

【公共交通に関するアンケート調査】

市民アンケートのお願い

日頃から、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

新座市では、今後高齢化が進み、車で移動できない方々が増え、公共交通の必要性も高まっていくことや、道路状況も変化していくことから、今後の公共交通のあり方を検討する目的として、「新座市公共交通システム検討案」の作成を進めております。

つきましては、検討案の策定にあたり、市民の皆様の公共交通の利用状況を把握し、課題などを整理することを目的として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

この調査は、令和2年10月1日現在で市内にお住まいの方の中から、無作為に3,000人を選び、調査書類をお送りしております。

この調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、この調査の目的以外に使用することはありません。

お忙しいことと存じますが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

皆様からいただいたご意見を参考にさせて頂きまして、新座市の公共交通を皆様に利用されるよりよいものにしてまいりたいと考えております。

ご記入いただきましたら、同封の返信用封筒(切手はいりません)に入れて、

12月21日(月)までにご投函いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

新座市 市民生活部 交通防犯課 交通防犯係 電話：048-477-2484

【調査業務委託】 株式会社 ライテック

(3) この外出での目的地はどちらですか。 (①と②のどちらかだけ)	①新座市内 (町名または施設名 :) ②新座市外 (市区町村名 :)	①新座市内 (町名または施設名 :) ②新座市外 (市区町村名 :)
(4) この外出で、よく利用する交通手段をお答えください。 (いくつでも○)	①鉄道 ②路線バス ③にいバス ④自動車(自ら運転) ⑤自動車(家族などの送迎)	⑥タクシー ⑦バイク・原付 ⑧自転車 ⑨徒歩 ⑩その他 ()

問3 あなたの日頃の移動で困っていることはありますか。(①以外はいくつでも○)

①日頃の移動で困っていることはない	⑤駅周辺に駐輪場・駐車場がない
②自動車を持っていないため移動が不便	⑥移動に費用がかかりすぎる
③鉄道駅やバス停まで遠い	⑦身体的な理由のため外出が困難
④バスの本数が少なくて不便	⑧その他 ()

にいバス (コミュニティバス) について



別紙1を参照してください。

問4 にいバスについてお聞きします。

(1) あなたは、にいバスをご存知ですか。(1つだけ○)

①運行内容も知っている	②名前だけは知っている	③知らない
-------------	-------------	-------

(2) あなたは日頃、にいバスを利用されますか。(1つだけ○)

①週に4日以上	②週に2, 3日	③週に1日	④月に数回	⑤ほとんど利用しない
---------	----------	-------	-------	------------

(3)と(4)は、(2)で①～④を選択されたかたにお伺いします。

→(5)、(6)へ

(3) にいバスで、よく利用する路線をお答えください。

利用路線 (①②③、a. b. それぞれ1つだけ○)	①北コース	<ul style="list-style-type: none"> ▶ a. 左回り (志木駅南口方面先回り) ▶ b. 右回り (第二老人福祉センター方面先回り)
	②西コース	<ul style="list-style-type: none"> ▶ a. 新座市役所 ~ 老人福祉センター ~ 清瀬駅入口 ▶ b. 新座市役所 ~ 第二老人福祉センター
	③東コース	<ul style="list-style-type: none"> ▶ a. 左回り (ひばりヶ丘駅入口方面先回り) ▶ b. 右回り (栄公民館前方面先回り)

(4) にいバスについて、どのように感じていますか。

ア)からカ)までについて、あてはまる番号に○をつけてください。

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
回答例 ○○○について	1	2	3	4	5

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
ア) 行き先、運行経路について	1	2	3	4	5
イ) 運行本数 (運行間隔) について	1	2	3	4	5
ウ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5
エ) 鉄道や他のバスへの乗りつぎについて	1	2	3	4	5
オ) 運賃について	1	2	3	4	5
カ) 総合的にみた満足度について	1	2	3	4	5

(5)と(6)は、(2)で「⑤ほとんど利用しない」を選択されたかたにお伺いします。

(5) にいバスを利用しない理由についてお答えください。(最大3つまで○)

- | | | |
|----------------|-------------|------------|
| ①他の交通手段が便利 | ⑥運賃が高い | ⑪乗りつぎが不便 |
| ②目的地へ行けない | ⑦車内が混む | ⑫外出する用事がない |
| ③バス停まで遠い | ⑧快適に待てない | ⑬その他() |
| ④運行本数が少ない | ⑨時間が不正確 | |
| ⑤利用したい時間帯に便がない | ⑩ルートが分かりにくい | |

(6) にいバスを利用するための条件について、あてはまるものにいくつでも○、()内に記入してください。

- | |
|--|
| ①条件がどう変わってもいバスは利用しない |
| ②自宅や目的地近くを経由するルートがあれば利用する(目的地：町字・施設名) |
| ③自宅からバス停までの距離が短ければ利用する……(()分以内ならば利用する) |
| ④運行本数が多ければ利用する……(少なくとも()分間隔ならば利用する) |
| ⑤利用したい時間帯に便があれば利用する……(()時台、()時台(※2つまで)) |
| ⑥運賃が安ければ利用する……(運賃が()円であれば利用する) |
| ⑦その他() |

デマンド型交通（乗合いタクシー）について

別紙2を参照してください。

問5 デマンド型交通についてお聞きします。

近年、少子高齢化を背景に、新たな交通手段として、デマンド型交通(高齢者や障がい者を対象とした乗合タクシーなど)を導入している市町村が増えています。

そこで、仮に新座市へ導入するとした場合を想像してお答えください。

(1) デマンド型交通を新座市に導入した場合、あなたは利用すると思いますか。(1つだけ○)

- | | | |
|----------|--------------|------------------|
| ①利用すると思う | ②わからない → 問6へ | ③利用しないと思う → (8)へ |
|----------|--------------|------------------|

(2)から(7)は、(1)で「①利用すると思う」を選択されたかたにお伺いします。

(2) 利用する理由について教えてください。(いくつでも○)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| ①目的地出入口まで乗り入れるから | ④家族や知人に送迎を頼む必要がなくなるから |
| ②必ず座れるから | ⑤タクシーより安そうだから |
| ③身体的な理由で利用したいから | ⑥その他() |

(3) どのような目的で利用しますか。(いくつでも○)

- | | | |
|-----------|---------------|---------|
| ①公共施設への移動 | ③通院 | ⑤その他() |
| ②買い物 | ④趣味・娯楽・食事・習い事 | |

(4) 行きたい施設についてあてはまるものにもいくつか○、()内に記入してください。

①福祉施設	(施設名:)
②病院・診療所	(施設名:)
③市役所・出張所	(施設名:)
④公民館・文化施設	(施設名:)
⑤図書館	(施設名:)
⑥郵便局・銀行	(施設名:)
⑦商業施設(スーパー・デパート等)	(施設名:)
⑧駅・駅周辺の施設	(駅名・施設名:)
⑨その他	(施設名:)

(5) 運賃は、いくらまでならば支払ってもよいと思いますか。(1つだけ○)

①1001円以上	②1000円以下	③500円以下
----------	----------	---------

(6) どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

①週1日以上	②月数回	③年数回
--------	------	------

(6)で「①週1日以上」を選択されたかたにお伺いします。

どの曜日に利用しますか。(いくつでも○)

①月曜日	②火曜日	③水曜日	④木曜日	⑤金曜日	⑥土曜日	⑦日曜日
------	------	------	------	------	------	------

(7) どの時間帯に利用しますか。(①、②いずれかに○、()内に記入)

行き	①午前	() 時ごろ	帰り	①午前	() 時ごろ
	②午後			②午後	

(8)は、(1)で「③利用しないと思う」を選択されたかたにお伺いします。

(8) 利用しないと思う理由についてお答えください。(いくつでも○)

①他の交通手段が便利そうだから
②事前の登録や電話で予約するのがめんどろと思うから
③運賃が高そうだから
④知らない人と相乗りするのがいやだから
⑤利用したい時間帯になさそうだから
⑥その他()

コミュニティサイクル (シェアサイクル) について

コミュニティサイクル (シェアサイクル) は、自転車を共同利用する交通システムで、自転車を専用駐輪場 (サイクルポート) で借り出して、必要な分だけ利用し、どのサイクルポートでも返却できる交通手段です。

＜新座市コミュニティサイクル (シェアサイクル) 実証実験＞

【実施期間】 2020年12月～ (予定)

【実施場所】 新座市東側から随時拡大予定

【利用料金】 15分で70円 (上限金額が12時間で1,000円)



問6 コミュニティサイクルについてお聞きします。

(1) コミュニティサイクルをご存知ですか。(1つだけ○)

- | | |
|--------|-------|
| ①知っている | ②知らない |
|--------|-------|

(2) コミュニティサイクルを新座市に導入した場合、あなたは利用すると思いますか。(1つだけ○)

- | | | |
|----------|-----------|---------|
| ①利用すると思う | ②利用しないと思う | → (7) へ |
|----------|-----------|---------|

(3)から(6)は、(2)で「①利用すると思う」を選択されたかたにお伺いします。

(3) どのような目的で利用しますか。(いくつでも○)

- | | | | | | |
|--------|-----|------|-----|---------------|------|
| ①通勤・通学 | ②業務 | ③買い物 | ④通院 | ⑤趣味・娯楽・食事・習い事 | ⑥その他 |
|--------|-----|------|-----|---------------|------|

(4) どこから利用したいですか。(1つだけ○)

- | | | | |
|-----------|------|----------|---------|
| ①最寄りのコンビニ | ②駅周辺 | ③公共施設・公園 | ④その他() |
|-----------|------|----------|---------|

(5) どこへ行きたいですか。(いくつでも○)

- | | | |
|-----------|-------------------|--------------|
| ①駅・駅周辺施設 | ⑤市民体育館・運動公園 | ⑨介護施設・障がい者施設 |
| ②市役所 | ⑥郵便局・銀行 | ⑩その他() |
| ③公民館・文化施設 | ⑦病院・診療所 | ⑪市外() |
| ④図書館 | ⑧商業施設(スーパー・デパート等) | |

(6) どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

- | | | | | |
|---------|---------|-------|-------|-------|
| ①週に4日以上 | ②週に2,3日 | ③週に1日 | ④月に数回 | ⑤年に数回 |
|---------|---------|-------|-------|-------|

(7)は、(2)で「②利用しないと思う」を選択されたかたにお伺いします。

(7) 利用しないと思う理由についてお答えください。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------------|--------------|
| ①他の移動手段で十分だから、自転車に乗らないから | ③自転車を持っているから |
| ②自転車に乗れないから | ④その他() |

問7 新型コロナウイルスの影響についてお聞きします。

(1) 新型コロナウイルスの影響により、現在の外出行動は以前と変わっていますか。

(あてはまるものに○、または、()内に記入してください。)

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| ①通勤・通学や日常生活において、外出する回数が減少した | → (2) も回答 |
| ②鉄道・バスの利用を控え、マイカー・タクシー・自転車・徒歩等を利用している | →問8へ |
| ③時差出勤・分散登校などにより、以前と外出行動の時間帯が変わっている | →問8へ |
| ④以前とほとんど変わらない外出行動をしている | →問8へ |
| ⑤その他() | →問8へ |

(2) (1)で「①」を選んだかたにお伺いします。

通勤・通学や日常生活において、どのくらい外出が減少しましたか。

- | | |
|-----------|--------------------------|
| ①通勤・通学() | 割減った |
| ②日常生活() | 割減った(店舗に出かけて買い物・飲食するなど) |
| ③趣味等() | 割減った(趣味、娯楽、スポーツなどの私的な用事) |

問8 公共交通に対する市の財政負担のあり方についてお聞きします。

(1) にいバスは、運行経費として約3,000万円の費用がかかっています。そのうち、運賃収入が約500万円で、残りの約2,500万円については、国の特別交付税と市の税金を運行経費に充てています(平成30年度決算額:特別交付税約1,900万円、市税約600万円)。今後の市の財政負担のあり方について、検討していく必要があると考えています。

公共交通に対する市の財政負担のあり方として、どのような「目的」のために、優先して使われるべきだと思いますか。「優先される目的」を選んでください。(3つまで○)

- ①「通勤」で便利に移動できるようにするため
- ②高校生・大学生が「通学」で便利に移動できるようにするため
- ③「買い物」で便利に移動できるようにするため
- ④「病院へ通院」で便利に移動できるようにするため
- ⑤「駅」へ便利に移動できるようにするため
- ⑥市役所などの「公共施設」へ便利に移動できるようにするため
- ⑦「その他の施設」へ便利に移動ができるようにするため……どんな施設ですか？()
- ⑧高齢者、身体障がい者、妊産婦などの移動を便利にするため
- ⑨公共交通の運行は、民間の交通事業者にまかせればよい
- ⑩わからない
- ⑪その他()

(2) 公共交通に対する市の財政負担について、あなたの考えに近いものを選んでください。

(1つだけ○)

- ①市の財政負担を増やし、公共交通を充実すべき
- ②市の財政負担は現状のまま、これまでどおりの公共交通を維持すべき
- ③市の財政負担を減らし、公共交通を縮小すべき
- ④わからない
- ⑤その他()

問9 そのほか、新座市内の公共交通に対するご意見、ご要望があればお書きください。

*** ご協力ありがとうございました ***

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、12月21日(月)までに郵便ポストへ投函してください。