



**問2** にいバスの利用状況についてお聞きします。

(1) 本日(このアンケート用紙を受け取った日)の利用状況についてあてはまるものに○、または( )内に記入してください。

ア) 乗車した路線名を教えてください (①②③、a. b. それぞれ1つだけ○)	①北コース	a. 左回り (志木駅南口方面先回り) b. 右回り (第二老人福祉センター方面先回り)
	②西コース	a. 新座市役所 ~ 老人福祉センター ~ 清瀬駅入口 b. 新座市役所 ~ 第二老人福祉センター 往復
	③東コース	a. 左回り (ひばりヶ丘駅入口方面先回り) b. 右回り (栄公民館前方面先回り)
イ) 乗車目的を教えてください (1つだけ○)	①福祉施設の利用 ②市役所の利用 ③通院 ④市営墓園の利用 ⑤その他公共施設の利用 (施設名: )	⑥通勤 ⑦通学 ⑧駅への乗りつき ⑨趣味・娯楽・食事・習い事・買い物 ⑩その他( )
ウ) 出発地を教えてください (1つだけ○、( )内に記入)	①自宅(新座市内) ②自宅以外(新座市内)(町丁目名・主要施設名; ) ③自宅以外(新座市外)( 都県 市区町村)	
エ) 乗車バス停を教えてください	1) 乗車バス停名	バス停名( )
	2) 乗車時刻を記入してください	①午前 ( ) 時ごろ (1つだけ○、( )内に記入) ②午後
	3) 出発地からバス停までの所要時間	※徒歩または自転車でバス停に来た方だけお答えください(1つだけ○) ①3分以内 ②4~5分以内 ③6~10分以内 ④11分以上
オ) 降車バス停を教えてください	1) 降車バス停名	バス停名( )
	2) バス停から目的地までの所要時間	(1つだけ○) ①3分以内 ②4~5分以内 ③6~10分以内 ④11分以上
カ) 乗りつきについて教えてください	1) 乗車する前 (1つだけ○)	①鉄道から乗りついた ④その他の移動手段から乗りついた ②他のバスから乗りついた ⑤乗りつきなし ③にいバスの他コースから乗りついた
	2) 降車した後 (1つだけ○)	①鉄道へ乗りついた ④その他の移動手段に乗りついた ②他のバスへ乗りついた ⑤乗りつきなし ③にいバスの他コースへ乗りついた
キ) 目的地を教えてください (1つだけ○、( )内に記入)	①自宅(新座市内) ②自宅以外(新座市内)(町丁目名・主要施設名; ) ③自宅以外(新座市外)( 都県 市区町村)	
ク) 乗車の頻度を教えてください (1つだけ○)	①週に4日以上 ③週に1日 ⑤年に数回 ②週に2,3日 ④月に数回	

(2) にいバスを利用した理由を教えてください (いくつでも○)

①にいバスしか移動手段がないから	⑤費用が安いから
②運行経路や目的地までの移動が便利だから	⑥目的地で駐車場が確保できないから
③目的地までの所要時間が短いから	⑦車の運転が不安だから
④利用しやすいダイヤのため	⑧その他( )

**問3** にいバスについて、どのように感じていますか。

ア)からカ)までについて、あてはまる番号に○をつけてください。

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
回答例 ○○○について	1	2	3	4	5

	不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	満足
ア) 行き先、運行経路について	1	2	3	4	5
イ) 運行本数（運行間隔）について	1	2	3	4	5
ウ) 始発時刻・終発時刻について	1	2	3	4	5
エ) 鉄道や他のバスへの乗りつぎについて	1	2	3	4	5
オ) 運賃について	1	2	3	4	5
カ) 総合的にみた満足度について	1	2	3	4	5

**デマンド型交通（乗合いタクシー）について**

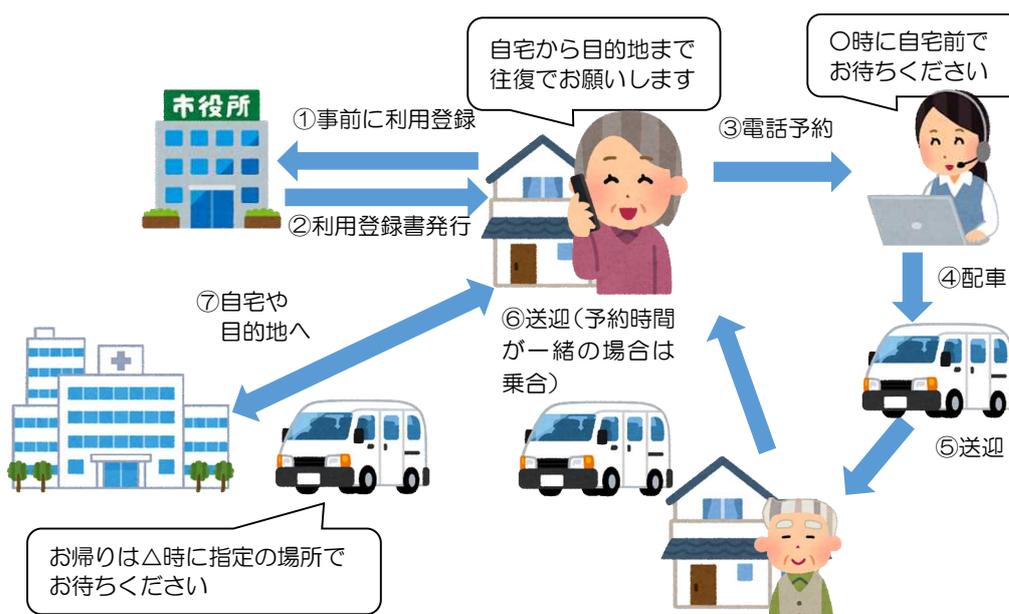
➡ 質問は次頁から

**問4** 近年、少子高齢化を背景に、新たな交通手段として、デマンド型交通（高齢者や障がい者を対象とした乗合タクシーなど）を導入している市町村が増えています。

そこで、仮に新座市へ導入するとした場合を想像してお答えください。

デマンド交通とは、電話予約などによって運行を行う公共交通機関のひとつです。

デマンド交通には様々な運行形態が存在しますが、代表的なものとして、事前に利用登録している方が電話予約をすることで、自宅や指定の場所（病院、公共施設、商業施設など）から指定の場所の間を乗り合いで運行する方式があります。



デマンド交通のイメージ図

**【近隣市での運行例】**

☆志木市「志木市デマンド交通」

- ・利用できる方：志木市に住民登録をしている方で65歳以上の高齢者、障がい者(身体障がい者、知的障がい者、精神障がい者、難病患者)、要介護等認定者、妊婦の方、未就学児
- ・利用方法：事前に利用登録をし、電話での利用予約が必要
- ・利用可能日：月曜日から土曜日（除く祝日・年末年始）の8時30分から17時まで
- ・利用可能区間：自宅または指定の乗降場⇄指定の乗降場の相互間
- ・利用料金：タクシー料金によって300円、500円、1000円の3段階で変化
- ・運行経費：3,180万円（令和2年度当初予算）

☆東久留米市「くるぶー」

- ・利用できる方：市内在住の70歳以上の方、妊婦の方、0～3歳児
- ・利用方法：事前に利用登録をし、電話での利用予約が必要
- ・利用可能日：月曜日から金曜日（除く祝日・年末年始）の9時から17時まで
- ・利用可能区間：自宅または指定の乗降場⇄指定の乗降場の相互間
- ・利用料金：1人1回500円、小学生以下無料
- ・運行経費：2,800万円（令和2年度当初予算）

(1) デマンド型交通を新座市に導入した場合、あなたは利用すると思いますか。

①利用すると思う	②わからない → 問5へ	③利用しないと思う → (8)へ
----------	--------------	------------------

(2)から(7)は、(1)で「①利用すると思う」を選択されたかたにお伺いします。

(2) 利用する理由について教えてください。(いくつでも○)

①目的地出入口まで乗り入れるから	④家族や知人に送迎を頼む必要がなくなるから
②必ず座れるから	⑤タクシーより安そうだから
③身体的な理由で利用したいから	⑥その他( )

(3) どのような目的で利用しますか。(いくつでも○)

①公共施設の利用	③通院	⑤その他( )
②買い物	④趣味・娯楽・食事・習い事	

(4) 行きたい施設についてあてはまるものにいくつでも○、( )内に記入してください。

①福祉施設	(施設名: )
②病院・診療所	(施設名: )
③市役所・出張所	(施設名: )
④公民館・文化施設	(施設名: )
⑤図書館	(施設名: )
⑥郵便局・銀行	(施設名: )
⑦商業施設(スーパー・デパート等)	(施設名: )
⑧駅・駅周辺の施設	(駅名・施設名: )
⑨その他	(施設名: )

(5) 運賃は、いくらまでならば支払ってもよいと思いますか。(1つだけ○)

①1001円以上	②1000円以下	③500円以下
----------	----------	---------

(6) どのくらいの頻度で利用すると思いますか。(1つだけ○)

①週1日以上	②月数回	③年数回
--------	------	------

(6)で「①週1日以上」を選択されたかたにお伺いします。

どの曜日に利用しますか。(いくつでも○)

①月曜日	②火曜日	③水曜日	④木曜日	⑤金曜日	⑥土曜日	⑦日曜日
------	------	------	------	------	------	------

(7) どの時間帯に利用しますか。

行き	①午前 ( ) 時ごろ	帰り	①午前 ( ) 時ごろ
	②午後		②午後 ( ) 時ごろ

(8)は、(1)で「③利用しないと思う」を選択されたかたにお伺いします。

(8) 利用しないと思う理由についてお答えください。(いくつでも○)

①他の交通手段が便利そうだから
②事前の登録や電話で予約するのがめんどろと思うから
③運賃が高そうだから
④知らない人と相乗りするのがいやだから
⑤利用したい時間帯になさそうだから
⑥その他( )



(2) (1)で「①」を選んだかたにお伺いします。

通勤・通学や日常生活において、どのくらい外出が減少しましたか。

- ①福祉施設 ( ) 削減った
- ②通勤・通学( ) 削減った
- ③日常生活 ( ) 削減った (店舗に出かけて買い物・飲食するなど)
- ④趣味等 ( ) 削減った (趣味、娯楽、スポーツなどの私的な用事)

**問7** 公共交通に対する市の財政負担のあり方についてお聞きます。

(1) にいバスは、運行経費として約3,000万円の費用がかかっています。そのうち、運賃収入が約500万円で、残りの約2,500万円については、国の特別交付税と市の税金を運行経費に充てています(平成30年度決算額:特別交付税約1,900万円、市税約600万円)。今後の市の財政負担のあり方について、検討していく必要があると考えています。

公共交通に対する市の財政負担のあり方として、どのような「目的」のために、優先して使われるべきと思いますか。「優先される目的」を選んでください。(3つまで○)

- ①「通勤」で便利に移動できるようにするため
- ②高校生・大学生が「通学」で便利に移動できるようにするため
- ③「買い物」で便利に移動できるようにするため
- ④「病院へ通院」で便利に移動できるようにするため
- ⑤「駅」へ便利に移動できるようにするため
- ⑥市役所などの「公共施設」へ便利に移動できるようにするため
- ⑦「その他の施設」へ便利に移動ができるようにするため……どんな施設ですか? ( )
- ⑧高齢者、身体障がい者、妊産婦などの移動を便利にするため
- ⑨公共交通の運行は、民間の交通事業者にまかせればよい
- ⑩わからない
- ⑪その他 ( )

(2) 公共交通に対する市の財政負担について、あなたの考えに近いものを選んでください。

(1つだけ○)

- ①市の財政負担を増やし、公共交通を充実すべき
- ②市の財政負担は現状のまま、これまでどおりの公共交通を維持すべき
- ③市の財政負担を減らし、公共交通を縮小すべき
- ④わからない
- ⑤その他 ( )

**問8** そのほか、にいバスに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、12月31日(木)までに郵便ポストへ投函してください。