組を実施必要事項等、具体的にわかりやすい小冊子でも作成配布してほしい。現在割と健康と思っていますが、年々不安を感じるようになりました。貴部等の対応に期待しています。(70-74 歳、男性)
- 介護保険制度や、そのメリットなどが良く分らない。(75-79 歳、男性)
- 詳細が分かりにくいので簡明の小冊子などを広報配布時に、入れて頂きますと、有り難いと思います。(65-69 歳、男性)

- 個人情報制度を活かすなら、介護保険制度や高齢者福祉はそれぞれ個人で解決すべきことです。一時的な困窮時の生活保護は必要であっても、(6ヵ月~1年)一度制度を利用した人は生涯「権利」として利用する現状は早急に改善すべきだ。(75-79歳、男性)
- 介護に対する内容が良くわからないので。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度や高齢者福祉について具体的内容について知らないなので、知る機会があれば、勉強したい。(70-74歳、女性)
- 介護保険制度について教えて下さい。(80-84歳、女性)
- 分かりやすい説明がほしい。(65-69歳、男性)
- 介護制度、福祉等の事を、広報などで詳しく教えてほしい。(65-69歳、男性)
- 介護についてあまり良くわからない。(70-74歳、男性)
- 新座市が上記の制度をどのようにしておられるか、よく分からない。(70-74歳、男性)
- 自分は現在、病気療養中ですので、いつ介護の認定を申込んだらいいのか。病院の先生より話をいただいた時にでもするのか？ 申込んでも時間がかかるでしょう、認可までの期間。(75-79歳、女性)
- 各制度の具体的な解説をお願いしたい。(70-74歳、男性)
- 介護保険の対象がどの程度か、よく解らないので理解できる資料が欲しいです。(65-69歳、女性)
- 自分自身が介護を受ける時が来た時に、はたしてどの程度サービスが受けられるのか？ 料金は？ 等なんとなく不安感を思ってます。(75-79歳、女性)
- 介護保険サービスの利用した事がないので、どの程度の事をして下さるのか分からないので心配です。(75-79歳、女性)
- 介護保険制度についてはPR不足を感じる。正直言って良く分からない。(75-79歳、男性)
- どんな事してくれるのか分からないので、もっと、皆が分かるように説明してほしい！！(65-69歳、女性)
- 介護保険を使う時は全部、検査をしなければならないのですが、介護保険を頼むのには、市役所に行かないとダメですか。(75-79歳、女性)
- 介護保険は黙っていても納めなければいけないけど、いざ自分が介護保険を受けようとするとき厳しい審査があると聞いている。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度等、等級認定が難しい点が多々見られるが、将来的に不安です。(70-74歳、男性)
- 介護保険制度の内容や利用する手続き等をわかり易く書いたパンフレット等を時々、大きな字で書いたものを配布して欲しい。(75-79歳、女性)
- 詳しく知りたいと思っています。(80-84歳、男性)
- 普段の生活が大事。若い時から健康に気をつけること、農薬漬けの食品、添加物だらけの食品を食べないこと、TPPに反対するような生活をするよう指導して下さい。(75-79歳、男性)
- お年寄りの方に優しく、分かりやすく説明して欲しい。(70-74歳、女性)
- 未だ受けた事が無いので、実体が良いか分かりません。(75-79歳、男性)
- 制度の内容をもっと知りたいです。正確に。(75-79歳、女性)
- 健康づくりや趣味等のサークル活動は、とても良いと思いますが、家庭内に要介護人が居ると、なかなか参加出来ません。そういう人達は、どのような心持ち、生活をしているのか知りたいと思っています。(70-74歳、女性)

- サービス内容をもう少しアピールしてもらいたい。保険料とサービスの対比表で支払金額との関係を示してほしい。(65-69 歳、男性)
- ・サービスの量・回数について地域(市・町)外でのサービス、県をまたがったサービスの有無などを知りたい。・サービスの量・回数の金額が分からないので意見できない。(80-84 歳、男性)
- どこで介護保険制度を手続きしていいか分からない。(70-74 歳、男性)
- 実際に介護、高齢者福祉に対応してみると、いろいろと問題があると思うが、現実には内容をよく理解していなく、相談するところがどこかも分かってない。関係制度などの内容を勉強したいと考えています。(80-84 歳、男性)
- 介護保険の使い方が良く分からない。(65-69 歳、男性)
- 介護保険を利用したい時が来た人から聞いていますが、とても申請が面倒で書類も多く大変とか。役所の仕事とはいつもそういう事ですが、老いる現在、少しでも子供の手をわずらわすことなく出来るようにして頂きたいものです。(75-79 歳、女性)
- その時がきたら勉強し、最大限に利用したいと思っている。(75-79 歳、男性)
- 介護保険サービスを一度も利用した事がないので、意見と言われてもよく分かりません。よく考えてみます。(75-79 歳、女性)
- 介護の種類とそれにかかる費用(保険料外で)を知りたい。(まだ利用はしてない) (70-74 歳、男性)
- 経験したことがないのでまだわかりません。(70-74 歳、男性)
- 75 才になりますが、これからのことを考えると、とても不安です。新座の介護サービスについての講演会等があると、イメージできるのですが…。(70-74 歳、女性)
- 携帯のない高齢者にもう少し細く、いろいろな事を教えていただきたい。(75-79 歳、男性)
- 具体的にどのようなサービスが受けられるかを知りたい。(75-79 歳、男性)
- 介護予防に興味があります。情報が少ない様に思います。途中からでも気安く参加出来る様に募集広告を出して下さい。(80-84 歳、女性)
- 本人や妻が急に死亡したら、貯蓄をおろすのにどんな手続きが必要か。(80-84 歳、男性)
- 介護保険制度の説明を聞いていないので。説明会があれば参加したいと思います。なので上記 [問 11 (3)] は回答できません。(65-69 歳、男性)
- 特にありませんが、もっと情報等とわかりやすく教えていただきたい。地域の人の集まりは、ある程度限られた人達の集まりになっているので、もっと自由に入りこめたら嬉しいです。(80-84 歳、女性)
- どなたに相談していいのかわからない。要介護支援を望んでいます。(80-84 歳、女性)
- 気楽に参加できるスポーツクラブを探しています。(70-74 歳、男性)
- 将来、病気や加齢による身体に不具合が生じた際に、どこに連絡しアドバイスいただけるのかわからないので教えていただけたらと思う。(85-89 歳、男性)
- 制度の内容についてこれから勉強します。(70-74 歳、男性)
- どの程度の介護をしてもらえるのが分からない。自分が病気になった時どうなるのか？ 先が分からない。(75-79 歳、女性)
- 介護保険制度は大変良い事だと思いますが、どの程度のサービスが受けられるのかが不安です。そうならないように、食事と運動に心掛けておりますが…。いつもありがとうございます。(75-79 歳、女性)

- もうちょっとアナウンスや情報を流して欲しい。(80-84 歳、女性)
- 介護保険制度、保険料及び高齢者福祉についてのセミナーを開催して頂ければ、参加し中身を理解したい。(75-79 歳、男性)
- 介護保険を利用している人、状況説明(市の担当、詳しい方)の話が聞きたい。ふるさと新座館などでの講習会。(65-69 歳、女性)
- 高齢に達しているのに本制度に関する知識がなくて不安です。(85-89 歳、女性)
- 制度が身近に感じるよう、もっと役所には頑張ってください。(65-69 歳、女性)
- 分からない事が、多いのでアナウンス、冊子などで知らせてもらえると助かります。(65-69 歳、男性)
- 説明を受けたことないので、詳しい説明を聞く場があればいい。(80-84 歳、女性)
- 利用方法が分かるように。今はなにも知らない。市からの広報だけでは理解できない。(75-79 歳、女性)
- 老人会の有無も分からない。住居では何もわかりません。(北野) (80-84 歳、女性)
- 市からの取り組み内容などを定期的に情報発信していただきたい。(65-69 歳、男性)
- 親の介護(在宅)となった時、何をどうしたらいいのかわからず、困りました。いざという時、どこに行って誰に相談していいのか。もっと広報活動をして頂けると助かります。私のように、困って不安になる方は多数いらっしゃると思います。担当のケアマネさんが思いやりに欠ける方で、相談しにくかったです。(65-69 歳、女性)
- 介護保険制度や高齢者福祉等の詳細(具体性)を定期的に(年一回とか、一定の年齢以上)案内して欲しい。実際その立場になった時、何処へ一番に相談に行くべきなのか等々。(75-79 歳、男性)
- まだ介護の経験がないのでよく分からない。しかし老年なのでいつその日がくるか分からないので高齢者福祉などについて調べてみたい。(75-79 歳、女性)
- まだ何にも受けていませんので何も分かりません。今後の為にも、知っておかなければなりませんね!! (70-74 歳、女性)
- もっといろいろな事が知りたい。1 日が長い。(75-79 歳、女性)
- 介護保険制度はまだ良くわかっておりませんので、これから勉強してサービスを受けたいと思っております。(80-84 歳、女性)
- もっと良く知る事から始めよう!! (75-79 歳、男性)
- 市は広報に努力していると思うが、実際には、相談や申し込みなど、大変、しにくい。日頃は我慢して済ませる。ケアセンターに行ったことがあるが、不親切であった。(80-84 歳、女性)
- まだまだ知らない事が多いと思います。今義兄が癌で入院中ですが、どうしてもっと良い方法はないのかと自分に置き換えて思うばかりです。(75-79 歳、女性)
- 介護保険等、私もそう遠くない時期にお世話になるだろうとは思っていますが、利用してない今、何かしらちょっとした知識欄みたいなお知らせが届くともっと関心を持てる。一応自分では知ってるつもりでもその時になったら手続き大変って事も…。(70-74 歳、女性)
- 介護保険サービスについて、詳しく知りたい。(80-84 歳、男性)
- 今はまだ大丈夫なのですが、これからはどうなるか分からないので介護保険制度も、高齢者福祉の事についてもよく知らないので勉強していかなくてはいけないなと思ってます。(65-69 歳、女性)
- どんな仕組みかを全々分からないです。(75-79 歳、女性)

- 週1でもヘルパーさんに来て頂きたいのですが、どの様にどこへ申し込めばいいのかわかりません。宜しくお願い。 (85-89歳、女性)
- 1.「要介護認定」を受けた人々を支援する方策を、更に充実してあげてください。財源をより多く受け取ってもらうなどもして、援助してあげてくださるようお願いいたします。2.「新座市介護予防ガイドブック2019」は親切に良く書かれており、有難うございました。(80-84歳、男性)
- 介護保険制度や高齢者福祉でどのようなサービスが受けられるのか、(例えば階段の手すりの補助とか)色々知りたいので、公報とかに載せてほしい。知らなければ利用もできない。(75-79歳、女性)

## テーマ 12 地域活動・交流

---

- 退職して、地域の健康サークル等を捜した事がありますが、新座市のは、すごく分かりづらく、どこにも入る事ができなかった。今は、東京保健生活協同組合に入り、いろんなサークルに加入しています。毎月1ヶ月の予定が入っていて、とてもわかりやすく、行きやすい。(70-74 歳、女性)
- 人は一人では生きて行けない。支え合いが必要、この意識を自覚して、元気な方は困っている人のため、協力できる体制作りを役所は広げて欲しい。いずれ我が身という自覚を上手に促して欲しい。(75-79 歳、女性)
- 現在の制度は延命対応、個人対応処遇でしかない。活きる活動の場が欲しい。(70-74 歳、男性)
- 元気で居る時は助け合う。(75-79 歳、男性)
- 私達の地区は高齢者が気軽に集まる場所がありません。したがって一人暮らしの人は、家に引き込みの人が多数います。他の地区は場所を作り色々な活動をして、良いと思いました。廃屋などを利用出来たら、良いなあと思っています。(70-74 歳、女性)
- 近隣には単独世帯で高齢者が多く、体調などが気になりますが、プライバシーの為か緊急連絡先もわからず、入院されても様子がわかりません。町会内での連携も必要かと思っています(自治会単位で)。又、上記とは関係ありませんが、私自身の体調が悪い時などのペット(犬)の散歩など頼める所があるとよいと思います(家の者は仕事に出てしまうので)。(65-69 歳、女性)
- 夫が亡くなって7年になります。ずっと一人暮らしですが、公民館での活動の中で、仲間がいることが大きな励みになっています。(80-84 歳、女性)
- 新座市は福祉が充実していると、昔から聞いています。引っ越して来る人も居たりして。これから益々高齢化して行き、介護保険が重要になって来ます。少しでも長く自分の足で歩いて、用足しが出来、寝たきりにならない様に地域の皆さんと声掛け合い、誘い合って、外に出るのが良いのではと思います。ご近所にとっても元気な先輩方がいます。良く食べ、良く遊び、良くおしゃべり、何事にも興味心が有る。元気の秘訣だそうです。(65-69 歳、女性)
- 転入して6ヶ月程になり、生活を作っている途中、スポーツクラブなど2015年の夏前までは、かなり運動していたので、又、始めたい。転入までの7年間に3人を介護し見取って来たので介護保険のことは、かなり解かっていると思うが、この地域のことは、勉強が必要と思っている。(65-69 歳、女性)
- 現在会社員として、平常勤務ですが、余暇にはスポーツ等健康維持の為やっているし、今後充実したいと思います。ついては、場所、機会等々、新座市として、サポートをお願いしたいと思います。現在ソフトバレーを週1回楽しんでおりますが、体育館のスペースがあまり取れません。(65-69 歳、男性)
- 民生委員って何をする方ですか？(80-84 歳、女性)
- 今の所元気なので、これから高齢者が多くなると自宅で介護をどこまで受けられるのか考えると不安になります。地域によっても違いますが、新座市は充実していると思います。(80-84 歳、女性)
- このようなアンケートが来ても、私の場合9~5時に仕事をしているのでなかなか書きこめないですネ。仕事でも辞めたら考えられるかもしれないが、今の所仕事で。ボランティア、地域の活

- 動には参加出来ません。(70-74 歳、女性)
- 近くの東北コミセンにて茶話会に年 3 回ほど参加させていただいて、楽しんでいますが、もう少し高齢者が気楽に参加出来る会を月 1 回ぐらい開いてほしいです。「にいき元気アップ広場」などは会場が遠く残念です。(75-79 歳、女性)
  - 高齢者が、誰でもいつ行っても良いし、一人でも友人でも行け、お茶や食事が出来るような場所が、近くにあればと思っています。(75-79 歳、女性)
  - 高齢者は長年働き、みんなを支えてきた世代なので、また、誰もが高齢になるので、老後を安心して、充実して過ごせるように、もっと税金を使って欲しい。軍事費、大型開発ではなく、福祉に目を向け税金を使い、雇用も増やし、地域で働け、助け合えるようにして欲しい。(65-69 歳、女性)
  - 高齢化社会を迎えて、ボランティアや各行事に参加出来るような地域施策をして欲しい。(70-74 歳、男性)
  - 介護サービスを受けている人からの意見です。地域により内容が違う(サービス内容)。申請からサービス開始まで手続き等、とても大変だった。(65-69 歳、女性)
  - 介護は非常に大切な事だが、もっと前段階で予防出来る仕組みを考えたり、充実させるべきだと思います。引退後の第 2 の人生に対しての目標や楽しみの方等を考えて欲しい。(動けなくなつてからは確かに大変ですが、それ以前に予防活動や施設を考えて欲しい)(65-69 歳、女性)
  - 1 月と 8 月はないけれど、あとの月の第 2 土曜日に 1 人暮らしの(70 才以上)食事会をととても楽しみにしております。いつも参加しています。役員の方々本当にご苦労様です。そこでの友達も沢山出来ました。(80-84 歳、女性)
  - 私は社交性が苦手なので外向きになれませんので、色々な事に参加する事が出来ません。これから努力して色々と参加します。(75-79 歳、女性)
  - 高齢者を型にはめないで欲しい。出来る限りどんどんさせてほしい。(80-84 歳、女性)
  - 後期高齢者二年目ですが、なるべく自立して暮らしていきたいと思っています。趣味(短歌の会や古典文学読み合わせ)の仲間と交流したり、近隣の人とおしゃべりしたり、図書館を利用して本を読んだりするように努めています。今は身体も元気ですので福祉へお願いしたいことは特に思いつきません。(75-79 歳、女性)
  - 例えばですけれど、地域の高齢者福祉施設における軽作業的な事柄を、健康な高齢者のお手伝い(アトム券協力付)。各職員への労働負担を和らげる事により長期勤務を推進する。担当職員等の安定確保は利用者の安心感が増す様に考えられます。一方、高齢者(健康な)お手伝いの方は「人の役に立つ時間」が持て、充実生活、ボケ防止へとも(認知症遅延対策とも)考えられます。乱筆乱文をご容赦下さい。(75-79 歳、男性)
  - 現在、社会福祉協議会新座団地の支部長をしておりますが、ボランティアの方もされるほう側の方が多く、地域性もあると思いますが、高齢化しています。近くに第二老人福祉センターが開所して、よかったです。(70-74 歳、男性)
  - 主人の介護などで使って鬱っぽくなったりする。自分の体力の落ちからくると思います。経験者のお話しなど、地域の中であればいいと思います。(包括センターなど)(75-79 歳、女性)
  - 問 10 の (3) の 10 等、簡単な修理等は申し出てくれればいつでも協力できる。シルバーに登録して…等の組織に入つてまではやりたくない。(75-79 歳、男性)
  - 子や孫に負担がかからないように健康な高齢者の活動、活躍の場が増えるといいと思う。その

(社会貢献の)場で活動している高齢者の増加が望まれると考える。(65-69歳、男性)

○市の介護予防事業を多くの地域で行い、参加しやすくして下さい。(75-79歳、女性)

○歩いて行かれる場所にいろいろな行事ができる所があると良いです。市の体育館は遠すぎます。

(65-69歳、女性)

○人生100年の時代を迎え、増々健康年齢を過ごす事への興味関心が沸いて居ます。健康年齢とは言えども体力・気力は年々減退の一途であることも意識し地域社会との繋がりの中で共生していけたら幸いです。その為の環境作りが大切だと考えます。(65-69歳、男性)

○周りに知人が少ないため、各種の集まりなどには尻ごみしがちです。これからの事を考え、積極的に参加させて頂き、楽しい日々を過ごしたいと思います。(75-79歳、女性)

## テーマ 13 公共交通と都市整備

- 今思っているのは免許返納です。皆さん困っていると聞いています。「にいバス」券を買っても不便で一度も利用しませんでした。バスの割引やタクシーの割引等活動出来ることをやってほしいと思います。新座市民会館をコンサートや有名人が来られるよう楽しいことを企画してほしいと思います。(75-79 歳、女性)
- 市内の循環バスの本数が少な過ぎます。増えれば福祉施設、市役所、公民館などに外出できるようになる高齢者が増加すると思います。(75-79 歳、女性)
- 介護保険制度は良いと思いますが、サービス内容に問題ある感があります。要介護の認定の仕方により不便、不公平に感ずる。高齢者福祉は大変良く、元気ハツラツ長寿を目指し取り組んで頂き感謝して居ます。福祉センターの所在地は坂の上にあるので、できればもう 1ヶ所を新しくひばりヶ丘⇄朝霞台行き(ひざおり位まで)バス利用で来る所に作って頂きたい。(高齢者運転(現在 75 才で運転してますが)返納したら困ります。)(75-79 歳、女性)
- 野火止 5 丁目に住んでおりますがバス停が遠い。歩くと時間がかかる。足が悪いので歩けないので困っています。(85-89 歳、女性)
- 交通費の補助(東京都のようなバス券など)。にいバスは利用出来る機会がほとんどないです。(80-84 歳、女性)
- 介護保険サービスを受けていない人に対して何らかの還元があった方が良いと思う。○都心に出掛ける際 70 才以上にバス又電車の優遇措置をお願いしたい。(70-74 歳、男性)
- にいバスは本数が少なくても利用したくても行きたくない。(75-79 歳、女性)
- 頻繁に路線バス(西武)を利用、生活している者として負担額は大。従って都民が利用している程度の方向で真剣に取り組んで頂きたいと考えております。(80-84 歳、男性)
- 自己責任で行う健康づくり環境の整備。(公園、遊歩道等)(75-79 歳、男性)
- 現在 81 才迄、介護保険料を支払うばかりで、サービスを一度も受けていないので保険料が高い感じがします。高齢になり、車の運転免許証も返納した今、交通の便の悪い所へ行かなければならない時等、せめてタクシー代の割引等、サービスして頂けたら、良いのにとと思います。(80-84 歳、女性)
- 高齢ドライバーが、やめたくても、やめられないのは、公共交通機関が充実していないからと思う。東京のように、バス代を無料にすとか、してほしい。自家用車の維持も年金暮らしでは、厳しくなって来た。政治家に金を使いすぎ、(定数を見直すとか、議員報酬の見直し等)。軍事費の見直し等(国会議員も含む)武器のバク買等々、不透明な金の流れ等多すぎる。(75-79 歳、女性)
- 市営のミニバスが運行されているが、一日の本数があまりにも少なく機能していない。もっと充実したものに出来ないか? 他の市バス等の研究をする必要有りと思う。(65-69 歳、男性)
- バス、電車の補助制度があれば高齢者が積極的に外出するようになり、健康促進に繋がり、結果的に介護費用の節約になると思います。(医療費も節約になると思います)(80-84 歳、男性)
- 私の住んでいる所は、東久留米市と清瀬市の間に有りますので、新座市は、本当に不便です。交通も東京都しか利用しません。市役所に行くには、本当に遠い。介護保険、福祉の話は、この先、どうなるのか心配。病院は堀ノ内病院を利用しています。何かあった時、新座市の方がいいのかと思って、遠いのですが通っています。(70-74 歳、女性)

- 新座市も（東京都同様に）電車やバスの（高齢者）無料パスを発行して欲しい。但し、利用の時間帯などの制限を付けるべき。（65-69 歳、男性）
- バスの本数が少なく、家の近くでないとは参加出来ません。老人ホームに入りたくても料金が高いと入れない。（80-84 歳、女性）
- にいバス市内巡回バスは、利用状況が少ないようなので高齢者にはバス券やタクシー券を配布した方が、良いと思う。（75-79 歳、男性）
- にいバスの本数が少ないので 9 時頃一本増して下さい。理想 1 時間に 1 本あればと思います。足の便がなにもないので病院もタクシーになり、とても出費が多く辛いです。考慮お願いします。（75-79 歳、女性）
- 今、病院まで 15 分ぐらい自転車に乗って、月 10 日ぐらい通っていますが、身体がしんどい時、タクシーに乗りたくなります。金額を考えると無理なので、今の所なんとか頑張っていますが、病状が進んだら、どうしたら良いか分かりません。（75-79 歳、女性）
- 東京都のようなシルバーパスがあると良いと思う。健康な老人が外出しやすくなると思う。（65-69 歳、女性）
- 高齢者に優しい町になってほしい。買物に行くのにバスは 1 時間 1 本、しかも 10 分以上遅れる。真夏や真冬は、とても厳しいです。帰りは、荷物をもって、バスに乗るのは少し危ないので、タクシーを利用。そうすれば生活は少し苦しくなる。（75-79 歳、女性）
- 新バス（にいばす）をもっと増やしてほしい（病院に行く時も、大変）。（妻、書く）（80-84 歳、男性）
- 市内循環バスをもっと増やして頂きたい。（75-79 歳、女性）
- 膝や腰が悪く歩くのが困難な時、タクシー代の援助が出来れば、と思っています。主人もディサービスに行って市にはお世話になっています。（80-84 歳、女性）
- 介護保険に関してはサービスの実施を事業としていることに疑問を感じます。この制度はその施策に至る迄を国が行うべきものと考えます。高齢者福祉に関してはもっと普通に受けられるように考えていただきたい。小規模で良い、高齢者が自由に出入できる場所作り、各施設（公民館、図書館他）への交通網の整備等（市内を東西に移動する路線バスが無いので）、是非とも考えて欲しいと思います。介護予防上も大事なことです。
- 東京都に比べて悪いように感じます。70 才以上のバス無料などが無い。（65-69 歳、女性）
- 新座市も、西武バスが無料でしたら、もっと外出も出来るのですが。交通費が生活に負担がかかり、出る事を考えてしまう。（75-79 歳、女性）
- 市の循環バスの充実をお願いしたい。（75-79 歳、女性）
- 私達高齢者にとって、交通事故及び転倒が一番怖い様に思います。特に、志木街道等の狭い歩道の電柱が、通路歩行の障害となっています。（70-74 歳、女性）
- ①新座市は私のような後期高齢の者に対して無関心すぎる。バスに乗りたくても道をはさんで東久留米の人はパスがあるが新座はない。②東久留米駅に行く事が多いがバス（新座）がない。（75-79 歳、男性）
- 今は自転車も自家用車も運転できていますが、将来バス等の割引等もあればと思います。（70-74 歳、女性）
- 医者に行く場合のタクシー代を少しでも負担して頂ければ助かります。（80-84 歳、女性）
- にいバスを利用させていただき、大変ありがたく思っていますが、カーブが多いので立っている

お年寄などつらそうなので、午前、午後にももう1台ずつでもと思っています。乗り降りのステップが低くならないでしょうか。(足が悪い人は大変そうです)(75-79歳、女性)

- ◎乗り物が不便です。(75-79歳、女性)
- ご近所にも1人暮らしの人が多いです。ゴミ出しにも出せない人が増えています。足腰が悪いのでゆっくり散歩しているのよ。保険料の使い方ではなく、優しさ思いやりをもってほしい。市の町内の道路脇に狭い土地が多くあります。町内を花を植えて美しくするのもいいですが、二、三人すわる長椅子をあちらこちらに作ること、よく道路の高くなっているところに腰をおろして休んでいる人をよくみかけます。自分達の親のこと、近所のお年寄りのことを心を入れかえて考えてほしい。私は80才。(75-79歳、女性)
- 今70才、5月には71才になり、今のところは自分で、バイクや車で買い物等、用事はこなせてるが、あと5年後、10年後となると不安があります。東京都のように、公共交通機関の助成がされ、元気で心おきなく、外出が出来る世になればと思う。(70-74歳、女性)
- バスの本数ももう少し沢山ほしい!(80-84歳、女性)
- 1.介護保険制度が出来て以来、利用することは無かった。自動車免許も返上して日常生活に不便を感じています。どうか東京都並みにバス等の利用に援助をしてほしい。2.公共の施設に、エレベーターなどの設置を希望しています。(85-89歳、男性)
- タクシーやバスなどの料金の負担を助けてほしい。(80-84歳、女性)
- 医者や買物、サークルへの参加などにしても、現在は自転車を使っているが、そろそろ使えなくなるような気がしている。そのようになった時、まるで生活が一変してしまう気がする。にいバスにしても使う事が出来ない。停留所が遠すぎる。タクシーは高い、いろいろと不安です。(75-79歳、女性)
- 足が悪いので出かけない。バスに乗った事がない。(80-84歳、女性)
- にいバスの時間帯(利用出来る回数)を多くしてほしい。路線バスの通っている道は出来るだけさげ、住宅の中の道を走ってほしい。(もう少し、きめの細かい路線を走ってほしい)(75-79歳、女性)
- 新座市は高齢者に対して、何もメリットはない。志木市ではタクシー代が500円無料としているらしい。コミュニティバスも本数がない。あまり利用出来ない。元気で暮している人に対して、出かけるのに交通費がばかにならない。(75-79歳、女性)
- 介護サービスを受けにくくなり、時間も短く条件は厳しく、介護経営者のみが儲かっていると聞きます。循環バスの回数をもっと増してくれと助かります。(75-79歳、女性)
- いずれお世話になると思いますが。どこへ行くにも遠くて困ります。(75-79歳、女性)
- 現在足が不自由になり、外出も全くなりません。市役所まで歩くのに20~30分かかります。乗り物のないのが悩みです。(80-84歳、女性)
- 1.家族に負担をかけたくない。2.現在は歩くことが不自由で、車でフィットネスクラブにリハビリに通っている。3.車は11日の車検で終わりにし、自動車免許証は返納するつもりです。4.従って11日以降どうするか、問題です。(80-84歳、男性)
- 高齢者が市役所等に行きたい時の為に充実した循環バスが利用できる様にして欲しい(新堀は不便である)。又、清瀬市との相互協力体制の充実も望みます。(70-74歳、男性)
- 現在ひばりが丘まで整形外科へひぎの注射に週1回かよっていますが交通費の方が診療費より高いのでなんとかならないかと思えます。にいバスも本数がないし。久留米団地のバス停の方が

近いので駅までバスまたは電車で1駅。(80-84歳、女性)  
○安心して生活できる環境の充実。(85-89歳、女性)

## テーマ 14 年金・経済的支援

---

- 貯蓄(収入)の少ない高齢者が特養に入りやすくなるとよい。子供達に事情があり、介護できないケースも多いので。(65-69 歳、女性)
- 年金の範囲で、穏やかにゆったり生活が出来、終末を迎えたいと夫婦で話しております。(消費税も上らず、介護保険も上らない)(80-84 歳、男性)
- 介護保険料をずうっと年金から引かれたのですが急に引かれなくなり保険料を用紙が送られコンビニから振込めとの事。月に 5 万円でパートをしなければ食べて行けなく支払いできません。前の様に年金から引く方が良いと思います。生活費が少ないので溜まっても支払う事ができません。それと池袋の年金公社に行った時、60 才で生活が大変でもらいに行ったら、65 才まで待ったら介護が無料でつけられる、66 才でもらうとつけられませんかと言われ、じゃあ 65 才まで待つと言いました。65 才になり年金から介護保険が引かれているのでビックリした覚えがあります。(70-74 歳、女性)
- 生活の年金が少ないので今はシルバーで仕事をさせていただいています。趣味の事が出来るよう、余裕がほしいです。(70-74 歳、女性)
- 国民年金だからその割に介護保険料が高いと思います。(80-84 歳、男性)
- 65 才になると保険料が高くなるので考えてほしい。年金が少ない為、今は現在仕事をしているが仕事をしなくなったら生活が大変と思う。(65-69 歳、女性)
- (2)-①(3)については、夫(介護 3)の在宅介護で手厚く介護サービスを受けており金額の高い安いとは言いにくいです。国民年金生活者として辛いところです。それでも介護保険制度に感謝して助けて貰っております。これからもよろしくお願い致します。(80-84 歳、女性)
- 夫婦共に年金額が低いので介護保険料は安い方が良い、介護を受けるのは、どのような病状になれば受けられるのか？(80-84 歳、女性)
- 年金から支払う金額が未だ保険を使って無い者には、とても高額な金額に思っています。無駄のない様利用して欲しいです。(75-79 歳、女性)
- 年金暮らしになると介護保険料金は下がるものなのでしょうか?現在支払っている料金は高すぎると思っています。高齢者のスポーツクラブ等を増やしてほしいと思います。1 人暮らしのため、いつも心配していることは倒れて意識を失くした時の対応です。何かいい方法があれば…。(70-74 歳、女性)
- 今年度年金のお知らせがきましたが 60 万ちょっとで介護保険 52,790 円、保険 33,260 円/86,050 円は比率からいって高いと思います。(75-79 歳、女性)
- 年金 667,232 円(介護保 52,796 円、高保 46,900 円)=567,542 円、567,542 ÷ 12=47,295(月)。歯科、眼科、内科に通院してます。いくら残ると思ってるんですか！(80-84 歳、女性)
- 高齢者で年金生活者が払うには、とても介護保険料が高いと常々思っている。(70-74 歳、女性)
- 主人が昨年 8 月に死亡して、12 月からの年金が 2 ケ月で¥225,000、1 ケ月その半分で生活しなくては成りません。高熱費、家の税金、医療費を支払ったら、生活がこの先成りたちません。この先どう生活をした良いが、頭を悩ませています。其の他支払がまだまだ有ります。何か良い案がありましたらお教えて下さい。(75-79 歳、女性)
- 保険料が高いです。収入が年金(国民年金)だけで、その割には高すぎます。考えて下さい。(80-

84 歳、男性)

- 私は 83 才になりますが介護保険料を 6,000 円もはらっていますが 6,000 円とは高すぎます。私は病院に年 1 回か 2 回しかいきません。いくら一割負担でも年金が低いのに介護保険料は高すぎます。介護保険料から出してほしいです。(80-84 歳、女性)
- 特別養護老人ホームを増やして欲しい、民間の施設等年金生活ではとても入れない、子供達に迷惑をかけたくないので安い施設に入りたい。(70-74 歳、女性)
- 元気な高齢者には働き、生活を少しでも楽な生活ができる様に。年金が低いので生活は苦しいのでは？ (75-79 歳、男性)
- 年金額が、少ないので保険料を安くしてほしい。(85-89 歳、女性)
- 介護保険サービスは必要だと思うが、保険料が高すぎると思う。現在月末 4 万弱の年金から保険料を支払ったら、いくらこのころのか、おわかりか。月 2、3 万位の年金でくらししていくなり、もう少し人のことも考えてほしいものである。(75-79 歳、男性)
- 国民年金の収入だけなので、特別養護老人ホームなどの介護施設等に入ると、支払いが出来ないことが、心配です。母(亡くなりましたが、20 年位、支払いが大変でしたから…) (75-79 歳、女性)
- 幸いにして現在は特に病気もなく元気に過せているし、主人の収入(仕事)のお陰で生活も普通に暮せているが、収入がなくなった時のことを考えると大変。不安であり、現在も生活費に対しての介護保険料が高いと思う(毎年、保険料が高くなっている)。高齢者の人数も増えて行くので仕方ない面もあると思うが…。(70-74 歳、女性)
- 消費税は、そもそも福祉活動に充てるものとして制度化されたものと思っている。その収入分を何に使っているのか良く分からない。地方自治体への交付金の内の消費税相当分を明確にして、介護・福祉活動に的確に使われる様に国がすべきと考える。(年寄りの世迷い言ではありますが…。)(65-69 歳、男性)
- 介護保険料を年齢ごとに(加齢に伴って)減額して頂きたいと思います。年金生活者には、大変な負担です。(75-79 歳、男性)
- 長生きは出来ないと思いますが、長生きすると年金が少ないので不安です。(65-69 歳、男性)
- 介護保険制度等ない方がよい。私は 5 万弱の年金で今まで 4 千円の保険料を払っています 700 円だった健康保険が 3 倍になり、全世帯支援といってもプラスマイナス 0 だと思います。税金、公共料金を払うと生活がとても大変です。(75-79 歳、女性)
- 保険料、税金が収入に比べ高い。収入の段階をもっと細かく分けるべき。(75-79 歳、男性)
- ☆国民・住民一人一人の人権が護られ、幸せな生活をおくられるような施策を願います。☆介護保険料が年金天引きなので、介護保険料についての認識が薄い。(80-84 歳、女性)
- わずかな年金で介護保険料が高いです。(80-84 歳、女性)
- 介護を受ける方の収入による保険料、サービスがどのように違うのかが知りたい。(75-79 歳、女性)
- 入ってくる年金は決まっているのに毎年介護保険料や健康、住民税、固定資産税等の引かれる金額が増えて、この先の生活の見通しが立たず不安です。住宅も古くなれば何かとメンテナンスにお金がかかり、心配が絶えません。とりあえず 1 人暮らしですので、今の健康の維持に努め頑張っています。(70-74 歳、女性)
- 収入なしの場合、介護保険制度はムリです。(70-74 歳、女性)

- 年金と多少の仕事で収入を得ていますが、保険料が高い。自分が受ける時にどの程度受けられるか分からないので高齢者にも手厚くして欲しい。(65-69 歳、女性)
- 高齢者社会になって、自身も、80 才を過ぎた今、何時、介護保険を又、サービスを受ける事になるか、分からないが、その時が来たら、利用する事になる。現在は、保険料を年金から支払っているがあまり高くなると生活費に困る。(80-84 歳、女性)
- ・年金生活なのですが、健康保険、介護保険料が高すぎる。・高齢者福祉をもっと考えて欲しい(例、年金の増額等)。子供達への福祉は除々に良くなってる割に高齢者には良くなってない。(75-79 歳、男性)
- 収入は年金のみなのに、介護保険の引かれ方が大きい。今年 77 才になりますが、今の所健康で介護保険のお世話になった事がない。この先は判らないが一度も介護保険のお世話にならない人には、何か特典とかないのでしょうか。人の世話になるより、お世話したい方なので介護保険が重荷にならない為にも、もう少し考えていただきたいです。(75-79 歳、女性)
- 収入が年金だけなのでやはり保険料は出来るだけおさえて欲しい。(75-79 歳、男性)
- 1、高収入の人の自己負担率を増す。2、サービスを利用していない人に報奨金又は制度を作るなど、払って損な気持ちにならない制度を考えて欲しい。(75-79 歳、男性)
- まだ元気なので、良くわかりませんが、年金生活なので、なるべく保険料を安くしてほしい。(65-69 歳、男性)
- 年金の割に保険料が高いと思います。(65-69 歳、女性)
- 小生 92 才、妻 80 才。老老介護の状態になってきているが、今後どのようにしたらよいのか迷っている。御開示下さい。尚、医療で負担 3 割は痛い。年金生活の収入のみなので。(90-94 歳、男性)
- 年金から強制的に介護保険料等を引き去りますが、介護が必要になった時に、新座市は、親切な対応を担当者達に公平に行う様指導している事を望む。(75-79 歳、男性)
- 年金から引かれますので、あまり気にしていません。(75-79 歳、女性)
- 介護保険料の up には反対です。団塊の世代は、制度が出来た時から判っていたことです。年金生活者には負担です(年金生活者は現行通りとするなどできませんか)。サービスの利用状況について見たことはありません。up 前に見たいです。(85-89 歳、男性)
- 高齢になって、働く場所もなく、収入もないのに、医療費の負担を割増するのはどうなのでしょう？ 持病もあり、病院にかかる回数も増えている為、そのような事になってしまうと病院にかかる事も難しくなる為、死んでしまいます。(70-74 歳、男性)
- 年金生活者は、やはり料金(支出)が、多いと、生活費とのバランスがとれず、年間で預金からの支出を利用する事が、やはり数回あります。ただ、制度が重要な点も分かります。(難しいですね…) (80-84 歳、男性)
- 義父母が生前お世話になり、今は実の母がお世話になっております。家族にとって、本当に助かっています。ただその負担が、子供、孫へとかかるのが、どうなのでしょう？ 収入のない老人からの財源は難しいし。(65-69 歳、女性)
- 介護保険制度は年金のほかに予算をとってよ！！高校まで無料などばかげてる。年金は老後の生活費だろ！！(65-69 歳、男性)
- 収入・資産に応じた保険料負担を定めてほしい。 ※資産、手貯金、株式債券、投資不動産 etc (80-84 歳、男性)

- 今迄は、比格的呑気に自然に楽しんで生活をしておりましたが、年齢を重ねる度、経済的に苦しくなるばかり。物価も上り、生活費が毎日の事なので大変です。この先が一番心配です。(80-84歳、女性)
- 国民年金だけの収入になった時、上記のサービスがどの程度受ける事が出来るか不安に思います。(75-79歳、女性)
- 介護保険料は必要とは思いますが、年金に対して高いと思います。高収入の方はもっと支払っても良いと思うのですが…。(70-74歳、女性)
- 新座市はサービスに対して、全て高額すぎる。(75-79歳、男性)
- 今は主人と二人で生活して年金もあるのですが、1人になった時の収入が心配。(75-79歳、女性)
- 介護保険料の算定を自分の年金からにして欲しい。そうすれば、高いと思わないのでは？(75-79歳、女性)
- 現在の介護保険料が年金生活者には高すぎる。社会にはとんでもなくお金を持っている人が大勢いる。そのような者たちをマイナンバーカードで管理するのが行政の努め。年金生活者や年収500万未満の者たちのマイナンバーは必要ない。そのようなお金持ちより税として納めさせ、介護保険制度や高齢者福祉を考えるべき。内部留保が一千兆以上の国の借金の50%近くもある社会制度はおかしい。内部留保を吐き出させ、社会制度を見直すことである。(65-69歳、男性)
- 昔のように、介護保険は国民が負担するのではなく、税金でまかなってほしい。少ない年金から、天引きされるのは、苦しい。もっと、上手く国は税金を使ってほしい！(65-69歳、女性)
- 生活苦です。(85-89歳、女性)
- 年金のみで生活しているので、できれば保険料は安い方が良い。(70-74歳、男性)
- 高齢者に対する福祉より介護保険料の方がとても高い。年金生活者には厳しいです。(80-84歳、女性)
- 長男、結婚もしない本人が悪いのですが、50才代で糖尿病、合併症失語症で会話も出来ない人間が入る施設。高ければいくらかでもありますが、私共には高すぎてせめて、障害年金等で入れればと思っています。悪くなって死ぬのを待つしかない現状です。老人でも特別養護老人ホームは希望者が多くて待っている人がいっぱい入れないみたいですね。国の財政は厳しいですが、安くて公共の養護老人ホームを沢山作って下さい。(85-89歳、女性)
- 年金支払額 93,392 円、介護料金 4,106 円、後期高齢者医療保険料 300 円、振込額 89,093。妥当と思いますが厳しいです。(80-84歳、女性)
- 介護サービスを受ける前の生活(年金)も大事だし、介護サービスを受けるようになってからの充実した内容も生きていく上で助かる。両者“いいとこ取り”があればと思いますが。(65-69歳、女性)
- 介護保険サービスの内訳が、よく分からないが、年金者からの徴収は、負担を少なくするべきと思う。消費税を上げているにもかかわらず、財源の使途の流れが不明瞭であり、これからのさらなる高齢化社会に向けた福祉のあり方に鋭意取り組んでもらいたい。(70-74歳、男性)
- 現在、ひきこもりにならない様に電車の定期券を買って、なるべく出歩き町歩きを楽しんでいます。交通費の負担等があると助かります。こもりがちな生活が変わると思います。(65-69歳、女性)
- 年金生活者には保険料が高すぎる。(70-74歳、男性)
- 体も心も健康な高齢者はどんどん働いて、毎日生き生きと暮らしていけるような社会になってほ

- しいものです。それには、シルバーの仕事を企業などに働きかけて行ってほしいものです。自営業の者など国民年金では暮らしてはいけません。(70-74 歳、女性)
- 介護保険料が高いとは思いますが、年金額が多いと嬉しいと思います。(70-74 歳、女性)
  - 上記のように現在介護の必要が無い為、年金の割に保険料が高いと思います。将来介護が必要になれば、考えが変わるかもしれませんが。(75-79 歳、男性)
  - 介護料金が高く、もらう年金が少なくなって悲しい。(75-79 歳、男性)
  - 税金が高い。(85-89 歳、女性)
  - 収入の無い人から介護保険料を取るのをおかしい。国が面倒を見るべきだ。(65-69 歳、男性)
  - 介護保険料や高齢者福祉など収入の少ない人に対して支援をお願いしたい。(70-74 歳、女性)
  - 手に取る年金が入るたび金額が違うので生活が苦しくなって来ました。2ヶ月1度で170,086円。介護保険1万は高いと思います。10月・12月170,548円。(75-79 歳、女性)
  - 特別養護老人ホームの入所が介護3以上でというのはおかしいと思う。核家族化が進んでいるのに安価に入れるホームが少なすぎる。安心して死ねない現状がある。年金が少ない人の入所には補助が欲しい。(70-74 歳、女性)
  - 収入が少ない私たち夫婦。年金がありません。なのに保険料が高くて困っています。どうか助けて(ヘルプ)ほしい。夫81才、私77才です。(75-79 歳、女性)
  - 介護保険料は、年金から天引きされており、年金生活者にとっては安ければ安い程有難く思います。(70-74 歳、男性)
  - 年金のみの生活者は苦しい。今の若い世代の人には大変申し訳ないが、介護保険料を下げたい。今後介護制度にお世話にならないよう日々努力して行きたい。(70-74 歳、男性)
  - 少ない年金から介護保険料が引かれるのに、年金は増えないのは不思議です。年金は少なくなるばかりで心細いです。(70-74 歳、女性)
  - 年金生活者からの課税等、自分の将来の為にコツコツと積んできたお金に対する、国の考え方と、何もせず生活保護に甘んじて(全ての人ではありませんが)、高齢化した人に対する保護等、納得できない事ばかりです。このままでは若い人がどんどん年金等払わなくなってしまうのでは?! (65-69 歳、女性)
  - 介護保険を利用すると意外にも高い。年金がどんどん少なくなって、サービスを受けられない。(75-79 歳、女性)
  - 介護保険料も消費税で賄うべきだ。年金から天引きは恐ろしい事をしている。(65-69 歳、男性)
  - 医療費・保険料等高くなるばかりで年金は減るか変わらず先が不安。「揺り籠から墓場まで」の人生設計は、資産の有る人以外、そのストーリーは最早崩壊していると思う。せめて、子供に負担を残さない様に終焉を迎えたいと思う。(75-79 歳、男性)
  - 年金(夫)だけの生活は厳しいです。2ヶ月40万で施設に(1ヶ月)13万、オムツ下着に18000円、その他5000円支払い、残りを妻の生活に(電)(G)(水)で外出費用を捻出は厳しいですネ、夫を見送ったらパタで天国に旅をしたいです。(80-84 歳、女性)
  - 年金生活をしている中での介護保険料が高いと思います。今の所、私の主人も介護のお世話にはなっておりません。(70-74 歳、女性)
  - 国民年金なので介護保険料はとっても高いし苦しいです。私が80代90代になった時(まだ生きていたら)介護保険制度はどうなっているのでしょうか? どんどん悪くなっているような気がしています。(70-74 歳、女性)

- 年金が充実している人には利用がいいが、お金のない老人には保険料は負担が重い。(80-84 歳、男性)
- 年金から介護保険料の支払いのため日常生活が苦しくなるっぽうです。貯金を解約する状態です。(65-69 歳、女性)
- 今は動けるので良いですが、働けなくなると、年金も少ないしどうやって食べていくのか不安です。(65-69 歳、女性)
- 現在車(軽)の運転で、少々の収入が有りますが、そろそろ年で仕事をやめると、年金だけでは家賃も有り、制度はありがたいが保険料の支払いが心配です。(70-74 歳、男性)
- 年金が少ないのに、さらに介護保険も引かれるので生活が苦しいです。(65-69 歳、女性)
- 少ない年金から健康保険料と介護保険料を引かれてしまうので生活費が少なくなってしまうので不安。仕事を辞められないのがつらい。(70-74 歳、男性)
- 新座市を含む 4 市の中で新座市がすべての税金が高い。どうしてか、市長が変わっても思っている事が役所へ通じていない等、不満が大きくなる。収入が無くなって年金のみとなって痛切に思います。バランスが悪いのか、それとも本人が元気印なので他の事が不満となるのか、市役所へ訪問しても良い返答が出ていないです。でも職員が頑張っている姿を見えています。頑張ってください。いずれ我か身か後 30 年~40 年後来るはず。安い給料でゴメンネ。(80-84 歳、男性)
- 介護保険は助け合いの意味から致し方ないと思いますが、一人一人が支払う保険料は、収入に対して高いと思う。(65-69 歳、女性)
- 年金生活者から、金を取る政策は、見直して欲しい。(70-74 歳、男性)
- 年金が少ない為無料で福祉施設などに入れば良いのですが…。
- 低年金者が利用、活用できる様にしてほしい。(70-74 歳、男性)
- 年金収入が少ないので今後が不安です。(70-74 歳、女性)
- 今は主人も私もシルバーで頑張っているのですが、高齢なのでいつ仕事を辞めるか分かりません。健康に気をつけて働きたいと思います。年金が国民年金でお金があるため頑張っています。(75-79 歳、女性)
- 保険であるから必要のない時はそのままだけど、その人達に何かしてくれることはないのか、高い保険料を年金より引かれるのも困ったものだ。私は後期保険料も毎回 45000 円も引かれる。27 年間も支払った年金は生活のためではないのか。各々のやり方はあるだろうし、年金から引かれることに反対する。(80-84 歳、女性)
- 年金生活で、介護保険は高いと思う。(主婦年金)(70-74 歳、女性)
- 年金生活者に対して、もう少し考えて頂けたらと思います。(低年金のせいでしょうかね。)(75-79 歳、女性)
- 制度は必要と思うが、年金が毎年、目減りしているのに保険料が高くて、生活がだんだん苦しくなる。市議会議員などの人達の給料を減らしてほしい。(75-79 歳、男性)
- 高齢者の為に有り難うございます。低所得者の存在を忘れず考慮して頂けますと幸いです。(70-74 歳、女性)
- 年金が安い(少ない)。
- 収入も年金も全くない為、介護保険料をお支払い出来なくて大変に困っている。80 才を越えても働かせてくれる所があるのか知りたい。娘がいなければ、今頃は飢死していると思う。それ位にお金に困っている。(80-84 歳、男性)

- 年金収入で生活は、容易ではないので、保険料がやや高いと思う。(80-84 歳、男性)
- 国民年金で少ないのに、介護保険は高いと思うが、利用せざるを得なくなった時、ちゃんとやっていだけるなら仕方ないと思う。(75-79 歳、女性)
- 介護サービスなどは全然受けていないのに、保険料だけただ支払っている。少ない年金暮らしに負担になっている。何とかならないものか。(70-74 歳、男性)
- 確かに介護については、私は今も経験していますから、本当に大変だと思っています。ですが年金暮らしの身になると、ちょっと厳しいと思う時も。(75-79 歳、女性)
- 年金生活者には高すぎる。(75-79 歳、男性)
- 今のところ介護保険制度も使っていないので、特に意見がありません。福祉についても今のところ不便はありません。夫が介護保険を使ってデイサービス、介護施設へ入っている時は 2 割負担でしたので経済的にとても大変でした。今は私が 1 人なので年金もまあまあ幸せな生活ができています。(75-79 歳、女性)
- 行政は介護保険、高令者福祉に対し口先では高度化、利用範囲拡大をうたっているが、実際は逆の行動を取っている。年金受給者の生活は、実質所得は年々減少(社会保険料等の増大)、若干の貯蓄あるも、金利が低く利息収入も大幅減。(アベノミックスの失敗を成功と宣伝する行政のあり方が信用出来ない。失敗は失敗と認め、成功談だけ語るのはやめるべき。)(80-84 歳、男性)
- まだ利用していませんが、主人が身体の調子が悪いので(筋肉が弱くなっていく)家の中だけはよいのですが(つかまり歩き)外には出かけられません。(団地の 4 階)いまのところ薬だけ貰っています。いずれ世話になり年金が 2 人とも少ないと思うので、病院代とか心残りです。(70-74 歳、女性)
- 年金に対して介護保険料が高いと思います。(80-84 歳、男性)
- 今のところ、介護保険を使わせていただけていないことが幸せと思っています。いつかお世話になるかもしれないと思いながら、なるべく先に…と願って日々暮らしています。少ない年金から天引きは厳しいですが、必要な人のためになっているなら、と…。自分が使うことがないままなら、それが一番なのかもと考えています。最後まで、それは無理かも知れませんが。高齢者をお世話下さる皆様には頭が上がりません。ありがとうございます。(70-74 歳、女性)
- 年金生活者は低く、資産家からはその額に合わせて高く変えるべき。年々、生活が大変な事になります。(65-69 歳、女性)
- 年金生活者にとって介護保険料や高齢者医療費が高額で負担が大変です。(80-84 歳、男性)
- 介護保険によるサービスはまだ受けるところ迄には至っていないが、収入に対して保険料が高すぎる。確かに若者が減少して老人が増えているから払える人の割合から高くなるのは理解出来ても、60 才とか 65 才とかの若い人がもっと働ける社会であれば高齢者の介護保険の負担が少なくて済む。それは行政の責務だと思う。(80-84 歳、男性)

## 「その他」の記述

---

- 分からない。自分が健康だから。(90-94 歳、男性)
- いつまでも健康でいられる様、皆が日々努力しなければならない。簡単な事ですぐ介護だとか何か他人に頼る事のない様、高齢者は努力する必要がある。毎日辛い運動でも健康を保つため、続けてすべきである。(70-74 歳、男性)
- 詳しく知らないけど、自分がそういう年齢になってしまっている事を自覚していきたい。意見は特になしです。(65-69 歳、女性)
- 質の高い介護を求めます。介護職員さんの質を高め、認識を高めて頂きたい。「ふり」と「はず」が、横行して、厚意より好意が先になっている。(70-74 歳、女性)
- 生まれた時は痛みをおぼえずに(忘れたのか?)この世に誕生して来る様に死する時もその様に死する事が出来たらいいと思います。そのような死を望みます。(そうだといいですね)(75-79 歳、女性)
- 右足のつけ根が痛くなり入院、手術と決まり手術することになりました。いろいろと失礼な事をお願いしました。よろしくお願い致します。(80-84 歳、女性)
- 専門用語が多く理解しにくい。出来るだけ分かりやすい言葉を使用してもらいたい。(85-89 歳、女性)
- ごくろうさまです。(75-79 歳、男性)
- 保険制度(いろいろ)、福祉(多く)等。(80-84 歳、女性)
- 他縣市町村、敬老の日、粗品あり、当市はない。(80-84 歳、男性)
- 介護をして頂いてる人は高くても納得がいくかもしれません、実際に受けていない人には高いと思います。(80-84 歳、女性)
- 全般に無知なので良くわからない。(75-79 歳、男性)
- 今の所自由に動き回れる身体を持っているので、本当に幸せです。この身体をなるべく長く保って行かれるようにと祈っております。親が生んでくれたおかげです。親と私の傑作だ。感謝、感謝です。(80-84 歳、女性)
- これから先分かりませんがよろしくお願い致します。(75-79 歳、女性)
- 現在、80 才です。これまでに大きな病気もした事は無く健康で過ぎて来ました。介護や福祉制度のお世話にならず健康で日々の生活が続けられるよう頑張ります。(75-79 歳、女性)
- 自分自身が介護を受けるような事になる場合もあるかも知れませんが、手厚過ぎるような気がします。言い過ぎでしょうか?…。(70-74 歳、男性)
- これからもどうぞよろしくお願いします。(80-84 歳、女性)
- 介護に外国の方の利用。(統計以上に人口の流出が著しいから)。創意工夫、できたら頼らず慣れない。出来ない時人に助けて頂く。※腰が曲がり遠出に時間がかかったり長時間あるけないので市の取り組に不参加ですが、きちんと歩けたりしていたら参加したい気持ちです。(75-79 歳、女性)
- 考えたことなし。(75-79 歳、男性)
- 現在自立できており、ありがたいことだと思っています。(80-84 歳、男性)
- 夫婦でデイサービスに通っています。体調に不安がある時でも参加して皆さんと、話をする事で

- 気分が良くなります。(80-84 歳、女性)
- 老後は経済的に負担が少なくなると、生活が苦しくなる。(70-74 歳、男性)
  - 先のことは解りません。(80-84 歳、女性)
  - 介護、福祉名目での予算切り崩しは少し控えて欲しい。このアンケートも、もっとシンプルで経費軽減(人件費等も)等々…党とか宗教団体の喧伝材料に成りかけて来ている。(75-79 歳、男性)
  - 健康を目指す。(70-74 歳、男性)
  - 急に動く事ができなくなった時、急には、介助人が見当らず、苦勞した経験があり、大変な思いをした。よって役所での手続きは後にし、手助けが出来ないのかな。(75-79 歳、男性)
  - 75 才後期高齢者になりましたが、自分が介護される事への実感が湧きません。必要になった時に色々感じると思います。(70-74 歳、男性)
  - 役所仕事でなく血の通ったサービスを望む。(70-74 歳、男性)
  - 現在、たまたま健康であるので以上のような回答になりました。状況によって回答は変わると思われまます。様々な人に対応するのは容易なことではないと推察致します。ベストはないけれどベターを求めて頑張らしましょう。(65-69 歳、男性)
  - 今のところ医者に怪我で通院する事はありましたが病気で医者に掛かった事がないので大変有りがたいと思って居ります。丈夫なだけが取り柄です。(90-94 歳、男性)
  - これからお世話になる時があるかもしれませんが、その節には、よろしく願いいたします。(75-79 歳、女性)
  - 実感がない。(75-79 歳、男性)
  - 続けて頂きます。(75-79 歳、女性)
  - 具体的に不自由な事由が発生していないので何とも言えない。いつそのような状態になるかと不安はあります。(70-74 歳、女性)
  - 高齢者の負担が多くならないように計画して欲しい。(70-74 歳、男性)
  - 今のところ、現実的(病気)でない、体なのではっきり、言えませんが、両方共必ず必要だと思います。(回答、遅くなって、ごめんなさい！)(80-84 歳、女性)
  - 今のところ元気です。(働いている)…が。利用したりしていないので、何も分かりません。本当に分かりません。(75-79 歳、男性)
  - どんな介護をしていただくのか、わかりません。(80-84 歳、女性)
  - 介護予防のアンケート 8000 名を無作為抽出と書いてありますが毎年来ている様に思いますがなぜ、同じ人でなく色々な人に調査して下さい。(75-79 歳、男性)
  - 無業な私に解りやすく書いてあるといいが。(75-79 歳、女性)
  - 血の通ったサービスを受けたい。人間としての。(70-74 歳、男性)
  - 健康なので差し当たって考えていない。いつお迎えがくるか心配はしている。(80-84 歳、男性)
  - いろいろ調査を見てとっても強勉強になりました。(75-79 歳、女性)
  - 普段とても元気な方が介護にかかっている人がいる。もう少しきちっと調べるべきと思う。(75-79 歳、女性)
  - なるべく、家族内で対応していきたいが、どうにも必要になった時はお世話になることも考えている。(75-79 歳、男性)
  - 現在そのような状態になっていない為、分かりにくい。良く勉強したいと思う。(70-74 歳、女性)

- 自分や家族が介護されてないし、携わってないので実感がなく良く分かりません！！(65-69 歳、女性)
- 身近にそういう人が居ないので良く分からない。(70-74 歳、男性)
- 福祉センターを毎日利用させて頂き大変有難く思ってます。(85-89 歳、男性)
- やる気 やりがい 達成感が大切。(70-74 歳、男性)
- まだ自分が元気なつもりなので。介護にはお世話にはならない様にしています。(70-74 歳、女性)
- 今現在利用していませんのでわかりません。(75-79 歳、男性)
- 健常者はそうでない人に出来るだけ協力した方が良いと思う。(85-89 歳、女性)
- 日本でも格差社会化が進んでいます。福祉政策、社会政策であることを忘れずに施策を進めてもらいたい。(70-74 歳、男性)
- 一人だとサービスを受ける場合、誰か身内の人がいないといけないか。突然の時困ると思う。(75-79 歳、女性)
- 前文を後で読んで下記の文は必要ないことに反省…せっかく書いたのを読んで下さい。私の夫は努力をして自立しています。89 才です。介護は受けておりません なぜ、調査用紙が届かないのでしょうか、私は懸命に夫を支えています。調査用紙未着は前々年 TEL で連絡し、送付されました。頑張っている人を大切にすることを忘れないで欲しい！！(80-84 歳、女性)
- 自分がこの制度を利用するようになった時、申請から 1 ヶ月近く時間がかかるので独り暮らしの場合どのように申請許可が下りるまで過ごすのかがとても気になっています。家族(息子達は 2 時間以上かかる遠くに住んでいるので)は、年々介護度がきびしくなっている現状では、ヘルパーさんの不足のことがやはり心配です。(80-84 歳、女性)
- 介護が必要になった時には、従わざるを得ないです。できるだけ、健康に留意して、生活していきたい。(75-79 歳、男性)
- 今は元気だが先に行ってしまうか不安ですが、いつまでも介護されず過せることを祈ります。(80-84 歳、男性)
- 難聴で耳が殆ど聞こえないため、他人との会話の機会は出来るだけ避けたいと思っています。ゴルフ、麻雀などの長年の趣味も昨年限りで取止めました。(85-89 歳、男性)
- 毎日が元気でいられるよう祈って居ります。(75-79 歳、男性)
- 夫婦二人暮らしです。介護サービスなどに頼らない生活をできるだけ続けられるよう努力したいと思っております。(65-69 歳、女性)
- 妻が入院中のため、退院後を考えているところです。私も心筋梗塞(年前)注意しながらの生活です。(75-79 歳、男性)
- 生活保護の為、解答無し。(75-79 歳、男性)
- 健康づくりに対して、どこの集会所、公民館等で行っているかがわからない。一覧表でもあると良いと思いますが。(70-74 歳、女性)
- アンケート提出しても、こうして行こう、こうします。返事はなしのつづて。何のためのアンケート？ 毎回ですけれどお世話様です。(75-79 歳、女性)
- 増々、年をとれば、今は二人で不自由なく暮しているが、何かあれば、どうすればいいか、不安である。(75-79 歳、女性)
- 首相や、国会議員の体たらくには、何とかならないものかな？ 新座市議、気合を入れて下さい。

(70-74 歳、男性)

- 高齢者が健康で幸せに暮らせるような取り組みを実施して頂けるようお願いしたい。(65-69 歳、女性)
- 介護保障など充実してほしい。
- 現在は、まあまあ健康で仕事ももっていて充実した生活を送っていますが、体力の衰えは1年1年感じています。これからはいろいろ勉強して元気であとの人生が送れる様にしたいと思います。

(75-79 歳、女性)

- 正しい利用、正しい行ないは生活が安定していないと生まれない。良い社会があると良いですネ。  
(65-69 歳、女性)

○いつもお世話になっています。今後もよろしくお願いします。(70-74 歳、女性)

○子供の頃から毎日運動している、今は毎日働いている。(75-79 歳、男性)

○現在元気で過ごしていますが、少しの身体の変化がすごく気になります。今の状態で日々の生活が出来れば最高なのですが！(65-69 歳、女性)

○まだ介護サービスを利用したことがないのでよく解らない。(80-84 歳、男性)

○医者から沢山の薬を貰いすぎ。少しでも体を動かすようにする事。自分自身で気をつける。(75-79 歳、女性)

○多分個々で大きく差がある問題だと思いますが、取り組みは有意義だと承知しております。(70-74 歳、女性)

○何しろお金の掛かる事業だと思います。これから先、もっと大変になるとは思いますが、具体的には解らない難しい問題ですね。(75-79 歳、男性)

○1人暮らしの高齢の方は公的サービスで助けてあげて下さい。(80-84 歳、女性)

○意見と言うより色々な面でもっと感謝致しています。何卒よろしく願致します。(85-89 歳、女性)

○未病対策が重要か。要介護者数が増加するので、コストダウンも必要か。(70-74 歳、男性)

○清和苑のケアマネジャーの人が時々来てくれると嬉しいし、頼りになる事もあるので気持ちが落ち着きます。(80-84 歳、男性)

○言いたい事は山ほどありますが、今現在より下まわることのないように。(80-84 歳、女性)

○去年の11月に81才になったのでそろそろ子供達(別居)と人生の最後について、今年は具体的な話し合いをしたいと思う。(80-84 歳、男性)

○この調査表の質問で幸せ度とか、最後をどう迎えたいとか、ここに書く必要はあるのでしょうか？(65-69 歳、女性)

○(3) / に○をつけました。自分が介護を受けた時に充実した介護サービスが受けられる事を希望します。(75-79 歳、女性)

○本人の気持ちになった介護サービスの充実をお願いします。(80-84 歳、男性)

○申し訳ありませんが、娘に全て任せていますので分かりません。(85-89 歳、女性)

○少子高齢化に伴い制度、福祉の低下？ 自活できる健康な体で生きる。(75-79 歳、男性)

○将来の為とはいえ高すぎ。利用してない人への何らかのバックアップが有っても良いのでは。引かれ損です！(75-79 歳、女性)

○資料調査、勉強したい。(80-84 歳、男性)

○介護制度を知らない自分がこの先、不安になった。(65-69 歳、女性)

- 社会保障、福祉では後進国のこの国。消費税 10%に増税されたのに福祉サービスは低下するばかり。自国通貨建ての赤字国債なので、社会保障にまわす財源はあるはずですが。「信用創造」で経済は成り立っているのですから)。まずは新座市から、ぜひ福祉の財源を確保していただきたいと思っています。(65-69 歳、女性)
- 自己の人生は、自己責任の結果だということを、子供の時から教育しておくべきである。その認識に立って、そして、相互扶助の必要性も、教えるべきである。「困ったから助けてくれ」は通らない。限度がある。(85-89 歳、男性)
- 現在は、生活全て自分自身で行える身体である為、何ら考えられないが、数年先はどうなるか不明だし、そうそう考えておかないといけないと思っている。(75-79 歳、男性)
- 元気の里が綺麗になって、2人で時々利用しています。ありがとうございます。(70-74 歳、女性)
- 今後に対して多少不安は、有りますが、自身健康に注意して行く事かなと思います。(70-74 歳、女性)
- 妻が脳出血で要支援 1 になっています。私も高齢化に向かっていますので色々気になります。(70-74 歳、男性)
- 現在 82 才です。健康です。高令者福祉等を受けた事がないので、今は特別な意見はありません。(80-84 歳、男性)
- まだ二人とも介護の世話にはなっていませんが、今後とも出来るだけ健康の維持に注意している。(特に食事) (70-74 歳、男性)
- 今はまだ元気で動きまわっていますが、周りも一人暮らしが増えて“孤独死”という問題を考えるようになりました。民間のサービスに頼るか(費用はかかるでしょうが)、市の方でも対策を考えてほしいと思います。(70-74 歳、女性)
- 今は元気なので時に意見はありません。(80-84 歳、男性)
- 今は元気で楽しい時間を過していますが、体が動かなくなると会話をする場所があると…と思う。(70-74 歳、女性)
- 今は特にわかりません。今後考えていくと思います。(65-69 歳、男性)
- サービスの充実と言うことが、必要としている人に適切にと言うところでどうなのか。サービスを受けることで安心して暮らしていけることを目的にするのだろうけど、自立心が弱くなっていくことではサービスの充実とは言えないと思うので、人それぞれだが、適切に納得できるようにあって欲しい。(65-69 歳、女性)
- 健康の事は気になるが、現在深刻に考えていないが、難しい問題なので今後真剣に向き合えなければと思っている。(75-79 歳、男性)
- このようなアンケートが、どの様にフィードバックされているかが、結果として見えてこない。(65-69 歳、女性)
- いつ突然に介護の世話になるかはわかりません。その時に備えた、心構え準備は常に考えて生活しています。(65-69 歳、男性)
- 主人が御世話になっているのでとても有難いと感じている。(75-79 歳、女性)
- 親しい友人のご主人様(83 才)が入院後、要介護を受けられ、自分が少しでも力になればと手伝って、初めて、様々な事に直面し病人を抱えて次々と書類、手続、家のレイアウト等々大変な事(奥様)を実感しました。(75-79 歳、女性)
- 質問書くのが面倒臭い。(65-69 歳、男性)

- 最近少しでも一人歩きができる様、頑張っています。(80-84 歳、女性)
- 有った方が良いと悪いますが、自分でどうして良いかわかりません。(75-79 歳、女性)
- 今は自分で歩いたり友人と 45 分位夜歩きます。話をして又足を働かし両立、大変楽しい時間で  
す。なるべく長く続くように頑張ります。(70-74 歳、女性)
- 体が動く内は頑張るつもりです。(80-84 歳、男性)
- 最近、健康志向で、高齢者の意識も変わっているのでしょうか。(80-84 歳、女性)
- 充分だと思う。(85-89 歳、男性)
- 二人共、介護が必要なので、私の方が何かと頑張らないと日頃気を付けています。右半身が全々  
動かないのでこんな字ですいません。(80-84 歳、女性)
- 今は、元気ですが、この先、10 年後、20 年後を思うと非常に不安になります。嘘でもいいから  
(?)安心させていただけの一策を。(65-69 歳、男性)
- この調査資料の回答期間が短すぎるのでは。(お年寄りや身心に不自由な方には)(70-74 歳、男  
性)
- 引っ越ししてまだ数ヶ月で、家の事情で、いろいろ大変な事もあり、今、あまり先のことを考え  
る余裕がありません。それに、1 人暮らしを始めたばかりなのでまだまだ回りを見るまでに至っ  
ていません。(65-69 歳、女性)
- 利用してないのでわからない。(80-84 歳、女性)
- 一人でも安心して暮していける町作り制度が欲しいです。先の事を考えると心配の事ばかりです。  
若い時には考えてもみませんでした。(80-84 歳、女性)
- 現在の様式で良いと思います。(80-84 歳、男性)
- 介護を必要としている人が必ず利用出来るようなシステムにしてほしい。(70-74 歳、女性)
- 介護を受けていない人には、此の調査票はあまり、意味が無いと思います。(80-84 歳、男性)
- お世話になる時が来たら宜しくお願いします。その時は優しく暖かい心遣いで接して頂けること  
を希望しております。(75-79 歳、女性)
- 遅くなりました。現在配偶者が重病中で、介護中です。(75-79 歳、女性)
- ピンピンコロリを目指しています。(70-74 歳、男性)
- 自分も後期高齢者となり若い人が少なく大変な時代になると思います。自分は少しでも自分でで  
きる事は時間がかかってもやっていきたいです。まだ主人も元気ですので楽しみを作り乍ら暮し  
て行けたらと思います。(75-79 歳、女性)
- 自分の健康管理は自分でやる事になっている！(70-74 歳、男性)
- 妻のために世話になっています。有難うございます。(80-84 歳、男性)
- これからもどうぞ宜しくお願いいたします。(70-74 歳、女性)
- まだ良く考えた事が無い。(75-79 歳、男性)
- 問 6.(10)の質問について、わからないに○をつけましたが、私の場合の選択肢がいくつかあっ  
て、考慮中です。又、問 7.(2)[幸福度]の質問ですが、基準が個々に違うので、漠然としたもの  
で、こういう質問には少し疑問です。(65-69 歳、女性)
- [問 11]3 の()内を書いたのが小生の希望であり意見です。(75-79 歳、男性)
- 充実して使い易い様にして頂きたいと思います。(75-79 歳、女性)
- 1 人になった時の生活が心配です。(70-74 歳、女性)
- 今、現在考えたことがない。(65-69 歳、男性)

- 良い。(70-74 歳、男性)
- 無駄な介護が多いように感じています。(80-84 歳、男性)
- まだ、ピンとこない。(65-69 歳、男性)
- まだ、介護サービスを受けていないので、何処迄が充実した介護サービスなのか分からない。人それぞれで違って感じるかも！(70-74 歳、女性)
- どの様になって…手順内容がわかりません。(70-74 歳、女性)
- 今は、体験がないので、意見が見当らないです。(75-79 歳、女性)
- 切実感がないので、あまり具体的に考えた事がない。(75-79 歳、男性)
- 現状特に意見ありません。今の高齢者福祉制度でよいです。(75-79 歳、男性)
- 新座市の高齢者の福祉はとても遅れている。税金の使い道をよく考えてほしい。公報などカラーでなくて良い、1ヶ月で捨てる物です。(75-79 歳、女性)
- もっと充実してもらいたい。(80-84 歳、男性)
- 自身が介護状態になった経験が、今のところない為、詳しい事はわかりません。
- 元気です。今のところなし。(70-74 歳、男性)
- 自分自身は自分で責任を持つをモットーにして居ます。出来れば元気で終わりたい。(90-94 歳、男性)
- いつもありがとうございます。今年も元気で頑張りたいと思います。よろしくお願い致します。(85-89 歳、女性)
- いつまでも元気で自分の事が出来る生活を送りたい。(75-79 歳、男性)
- 妻を介護していますが、税金をなるべく使わないように(入院など)頑張っていますが、今度の補助金カットは納得できません。(75-79 歳、男性)
- 想像がつかない。(65-69 歳、男性)
- 要介護2につき該当しませんが、自分としては中途半端でタクシーの割引等使うのにとっても困っています(紙おむつもそうです)。一番困ります。企画そのものは良いのですが、その先のそれぞれに対する対策なり介入なりがなく、すべてケアマネジャーに任すことが多く、もっと良く深く検討すべきである。(80-84 歳、男性)
- 本当の意味での老後を安心して過ごせる社会であって欲しい。現在の社会は貧困格差が大きく、国の制度を見直す事が大事と思う。(70-74 歳、男性)
- 76 才男性、終焉期に近づき、今、何をやるべきか、心には思えど、きっちりと、熟慮することはなかなか難しいことです。近隣の知人、学校、職場の友人など、統計的予想ラインに沿っていなくなり、現実を直視するなか、日々、だらだらと過ごす日々には反省しきりの昨今です。今年是有楽町で個展を計画しています。貴部課のご支援、ご指導、今後ともよろしく！！(75-79 歳、男性)
- 自分の状態は、自分がよく知っているつもりだし、知っていなければいけない。上手に人生を終わるように日々過ごしていきたい。(80-84 歳、女性)
- 健康管理について、食事療法、体作りは行なっているので、私は対象外で、65 才以上でなく 75 才以上かと思います。(65-69 歳、男性)
- 娘の家族と主人(85 歳)も同居しています。感謝・感謝です。(娘の家族全員に感謝・感謝です。)(80-84 歳、女性)
- 約 15 年前に脳梗塞で 1 ヶ月の入院し、その後再発することもなく現在シルバーで働いて 6 年に

- なります。感謝してる毎日です。(75-79 歳、女性)
- いずれ利用する事になります。安心して利用出来る制度になるよう願っています。(75-79 歳、男性)
- これだけ詳細なアンケートを、どのように使うのでしょうか。(70-74 歳、女性)
- 現在は大丈夫ですが、先の事は分かりません。(85-89 歳、女性)
- 本当に介護が必要な方が、介護を受けられるようにして欲しいです。(75-79 歳、女性)
- 市、いきいき健康部の皆様には、心より感謝申し上げます。(70-74 歳、女性)
- 色々な事をやりたい参加したいが、仕事をやめる訳にはいかない。(70-74 歳、男性)
- 仕事に行っているのであまりよく分からない。(70-74 歳、女性)
- 自分で出来る様にする。(75-79 歳、女性)
- 今現在は、元気でいます。自分自身で市内を散歩したいと思っています。(70-74 歳、女性)
- 私自身は介護保険制度など上記の件は、今必要としていませんが、必要な場合、これから利用させて頂くつもりです。利用者になった時には、この種の提出物が欲しいです。(70-74 歳、女性)
- 市役所の作業分担は解るが、時間の入り用書類、混む部署には他の部からもサポートに出向けるよう教育し、敏速な流れとすべきである。市民の方が前日の手続き、済を伝えた！それではいいですとは？ 記帳を見るべきである！ 今、市は、市民に大きな配慮をして下さっていると感じられますが、高齢者の人が度々の役所手続き、暑さ寒さの中、長い時間待たなくてはならない。又バス時間等々、これらを少しでも解消してさしあげる事も、市民や高齢者への思いやりの市役所とも考えます。(75-79 歳、女性)
- 85 歳までは人の世話にならないように努力する。(80-84 歳、男性)
- その時にならなければわからない！(75-79 歳、男性)
- 毎日高齢者に御協力、本当にありがとうございます。毎日寒い日がつづいています。皆様どうぞお体を大切になさって下さい。頭が下がります。(65-69 歳、女性)
- 周りに住んでいる兄弟姉妹がいても、同居人の私に介護を任せきりで、負担が大きく、辛い…。(85-89 歳、男性)
- お世話になります。今後とも宜しく願います。(70-74 歳、女性)
- なるべく自立した生活が出来るよう努力します。それが出来なくなった時はよろしく願います。(65-69 歳、女性)
- 毎年、報告していますが、インターネット及びスマートホンが普及している時代になりましたので、スマホやインターネットでも回答できるようにしてくれれば、互いに事務の合理化になると思います。新座市シルバー人材センターでは、インターネットを使い情報のメールが送られてきていますので検討下さい。(75-79 歳、男性)
- 今は元気ですが、いずれお世話になると思いますので考えさせられます。(80-84 歳、男性)
- 現役で働いている為、特に深く考えていない。(65-69 歳、男性)
- 未だ、その時期と思っていません。(65-69 歳、男性)
- 今後共々宜しく願ひ致します。日々のご活躍、御苦労様です。(75-79 歳、男性)
- 色々あると思いますが、目が悪いので長く書けません。(85-89 歳、女性)
- 近くに頼れる人がいないので、助けてもらえる人がいないかと思っています。(65-69 歳、男性)
- 各自が高齢になっても、元気で楽しく人生を過せるように出来るサービスしてほしいと思います。(80-84 歳、女性)

- どんどん施策を実行してください。(70-74 歳、男性)
- 介護用品が全て定価で高い。(70-74 歳、男性)
- 出来る限り自立し、子、孫世代への負担を少なくする様努力中。(70-74 歳、男性)
- 現在、家族が元気なので余り考えられないが、自分の事が出来るかぎり迷惑をかけたくない。  
(75-79 歳、女性)
- 介護士などの給料や手当が、仕事の内容に比べて低いと感じる。(75-79 歳、男性)
- 書いてその意見が通るのでしょうか。障がい者一級の要介護4の配偶者を見て、毎日の気持ちの  
変わり方など誰が想像してくれるのでしょうか。とても悩む日々であります。寝たきりになった  
時はどうするか、私には想像することも出来ません。私が今(主人)の状態になった時には生き  
てはいられないと思っております。(75-79 歳、女性)
- 現在一人住い、無職、意見を言える立場にはないと思われます。(80-84 歳、男性)
- 「高齢者福祉は必要不可欠である」を無くす努力を、当事者と共に考える施策を打ち出したいもの  
です。(65-69 歳、男性)
- 今の所、なんとか1人の生活が出来ています。今後体が悪くなった時がとても心配です。(75-79  
歳、女性)
- 現在は体も元気で、ゴルフ等の運動をし、出来るだけ介護や福祉にお世話にならない様努力して  
います。家族に看護師、介護職がおります(娘二人)ので安心です。(70-74 歳、女性)
- 元気に生活出来ているので、保険制度があれば良いと思っている。(85-89 歳、男性)
- 高齢者の生活実態を直接見ることが出来る役所の方々は、実態をリアルに上部に報告し、国の上  
級官僚の目を覚ましていただきたい。安倍自・公政権と高級官僚の墮落は我慢の限界を越えてい  
る。(75-79 歳、男性)
- あまり気にしてないのでわかりません。ごめんなさい。(80-84 歳、女性)
- 介護費を削って力をつける。(75-79 歳、男性)
- 事故、病気等で現在の生活のための活動が自力では不可能になるまで、現役活動を続ける。目  
標:85才。(70-74 歳、男性)
- まだ元気なので、実感が無い。(75-79 歳、男性)
- 御苦労様です。(70-74 歳、男性)
- 少子高齢なので自分達が介護の世話になる時には難しいとの事ですが、その点はどうでしょうか。  
(75-79 歳、男性)
- 患者にとっては自宅で看とってもらえるのが一番良い事だが、家族への迷惑を考えると躊躇って  
しまうので、公的に支援する制度があるなら自宅での看取りも可能だと思う。公的援助の拡大、  
拡充を望みます。(65-69 歳、女性)
- 今のところ必要性を感じてないので、特に意見はありません。いつまでもピンピン元気に生きた  
い。(80-84 歳、男性)
- 現在、一昨年より仕事を始め、生活面も有りますが健康面に於いてフルに働いております。今年  
68才となりますが、取り合えず70才迄は働きたいと思っています。いずれお世話になると思  
いますが、頑張ります。(65-69 歳、男性)
- 高齢者ですが、現在夫も健康で制度も福祉も利用する事なく、勉強不足です。少しずつアンテナ  
を張って生きて行きたいです。(70-74 歳、女性)
- 今のところ身近に関わってないので、はっきりとした事はわかりません。乱筆乱文でごめんなさ

い(神経痛で手足が痛いので) (75-79 歳、女性)

- 今のところ、元気にしていますが、いずれ、介護のお世話になる日が来ることは間違いありません。その時は、どうぞよろしくをお願いします。(75-79 歳、女性)
- 今のところありません。数年後にはお世話になります。(80-84 歳、男性)
- おかげ様でまだ利用した事がないので、良く分りません。宣しく…。(75-79 歳、男性)
- 前向きに生きていますが、アンケート等で知らされると、現実なんだと考え込んで心配になってしまいます。堀ノ内病院のドキュメンタリーの家庭での在宅介護の映画やテレビでの放映で、身近にもこんな温かな最期で迎えられたらと思いました。一度は通る人生です。感謝の心で迎えたいとつくづくおもいました。気付かされて感謝です。(75-79 歳、女性)
- 今は特にありません。極力、自分の力で生活したいです。(70-74 歳、男性)
- 介護者がいるので自由に動けないでいます。(75-79 歳、男性)
- 介護保険を使わないで、健康な一生でありたいと思います。(80-84 歳、女性)
- 介護保険サービスの一層の充実を期待しておりますので、よろしくをお願いします。(65-69 歳、女性)
- 自分で出来る事は自分でする様にする。(80-84 歳、男性)
- 現在では日常生活においても高齢者という意識があまりありませんので、保険制度、福祉などについて考えが及びません。今後の課題だと思っています。(80-84 歳、女性)
- 意見等はありませんが、他人様に迷惑を掛けずに自宅で最期を迎えたいものです。(80-84 歳、女性)
- 今元気なのであまり考えないです。特になし。(75-79 歳、男性)
- 残り人生を楽しく過ごしたいのですが、お金がないので出来なくて残念です。(80-84 歳、男性)
- なるべく介護を受けないように、サプリと筋力を鍛えています。(70-74 歳、男性)
- 自己の努力が大事では？ (70-74 歳、男性)
- 本当に介護が必要な人が利用しているか、疑問。(75-79 歳、男性)
- 家族が見る家庭が少なくなっていて、社会的負担が多くなって行くので社会の高齢者でなく、自分達の両親としてもっと家族が協力し合える方向に行政も動くべき、子供達を育てた両親をもっともっと大切にすべきです。負担はしない、親の老後を見ない風潮を、これではいけないとする社会行政と変えた方が良いのでは。(70-74 歳、男性)
- 元気。(80-84 歳、男性)
- 今の所食事もおいしく、食べられて体調を保ちたい。(85-89 歳、男性)
- 一ヶ月前歩道のフェンスに取りつけられていた議員さんのポスターがはってある。べにや板(40×60 位)が強風にあおられ顔に直撃、大怪我をしました。人災を作らない様に責任をもって環境を整えて下さい。(80-84 歳、女性)
- 先のことを考えると、長生きはしたくない。(65-69 歳、男性)
- いつ何時、御世話になることがあるかもしれないが、できるだけ自立した生活を維持できるよう、努力していきたい。(70-74 歳、男性)
- 勉強不足でよくわからない。(70-74 歳、女性)
- まだその場にならないので現実的に実感が湧かない。(75-79 歳、女性)
- 笑い与健康が一番。(65-69 歳、男性)
- 上記のような仕事を担当する方のスキルアップを望みます。担当部署の名前が変に長い。健康部

- では駄目なの。老人に優しくない市のような気がします。(65-69 歳、男性)
- まだ利用した事がないのでよくわからない。しかし、これからいつ利用するかわからないので自分でも勉強していかないといけないと思った。(65-69 歳、女性)
  - 今は一人で生活出来ていますが、この先、不確実な世の中なので、いつ公的にお世話になるかわかりません。甘えではなく切実な事案になった時は、ご面倒を掛けるかもしれません。その節は、よろしく願い申し上げます。(75-79 歳、女性)
  - 介護予防事業等、時間が合えば参加したい。(70-74 歳、女性)
  - 実態からみた場合、矛盾点多すぎ、考えさせられる。以前の財政体制は、破産状態である。各年代の負担のバランスを計るべきと考える。(75-79 歳、男性)
  - いつもお世話になります。年をとっても自立する教育をしたらいいです。優しくするのが介護ではない。(75-79 歳、男性)
  - 将来の不安は大きいので、充実してほしい。(80-84 歳、男性)
  - 別にございません。とにかく元気で居ります。(80-84 歳、女性)
  - 70 歳を超え、老齡を感じ直面の事実を認める様になりました。両親や知人の最期を見て来たけど、何が一番良い末期の迎え方を考えていますが、回答が出ません。社会任せの制度を頼むばかりです。自分も頑張ります。(70-74 歳、男性)
  - 実感がわからない。(70-74 歳、男性)
  - 1 人暮らしとなり何か有った時の不安がある。毎日を安心して生きていきたいと思う。(75-79 歳、女性)
  - 詳しく知る必要性は感じるが、反面、行動は消極的と思っはいる。(80-84 歳、男性)
  - 改めて介護について考えました。(65-69 歳、女性)
  - 元気が一番。ひとりで何でもやる事が大事。(65-69 歳、男性)
  - 何にしても分かりにくい。(80-84 歳、女性)
  - 近所(周り)を見ても、高齢者が多く担い手が少ないのが分かります。もし、私に介護が必要になった時、近所も高齢化で頼るのは無理。共助は成り立たない公助まではいかないが、ちょっと重い物を持って、ちょっと今日は頭が痛いので買物を等々。頼むのが難しくなるのではと思うとひとり暮らしは不安が募る。(75-79 歳、女性)
  - 介護保険の事は、今の所あまり考えた事はない。心臓の手術をしてから体調は良いので、先の事は気にしない。(80-84 歳、男性)
  - 今後高齢者、増加に伴い上記[問 11] (3) の 1、は大変困難かと思います。(85-89 歳、男性)
  - 自分なりの運動する事を心掛ける。食事は野菜中心で肉は余り食べない。油は米油を使用するとよい。歯は一日一回磨く。1 日に何回も磨かない。(70-74 歳、男性)
  - 家の回りをちょっと見ても要支援の方が 6~7 人位いる。これから先どうなるのか、将来はと思う。自分の時はどうなるのかなと。(75-79 歳、女性)
  - 71 才で胃全摘出の身体であるが、心身ともに元気で、まだ我が事として考えることがなく、不勉強なので、今のところ意見はありません。(70-74 歳、男性)
  - 先日、101 才で義父が亡くなりましたが、介護制度等のサービスを一切、受けることなく、天に召され、その生き方に深く、感銘をうけました。ぜひとも、私も、そのように、生きのびてゆきたいと思います。義父は、もの静かで人に迷惑をかけない人でした。(70-74 歳、女性)
  - 若い時から人前に出るのは嫌いです。1 人で静かに本等読んだりしているのが好きです。(75-79

歳、女性)

- 政府は何年も前から若い人が減るのが解かっていたのに、何の対策も行っていない様に感じます。我々の税金を自分の地位を利用して無駄遣い。今後、我々団塊世代としては、どうなるのか不安です。次世代に残す負債も気になります。長生きできることが、良いことなのか、次世代の負担にならない様、一日でも長く健康で迷惑にならないように生きたいのですが。(70-74 歳、女性)
- 今まで通りお願いします。主人がお世話になっていました。(75-79 歳、女性)
- 自分が利用するようになって判るのかなと思います。(65-69 歳、女性)
- 無作為抽出で夫婦が当るなんてちょっとビックリ。一年ごとに年を感じ、何かをするのがおっくうになります。(75-79 歳、女性)
- 「高齢者福祉について」「人生百年」と言われて、高齢者の「人数」が増加しています。色々な参加項目がありますが、高齢者と言っても 60~90 歳で、年齢の幅があります。内容によっては一括りのやり方でなく、「レベル別」の設定も必要かなと思います。より一層、参加しやすくなるのではないかと思います。(70-74 歳、男性)
- 自分の一生は、ある程度を選択を望みます。(80-84 歳、女性)
- 利用していないので、意見は書けません。(80-84 歳、女性)
- 毎日が忙しいので、ほぼ同内容のアンケートは、できれば最後にしてください。(65-69 歳、男性)
- まだ実感として捉えていない。いずれ真剣に考える時がくると思います。今は行政の方に宜しくお願いします、という感じです。(70-74 歳、女性)
- 妻が要介護 5。苦勞多い。(80-84 歳、男性)
- 両方とも実際に直面していないのでわかりません。(75-79 歳、女性)
- 上記制度は、なくてはならないものです。いずれお世話になる事ですので言えませんが、安い方がいいです。(80-84 歳、男性)
- いつか、使う日が来ると思うので、あったほうが良いと思います。(70-74 歳、女性)
- 若い人の人口を増やさないと、高齢者福祉は後退する。若い人の賃金を上げないと、人口は増えない。(75-79 歳、男性)
- 現在なにもないが今後どうなるか？ 少し考えてみたい。(80-84 歳、男性)
- 老人福祉センターを利用しているが、風呂が充実しすぎているように思う。大和田地区のものは、遠くて誰も利用していない。駐車場がないのは困る。(大和田からおくのは遠い) (75-79 歳、女性)
- いつも新聞やテレビなどで団塊の世代が多いと報道されておりますが、生まれた時から多く、大変な事もあったと思います。その報道を聞くたびに心が痛みます。少しでも世の中の役に立っている時に取り上げて頂きたい話題でした。(70-74 歳、女性)
- 充実した福祉を望みます。[問 11](3)の設問の仕方に疑問を持ちます。(65-69 歳、女性)
- 特になし。もっとまともな中央政府が欲しいですね。まったく信頼するに足りない！！(70-74 歳、男性)
- 寝たきりや、転ばない、認知症にならないように自分の体は自分で守るという事に努力しているつもりです。これ以上保険料が上がらないよう願っています。(75-79 歳、女性)
- 私も介護ジムに通ってましたが、お世話になり良かったです。半分元気なら良いが、本当に大変な時は苦痛になります。(70-74 歳、女性)

- 婦人服小売業を営営していますが、売上が少なくなり介護保険が払えなくなっています。収入が少ない人は免除して欲しいです。介護保険は使った事ないです。近所に行って私の事を高齢者といじめないでほしいです。(75-79 歳、女性)
- 現在は零細規模のめっき屋さん等の廃水処理のメンテナンス業を営営しています。現場担当は若い人を一人雇っています。経営は厳しく頭の休まる暇はありません。境界型の糖尿病なので、薬の服用はありませんが、ベジタブルファーストで食事と運動をしています。お酒も全く飲みません。タバコもやりません。正直なところ介護のことまで考えが及ばない状況です。新座市の健康診査を受けさせて頂いています。胃と大腸の内視検査も先日やり、異常ありませんでした。介護保険制度などについては、今から勉強して備えなければならないと感じました。(80-84 歳、男性)
- 皆様、御苦勞様です。健康には、私も頑張ります。加齢には負けません。(75-79 歳、男性)
- 5 年、10 年後が気になる。(65-69 歳、男性)
- アンケートに回答しているが、あまり反映されてはいないと思っている。(85-89 歳、男性)
- 男性の平均寿命 81 才、女性は 87 才と言われていますが、元気で動けて健康な暮らしでなければ喜びはないと思っているので、福祉を充実してほしい。(70-74 歳、男性)
- 元気なので特にわかりません。(65-69 歳、女性)
- 現在は、おかげで何も使っていませんけど、いつかはお世話になる事と思います。孫が介護の仕事をしていますので、安心してます。(85-89 歳、女性)
- 現在は利用していませんが、今後その時期が来る…。自分の母もアルツハイマー型認知症でヘルパーから始まり療養施設とお世話になり、大助かりでした。(私 1 人では介護無理です) (65-69 歳、女性)
- 現在元気なので実感がない！(75-79 歳、男性)
- 介護はかならず受ける事が出来るのか？！(80-84 歳、男性)
- 泳いだり水中ウォーキングが出来る温水プールがあると良いです。(80-84 歳、女性)
- 年寄りには甘え過ぎではないかと思ったりします。ゆっくりでもやれる事もヘルパーがやってくれるので何もしないで、ごはん食べるだけ。怠け癖で休んでばかりです。(75-79 歳、女性)
- あまり考えた事がない。(75-79 歳、男性)
- 私、個人として家族や若い世代にあまり迷惑をかけたくない。今できる事、今楽しい事。半年、1 年先の事を思うより今日をどう楽しく生活するのが大切だと思う。小さな子供達からエネルギーを頂いている。(75-79 歳、女性)
- 絶対に必要としない人でも使っている人がいるとの話しをよく耳にします。(70-74 歳、女性)
- 毎年送られてきますが、目も不自由になり年々難しくなります。又手、足の痺れもあり字も大変です。何か別の方法はないのですか？(75-79 歳、女性)
- 場所が遠い。歩いていくにも不便。(75-79 歳、女性)
- 今は元気すぎる為なし。(75-79 歳、男性)
- 今のところは利用しなくても、生活出来ていますが、介護制度を利用の時は、充実した介護が受けたいと思っています。(70-74 歳、女性)
- 特になし、まだ現実感がない。(70-74 歳、男性)
- 年間使わなかった人に何らかのサービスがあればよいと思う。本や入場券等。(75-79 歳、女性)
- これからどんどん高齢者が多くなり、人手不足の中でどうして高齢者を支えて行くのか心配です。

- とにかく病気にならないように自分自身で自分の健康を守っていかないと大変な事になると思います。食生活と運動に注意して毎日を送っています。一番気を付けているのは、怪我をしないように心掛けています。(80-84 歳、女性)
- 介護を受けたことないからわからない。(85-89 歳、女性)
  - 今のところ健康で動けているので深く考えた事はない。(75-79 歳、女性)
  - いろいろと税金が引かれ、いざと言う時にそなえて貯金をし、困らないようにしたいと思い、買い物を抑えています。(70-74 歳、女性)
  - 町内会長をしているので、制度や福祉等の委員会にも参加しており、関係組織内でも活動している。(75-79 歳、男性)
  - 60 代で介護を必要としている方もいると思いますが、まだまだ現役で仕事をしている方のほうが多いと考えます。この内容は 70 代か 75 歳～位が適切かと思えます。アンケート内容をもう少し考えていただきたい。(65-69 歳、女性)
  - 出来るだけ負担が軽い方が助かります。今後の事を考えると、心配であります。(75-79 歳、男性)
  - まだ、自分がその立場に立っていないので、実感がありません。ただ体のあちらこちらが痛い時がある様になりました。今座骨神経痛が、出ています。治療中です。なので今は、無理をしていません。だんだん、考えなくては、いけませんね！！(65-69 歳、女性)
  - まだ介護保険サービスを利用していないので、詳しい意見はありません。(70-74 歳、女性)
  - 夫を亡くした娘と一諸に生活していますが、私のやることは、自分の身の回り(出来る丈)と食事を作る以外、掃除・洗濯・買物、全部娘がやってくれますので、88 才になっても町会の役員をやりながら、お年寄の食事会などは参加しております。ひ孫が出来て、幸せな毎日を送っています。感謝の毎日です。ですから、一人暮らしの方で、不便な生活をしているお年寄に出来るだけの援助が出来るよう、調査だけでなく実行して下さい。(85-89 歳、女性)
  - 健康寿命を延ばす意識がけは、現役時代からの認識がポイント。現役時代での意識行動、とりわけ企業と自治体の共同作業が必要かと。(75-79 歳、男性)
  - まだ介護判定は受けていませんが、急に病気になった時、家事は誰にたのめばいいのか不安になります。(75-79 歳、女性)
  - 使わないと思う。(75-79 歳、女性)
  - 未だバリバリ現役で働いているので、私にとっては的外れの質問が多かった。(70-74 歳、男性)
  - 制度は理解出来るが、現実とかけはなれすぎ。民間が、下請けで行なっているためか、担当するセンターの”心”のなさが残念でならない。営利が優先しているのか、形ばかりでありがたくない。孫請けのケアマネジャーの努力だけが嬉しい。(70-74 歳、男性)
  - よく分からないことが多い。(90-94 歳、女性)
  - 私が外から見た介護所は 2~3 ヲ所。高齢者からお金だけをとっている様に見える。(65-69 歳、女性)
  - これからどうなるのかとても心配です。経済、病気になったら etc。(70-74 歳、男性)
  - 制度について、よく理解していないので。(75-79 歳、男性)
  - まだ元気なので自分達でやっていけますが、この後には、必ず必要となるので真剣に考えていかなければならない問題だと思います。(65-69 歳、女性)
  - 今の所元気でおります。特別考えていません。いつか御世話になると思いますが。(75-79 歳、男

- 性)
- できればこれらの制度や施設を利用することなく、自分の身体と生活を全うしたいと思っておりますが…。(80-84 歳、男性)
  - 利用状況に応じて応分の支払い金額が妥当ではないか。(70-74 歳、男性)
  - 安心して穏やかな人生を送れるような、税金の使い方を考慮すべきだと思います。(70-74 歳、女性)
  - 介護保険制度や高齢者福祉についてほとんど理解していませんが、それだけ健康だと思っています。今後共高令者福祉等にご尽力下さいますようお願い申し上げます。(75-79 歳、男性)
  - このような制度があるから安心だしありがたいと思います。時々ヘルパーさんが来てくれたら助かります。歩行困難状態です。(80-84 歳、男性)
  - 私は、まだ現役で仕事しています、このような調査には、関心有りません。(75-79 歳、男性)
  - 虚偽と権益にまみれた現政権を交代させ、公平と公正な生活本位の政権を望んでいます。(70-74 歳、男性)
  - 家族でスポーツをしながら、健康作りをしています。体育館を使用していますが、志木市は利用の度にポイントを貯められて、新座もそうなると思う。(70-74 歳、女性)
  - もっと介護や福祉に役立つことに必要なアンケートのみにして、他により活動が実感できるようなことをしてほしい！アンケートの回答の仕方にもっと解りやすい項目や言葉にしてほしい。答えようという気になれなくなってしまう内容である。
  - 現在、勤務現役です。税金の件で大変苦しく苦勞しています。(70-74 歳、男性)
  - 要支援や要介護は受けていませんが、何れはお世話になると思います。毎日元気で過ごせる事が感謝です。感謝を忘れず、1人で過ごしていますので見守り宜しくお願い致します。(75-79 歳、女性)
  - ありがとう、お疲れさまです。(75-79 歳、女性)
  - 年齢で動くのが億劫になってきたので、同年前後の女性と会話ができればと思う。(70-74 歳、男性)
  - 現在 66 才で健康で毎日働いていますので、今のところ必要がないので先々健康に不安が生じた時に真剣に考えます。(65-69 歳、男性)
  - 私は現在、比較的元気なので、特段の意見はありません。制度などにご意見はありませんが、数年先にはお願い等をするかも知れません。(75-79 歳、男性)
  - 前は福祉の人が来てくれたけど。今は全々来てくれない。(75-79 歳、男性)
  - 市でいろいろな角度から取り組んで頂き、有難く思います。出来る範囲で参加していきたいと考えていますので、今後ともいろいろなプログラムをお願いします。(80-84 歳、女性)
  - 字が書けない。(80-84 歳、女性)
  - 本当に必要とする人に、福祉・介護の施策が公正・公平に行われるようお願いいたします。(65-69 歳、男性)
  - 介護予防担当の皆様のご苦勞に感謝申し上げます。あまりにも無知(制度について)のため出来るだけ他人に迷惑のかかりない様に自分自身の健康管理を行っています。保険制度や福祉サービスなどについては特に意見はありません。(75-79 歳、男性)
  - 現在、妻が介護を受けていますので、少々は知る事が出来ます。(80-84 歳、男性)
  - 今は健康なのでこのまま頑張っていく。(75-79 歳、女性)

- 関係ないですが、現在働いております。自営業、解体業をしております。年内に辞めるように考えております。妻が若くこれから老後の問題を考えていくと思います。(75-79 歳、男性)
- これから少しずつ勉強しなければいけないと考えている。(65-69 歳、女性)
- 健康が一番の宝です。(80-84 歳、男性)
- 母を社宅で看取り、介護の概要は心得ているつもりである。夫婦で高齢だが、今のところ現状維持で暮しているし、息子一家と世帯別だが、1F、2F で生活しているので安心である。健康づくりも母校へ出向いて、楽しんでいるので市のお世話になっていないが、市の福祉事業・保険事業を広報等で見ても感心しつつ、参加はしていないが情報は得ている。近い将来に多方面でお世話になることと思う。意見にならないですみません。(80-84 歳、女性)
- 介護を受けるようになりましたら、福祉などにお世話になりますので、宜しくお願い致します。(80-84 歳、女性)
- 年をとって考えることは出来るが、自分自身で怪我しないように、子供に迷惑を出来る限りかけないように考えています。やってもらうことは大事だと思いますが、出来るかぎり、自分でこれからやっていきたいと思います。人に迷惑かけないように！(75-79 歳、女性)
- 現在必要ないのでなんとも言えない。(70-74 歳、女性)
- 今は良いですが、80 才近くになれば、時折りの声掛けをして下さる暖かい心遣いがあると、心強いですね。(75-79 歳、女性)
- 当市の住民も高齢化が進んでいます。中でも、一人暮らし老人は増える方向にあり、我が身もいつそれが訪れるかも解りません。現状でも、全ての単身者世帯が把握されているわけではないと思います。これらの人々を如何に、誰が、手助け出来るのか考えねばならない、重要な問題点だと思います！(75-79 歳、女性)
- ピンピンコロリが一番よいと考える。認知もなければ、身体は年令相応に動ける人が運動したり、ごはん食べたりする場所がもっと欲しい。自力で歩いていくには遠いところは難しいのでお金払ってもいいので幼稚園バスみたいなものがほしい。(75-79 歳、男性)
- 高齢者は誰もお世話になる制度。若者の負担にならないように。(80-84 歳、男性)
- 今のところ考えられない。(75-79 歳、男性)
- 現在スポーツを毎日しており新座体育館及び福祉の里、外のテニス等、今の所介護制度は考えておりません。(80-84 歳、男性)
- 自分が介護を受ける様になった時、不安である。(75-79 歳、男性)
- 今は元気であるが、必ずいずれは介護が必要な状況が来ることを認識している。家族への負担を減らすためには保険制度の充実しか考えられないので、多少の金銭的な負担の増加は止むを得ないと考えている。(75-79 歳、男性)
- 今月 2 度入院しまして、気が付いたら調査票がありました。取り急ぎの作成の為、意見等纏まりませんので、次回の時は考えたいと思います。(75-79 歳、男性)
- 現時点ではあまり深く考えていません。(75-79 歳、男性)
- 大事なお金を有意義に、無駄にならない使い方であれば何も惜しく感じたりしないし、自分の健康に感謝出来ます。(65-69 歳、女性)
- 老いて、いつか福祉サービスを受けるようになった時はどうぞよろしくお願い致します。(80-84 歳、女性)
- 大変なお仕事御苦勞様です。有難うございます。(80-84 歳、女性)

- 人の為とは解っていますが。なるだけ世話にならない様に気を付けています。(90-94 歳、女性)
- まだ介護受けた事がないからわからない。(75-79 歳、男性)
- 答が出ない設問もあり、申し訳ありません。(75-79 歳、女性)
- よく纏まっていない。(80-84 歳、男性)
- シルバー人材センターに登録している元気な老人に、やりがいある仕事を用意する事が必要。新しい仕事の創造、従来の仕事のやり方の改革等に注力されたし。今頃、植木の剪定に3~6ヶ月も待たせるのはおかしいと思う(例)。(80-84 歳、男性)