

新座市高齢者の介護保険制度  
及び  
高齢者福祉に関する自由意見集

「新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」より

令和5年3月

新座市



## 目次

テーマ1	介護保険制度	2
テーマ2	介護保険料	12
テーマ3	在宅サービス	21
テーマ4	施設サービス	23
テーマ5	介護予防	26
テーマ6	医療関係	29
テーマ7	生活支援サービス	30
テーマ8	認知症	33
テーマ9	住宅	34
テーマ10	相談窓口	35
テーマ11	情報提供と制度PR	37
テーマ12	地域活動・交流	44
テーマ13	公共交通と都市整備	48
テーマ14	年金・経済的支援	51
	その他	53

本自由意見集は、令和5年1月に実施しました「新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」において、「介護保険制度や高齢者福祉などについて」いただいた自由意見をまとめたものです。

ご意見は、その内容によって14のテーマと「その他」に分類し、年齢を「65～74歳」、「75～84歳」、「85歳以上」の三つに分け、さらにそれぞれ男女別の合計6区分で整理しています。

なお、原則として記載された文言をそのまま使用していますが、誤字、脱字等については適宜修正しています。

## テーマ1 介護保険制度

### ◆65～74歳〈男性〉

介護従事者の資質に差があり、頭の下がる人材とエーッと見える人材が混じり、当たり・はずれがあるように見える。ボランティアに頼ることなく、行政側も積極的に従事者待遇改善に取り組み、全体もレベルアップし、利用者が安心できるような制度を育てて欲しい。
年々介護保険料は上がり、同時に介護保険サービスは低下しており非常に不安だ。人口減少により、介護に従事される方がこれからますます減っていくと思われ、自分が介護を受けられ、利用できるか心配です。
介護実務担当者の質の向上とそれに伴う収入の増加を願う。
現在の介護保険制度に満足している。
介護士の待遇向上(給与、負荷軽減)に向けて、国、地方自治体の補助が必要だと思う。
基本個別対応が望ましい。
団塊の世代の下世代なので、満足なサービスは受けられない可能性が高いように思えます。介護施設に入所するような事態になっても、介護施設は団塊の世代で満員になっている可能性が高いように思います。
介護保険制度や高齢者福祉は必要な制度だと思いますが、収入が少ない人には、少し利用しにくいかなと思います。
この制度が続くことを願います。
サービスと保険料の相互関係制度はむずかしい問題と思うが、保険料を押しさえ、サービスの充実を高めながら介護保険制度に取り組んでいただきたい。
介護保険制度や高齢者福祉制度など、もっと身近で恩恵を受けられるように。活用がしにくいイメージがあります。もっともっと接しやすいシステムであってほしい。
請求書の支払いについては、自動振込やオンライン支払いがほとんどで事実上質問の内容に当てはまらない。介護保険サービスと介護保険料の関係については、介護保険サービスの内容範囲がよく分からない。
税制度や保険制度を改善し、保険料が安くても充実したサービスを受けられる様にしてください。
市民によりそった施策、政策を望みます。
税収入の無駄遣いをなくし、適正なサービスが行われるように人材と資質を高められるように願います。
介護保険制度はいらない。今の私には必要なし。
高齢者への負担を大きくするのではなく、国が抜本的に財源を確保して制度の充実に努めるべき。
介護保険、高齢者福祉について、自治体の負担を増やし、本人の負担を軽減させながらもサービスの充実が必要。
年金から介護保険料が天引きとなり、結構な額が金額から引かれ、どれだけ自分のために使われるのか目に見えず、どれだけ戻ってくるのかと不安を感じている。
年金額が少額なので働けるうちは働いて生活する。働けなくなると、サービス料を負担できないので、介護サービスは利用できない。一方で、介護保険料は、強制的に徴収され、制度の矛盾(欠陥)を感じます。強制徴収するのであれば、サービス料は無料にすべきです。
介護保険制度や高齢者福祉は高齢になるほど必要になります。
介護保険料を払っているのだったら、本人や家族が望むのであれば介護をして欲しい。
身内に介護者がいれば、介護保険料もある程度納得できるか。

### ◆65～74歳〈女性〉

夫婦ともに年齢が高くて、一方が掃除とか食事をやってもらいたくても、一方が自力で歩ける等であれば介護保険は使えないと聞いている。夫の方がまあまあ元気でも(妻の方が歩けない程度に悪い)使えるようにしてもらわないと、子どもに頼れない場合、悲惨なことになっている夫婦を見ている。現実的に即した対応をしてほしい。
介護認定の等級が希望する等級にならず難しいと聞いています。本当に困っている人を助けて欲しいと思います。
知識のある介護士さんがたくさん必要だと思う。清潔な施設。
親が制度を十分に活用させていただき、現在も使わせていただきありがたく思っています。現時点での制度は、家族(同居ではありませんが)にとっては助かります。

利用できるサービスが少なくなっている。
制度は整えても、それを履行できる人員があるのか、今後不安です。
友人の話では、介護保険でいろいろなことをやっていただけたということでした。有り難いと思います。高齢者に関しては、市の方針は結構冷たいと思います。収入の多い方は必要なくて低収入の人は支援するなど、分けて考えることはできないでしょうか。
元気に働いていますので、まだピンときません。介護保険料を取られています、本当に使える時が来るのか友人たちと話しています。
現在まだ必要を感じていないから、サービスや料金とかよくわかりません。保険料が安くてサービスが良いのに越したことはない。もらっている年金の額にもよる。財産をたくさん持っている人は良いサービスが受けられる。
高齢になり、一人で生活できなくなった時、費用等を心配せずにいろいろなサービスを受けたり、施設に入れるようにしてほしい。
高齢化で介護保険サービス利用が増えると、保険制度が立ち行かなくなるのではないかと不安もある。
岸田自民政権は、出生率低下や若年層に保険料の負担が多いとして、年々介護保険料を上げてきている。団塊の世代がこれから多くなり、高齢化社会になることは何年も前からわかっていたはず。もっと早くなぜ考えなかったのかと思う。防衛費はすでに増額、少子化対策、高齢対策は後回し。私たち国民の命のことを考えていない。しかも、なんでも自治体に押し付け何もしない。これでは年金生活者や働けなくなった人は将来年取っていくばかりで希望が持てない。介護を家庭に押し付ける政策もよくない。老老介護が当たり前になっている。もっと特養施設などを増やさないとダメではないか。
20年前、義母が介護サービスでデイサービスに行ったり、ケアマネジャーと話して介護程度を決めたり、その時は最初に市役所に行っているいろいろ相談し、教えてもらった記憶があります。始まりは市役所なので、その対応を優しく親切にしてもらえると、世話をする人は助かると思います。
地域が練馬区と接しているのでサークルやその他で練馬区に入っているものもある。地域差が介護保険、高齢者福祉などはないようにしてほしいと思っているが、少なくともお互い共に利用できるよになるとよい。
母が介護保険でとても助かりました。アルツハイマーだったので最期は病院でしたが、施設の方とヘルパーさんにはとてもお世話になりました。最近施設での暴力事件が多く、自分は考えてしまいますが、やはり仕事量や内容に対して収入が少ないのが原因では？と考えてしまいます。
誰もが抱く理想だと思いますが、介護保険サービスが充実し、保険料も安い。
明日は我が身と思うので、介護保険制度の充実を望む。利用者が理解できる制度、点数でサービスを決めるのはなかなか理解できない。
保険料に見合ったサービスをきちんと受けられるのか、自分が必要なサービスを受けられるのかわからないです。「こうしてほしい」という思いがあっても、窓口などで思う以下のサービスになるイメージがあります。
姉たちに聞くと、ひどくならなければ介護保険は使えないとのこと。身の回りのことができるうちは、自分で基本のようですが、サービスをもっとよりよくしてほしいです。
若い(20歳)時から積立ていき、65歳ぐらいで満了し、その後は負担のない老後になるような国の制度を確立していただければと思います。
サービスも充実してほしいが、介護士の給料も上げてほしい。
実父の死と実母の介護と死を経験してきましたが、今現在心にしこりが残っています。介護保険制度、高齢者福祉等、以前に比べて聞こえのよい言葉ですが、まだまだ心から安心できるとは感じられません。弱者が安全に安心できたら素晴らしい日本になると思います。
・これは申請された方のご意見ですか。介護保険サービスの申請から認定までもう少しスピーディにできないのでしょうか。2000年に施行されてから20数年経過しております。改善していただければ幸いです。 ・コロナ渦で大変でしょうが民生委員の活動を積極的に行ってほしいです。
高齢の夫婦二人暮らしの場合、どちらかが認知、障がいが出た場合、介護保険サービスを使ったとしても残された配偶者のふたんがとても大きいように見えます。夫婦二人自宅で穏やかに過ごせる地域にしていきたい。
仕事を続けているため、高い介護保険料を支払っています。介護保険サービスが必要となった時に、希望するサービスが必ず利用できる制度であってほしい。特養の施設に入所するために長い期間待たされる制度では意味がない。

<p>介護を受ける側の事情は1人1人違っているからサービス内容は各々違って大変だと思います。介護をしてくれる介護士さんたちの教育、意識を高めて専門職として誇りをもってできる職業としてもらいたい。能力に応じて給料も上がるとか。安心して介護を受けたいと思えるようになって欲しいです。</p>
<p>子どもがいない夫婦のためおいて元気ならよいが、どちらか一人が病気になった時どうしたら良いかわからないとき、スムーズに保険が使えればよいと思います。</p>
<p>介護保険制度や高齢者福祉等についていろいろ考えていただきありがとうございます。私は現在は元気に生活を送っていますのでまだピンと来ない状態です。しかし年金生活者なので、諸々のサービスが高額になってしまうと大変困ってしまいます。</p>
<p>1.現在仕事をしている。いつまで仕事ができるか不安である。2.収入がなくなると1ヵ月の年金生活では出来ないと思っている。その件で介護保険料の支払いはどうなるのか不安である。3.今、介護保険料を支払っているが介護保険制度を使用するようになった時、今まで支払った保険料はどうなるのか当然それは無効であろうか？4.よりよい介護保険事業・高齢者福祉事業をのぞみます。5.満足度が難しいだろうが自分の時はよいケースワーカーに出会いたいと思います。</p>
<p>私は最後まで介護を受けないで後の人生を送るつもりですが、今まで国を支えた方々が年を重ねてあっちこち体が悪くなったり、病院に行くお金がなく病院に行くのを我慢している人がいるそうです。そういう人を見捨てることのない制度があるといいですね。</p>
<p>まだまだ動けるので深く考えていませんが周りの人たちの姿を見て、出来るだけ参加したり協力したりしていきたいです。年金だけで高いサービスを受けるのは大変なので、、そのへんがちょっと心配です。家族に負担を掛けるのは嫌なのでなるべく保険制度を利用していきたいです。</p>
<p>介護制度とはとても良い事だと思いますが、この制度で利益を経る部署があると思うのでそれをなくし介護で働く方が充分に生活できるよう（人、お金）そちらに回すべきと思います。設ける仕組みを改革してほしいです。低年金から多く引かれると思います。</p>
<p>ごめんなさい。自分の不安を書いたかも。介護認定の度合いの判定が厳しい気がする。まあ軒並み要介護を認めていたらいくらお金があってもという事ではあるが、、、。市によってなかなか認定をしてくれない事もあると聞く。1人暮らしの場合、認知症になりかけでも、なってもご近所に迷惑が掛かる。徘徊、火の始末等。（私の場合、身寄りの人間がいないので）この場合高齢福祉は？</p>
<p>必要のない（無駄なサービス）サービスを減らすべきだと思います。使わなければ損と思っている人もいます。</p>
<p>子供が同居していても在宅介護が不要になる制度は必要、近所住いではサービスの内容に限界があるのが納得いかない。家族に面倒を掛けない制度作りが大切です。子供と同居していても絶対頼りにしたくないので。</p>
<p>格差なく介護が受けられる様になると思います。</p>
<p>介護保険料は毎月引き落とされていますが、介護が必要になった時はすぐに受け入れていただけるのか？順番を待つのが心配です。手続きが面倒という方も何人かいます。もう少し簡単にできないものか？お願いします。</p>
<p>介護保険は自分たちの時は使えるのか不安です。介護保険の手続きを簡単にできるようにしてもらいたい。</p>
<p>介護保険を利用する際、新座市（保険者）の横出しサービスはもう少し利用できるサービスとして増やしてほしい。東京、神奈川など、地域によって違いがあると思うが充実している。※横出しサービスが多くあるといいと思う。</p>
<p>高齢者が65歳になったとたんに「介護保険制度を考えましょう！！」と言われているような気がします。現在はアンケートに答えたように、介護制度を利用することもなく、生活できていますが、実際この先、自分や家族が利用するときが来るかもしれません。その時のことを考えたら、今の制度は仕方ないのかな？と思いますが・・・自分は払ってばかりで、利用することはないかと思うことや、65歳以上でも収入額で保険料が変わるのはどうかな？と思います。（収入がある分、住民税は支払っているのに）一律でもいいのではないかと思います。</p>
<p>実際に介護が必要になってみないとわからない。</p>
<p>誰もが安心して受けられる介護保険制度を作ってほしいと思います。</p>
<p>持続可能なものであってほしい。若い世代の負担があまり大きくならないで、実際にも若い世代の人が介護の為に職を失うことがないような仕組みが継続できるように望みます。</p>
<p>昨年、8月に主人が脳梗塞になりまして介護保険制度を知りました。皆様、一生懸命でありがたく思っております。幸い、現在わたくしは健康です。普通に生活できており主人も要支援1です。</p>

<p>要介護認定がなければサービスを受けられないことに疑問を感じます。例えば最近、階段に手すりが欲しいと思います。ある年齢になればそういうサービスを希望者にしてほしいです。近隣の方は要介護認定ですぐに家の中に手すりその他用意できた様子です。しかし今は元気に生活し外出も普通にしています。同じ年齢ですがその点が納得しがたいです。</p>
<p>実際、介護が必要になったときに、適切な介護や支援が受けられるのか不安。（高齢者が増えるため）</p>
<p>介護や福祉に頼るのは経済的にも苦しく本当に困っている人に手厚くして、自己負担出来る人は自分で出来るようにしたい。その方が、経済観念も身につくし、生活習慣に気をつけて健康管理を意識するようになり、本人のためにも国のためにもなると思う。</p>
<p>税金（国税・地方税・消費税など）を医療に関する税（国保・健保）も公的年金も納めている。その使われ方が、納めている側に立っていない制度になっているように感じる。例：介護度に応じた保障が劣化しているのではないか。</p>
<p>80、90 までも元気で頑張っているお年寄りに（介護保険を使わずに）何かのサービス券とか、何かをしてあげられたらいいのでは、と思います。</p>
<p>介護の認定を受けられるサービスについて疑問があります。私の父の場合、95 才で亡くなりましたが、頭はクリアでしたが、身体は衰えておりました。要支援 1 という判定で週に 1 回位体操教室的な所に通所しておりました。本人は楽しかった様で回数を増やしてほしいと言った様でしたが、出来ないと言われた様です。認定にしばらく、本人の年齢などを考慮した対応を望みます。</p>
<p>保険制度、福祉の内容についてほとんど把握しておりませんが、今後老老介護になった時、一人で出来ないこともあると思いますので、手助けしていただければ助かります。</p>
<p>年金受給額が減少する中で、介護保険料の上昇はやはり受け入れ難い。現状の中で、必要な人が必要な時に必要なサービスを受けられるよう計画をお願いしたい。</p>
<p>現在介護職に就いていますが、介護を受けたい方の生活状況や支援のニーズを把握するのは難しいことだと感じています。</p>
<p>介護保険サービスで近くの接骨院での痛みの施術や健康体操の指導を気軽に受けられるようにしていただきたい。</p>
<p>介護に携わる人のお給料が安すぎると思う。介護は重労働なのに安すぎるから人手不足になると思うので、お給料を上げて欲しい。実家の母が実際にしてもらおう方だったので余計に感じました。介護施設の方には本当に良くしてもらいました。</p>
<p>両親の介護に 5 年間努めてきましたが、その後自分が大病を患ってしまいました。その反省から介護を社会全体で支えようとする制度には賛成です。しかし、高齢者や幼児への虐待が社会問題化する昨今、健康長寿、ピンピンコロリを目指して公的立場から様々な事業を施策してくれるのはいいですが、それが半ば強制になったり、病になることが許されない世の中になっても息が詰まります。経済的利益優先ではなくお互いに相手を思いやる介護、子育て、一人ひとりを尊重できる介護、子育てを目指して、質の高いこの国の介護保険制度になることを願っています。</p>
<p>ゴールドプランとしてスタートした介護保険制度なのに、労働者(介護者)には対価が低いと思うし、大変な重労働である。高齢者が増える中、それでも国は高齢者の介護利用を厳しくしている。介護の現場で働く人のことも理解してほしい。コロナの中でも高齢者を放っておくわけにはいかない。</p>
<p>住み慣れたまちで自分らしい暮らしを最後まで続けたいと願っていますが、今の介護保険制度では十分な介護サービスを受ける事ができないのではと危惧しています。介護保険制度がスタートした 2000 年より、現状ではその後の法改正により内容が切り下げられているのを見て、これでは安心して介護を受けられないのではと不安を感じます。とりわけ、介護サービスを受けるためには、自己負担金の割合が 2～3 割になって、これでは使いたいサービスも受けることができなくなるのでは！また、介護してくれる介護職は常に人手不足です。介護を受けたくとも受け皿がないという深刻な問題もあります。行政は介護保険制度にある、こうした問題を真剣に受け止めて高齢者が安心して自分のまちで自分の将来を見守ってくれるように取り組んで欲しい。今回のアンケートを十分に検討され先進的なデンマークの高齢者福祉の考え方を参考にしながら新座市が全国の自治体の先駆けとして介護サービスを安心して受けられるまちとして発展して欲しいです。</p>

①介護保険を何年も払っているが、自信が受ける時が来た時、どれだけサービスがあるだろうか？と疑問に思うことがある。②高齢者は、長い間働いてその中から毎月お金を払って年金があり、その中から介護を受けるのだから、安定した生活と医療を受けられるようにしていただきたい。
最後まで住み慣れた新座市で、自宅で過ごしたいと考えています。困り事が起きてしまった時、必要なサービスを受けられるよう支援のシステムの充実を希望します。
老後を安心して過ごせる制度。充実させてほしいです。
これから必ず介護保険、福祉施設等、お世話になると思います。本人、家族がスムーズに手続きできるようお願いします。
これからも高齢者にとってより充実したサービスを願っております。
国指定の難病になり、何年か後には難病受け入れの施設入居を考えざるをえない状況です。経済的な問題が大きく、今の制度で、入居関係費用+医療費、おしめ代、介護保険負担と言われていますが、介護負担は要介護2で2万円位、4だと4万円位だそうです。もし、介護負担が2割になると、施設での生活が厳しくなります。現状維持を望みます。
高齢者社会のために、社会福祉の充実を。どなたでもデイサービス、介護サービスが受けられるよう。(65歳以上、デイサービスには入れるよう、楽しめるよう安心できる老後生活を)

### ◆75～84歳〈男性〉

望みは健康長寿。でも適正な保険制度や福祉などがあると心強い。
介護保険制度：今後高齢者がかなり多くなるため、現在の介護保険料の見直し、一般勤労者と個人事業者で違う割合を具体的に検討してもらおう。特にこの3年間、コロナ感染流行で社会情勢が変化し、それに伴って、保険制度料金等を見直ししてもらおう。高齢者福祉：今後ますます少子高齢化時代に入り日本も大変な時代です。そこで現在民生委員の協力を得て、地域住民、高齢者、独り住まい、老夫婦の悩みを親身になって相談してはどうか。我々の地域住民にも何人かいると思います。
介護保険制度や福祉についてはよくわかりませんが、介護職に携わる最前線の方々のご苦勞を思うとき待遇をもっとよくしてもらいたいと常々思っています。
介護保険は強制的にひかれるのに、利用の際は民間に一任し、民間会社によって利用料金がまちまちなのですごく不満有。
利用負担がどんどん上がり、保険料も上がる今の政治は利用するときに金を払わないと利用できない状況が生まれる危険が極めて強い。「自分の国は自分を守る」気概を持ってなどふざけた話など岸田ウソつき政治では国民は報われない。
介護保険制度について私ども健康で個々に保険料を払わなくてはならないのか理解に苦しみます。副総理麻生氏が私は健康なのになぜ保険料を払わなくてはならないのか理解できないという話をしていました。他人を助けるということはわかるが、なぜという疑問が生まれる。私たち健康人が介護についてセンターとしてもっと個々に詳しく文章で説明があるべきではないでしょうか。保険を受けるには、多くの人の判断が必要ですが、なかなか思うように進まないと聞きます。私は将来保険を受けることができるのでしょうか。
介護保険制度の高齢者福祉については応援したいと思っています。
日本国の人口減少が続く中で、高齢者の増加は介護保険制度の維持発展させるには財政面で厳しくなることが予想されるため、高齢者の負担増もやむを得ないのではないかと考える。
老人ホームに入っている人たちのために介護福祉があるように思う。役所から訪ねてきて、「それならこういう介護が良い」というようにアドバイスをして介護保険の使い方等を考えて欲しい。死ぬまで介護保険など使わない場合もあるのでは・・・その時は返金とかあるのですか。
介護が不要な人でも介護保険が使用できるシステムを拡充してほしい。
保険料の使用している状況が不明確です。どのように使用されているかが明確でない。無駄なことが多く本当に必要なものなのか考えてください。確かに介護には費用が掛かります。しかし、サービスの充実と保険料とは関係はありません。心のこもったものでと考えています。介護費はいくらでもかかりますし無限です。介護保険制度の問題ではなく質の問題であると考えます。



両親の介護は両親の家、預金などの財産で行った。その時役所は何もしてくれなかった。財産は介護で使い果たした。
市の対策として、少子化対策は必要だが老人対策はどのように行われているのか。国の方法論だけではなく、地方行政としてどんな考え方でどの方向を目指しているのか。老人は早く死ぬと言われている感じがする。
介護保険料の有効な利用法を検討して、無駄な利用をしないで欲しい(役員への高額な報酬など)。
みんなで支える制度であることは理解しているが、全くサービスを受けずに終わってしまうケースもあるのではないかと思います。そのあたりのデータも示していただければと思います。いずれにしても、制度や福祉の勉強が足りていないことを反省しています。
まだ、利用したことがないので充実しているのか、納得のいく制度なのかはよくわからない。
中途半端なサービスで保険料が上がって行くのは納得できません。
介護保険の利用はしていないのでどこまでがサービス充実なのか？介護保険サービスの量というものが少ないとはどういう事なのかよく分からない。年金受給者にとっては保険料が安いことにこしたことはないと思うが…。
人生 100 歳の時期に入ろうとしている現在、介護保険サービス及び高齢者福祉関係は充実させる必要があると思います。
介護保険料は年々上昇しているようですが、介護サービスもそれに比例して向上しているのでしょうか。国は年金額を下げ、高齢者を見捨てるような政策ばかりを取っているようにしか見えません。元気な高齢者をもっと活用すべきだと思います。
介護保険の人が見に来ても何もしてくれない。←入院して1月で帰ってきて。
介護保険制度の広い行き渡り。高齢者福祉の一層の普及と実現。
妻が癌と診断され、それから市の介護制度に強く感銘しています。迅速に対応いただいています。
介護保険制度は大変いいことだと思う。現在、お世話になっていないのでよく分からないが、近い将来お世話になると思うのでより良い介護をお願いしたい。
介護サービスを受ける基準が厳しすぎると思う。
サービスと保険料の関係を選択的にするべきだ。世の中の料金体系はそうになっているのにお役所の「制度」は硬直的であり公平感を損なっている。
介護が必要な基準を定め誰でも入れるようにしてほしい。
高齢者を大切にする施策を切に願う。今年の保険料改定では、引き上げは困る。利用料の2割・3割負担の対象拡大、要介護1・2の在宅サービスの保険給付除外、ケアプラン有料化、保険料支払いの年齢引き下げなど、介護保険らしくない事態は賛成できない。
高齢者が多くなり介護保険料が高くなるのは理解できるが、利用者も負担する側も公平であってほしい。
経験がないので論評できないが、相当緻密な制度で運用されていると思っている。
長い間介護保険料を払っているのだから、利用する時は安い利用料でその時必要なケアを受けたいと思います。間違っても、高い利用料のためにケアを受けられないことがないようにしていただきたい。
厚労相の諮問機関である社会保障審議会では介護保険制度の改定に向けて、・利用料2割、3割負担の対象拡大 ・要介護1・2の訪問介護などの保険給付はずし ・ケアプラン有料化 など7項目を検討しているという報道を見ました。他国を攻撃するミサイルを米国から大量に買うなどの物騒な話はやめて福祉の充実に関心を持ってもらいたいと思います。
年齢を考えると、制度や福祉の充実は望ましい。
大変申し訳ございませんが、介護サービスなどはお役所仕事でおざなりだと思う。とても親身になってなどではないと思われる。最近のニュースを見てもそう感じる。
介護が必要な当事者からの介護申請が難しい状況にある気がする。より緊密な社会のネットワークが必要。

◆75～84歳〈女性〉

<p>高齢になったら、けがや発熱の時等介護認定しなくても介護をお願いできるシステムがあるといいと思います。</p>
<p>介護保険を利用しないまま亡くなる方が7割くらいいると聞きました。年金は後払い、税金は先取りなのに、国民が躊躇することなく、保険サービスを利用できる雰囲気が必要です。</p>
<p>介護保険サービスが、いつまでも充実するようにしてください。</p>
<p>もっと新座市は、保険制度や福祉に力を入れてほしい。</p>
<p>少子化の現況の昨今、子どもたちに老人たちの負担をかけることは心苦しい。老人が長生きしてゆったり過ごせる日々のためには自らの生活はできる限り自分で……。この甘えの精神は健康にも影響してくると思う。いくつになっても自立すべきと私は思う。介護保険は老人が自分たちで負担すべきで若者に押し付けてはいけない。老人同士が頑張っって積み立てていくべきで値上がりもやむなしと思います。</p>
<p>介護保険を利用していない人にも年に一度ぐらい元気に頑張りましたね賞をいただきたい。来年も頑張りますと思える。</p>
<p>家族が在宅医療、介護保険も利用し、社会福祉協議会の方にも相談にのっていただきとても助かった経験があります。これからこの制度が新座市高齢者にとってますます充実したものになって欲しいと思っています。</p>
<p>独居老人の写真を中央公民館で見たが、介護保険サービスで何とかできないでしょうか。自分がそうなったらと思うととても不安です。</p>
<p>もし介護サービスを受けることになった時は、充実した介護を受けられるようになりたい。それほどでもないのに安易に介護サービスを受けている人を何人も見ているが、本当に必要な人に手厚い介護サービスを受けられるようにしていただきたい。</p>
<p>今まで勉強不足だったので、これから介護保険制度に関心を持って考えていきたいと思っています。</p>
<p>デイサービスを受けている方々の負担金額が非常に少ないと思いました。もう少し負担を多くして介護して下さる方の給与を増やす方向であるべきだと思う。安くサービスを受けることを要望しすぎていると思います。</p>
<p>介護でお世話になるため、多少の費用は必要ですが、もっと行政で行っていただけたらと思いますし、介護認定によっていろいろ縛りがあるように思います。まずは自分でしっかり管理してゆっくりでよいので細く長く元気に過ごせるよう努力してまいります。</p>
<p>少しでも負担が少ない方がいいです。</p>
<p>介護保険サービスを利用していない人にもお楽しみががんばった賞など頑張っているバロメーターなどの数値が示されると余計に頑張れる。</p>
<p>年を取ってからいろいろな病気にかかり、介護保険制度は有り難いと思っています。</p>
<p>デイサービスに行っています。足腰が悪いので、車で迎えに来てくれるのでとても助かります。みな同じような痛さの人と話したりしてとても楽しいです。</p>
<p>介護保険制度の充実。</p>
<p>とてもよくできている制度だと思います。ますます介護サービスが充実されることを願っています。</p>
<p>現在 83 才 元気で長生きしたいと思い、一人暮らしなので自分の事は自分で守るものとの思いで日々過ごしているので、介護保険は安い方が良くと思います。地域の民生委員や地域包括支援センターの人が一人暮らしの家に声掛けに来てほしいと思います。</p>
<p>介護保険制度については、若い時から将来のことを考え健康に留意した生活を行っている努力が無にならないようお願いしたい。高齢者福祉については、手厚い手当がなされているように感じます。</p>
<p>世帯収入（納税者）ではなく本人の収入（年金）等々により利用できれば幸いです。</p>
<p>現在ひざの病気で毎日の生活がとても不自由です。なにかと大勢の人に迷惑を掛けつつも助けてもらってます。医者や家族に進められて介護認定の申請をしました。なかなか進まないで申し込み人数が多いと思いますがスムーズに進んでほしいです。保険料もしっかり払っているのでそれに見合ったサービスが受けられるといいです。</p>
<p>日常生活をするうえでの認知力が続く限り、在宅で過ごしたいと思っています。そのためには、通所介護（デイサービス）と訪問介護を組み合わせた新たなサービスが必要だと思いますので、ぜひ実現化してほしいです。また、ケアマネジメントの有力化や、2割負担の対象拡大が取りざたされています。（医療費2割化に続き）しかし、限られた年金から様々な費用が天引きされ、物価高による出費がかさむ中、安心した生活への不安ばかりです。長い間社会貢献してきた高齢者を安心させてほしいです。</p>

福祉サービスの種類や量が、だんだん増えてきましたが、それに伴う「質」が充実していない感じですが、福祉は人抜きでは考えられない事だと思います。サービスと提供して下さる側の「質」の向上も考えてほしいものです。
介護保険を利用しない年度については何かプレゼントを考えてほしいです。手続きを簡素化してほしい。(受けていない現在の希望です)
介護保険料は見直しの度に難しくなっていますが、サービスが向上どころか減っているのが現状でしょう。介護、福祉は従事している人の責任は重く給料アップがなければ人員不足でサービスは受けられません。国の財政援助を得るだけでなく、市独自のアップ方針をぜひお願いしたいです。サービスを受けることができるのであれば保険料が高くても満足です。高齢者福祉、私の夫は支援2です。歩く練習のため散歩に出かけますが道路に座るベンチが少なく、また、買い物して荷物を置く場所がありません。以前は歩いて行くことができた医院にもタクシーを使って通院しています。介護予防事業を知っても交通手段がありません。
介護保険制度を充実してください。
ケアマネさんをはじめ介護でお世話になっているスタッフの人に恵まれていると思います。介護職の待遇がもっとよくなり、人材不足が解消されることを望みます。また地域においては見守り等、高齢者が安心して暮らせるようになると思います。
夫が在宅医療を受けている時、認定(区分変更)に時間がかかり、一度も介護サービスを受けられなかった。ヘルパーさんも来なかったし、ケアマネさんにも相談できず亡くなった。とにかく時間がかかる印象しかない。市役所の介護窓口担当の人も怖い感じだった。
今は身体的に元気なので何のサービスも受けてませんが、今後保険料が安くてサービスが充実するのがいちばんですが無理でしょうね。
これから高齢者が多くなる時代、自分の足でしっかり歩けるように日々努力をしている。後期高齢者同志の夫婦が安心して生活できるような環境づくりをしてほしい。少ない年金の中から介護保険、復興保険(支援)等とはとらないでほしい。
介護保険サービスは充実させてもらいたい。今はまだ必要ないが、市では他の例を研究したり取り入れたりして、介護につきたいと思うような待遇を考え、また、保険料も無駄を省き、なるべく安く出来るようにしてほしい。
何でもそうですが、過剰なサービスは制度を危うくさせる。予防予防と言うが、一方で、医療費・介護費はうなぎ登りなのはどうしてですか。一度検証すべき。制度を作る時は安心をうたいながら、いざ利用時には役に立たない。誰も赤の他人の為に高い保険料を払っているわけではないでしょう。明日は我が身と思うからです。余生は自分の好きなように時間を使いたいと思うが、フレイルにならないように気をつけています。
介護保険制度はとても難しいと思います。人、金、時、いろんな問題ではっきりしたことが言えません。
サービスがよくなることはいいことと思いますが、例えば1割支払って、9割が国の負担は税金ということなので、際限なく利用するのはどうかと思います。どの程度がいいのか考えてもよくわかりませんが。
今のところ該当しませんが手厚い介護を望みます(介護保険料が高額なので)。
お世話になって感謝しております。より介護保険制度の充実と高齢者福祉の発展を願っています。よろしく願いいたします。
介護保険制度が創設されたころには住み慣れた地域で一人でも在宅生活が継続できると期待していたが、今は制度の改正が進み、安心して暮らせる状況にはないと思う。防衛費を増やそうという前に、福祉予算を削るのではなく、増やして誰もが安心して暮らせる社会にしてもらいたい。
介護保険が導入されるとき、「これで老後は安心!」とテレビ、新聞などで毎日のように宣伝していたことをよく覚えています。ところが今は「使いにくい」、「必要なサービスを受けられず」利用率が高く、どんどん上がっていく。私たち年金のみの生活者はとても不安な生活です。要介護と認定されるまでサービスを受けられない。このような保険は改定されるたび、私たちにとっては悪くなっていくのですね。
介護保険料は少ない年金より高額が天引きされ、利用する時は介護認定決定まで日数がかかり、介護度によって利用ができない制度では困る。
介護保険制度が現在より安く、利用できるよう見直して。利用しやすく。
保険を使用するにはたくさん制限がありとても使いにくい もう少し病人、介護の必要な人の声を聞くべし
介護保険サービスが充実すれば安心です。

<p>まだ介護保険を必要としていないかつ人から教えてもらうに手続きが面倒と聞いている。また、お金もかかると。受けてみないとわからない。</p>
<p>今のところ幸いにも介護を受ける事なく過ごしてまいりましたが、お世話になる年齢になってきました。もし申請をする時には、なるべく早急に認定の手続きをしていただきたいと思います。宜しく願い致します。</p>
<p>介護保険の使う時のややこしい手続きをなくして簡素化してもらえるとありがたいと思います。今後市役所などへ行くのが楽ではありませんので。</p>
<p>民間のサービスを利用中。転んでリハビリ中でも動けるので介護は受けられない。けれどもそのための費用や時間はかかります。この程度でも、サービスが受けられるようであれば不公平と思えます。収入もあるので無理かと思うので払いたくない。主人も歩行はゆっくりで大きな病気がありますが、車の運転もでき、収入もありで無理。私の負担は大きくなってはいますが、受けられない介護保険は不要。</p>
<p>これから介護保険を利用することがあると思いますが、現在は健康に気を付けて生活しています。今後の介護保険制度がより良い方向になることを願っています。</p>

#### ◆85歳以上〈男性〉

<p>高齢になると、友人・知人もどんどん減ってしまう。現在デイサービスを週1回利用しているが、できれば回数を増やしたい。要介護にならないと利用回数を増やすことができないのは、不服に感じることもある。サークルの集まり等もドア to ドアでないと参加も難しい。地域主体のものでもお世話役は役所の方とかの方が利用しやすいと思います。介護保険料や医療費は年金受給者の負担がかなり重いと思います。もう少し利用しやすい制度になることを祈っています。お疲れ様です。</p>
<p>社会保障は高齢者を主に考える人が多いが、もっと少子化に力を入れるべき。出生率が上がれば必然的に高齢者福祉が楽になると思う。数十年後を考えた制度にしてほしい。</p>
<p>介護保険制度等があることは、素晴らしいと思います。人生は健康が第一だと思うので、最後まで元気で現役で活躍したいと思います。毎日規則正しい生活を心掛け、実行しています。室内廊下等の早歩き(1日8,000歩)、屋外での早歩き(1日2,500歩)や体操も。ふと昔のこと等を思い出したら、我流の川柳などを書いています。</p>
<p>現在、要支援1の認定を受けていますが、決定までの1~2か月の期間は長すぎる。取り消してもいいから、まずは支援を開始することはできないのだろうか。1~2か月が過ぎたら支援の必要がなくなる場合もあると思う。</p>
<p>介護は必要最低限にとどめ、すべて国が負担すべきと考える(消費税を充てるべきである。)</p>
<p>介護を受けたいと思ったとき、直ちにそれが受けられるような行政的サービスを希望します。</p>
<p>「金のない老人はさっさと死ぬ」というような国の方針に怒りを感じている。国がもっと力を入れ、金を出すべきである。高齢者が働いている時多額の税金を取ったのだから。</p>
<p>誰もが無料で国や自治体による介護を受けられることを望む。軍事費を削ってでも。</p>
<p>何のための保険かわからない。役人の収入と思っている。使いたい人は使えない。</p>
<p>基礎年金だけの人は、老人ホームに入ることはできず自宅で生活するしかないが一人で生活できなくなった場合はどうしようもない。お金のない人の介護度が上がった場合を考えてほしい。</p>
<p>妻が介護生活になって一か月。月2回の利用に助かっています。</p>
<p>自分が動けなくなった時、この制度が必要。行政が積極的に関わってくれるのは良いことです。</p>
<p>まもなく妻の要介護サービスが始まる予定で、どんなサービスが必要となるのか、どれくらい費用がかかるのか、長い期間になると思うので色々心配であります。</p>
<p>制度そのものは有難いと思います。いざ利用しようと思うと自分たちの意に叶った支援が受けられず、もどかしさを感じます。</p>
<p>高齢者福祉、デイサービスとか費用などはどうなっているのでしょうか。近所の方々が車できて行かれています。</p>

◆85歳以上〈女性〉

<p>世間では、介護保険が高いのにおむつはだめ、あれもだめ、これもだつてという声が聞かれます。</p>
<p>気持ちは若い時と変わらないが、体がついていかなくなりなるべく皆様にご迷惑をかけないようにと思っていますが、介護保険制度や高齢者福祉などがあり、とても安心して暮らしています。ありがたいです。これからもいろいろとお世話になると思います。よろしく願いいたします。</p>
<p>介護保険制度は発足当初から手法がゆがめられている。税制、福祉への再配分、介護体制(このままでは崩壊する)、すべてに再検討が加えられるべきです。でなければいづれ介護サービスの担い手不足、ヘルパーの安価な給料含めて担い手は皆無になりかねません。ヘルパーの優遇や制度の利用勝手など含め、地方自治体は政府にどんどん現場の意見を出すべきです。今のままでは私たちは使えなくなるし、介護の担い手がなくなります。長年納めてきた介護保険料はなんのためか?となります。</p>
<p>高齢者の生存率が高くなっているのやむを得ない制度ですが、何一つ利用していない私どもにとって年金から差し引かれる金額が多額なので非常に納得がいけない。今後年を重ね、いづれお世話になる可能性は含まれますが、5年とか10年とか払っているのに利用していない人たちには何らかの利点が欲しいものです。</p>
<p>制度ができ、救われる高齢者が多いと思いますが制度の改訂の度に負担増や国の責任を下におろすなど国の本気度は見えにくい。それに加えて政策の軍事大国化の方針、金や手のかかる老人には早く消えてほしい、がみえてさびしい。しかし、黙っているわけにはいかないとも思っています。</p>
<p>介護保険制度はとても良い制度と思います。勉強不足で細かいことはわかりませんがとてもありがたい制度で安心感があります。</p>
<p>病はいつなってしまうかわからないので、今は健康でもそのことを考えると介護保険制度はぜひ続けてほしいと思います。お世話にならによう、健康に気を付けて毎日を過ごしていきます。</p>
<p>今までは使ったことがないので、保険料に見合うサービス自体がどういうものなのかわからないので、その際にはぜひ納得のいくものであって欲しいと思う。</p>
<p>高齢者にとって良い制度ですが、私の場合、90歳を目の前に、できる限りお世話にならないで済むように、日々気を付けて過ごしたいと思っています。</p>
<p>昨年がんで主人を見送って、この一月末でちょうど一年になります。がんが見つかった時にはレベル4で場所も悪く、他の転移もあり、手術もできず、それでも3年半は通院で化学治療オプジーボ、放射線治療等色々して、本当によく頑張ってくれました。それでも介護し、ベッド等を借りるにも普通料金(2以上でないと安くならないとのこと)でした。でも、近所では介護5で外を出歩いている人、その人は買い物にも歩いて行っておられ、私などよりよく歩いて行けるなあと思います。公平な介護が受けられるようになればいいなと思います。</p>
<p>これまでのところ、後期高齢者医療制度にも大きな負担を強いることのない範囲で過ごしてきたが、昨年10月から窓口負担が予告どおり上がり、これから介護保険のお世話になるかな?と思い始めたところで、一定程度の収入のある高齢者の保険料の引き上げと、1割だったサービス利用料の2割への引上げが議論され始めている。できるだけ負担をかけないように頑張ってきたことが裏切られた結果のように感じられて憤懣やる方ない思いでいる。介護保険サービスと介護保険料の関係についての問いなど語るにオチタ!と言うべきである。</p>
<p>ある年齢になったら必要、不必要にかかわらず要支援1、2等の認定を認めていただきたいと思います。医者の証明をいただくのも大変。利用等は本人次第だと思います。</p>
<p>保険料あって介護なしの今の状態を変えていってください。福祉に手厚い市政を!</p>
<p>過去に家族が要介護者でしたが(高齢者)、手続きがやや面倒で、高齢者には判りにくい点があるので、もう少し簡略化できないか?サービスによってそれぞれ担当が異なる為書類や申請が面倒に思いました。</p>
<p>介護保険サービスを受けると、お金がかかるので、受ける事は出来ないかも。</p>

## テーマ2 介護保険料

### ◆65～74歳〈男性〉

介護保険料のあまりの高さにびっくり。介護を一度も受けていないのに、保険料を納めるのに借金しています。この制度やめるべきです。
わずかな年金では生活は困難。年金+わずかな収入に見合った介護保険料の減額及び無償化要望。
年金生活なので、保険料は安くしてほしい。
介護保険料が高いです。
介護保険料はとにかく高すぎます。
保険料が年々高くなるが、利用することができるのか不安になる。介護度がつかないと利用できないことばかりな気がする。
介護保険料が高い。
内容がわかりにくい。保険料が高い。
保険料が高いので、安くしてほしい。
介護保険料は適正？ 不公平？ よくわからない。高くないですか。
保険料は払っているけど、今のままでは介護は受けられないと聞いたが何故でしょう。
介護保険料が高くて負担するのが困難。
今後団塊の世代が後期高齢者となり、介護に関する予算が今以上に必要ですが、介護保険料を安易に引き上げないようお願いします。
私より年が上なのに、介護保険料を払っていない人がたくさんいるのを知っています。どういうことなのでしょう。
介護保険料ができるだけ低くお願いします。何度も申し上げますが、現在リハビリ中で頭がぼけているため、不可解な回答があるかもしれません。
保険料が高い。介護を受けていないのに保険料を払っていることに不満を感じる。他人のために支払っている感が強いが、これも社会福祉存続のためにはある程度仕方なしと思うが。
利用していない人には少し高いです。何のために年金を貯めているのかわかりません。
介護保険にお世話になる可能性があるのはわかっているけど、保険料が高すぎないかと感じることがある。
介護保険を現在受けていないため、介護保険料は高いと思う。本当にサービスが充実していればやむを得ないと思う。
保険料や税金を払っている人が生活が苦しく、生活保護を受けている人が毎日飲んだりパチンコしているのはおかしい。きちんと確認した方がいいと思う。
高齢者になり収入が減少して経済的に不安がある中、介護保険料の負担感が大きい。公的な高齢者福祉を進め、介護保険料を減らす政策を進めて欲しい。介護認定を受けられない場合、高齢者として自立した生活ができるか心配です。
自治体により介護保険料が異なる理由は？新座市の料金とサービスのほかの自治体との比較は？
少ない年金から差し引きもおかしいと思う。亡くなった人は使えないから介護保険料は高い。
介護保険料の負担について全国一律にすべきでは？大都市と地方の差がありすぎる。公平ではないと思えるが！
実際に、介護保険サービスを利用していないので保険料の負担は大きいと感じている。
保険料が高すぎる。
介護保険料は介護されている人はいいが元気で使う予定がない人は安くしてほしい。
まず、デイサービスなど本当に必要な人と、そうでない人との見分けと、必要ない人も利用したいなら実費にする。収入や自己資産がある人と、そうでない人の保険料選定をしっかりとって欲しい。
介護費用の原資についてもっと負担能力の高い現役世帯に多く徴収すべきで年金同様、掛け金のような形にして掛け金の多い人にはプラスαを考えてはどうか。年金生活に入ってから負担は厳しいと思う。
元気な人が弱っている人を助けることは自分の役立ちとして大切と思う反面、少ない年金の中で75才から負担の比率が高くなるのは正直辛い。

介護保険制度のお世話になったことがないので保険料が高すぎると感じている。お世話になっている人たちの金銭面のボランティア活動と考えている。
介護保険が高い。利用していないうちから取られすぎている。
介護を受けたことがないのに介護保険料が高すぎる。
90 才になる義母に聞いたら介護保険料は利用しづらいと。
所得に比べて保険料が高すぎる。
介護保険料は少し高いと思いますし、払わされていると感じることもありますが、心配なしで介護してもらえらなら。（医療費、介護費用が少なくなるほうが良い）
介護保険を利用したいと思っても医者証明が必要で、ステージ（ランク）によって受けられない場合もある。支払っても受けられないのなら何の意味もないと思う。重い病気にならないとだめ。わからない。（年金を受け取りたかったら長生きしなさいと言われました）（介護保険は重い病気でないと言わない）優しい役所の気遣いに感謝致します。
介護保険制度のサービス内容を国民が平等に受けられることが保険料の圧迫、そして保険料アップにつながると考えますので保険料の支払い額に応じたサービス内容（支払い側の平等性）として、保険料を上げないようにしてほしい。私は 66 歳で介護についてまだ関心が薄く、勉強不足のため、誤解した回答となっているかもしれません。
介護保険料が上がらない状態で現状のまが一番いいです。
介護保険料高い。
保険料が高く負担。
まだ仕事をしており年金も 1 円も受け取れない。介護保険料を毎日別に払わなければならないし高い。年金（受け取り出来ない）から引けば良いのではないか。年金、今後とも受けないまま死亡する様な気がする。なんのメリットもない。
関係する皆様の活動に心より敬意を表します。現状私は全く利用する必要がありませんが、介護に関しては国全体の問題となります。今後介護を要する方は増大すると見込まれる中、現状の保険料も更に負担増となり、自己負担率も現状 1 割から 2 割～3 割と上昇すると思います。国負担が 5 割では福祉国家とは言えず、7 割程度に引き上げる必要があると感じます。
年金が下がる一方で引かれる介護保険料が高いと思う。一年間利用しなかったら半額でも戻ると良いと思う。
介護保険料の収支などの情報公開が少ない。保険料を滞りなく納付しているが、サービスは利用せずに済んだ場合には、歩戻しなどがあってもよいのではないか。
なぜ、高齢で年金受給者が保険料を払わなければならないのかがおかしい。もっと会社員から取ればよいのでは。なぜなら給料とボーナスが出るから。
介護保険料が高くて経済的に苦しい。今働いているが税金等が高くて払うだけで精一杯。高齢者福祉、介護保険も支払っているが、どれだけ補助してくれるのか、これからの不安が大きい。
介護を受けてなく、かつ年金（受取）額が低額なのに、介護保険料が高額すぎる。（月額 1,000 円程度が希望）※毎月の生活費が不足している。
年金受給者の介護保険料を安くしてほしい。無作為抽出で Na があるのは如何なものでしょうか。
介護保険料が高い。払っていても実際介護を受ける時利用出来るか不安である。介護は国や市でまかなう社会保障制度であるべきである。保険料は掛け捨てで本人負担が多すぎる。改善すべきである。
介護保険料について 非課税世帯、1 人当たりの可処分所得の低い世帯については現行より保険料を下げ生活レベルの向上を図る制度にして欲しい。
自助すなわち健康の維持に努めたいと思っています。介護保険の公費割合を増やして、利用者の負担を低減していただけると有難いです。
介護を受けている人からも保険料を取るのをおかしいと思う。
まだ、介護にかかっていないのに、年齢で保険料が引落されるのはよくない。自分が介護が必要になった時にかかった分引かれるのがよい。

介護保険料が高すぎます。勤めていた時に毎年支払っていたのに、高齢者になっても取られるのかと思いました。老後のために支払ってきたのに、退職後にこんなに金額を取られるとは思いませんでした。年金暮らしの人は、保険料が免除されれば、暮らしが楽になると思います。
どういう計算かわかりませんが、世帯収入でいくらの保険料ではなくセパレートで個々にいくらと計算して出すべきだと思います。介護保険料はなっているのかな？ 固定資産税が高いと保険料が高くなるのはおかしいでしょう(国保)。国保、介護も使った分に依じて保険料もスライドすればいいんじゃないか。自動車保険のように等級を認定してやれば、若い人の負担も少しは減るでしょう。老人が保険いっぱい使い、保険料が支払えなくなったら新座市が本人への指導、福祉等で対応すればいいのでは？
税金の中で介護保険が一番支払いが家の場合、多い。保険料を安くして利用者の負担を増やしてください。健康保険も窓口払いを増額しているので、介護保険も利用する人は少し高くなって必要なら仕方ないと思う。健康情報は大切な個人情報と書いていますが、災害などの時の助けを申し込む用紙に通院の病院、病名、年齢、このような情報を噂話好きの集まりの町会に流すのは反対です。町会の集まりに口の堅い人はいません。個人の希望で伝えたいことだけでいいと思います。

### ◆65～74歳〈女性〉

保険料が高い。
介護保険料が高い。
保険料は高いと思う。しかし、子ども世代に負担はかけたくない。
介護保険料の値上げはしないでほしい。年金暮らしなので生活は楽ではない。
介護保険サービスの充実のため、保険料が高くなるのはやむを得ないと思っていますが、どこまで上がっていくのか心配である。
介護サービスより介護が必要ない体づくり、コミュニティづくりの充実。年金から高い介護保険、国民健康保険料など高い金額が引かれて厳しい。
介護保険料が高すぎますので、健康維持している者には還付してください。お願いいたします。
介護を受ける人のことばかりに保険が使われているのは不公平に感じる。介護を受けなくてもいいようにボケないようにと毎日努力している人もいます。毎月月謝を支払って、スポーツクラブに通っている人の介護保険料は少しお安くしてもいいのでは？ 何もしない人と同じではね。年間で月謝も7万円ほどかかります。
介護保険料を年金から自動引き落としされていますが、きちんと使っているのか、私たちにはわかりませんが、有効に使ってほしいと思います。
少ない年金で介護保険料を差し引かれるのは経済的にとても苦しい。安い保険料でも充実した介護保険サービスが受けられる時代に早くなってほしい。
40歳からずっと払っているが、使い方を知らないし民間の保険だったらもっといい介護をしてくれるような感じがする。とりっぱぐれがないような年金から引き落としは納得がいかない。使っている人はいいかもしれないが、私たちが使うときは自分の負担が大きくて満足いく介護は望めないと思います。
物価が上がり、介護保険料も高い。しかし若い人々に負担もかけたくない。何か良い方法はないのか。税金の無駄はないか検討してほしい。他の地域でモデルケースなどあれば取り入れて欲しい。
介護保険料が高いような気がします。介護認定の基準が結構高いなあと思います。
介護保険料が高額で生活は厳しい。
介護保険料が年々高くなり、負担です。
現在は夫婦とも健康でおりますが、いつの日かお世話になるかもしれません。介護保険料は高いと思いますが、そのためと思っています。
自分が今現在介護を受けていないので安い方がいいです。
格差社会で今現在ギリギリの生活であり、保険料も決して安くはない。皆が同じサービス施設の利用ができるようであってほしい。



少額の年金の中から差し引かれる介護保険料です。これ以上高額になったら生活ができなくなる方はどうするつもりなんでしょうか。実際に皆さん生活費の減少に苦しんでいます。介護保険は年金以外から徴収する策を考えてください。
介護保険サービスを受けるときも負担金があったと思うのですが、負担金が高いのではないかと。
介護保険料が高い。
介護保険料を下げるか、介護度を下げかして欲しい。この物価高に生活が苦しい中、介護保険料は払いきれないです。年金すら上がらないのに介護保険料を上げるなんて信じられません。
介護保険料を安くしてほしい。
年金から引かれる介護保険料はつらいです。安くならないかと思えます。
介護保険料が高すぎる。年金生活者からその高額な搾取は納得できない。
介護保険料が充実するなら、保険料が高くてもやむをえないと思いますが、実質年金だけの生活になった時の介護保険料は高いと生活苦になってしまいます。そのあたりのバランスがなのかと思えます。
増税ばかり目立つこのごろ、保険料も高いし、本当に必要になった時に、ちゃんとした介護が受けられるか不安です。そんなに長生きしたいとは思っていませんが、いつまで生きるかわからないし。
介護保険料高すぎ。いざ介護を受けることになっても条件が厳しすぎると聞く。介護士などの給料や条件が悪すぎ。余裕のある人材を。
介護保険制度は相互主義とは思いますが、年金生活の中で引かれる金額は大きいと感じる。実際、介護保険を利用するようになったら助かると思うが以前より介護度が厳しくなったように思う。友人でも介護度が下がって困っている人もいる。ケアマネジャー等の判断により判定基準が変わらないようにお願いしたい。
今、年金生活のため介護保険料が高いのではと感じております。現在、高齢者の方の保険料でこれから先まだまだ高くなるのは心配です。
要介護1の母の介護をしておりますが、自分にアンケートが来るとは予想しておりませんでした。自身を見直すチャンスになりました。介護保険料が安くなるとよいのですが。
介護保険料は年金から引かれるので、金額は把握していないが、高額だと感じている。
今、現在介護等を受けていないので介護保険料が高いと思います。利用する前にどの様に保険料が使われているか知りたいと思います。元気な時に利用できるようなサービスがあるといいと思います。※とにかく保険料が高すぎます。
介護保険料も5年くらい介護保険を使用しなかったら保険料がもどるしくみだといいな！保険料が上がって年金が少なくなるので！
高齢になり収入が減少して介護保険料の支払いが難しくなる。
介護保険を利用していない人は本人なりに(健康 etc)に努力しているはず。利用していない人に対して少しでも見返りがあればそれ以上に健康維持に頑張る人がもっと増えるはずだと思う。介護保険を利用する人が多いため介護保険料は上がっていくのだから？もらう年金は少ないのに(年々減っている)介護保険料は大変大きいと思います。
年々、介護保険料が上がっているため負担が多いと思う。そのため高齢でも働いている人が多い。考え方によっては生きがいにしている人もいます。
介護保険料が一番高い。夫婦で支払いしているため高すぎる。今は何も必要としていない。お金の無駄。何よりも安い方がいいのでは。国は何をしてくれるのでしょうかね。
介護保険料が安く、高齢者施設が充実して利用し易くなるいいと思います。
介護保険料が高いと思います。受益者が負担するべきだと思います。私どもの親の場合は幸いにも高齢者施設を利用することがなかった。
普段から食事や運動、たんぱく質の摂取も行っています。何もせず筋肉量の低下から臓器不良等におちいつてる人が大半なので、しっかりやっている人との格差はあってしかりだと考えます。保険料もつかう人は高くするなどして欲しいです。
介護を受けなくていいように日々努力しているのに介護保険料が高すぎる。積立金として将来介護を受ける時に本人に還元できればありがたいと思う。介護保険ですべてサービスが受けられることを望みます。
90才の母に聞いたら、なかなか介護は受けられないと。正直、介護保険料なんか払いたくない。

毎年、年金は減らされ、出費は増える。税金も増えるが、介護保険料をうまく使っているとは思えない。人のための使い方をしていない。
年金だけの生活になった時（今は仕事をしている）、現在の介護保険料を支払えるのかとても不安です。
サービスを受けたいが（必要になった時）保険料が高くなるのが心配です。
基本的に「介護保険サービスが充実するなら、保険料が高くてやむをえない」という考えですが、年金生活で少額のため、保険料が高くなると生活困難になります。
介護保険の保険料が高いのでもう少し安くしてほしいです。
介護保険サービスを充実するためには保険料が高くてやむをえないかもしれませんが、今現在なんでも値上がりの世の中、ご検討はお願いしたいと思います。
介護保険の利用頻度を考慮して金額を決めてほしいと切に思います。理由は、その世話にならない為に努力するのに、お金も必要だからです。
介護保険料がとても高いと思います。介護を利用しない方に少しでも返金とかなんかの形で保障があれば幸いです。
今日はまだ身近に感じていないのでよくわかりません。介護保険料が高いと思いました。
年金生活者には、1年ごとにきびしくなる一方です。
介護保険サービスと保険料は今は何とも言えません。
介護保険料負担が大きい！利用料の引き下げ！公的給付の充実！介護労働者の処遇を抜本的に引き上げる！介護施設の増設！介護保険の国庫負担割合を引き上げる！
年金生活なので介護保険料はできるだけ上げてほしくないです。
年金暮らしには、介護保険料は高いと思います。
年金が減っていくのに保険料が高くなるのは大変だと思うが、サービスが減るのも不安です。介護保険がどのような時に使えるのかまだ理解不足ですが、手続きや時間がかかることを聞いています。
65になって、いきなり、介護保険証と介護保険料の支払いが届き、困惑しています。今の所、使う予定はないのですが、保険料の高さには、ビックリしました。使うようになったら、支払いも発生する。では、まかなえないのでしょうか？使っていないのに保険料だけ払っているのは、どうなの？と思ってしまいます。
保険料が全て高いと思います。市の努力を望みます。
介護保険料を安くしてほしい。
介護保険料を無料にしてほしいです。
65才の誕生日（11月26日）がきたからとすぐ、12月に介護保険の納付切符が届き、年金支給は2023.2月から支給される。年金で生活しなければならないのにひどいなあと感じていました。介護保険料のあり方を考えてほしい。とにかく高すぎる。使わないかもしれないのに…！
65歳からの介護保険料支払は収入も少ないのにきついです。高いと思います。保険料を払っていても介護を受けたい時は仕事もしていないので収入もなく介護保険料も払えず受けられるかどうか不安です。助け合いはわかりますが不満です。私はまだ実感がありませんが、今介護を受けている母親を見ていて感じます。
年金機構より介護保険料のお知らせを受取りました。今回は¥55,636- 40才より支払ばかり1円も使った事なく他人のために支払い続け涙が出ます。私は多少体が辛くても自分の事は何とか自分でしてます。これっておかしくないですか？せめて年末掃除（風呂場、換気扇）低料金サービスがあればうれしく思います。
少ない年金の割には高い保険料を支払っています。直接介護に来て下さるスタッフの方々の待遇改善にも繋がると良いのですが…。
20年間親の介護を終え、自分の番が目の前に来て年金で生きることがとても不安です。介護保険料がかなりひびきます。これ以上高くなるのは無理かと思われまます。介護は20年間でかなり変わり、サービスもかなり低下していると感じております。
保険料をなるべく安くしてほしい。
私は現在、介護保険料毎月12,000円納付しておりますが、このまま介護保険サービスを利用しなければ、この保険料は高すぎると思います。経済的にもゆとりがないため、かなり負担が大きいです。これは私だけの問題ではないと思います。もう一度再検討をお願いします。特に年金受給だけの方は負担がかなり大変だと思います。よろしく願い申し上げます。

◆75～84歳〈男性〉

介護保険料が高すぎる。
介護保険サービスが充実するなら、保険料が高くてやむをえない。しかし、介護保険料が高すぎて経済的負担が大きい。
介護を受けたいときに急に受けることができれば、ある程度の保険料は仕方ない。
保険料が国民年金から天引きというのはいかにも理不尽と考えるが、人生というものはそんなものなのかと思っている。
年金から自動的に引き落としになっているが、高い保険料であると思っている。自分自身が介護保険を受けることになったらありがたいと思うことになる。現状では、介護保険料が高いと思う。年金は金額が減少しているので実感である。
長年にわたって医療・介護の保険料を搾り取られてきた。もう保険料から解放されていいはずなのに、政府の放漫な財政のため、そのツケを我々高齢者に負わせている。年貢で農民を苦しめた悪代官と何ら変わらない。これまで搾り取られた保険料を累計すると、これを自分で投資に回していたら今の生活はどんなに楽だろうか。
介護保険料が高い。介護サービスを利用する時、一部利用料を負担するように変更してもいいのではないか。
介護保険料が年々上がっている。後期高齢者保険は国民健康保険時より高くなっている。
介護保険サービスは受けていないのに、保険料が高い。介護サービスの認定が厳しく、なかなか受けられないのでは？
介護保険サービスを利用していない人たちには、県民共済のように年に一度保険料の何パーセントかの金額を払い戻してくれるシステムなら保険料が高くてやむを得ないと思います。
介護保険料が高すぎる。
ほぼ健康で介護保険にお世話になっていないせいか、介護保険料がとても高いと感じています。
介護保険制度を利用していないこともあり、保険料が高いなという気持ちです。
夫婦ともに介護保険料が高額だと感じています。
年金から介護保険を引かれ、何年も一度も保険サービスを利用したことのない人に還付金らしいものがないのでしょうか？
若年者から介護保険を負担させるのは気の毒です。もっと国税で高齢化社会に対応すべきだと考えます。
介護保険料が高い。
介護保険の金額はもう少し安くしてほしいです。76歳ですが年金だけでは生活できないので働いていますが、それから介護の金を引かれると大変です。
介護保険料が高すぎる。6万の年金で生活できません。
生まれてから死まで一生を生き抜くためには、いろいろな制度と金がかかり国家予算も介護保険だけ厚くするわけにはいきません。同じ70才以上でも健康な人は保険料を払いますが、やはり高額と感じます。介護保険を受けている人は保険料を払えるのでしょうか。
介護保険料が高いと聞いています。
介護の必要な人は保険制度があればいいと思うが、我々健康な状況下の人間は負担が大きいと思う。年金額は増加しないのに保険料ばかり上がる。
保険料が収入に比較して高いと思います。
介護保険料が高すぎる。
介護保険料が高すぎる。
介護保険料が高すぎ。年金が減る。
収入がないので無料の方が良い。
介護保険料・健康保険料がかなり負担です。
現在のところ、介護保険サービスを受けていないので実感がないため、はっきりとは言えないが、近年高齢者への医療費保険の負担、他の費用の引上げなどがあるため、出来るだけ費用を抑えて、また、サービスについても向上してほしいと考えています。

介護保険を長期に亘って利用していない人については、何らかの特典があっても良いのではと考えます。毎月かなり払っていると思います。
介護保険サービスを利用していない者にとっては保険料は高いと思います。
介護保険料や後期高齢者医療保険料が高いです。
年金暮らしなのに介護保険料が高い。
社会保険料（介護保険料と後期高齢者医療保険料）が20万円以上で、年金だけの収入のみの私には高すぎる。
年々高齢者が増加していくなかで、介護保険料が増加するが、これを少しでも抑えるには高額所得者に高く、少額所得者に少なくするようなシステムを考えていかなければならないのではないかと思います。（なお、高額所得者とは物高の折年収450万以上）
年金生活なので保険料が高くなると生活が苦しくなります。
すべて無料が理想。
年金生活なので、介護保険料が高い。
制度はよいと思いますが、保険料が高く支払が大変です。公的保険だけだと実際大した介護が受けられないと聞くが、どうなのでしょう。

#### ◆75～84歳〈女性〉

夫が介護保険制度を利用しました。感想として、業者との間やその他、所々で談合のような無駄遣いが存在すると思いました。保険料を値上げすることと共に、出費の正当性をもっと追及していただきたいと強く感じました。
現在主人が認知症で介護サービスを受けていますが、収入がない年齢なので保険料が上がらないよう願っています。
現在は介護してもらわないで健康ですが、そういう人は1年ごとに調べてもらって介護保険料を少し安くしてもらいたいです。
まだ介護を受けなくてもいい人の場合は、保険料が安くはならないのでしょうか。
介護を受けられるのは有り難いが、保険料が高額なため負担が多く生活にひびく。
介護保険料が高すぎる。40歳から支払い始めてまだ一回も利用しないのでいい年なのか(笑)。これからお世話になりますゆえ。今は高すぎと思う。
介護保険料を支払っていても、介護にかかれば高い保険料が取られるらしい？
税金の中で後期高齢者健康保険料と介護保険料の高さには、今のところ健康でいられる自分に感謝しているがとても不安に感じます。これで病気になったらこの上に費用が乗るわけで、それも割合が高い人はそれよりも高くなりますので、人生100年時代乗り切れるか心配です。難病という病気が増えてきたためでしょうか。それとも何か医療の考え方、命の問題なのでとても難しくまた不安です。
年金は増えないのに、介護保険料の金額は増えつつあり手取りが減ってきてきみしい。
できる範囲でやれるなら、少し高くても仕方ありません。国民皆最後はホッとできる日が最高でしょう。
年金は別として、介護保険料は国で行うべきだと思います。税金の使い方を考えて欲しいと思っています。高収入者との差別化が必要だと思います。
介護保険料が高い割にはいざ使うとなるとなかなか介護サービスを受けられないという話を聞きます。これは困るので、やはり介護が必要になった時は安心して十分な介護を受けたいです。
介護保険料を多く払っているんですが、どういう時に使っているんですか。
介護保険料が安い方がいいです。
介護保険制度は仕方がないことだと思いますが、少ない年金からの引き落としは正直つらいです。今は元気で暮らしていますが、これから先お世話になるかもしれません。
安い年金から引かれる介護保険料は高すぎる。
介護保険料を払うばかりで、私が必要になった時には内容が不十分になっているのではないかと心配しています。
介護保険料をこれ以上高くしないで欲しい。

<p>現在主人は介護1で、サービスをしていただいています。ありがとうございます。でも保険料が高いかなあと思っています。</p>
<p>介護保険料がもう少し安くなってほしいです。</p>
<p>介護保険制度は父や母がお世話になったのでありがたいと思います。でも自分がいざとなったら、一割負担もできるか？心配です。出来るだけ、動いていけるように努力をしていきたいと思っております。</p>
<p>介護が充実しているなら保険料は高くても仕方ないと思います。しかし年金が少ないと心でわかっても生計が成り立ちません。税金の使い道を正しくして子育て福祉と政治にしっかりしてもらいたい。最後は自分でしっかりしないとだめということです。</p>
<p>介護保険が倍に引き上げられている。高齢者が多くなってるから仕方ないかな？いつになったら利用できる？仕事してるうちが花かな。やめたらぼけてしまうかな？仕事してサークルに出かけ以前はボランティアをしていたがコロナで中止になり、今は縮小しているのでお手伝いはしていない。また復活してきたらつだってみるかな。乱筆乱文でスマセン。</p>
<p>保険料が高すぎる。</p>
<p>少ない年金で生活しているので、これ以上保険料等（物価も）が上がってくれば趣味に使う余裕がなくなります。</p>
<p>介護保険料が高いです。近所に福祉センターを設置してほしいです。</p>
<p>利用しない人に割引返金があってもと思いますが、利用しないで健康でいられる体に感謝し、他の人のお役に少しでもなれば嬉しいです。夫婦2人共元気でいられることに感謝します。一生元気でいられれば幸せです。</p>
<p>介護を必要としない人は保険料を安くするか支払いをしない方が良いと思う。</p>
<p>生活の収入が年金だけの身分から感じるのは保険料が高すぎるということです。高齢者には自分から出向く力が無くなるので役所などから定期的に声掛けをして頂きたいと思います。介護や福祉などの手続きを手軽にできるようになれば1人暮らしでも安心して生活できます。</p>
<p>保険料ばかり取っているのに何もしてくれない。いざ使うとなると一回いくらと計算してくる。何の保険料が分かりません。何万もとっていながらへりくつ述べに来てくれる。役に立ちません。東松山の人が地域の人に週1でお弁当を届けているとのこと。顔を見たりしゃべったり後ろに立っているわと感心しました。</p>
<p>介護保険料を毎月払っておりますが、使用するとその分支払う事はよく理解しておりません。</p>
<p>現在の生活の中での物価高に対して介護保険料などが少しでも安くして頂ければ…と思っております。</p>
<p>この先保険料が高くなってもサービスが充実するとは思えないので保険料が安い方がよい。</p>
<p>いつも思う、保険料を納めても使い切らないうちに亡くなった方分の残金はどうなるのですか？20年前主人の両親を見ましたが、その当時はヘルパーさんと訪問介護さんの回数の料金を払ったと思います。</p>
<p>近頃は（水道、シャッターなど生活に必要な部分）の修理が多く、出費もかさみます。それにこの物価高、とても年寄りには暮らしにくいです。保険料を高くするのは反対です。それに介護保険、医療保険は少しですが毎年高くなっています。</p>
<p>年金からどんどん差し引かれると生活ができない。私一人の年金では！介護保険料が高い。</p>
<p>サービスを受けてない人も何らかのサービスを考えてほしい。保険料を何とか下げてほしい。</p>
<p>介護をお願いするかしないかは現存のところではわかりませんが少ない年金の中です。もう少し保険料を安くしていただけたらと常に思っております。よろしく申し上げます。</p>
<p>年金額に対して介護保険料が高い。</p>
<p>介護保険料が少し高いと思いますが、私たちにとっては高いのかもしれませんが？</p>
<p>介護保険料が高くて困っています。年々上がっているので、納得いきません。</p>
<p>後期高齢者になっても使用しない人には保険料を安くしても良いのではないかな。</p>
<p>年金生活者には、介護保険料の支払は支払っているが苦しい。今は、自分の事が出来てるからか介護保険者が身近に感じていない。</p>
<p>今は介護のお世話になっていないし年金も無いのに支払う金額が高く生活が苦しい。高齢者も収入の少ない人・無い人の金額をもう少し考えて頂きたい。若い方ばかりではなく…</p>
<p>介護保険料を安くしてもらいたい。</p>

介護保険料について、自分が介護保険制度を利用できるかどうか分からない。本当に利用できるという確認がとれないので、保険料を支払う不安があります。
介護保険料が高くならないように願います。
今 85 歳になりますが、全然介護を受けていないのに年金の方から引き落としで年齢制限で高齢で元気な人はもう少し保険料が安くても良いようなれればと思います。
保険料は安い方がよい。
介護保険料が年金生活者にとって、とても負担となっています。是非、個人の負担を軽減していただくよう切望します。
制度は良く分かってはおりますが、ちょっと高いと思います。
助け合っていく保険だと思えますけど、介護を受けていない私には保険料は払う事がとても大変です。
保険料が高すぎます。利用できる種類がわかりにくいです。
この3か月11-1月の間に入院4回手術2回を経験し、体もそうだけども金もかかりました。保険料が安いほうがいいです。まだ、これからも病院通いがつづきます。
利用していない人と利用している人の金額が同じだとしたら、不満が出ると考えます。
介護保険料が年々高くなっている。年金が少ないので生活が大変です。
介護サービスを利用していないにもかかわらず保険料が高い。
介護保険料が高いので家計にきびしい。
令和4年より息子夫婦と同居したのですが、介護保険等が高くなり自分自身の年金が少なくなりこれからの生活が心配です。

#### ◆85歳以上〈男性〉

①年金受領額に対して介護保険料+後期高齢者医療保険の割合が高すぎる。②病気になり、通院するときの交通費（タクシー代）等の援助金のような福祉計画、保険事業計画はいかが？
保険料が高いと思っていたが安心感がもてる。
安くて充実、そんなことが可能なのか。安くて不十分。高くて充実。ほどほど。程度問題だ。誰も答えられない。
源泉徴収票を見て介護保険料や医療保険料が多いのにびっくりしました。

#### ◆85歳以上〈女性〉

介護保険料が毎年上がることが心配です。
年齢に対して、介護保険、後期医療保険は高いと思います。

### テーマ3 在宅サービス

#### ◆65～74歳〈男性〉

業者が介護保険を食い物にしている。8年ぐらい前、母が（当時90歳）要介護4になった時、器材レンタル業者とケアマネジャーが家にきてレンタル器材を選んでしたが、個人負担が1割なのをいいことに割高な料金を設定している。1例としてつっぱり棒のような掴まるポール4万円ぐらいの品（ネットで買取3.5万円位）が4000円×2本（自己負担額400円）10か月で元がとれる価格。半年に一回点検にきていたけど、結局修理も交換もすることなく3年半レンタルし続けた。そのほかにも介護ベッド、車いすなど、業者丸儲け！！ケアマネジャーも業者と結託していて、計算しながらあといくら使えると言っているのを聞いてしまった。

一人暮らしの場合の生存確認はどのように考えているのか？年齢制限の有無？個人の生活に入り込まないケアはあるのでしょうか？

近所の話ですが、健康な奥様がいてなぜ毎日車の送り迎えが来て旦那様がデイサービスに行くのか理解ができません。お昼は無料なのかしら？等々。

介護事業者ごとのサービスとか質に開きがあるとも聞く。詳しく知っているわけではありませんが、もう少し内容を精査してもらえたらとも思っています。

#### ◆65～74歳〈女性〉

義母の介護を5年半やった経験があります。在宅介護で酸素吸入（機械）を利用していたので、義姉と交互に泊まり込みでした。ヘルパーさんに入っただき、とても助かりました。自宅での入浴サービスも受け、散髪サービス券もいただき、すべて自宅で……。もちろん訪問看護、医療も利用し、最終的に自宅で最期を迎えました。ケアマネの方がとても良い方でいろいろなアドバイスをもらい、私たちの困ったこと、要望を汲み取っていただきました。自分の親の時のケアマネさんとは随分と違っていました。やはり、有能なケアマネを育成していくのが大事だと痛感しました。

介護はされる側もする側も弱っていく。両方がストレスをため込まない、環境を維持するにはデイサービスなどの介護保険サービスを利用し、介護者を開放する時間を作る（レスパイトケア）が重要だと思います。貧困をなくそう、すべての人に健康と福祉を、これも一つのSDGsでしょうか。

色々な介護サービス制度があり便利で助かります。自分一人では足腰が自由に動かないので家族の介護でも感謝しております。

サービスは各営業所によって変わるので特色をもっと打ち出していくといいと思う。同じようなところがいくつもありケアマネジャーにより自分のところを進めるのはどうかと思う（しかたないのだろうが）ケアマネジャーのあり方をもう少し中立化すると良いと思うが、、又リハビリサービスをもっとしっかりできる施設を（病院）つくるといいと思う。そうすれば寝たきり化を防ぐことが出来る。

私の考えが正しくないのかもしれないが、介護サービスを受けるときに「いついつまでに自宅に来てくれる」と思うと必ずその日に「家に居なければならぬ」と思うと、精神的に具合が悪くなる。以前、母の介護サービスを受けたときも精神的に苦しくなった。でも自宅でサービスを受けたいと思うのは「おかしい」から、とも思う。

二人暮らしですがいずれ一人になるのでできれば自宅で最終末を迎えたいが、できなくなった場合は老人ホームへ入るしかないと思っている。

背骨骨折治療中のため、入浴前後の用意と介助が必要だったため、デイサービスにも数回通わせていただきました。その時、介護サービスも色々受け、（今の）日本は恵まれていると痛感しました。関係者の方々も一生懸命やってくださっていました。でも、入園している老人の方々の活動も色々工夫されていますが、何か社会に役立つ事につながればもっと生き生きと、脳の活性になり、収入にもなれば、より良いと思います。目的意識も持てるのではないかと老人達で考えるという手もあり、行き過ぎないようにすれば良いと思う。

介護保険を利用した人の話によると、サービス内容、時間内での作業内容に満足できなかった。時間が余るとボーッとしている人がいたとのこと。

ケアマネジャーでしょうか。認定する人に愛がなく数字だけで仕事しているのでは思うことがありました。

一度介護保険を利用し大分よくなっているのにいつまでも続けている方がいるのが納得いきません。介護保険を上げる前に利用する人の見直しもお願いします。

◆75～84歳〈男性〉

訪問介護の充実をお願いします。

在宅1人暮らしの老人にとって話し相手もなしの生活は寂しいものです。多分、この先何年後かにはベッドの中で最期を迎えていると思っている。見守りか声がけが欲しいものです。

現在妻が介護状態なのですが（介護度4）、デイサービスとショートステイを利用して助かっています。

◆75～84歳〈女性〉

主人がデイサービスに行っています。助かります。

R元年、2年主人が在宅介護でお世話になり大変助かりました。主人も自宅で安らかに亡くなりホッとしました。介護保険制度は本当にありがたいと思いました。

主人が介護保険でお世話になり、昨年5月に亡くなりお世話になったので大変ありがたいです。在宅介護も助かりました。お疲れ様です。ありがとうございました。

介護（ケアマネジャー）など相性があるので受けるかちょっと考えてしまいます。

足の動きが悪い為に大変ですが介護保険サービスを利用出来ているので大変助かっています。介護をしてみて、色々な出来事が報道されていますが、実感しています。大変お世話になりありがとうございます。

人手不足が明らかで、なかなか介護サービスを受けたいと言いつけられない。この調査票に回答することで、介護・サービス・地域活動のことなどわかりました。

◆85歳以上〈男性〉

なし

◆85歳以上〈女性〉

ヘルパーさんの仕事のきまり、制約などで自由に頼めないことが困る。私達患者としてわがままかもしれないがヘルパーさんの判断で多少の変化はほしい。

介護保険利用で支援2をもらいデイサービスとお風呂・洗面所のお掃除を受けています。とても助かっています。買い物もして頂き安心です。ただ2割負担がきついです。医療も2割負担になってきついです。



## テーマ4 施設サービス

### ◆65～74歳〈男性〉

もっと無料の老人ホームを増やしてほしい。
介護はコストダウンが必要と思います。特に設備費用(建物など立派過ぎる)
特養老人ホームなどの介護施設の整備。
現在妻は清瀬の療養型病院に入院中だが、当然のことながら清瀬市の補助、サービスは受けられない。新座市内には該当施設がほとんどないと聞いており、不利な状況と感じた。対応を望みます。
一定の年齢(70歳)に達したら、健康の良・不良、貧困・富裕に関わらず高齢者福祉施設に入所する制度。
高齢者が増える今、福祉施設の利用サービスを受けるのに大変困難になるのでは。又、有料老人ホームも金額が上がり年金だけでは入所できないのではと不安。老人福祉施設の種類が多く内容がもっと具体的に説明があれば。
施設の入居(使用)が高額。
施設料が高いと思います。補助金があれば助かります。年金生活大変。
妻が要介護4で老老介護が難しく老人保健施設に入所中ですが、施設費用が高く年金で払える額になれば良い。
まだ実感はないが、一人暮らしが不安な状況になったら老人ホームにすんなり入れるよう受け皿を拡げてほしい！子供や家族に負担がかからない福祉を望んでいます！
ピンピンコロリが理想。回復の見込みがなくなった症状の場合、無駄に延命処置などせず自然にまかせて欲しい。在宅介護の負担を考えると専門職のスタッフの揃った介護施設で死期を迎えるまで静かに生活できるのがベストだと考える。相続等は子の代に委ねればよいだろう。
お金がない人でもすぐに入れる特老を増やしてほしいです。安心して入れる施設が増えたら、孤独で不安な老人は助かります。ぜひ、施設を増やしてほしいです。
・介護が必要になった時にも本来は自宅で過ごしたいですが、寝たきりやトイレに行けなくなった場合は、家族に迷惑をかけたくないため、特別養護老人ホームのような公的な金銭負担の少ない施設で過ごしたいと思います。・在宅医療は、レベルによって選択できるようにしていただき、寝たきり状態は老老介護で大変厳しいと思われるので、在宅は無理だと思います。

### ◆65～74歳〈女性〉

今は自宅の生活で何とかやっていけるが、将来それが難しくなった時、施設に入ることができるのか不安だ。現在の人口比率で考えると、高齢者が増えて、デイサービスですら受けられるのかどうかと心配になる。
老人ホームをもっと建ててほしい。
介護者をもっと優遇しないと手がかかるといっていき、虐待等の問題も起こってくると思う。もっと真剣に取り組んでもらいたい。
主人は60歳で下半身まひで車いす生活で、介護サービスを受けています。令和4年1月1日より特養でお世話になっています。特養入所の支払いがあるので、私は昼夜仕事をしていますが、介護していただき感謝しています。こんな生活がいつまで続くのか不安です。
介護保険料を支払いつつも、まだまだ、自分にはどのような介護が必要になるかわからないのでもう少し高齢になり、お世話になる時に本当に利用できるか不安。特別養護老人ホームをもっと増やしていただいて入れませんかと言われたい。
自分の介護のことより、現在96歳の母の介護が大変です。特養ホームに入っていましたが、医療の対応が必要となり、介護と医療ができる介護医療院を探しました。現在はまだその数も少なく新座には一つもないと聞いています。幸い、所沢に見つけることができました。家庭の事情もあり、在宅は無理です。必要に応じたサービスが受けられるようお願いいたします。
今の年金収入で生活できる施設がどれだけあるのか？現実になかなか難しいのが現状。
今は健康であります(70才)10年後はどうなっているか分かりません。サービスの充実をお願いします。親の介護で感じたことですが、特別養護老人ホームの入居が順番待ちとなっているのに驚きました。個人が個々の施設へ入居依頼をしていたと思いましたが、できれば市からの紹介で入居できるようにしてほしいと思います。その際の申し込みは本人では無理なので親族で行いましたが、その手続きも改善して欲しいです。

介護はしてもらおう人、する人、両者の負担がマックスになったら、施設（第三者に面倒を見てもらう）と考えます。人間としてなさないくらいまでではなく、少し力のある時に入りたいが難しいだろうと思う。介護2くらいだと家庭環境によっては大変困る事もあるだろう。兄妹・子・近所では限界もあり、やはりサービスの充実をこの先の方々のためにもしてほしい。
ここ数年の間に、新座市内で、高齢者施設が増えたと実感しています。気軽に、お茶でもできる様な場所が市役所内にあったら良いと思います。
老人ホーム料金が自分の年金で足りるくらい安くなれば老後が安心なのだが。（今も老後だが不安だから働いている）
特別養護老人ホームや有料老人ホームを探してもなかなか希望のところにいれなくて困っている友人が何人もいる。心配です。
これからは単身者や途中から一人になった人が多くなると思われるが、デイサービスなどを利用するとき契約書類が多く保証人も必要となる。自分で手続きが難しくなった時、介護サービスを受けられない人が出てくるだろうと思われる。そうなる前に老人ホームや高齢者施設に入居すべく努めなければならない。
特別養護老人ホームにスムーズに入れるようになるといいと思います。子供たちに迷惑をかけたくない。財産がないので心配。不安。
高齢者施設を利用したくても、今の年金では難しいと思う。
コロナになったとき、1人ぐらしの人は医療機関に行くことができない。（むずかしい。）パソコンも苦手。在宅介護や公的施設を充実してほしい。有料老人ホームやサ高住には、高く入れない。（寿命の見通しもつかない）

#### ◆75～84歳〈男性〉

介護保険制度発足時はよい制度だと思ったのですが、だんだん使えるサービスは低下し、体が動かなくなると利用できなくなり、保険料は年々高くなっています。保険料を払っている人ならば、特養や老健などの施設が順番待ちなしで利用できるようにすべきです。高齢化社会だからこそ税金を投入し、予算を付けて施設や職員を充実させてください。
よくわかりませんが、特別養護老人ホームに入りやすくしてほしい。福祉施設の充実。スタッフの訓練。
施設の見学等現場見学を時々行っていただきたいです。
「介護施設」の入居を希望していても、入居の費用が高く、また、施設の数も少ないため、在宅介護を受けている人が多数います。したがって、「介護施設」の増設と入居の費用を減らし、多くの人たちが安心して暮らせるような制度を作っていただきたいと思います。
・介護保険料が安くはない。・いざ介護を受けたい時、特別養護老人ホームなどの介護施設に入れないと聞いている。

#### ◆75～84歳〈女性〉

二人暮らしで、それぞれ80歳以上だが、介護保険は使っていないが昨年10月から国民健康が2割になり、医療にかかる費用が今後不安になる。有料老人ホームの宣伝(チラシ等)ばかり目につくが、特老が新座市にはどこにあるのか、いくつあるのか全然目にしたことがない。
現在住んでいるところより遠くない施設に入ることができればと思っています。
なるべく負担の少ない高齢者福祉施設を増やしていただきたいと思っています。
介護保険制度を取り入れてくださり感謝いたします。将来は夫婦共々介護施設でお世話になりたいと思っています。できれば子供や孫のいる近くで入居できればいいのですが、満室であったらと少し不安です。2025年頃在宅介護が導入されたら使用できればいいのですが。現在は少しでも寝たきりになるのを遅くできるよう体を動かす努力を二人でしています。
高齢者が増えている状況の中で、特別養護老人ホーム等が少ないと思います。介護施設に入所したいとき、すぐに入所できるよう拡充していただきたいと思います。低収入の高齢者は、有料老人ホームには経済的に難しく、入所できません。

現在は出来ませんが、だんだん出来なくなる事が心配です。最後は特養ホームにお世話になりたいとは思っています。（娘達がとっぎ私一人ですので）

現在は元気にしています。最近ニュースで介護施設の廃業・倒産を耳にします。これから益々高齢者が増えるのでこのようなことが心配になります。健康な体は老後の幸に繋がると思います。

高齢者が多くなっている現在、物価高で介護施設の運営が難しくなり、倒産も多くなっています。入居も難しく入居料金の高い所は、家庭の負担が多くなります。したがって可能な一部の人しか入居できません。今の高齢者は高度経済成長期から、長い間税金を沢山払ってきたのですから、最後くらいは安心して施設で過ごせるように、国の補助をお願いしたいと思います。

年金生活者にとって、施設の費用を、もう少し安くしてほしい。

#### ◆85歳以上〈男性〉

配偶者がグループホームに入所しているが高額すぎる。コロナ関係で何ヶ月も会えていない。もう少しソフトに考えられないか。

#### ◆85歳以上〈女性〉

なし

## テーマ5 介護予防

### ◆65～74歳〈男性〉

介護保険制度、高齢者福祉について今まではあまり関心がありませんでしたが、これからは少しずつ介護予防に取り組んでいきたいと思えます。よろしくお願ひいたします。
自分の健康管理は自身でしっかりする。
今は健康で人の手が必要ないので何が必要なかはわからない。市民が健康を害すことなく生活できる方策はなにか、そのような対策を打つべき。
健康でいるうちにどのように取り組むべきか具体的な事例を示して教示願ひたい。
高齢者だけを集めて行うグループ活動の考え方には賛成できない。もっといろいろな世代と交流すべきだと思う。現代はNetでのメールのやり取りなど他の人達とのやり取りを可能にするツールがあり、それらを活用することで介護予防が可能になることもあるように思う。
介護保険や福祉及び健康のためなどの、研修会などを増やしてもらい、気軽に参加できるようにしてほしい。・年金だけでは暮らせない現状、少しでも気持ちが前向きになるような機会を作ってほしい。(やはり金がなければ外に出ようという気持ちにならない) 同じ年齢層の人たちの話を聞いてみたい。(成功例、失敗例含めて) 自分の生活に役立てたい。保険料、税金などの支払いの負担が大きく、生活しづらい。自由に使えるお金が少なすぎる。
高齢者が積極的に健康的な生活に取り組むシステムや制度、場の提供などをもっと考えてもらいたい。例えば、近隣の市などが導入しているウォーキングのポイント制度、趣味の拡充、紹介など高齢者が健康を維持できる取り組みをもっとすすめてほしい。
高齢者でも体の動く者は日中暖かい時は外で菜園等を楽しめる畑等が無料であれば良いと思う。野菜等が収穫できれば運動にもなるし頭も使うし陽にもあたるし良いと思う。皆、家の中でテレビばかり見ているとボケるし、体も動かなくなる。日本各地で畑仕事をしている年寄り元気なのが良い見本だよ。人間は死ぬまで動いているのがよい。
このアンケートをきっかけに、介護予防の意識をもっと高めていきたい。
自立 なるべく介護とされないように体力をつけてがんばります。
健康寿命を延ばす活動に重点をおき、介護を減らす活動努力が必要だと考えています。

### ◆65～74歳〈女性〉

高齢者人口が増える現在、市の財政からも健康で生活する高齢者を目指すことが大切だと思います。志木市では、万歩計とタイアップして歩数に応じてメリットがある歩け歩け運動とかオンデマンドタクシーで老人の外出を手助けしています。外出の機会を増やす方法等も考えていただきたいです。
志木の取組のように、歩いた歩数を自分でポイント加算することができるので、あれば自分で毎日歩く達成感もあり、ポイントももらえ健康的になると思う。是非取り入れて欲しい。
会費を払ってでも参加したい介護予防プログラムがあるといいですね。
居場所づくりのなかで、健康体操とかで心身を充実させる場所があるといい。ジムみたいなところ。通うには高い料金は大変です。
これからますます介護保険課の皆様は大変になってくると思われまますので、お体に気を付けてどうぞよろしくお願ひいたします。私もなるべく健康寿命を長くする努力をしてみたいです。
現在はサービスを利用しない体づくりを心がけています。(ウォーキング、民踊、等)
国民健康保険で定期健診受診後、大変丁寧な生活に関するレクチャーをして頂き自分の暮らしを振り返るいい機会となり、予防の大切さを実感しました。何と云っても、まずは予防からの考えが大切だと思います。世代を超えて乳幼児親子と高齢者が交流できる場、一緒に共同作業をしたり飲食ができる場があると良いのではないのでしょうか。高齢者だけを囲い込まない形が望ましいです。
介護保険の破綻が心配です。介護予防が必要だと思います。

若い頃から姿勢、歩き方、足も鍛えて腰掛けるなど自分で努力できることはした方がいいと思います。又、骨粗鬆症はカルシウムをとり運動するなど予防は自分でできると思います。（なるべくそのように過ごしてきました）
健康長寿に向かって家の中で毎日 15 分程度運動することを心がけています。介護保険制度については、安い方がいいとは思いますが、このままで結構です。
介護サービス付老人ホームで仕事をしています。高齢につき、体の不調はあるのでなるべく歩いたり、足を鍛えることを心がけ、介護保険制度や福祉について勉強していきたいと思います。
市内に居住しながら新座市の提供するサービスをあまり身近に感じたことはない。市役所が遠いせいもあるが。その代わりに隣の清瀬市が頻繁に行っている健康づくりイベントに参加させてもらっている。新座市とは比べ物にならないほど色々多種多様高齢者向けに考えられ努力されている。予算も多いのか。
新座市民になって半年です。持病がありかかりつけ医より運動がよいと指導されます。ウォーキングがよいのはわかりますが、まだできていません。介護予防の筋トレが無料でできるところがあれば知りたいです。
アンケートはこれからのことを考えるきっかけになった。介護予防の手段としてエンディングノートなどのことを知りたいので、講義を開催してほしい。介護もプロの方の話も聞いてみたい。
両親が介護サービスを利用していたので、介護保険のありがたさはわかります。高齢となり病気になるのは仕方ないのですが、自身の健康管理は必要だと思います。
介護保険料が高くなるようお願い致します。人間誰もが、病気などしたくないですし、健康でいたいたいです。何かあるかわかりません。大事なことは、早期発見です。しっかり健康診断を受けるようにする。病気にならないように予防が大事。
いつまでも元気に気を付けて、家のこと・お金の管理・買い物をする。できなくなればそのままいってしまえば良いと思います。あまり、人の世話にはなりたくないと考えています。あまり頼る人がいないです。ちなみに 1 日 2.3 回腰痛体操をしています。
現在のところ、介護保険を必要としていないので、詳しい内容は理解していないと思います。介護予防事業については、内容的なことではなく、あくまでも自分の性格によるもので、参加するのが苦手です。
困った時に誰でも利用できるサービスとしては、充実して欲しい。また、いまいち自分の事として捉え切れていないため、考えがまとまらないが、身体の健康については、最後まで自分の事は自分で…と思い、筋力や脳トレ等に注力し、体力低下等を防ぎたいと思う。

#### ◆75～84歳〈男性〉

できるだけ介護の世話になることを遅らせるため、その予防策として①食(正しい食の取り方)②体(体を鍛えるスポーツ、ゲーム)③心(心の持ち方)を研究し、実施することが大切だと思います。
80 歳になり、健康については気を付けていますが、現在の健康状態は多少足が弱くなっており、十分認識しています。40 歳のころから週 3 回ほど 3 km 程散歩し、昨年まで仕事をしていたが、今は天候さえよければ毎日ウォーキングをしています。自分の意識では、年の割には多少ぼけていますが、健康だと思っています。
現在 85 歳です。体育館を利用して自己流で筋トレをしています。市民体育館には指導者はいません。一人でもいてくれたらなあと思います。毎日生きるために努力しています。病気もいろいろ経験しましたが、現在薬に助けられて元気に過ごしています。夫婦で元気に暮らしている者でも年寄り孤独になりがちです。75 歳以上の筋トレは指導者が必要だと思います。心身ともに 70 歳以下老人と 75 歳以上老人は別物。クラブに入らなくても楽しめること。
先日、知り合いからおむつ代 8,000 円かかると聞いてびっくりしました。今度、介護等や老人ホーム等、少し学んで見たいと思っています。年を取ると、だんだん自分でできなくなり、運転も難しくなり、目や耳が弱くなってきました。お世話になるかもしれません。何とかして、自分との戦いに頑張り、どうしたら健康で生きていけるか、知りたいです。
健康寿命を延ばすための事業の充実が重要だと思います。ボランティア活動の拡大と市職員の皆さんの一緒に活動していく姿勢に期待したいと思います。旗振り役は市の職員の皆さんです。頑張ってください。
S19 年生まれ、”人に迷惑をかけない”を信条に生きてきた。いずれ、その時は来ると思うがその時を先延ばしする様、日々努めて行きたいと思っています。

### ◆75～84歳〈女性〉

アンケートを記入し終えてもう一度見返してみました。そして気づいたことがあります。P11(4)欄に「ない」と答えたのですが、正直、今現在提案されている健康づくり教室等(1～4)に進んで参加したいとは思っていません。でも、これからの自分の行く末を考えると、介護予防の知識や心掛けは必要なのではと思い始めました。それと、同居者等への介護方法の基本講座があれば参加したいです。
にいぎ健康塾に参加したが、月1回の3回だったが1回都合で行かれなかった。たとえ1時間でも週1回動き、週2でも3でも出かけて行って運動したい。出かけること、人と会えること、お話もできる。講習は受けても家で毎日動くことは難しい。もちろん時々でも良いのですが、なかなかできないのが私の場合であった。
まだ、必要としていないので実感が湧かない。
福祉の方はがんばってください。
現在は保険制度をまだ未使用ですが、近い将来必ずや使用することがあると思います。もう少し自分の健康管理に責任をもって欲しい人が多すぎる。
介護保険を利用するのもよいができるだけ自分で物事ができるよう本人が努力するようにすべきである。若い人に負担をかけないため。
今のところ生活に問題はありますが、この年になると認知症の人がいます。自分もならないため努力しています。なるべく人と会う、話をするを心がけています。歩く運動を今のところやって生活しています。
介護保険制度の利用を考える前に、制度を利用しないように、自分の健康管理をし、毎日の生活をするのが大事だと考えます。身体だけではなく、頭もしっかり使った生活をする、終活を考えること等、日ごろからその時の為に心の準備をすることが大切だと考えます。
電位治療器にのって元気です。ラジオ体操も寒くても毎日やります。
介護保険を使わないように家で運動しています。
1人暮らしになって3年半、生活リズムを変えないように、健康維持に心がけて生活しています。毎朝第一第二のラジオ体操6:30分～をして、週に1回ヨガ教室に、お天気をみながら、晴れた日に反応～秩父の低山の山歩きに3～4人で行くなど、健康維持の為、心掛けています。老後を楽しく生きるために。
東久留米市のスポーツセンターで週1木曜日に、昼頃から先生について1時間、その後1時間は自分達で機械を使用して汗をかいています。年齢もばらばらで楽しく運動して汗をかいています。
いずれは利用するやもしれませんが、仕事をしておりますので。リハビリで高齢者を日々拝見しておりますと、予防体操等で気をつけたいと思います。
健康、病気のアドバイス。
いつお世話になるかわからないので健康に気をつけて毎日ジョギングをしたいと思います。
1人暮らしなのでR4.4頃から体調管理、リハビリ、日光に当たる(歩く)ゆっくりでも自分で動く(買い物など)

### ◆85歳以上〈男性〉

現在健康に注意し、介護サービスの経費を少しでも落とし努力します。
介護保険制度の充実も結構だが、まずは被介護者を出さないために普段から努力すべきだ。
高齢者は自立が大切。何でも行政が行うのは誤り。死ぬまで自立、死ぬまで学習、死ぬまで人のためにと導くように企画が大切だと思う。
保険を受けない日常の心がけ。若い時から準備だろう。

### ◆85歳以上〈女性〉

コロナで健康づくり教室、サロン、サークル等は休止しているのではないのですか？
市の介護予防事業に参加したいが、現在88歳で歩行が不自由で一人で参加することができない(買い物カートを使用している)。介護保険サービスは利用していないが、行動が不自由な高齢者の予防事業を企画してほしい。このような高齢者は誰も会ったこともなく、何もできない状況である。
介護を受けない様、日々頑張る様、心掛けています。

## テーマ6 医療関係

### ◆65～74歳〈男性〉

高齢者の増加に伴い、医療レベルが低くなっている。

私の父は死の数日前に歯科の治療をやらされそうになった。飲み込む力も弱いのに医者のお金儲けに利用されかけた。このような事にならないよう、制度を作って欲しい。

### ◆65～74歳〈女性〉

新座市が財政難でカットした福祉医療等充実してほしい。家具等の粗大ごみの扱いを前回のように家まで取りに来てほしい。

要介護3で車イスを使わないと移動が困難な夫を介護しています。ショートステイ中の施設から通院しろと言われて介護タクシーを短期間の内に2回使用しました。費用が1万円位かかった、1回は軽い症状だった。高齢者は確かに医療に係ることが多いが軽いケガや病気でかかることもよくあります。我々は年金収入も減って物価高が続いています。医療不足は分かっています。施設内に医師が常駐していないなら近くに診療所をおいてもらって軽いケガや病気の時に可能な治療や投薬をしてもらえないでしょうか。うちの場合は下剤が必要といわれていたが主治医が遠いので大変でした。夫は私より体重が10kg近くも重いので労力的にも施設の近くで処方箋がもらえれば大変助かります。

高齢者医療が過大。延命治療はなくすべき。安楽死を認めるべき。

高齢者は色々な面で助けてもらっています。しかし春から介護保険・国民健康保険料が上がります。年金額が上がらないので、身体に気をつけて医者にかからないように過ごしていきたいです。

### ◆75～84歳〈男性〉

後期高齢者の毎月の保険料が高く感じます。医療制度の在り方を再検討していただくと助かります。

高齢者にとっては、病院通いは相当な負担となるのでオンライン診療や薬の宅配制度の導入を進めて欲しい。

後期高齢者で健康な人には医療保険金額を減額すべきです。

本人は入院中の為（面会もほとんどできず）詳しくはわかりません。膀胱ろう・認知症のため、自宅介護が難しく、入院という形になりましたが、そのような入院できる病院が少なかったのもっと増えるといいなと思いました。

後期高齢者医療保険、年間20万円は負担が大きく苦しいです。

### ◆75～84歳〈女性〉

主人が1月3日にコロナで急死しました。入院先がなく、新座には病院がたくさんあり安心して生活していたのですが、現実とは別でした。緊急の場合の制度の充実を切に願います。

昨年の10月末ワクチンの後遺症のため、歩行が困難になり毎日不安な生活です。

政治家（国会議員）は、高齢者は早く死んでほしい！！と本心では思っているように見える。年金&福祉にお金がかかるからね。一般の病気で入院できずに救急車でたらい回しにされて、結局高齢者が早く死んで行くシステムになってますね。

### ◆85歳以上〈男性〉

なし

### ◆85歳以上〈女性〉

コロナワクチン接種後、様子がおかしく急性心筋梗塞になり、約2週間入院しましたが、現在は日常生活に大きな問題はなく、ケアマネジャーさんとも相談した結果、今現在は介護サービスを受けるより、自分で出来ることをした方が良いとのことでした。コロナワクチン後、急激に様子がおかしくなったりしたので、今後のコロナ対策が心配です。

## テーマ7 生活支援サービス

### ◆65～74歳〈男性〉

障害段階による現金、振興券等の給付復活。地域での高齢者、罹患者の現状、病状等のためのしくみづくり(支えるしくみ)。関係行政職員各位の教育等の徹底、有能人材の早期登用。指定難病のパーキンソン病を発症しております。今後の病気の進行、認知症の併発等を考えると非常に不安になります。「健康に生きる」は自身に限らず、社会、家庭等周囲に大きな影響を及ぼすことは理解しておりますが、自身のことになると老後資金も乏しく、現状やはり公的支援に頼らざるを得ません。今を懸命に生きることを考える日々、公的支援、それに携わる行政、介護等関係各位の支えは大きなものです。なにとぞよろしくお願い申し上げます。乱筆乱文の失礼お許し願います。日頃の運営行政のご尽力に心より感謝いたしております。

持ち家でひとり生活をしていると、日常的に食事でもスーパーのお弁当となり、偏った食事になっています。週に2～3回割安な宅配給食のようなものがあればと思っています。

健康入浴施設利用券の発給を再開してください。ついでに東久留米市の入浴施設も利用可能施設に追加して欲しい。

ごみ出しが若い時よりきつい。介護を受けるまでの状況ではないが市役所の環境課に相談に行ったところ、係の方から有料ならば一人でもごみ収集できると言われ断られた。市役所内では高齢者に対して介護保険課等では、いろいろと考え具体的な行動をされているが、一方で他課では老人に対してあまり意識ある行動はないようです。市役所全体での高齢者対応を希望します。市長に希望します。

成年後見制度は現実的に活用しづらい。手続きが複雑。第三者に依頼する場合の費用。

松葉づえただで借りたい。

### ◆65～74歳〈女性〉

本当に困った時の手厚い制度(お金、手助け、相談など)が欲しいです。

市の配食サービスの内容が再開した時ワクワクするような内容になっていたら待っている方も楽しくなる気がします。「あまり食べたくない」と伺うことが多いです。

お風呂補助券で楽しんでいましたが、ぜひまたお願いします。

私は体重があるので、プールに通っています。(ひざが悪いので、)月9千200円かかります。補助があったらうれしいです。今は足が痛くても動けますが、今後心配です。

意見というより要望、お願い。・脚立に乗って作業する電球等の交換、荷、家具の移動、できず放置状態。有料でもいいのでお助け窓口があると助かります。・3年前に自転車で転倒、怖くて乗れなくなりました。にいバスを利用することがありますが便が少ないので増やしてもらいたいです。

高齢になってくると皆それぞれゴミ当番が大変です。市役所で良い方法があれば教えてください。

平均寿命が延伸し高齢者の人口が増加している昨今なのに年金は増えず、逆に出産すると、10万がもらえるとか… 新座市は、テレビでも言っていましたが、陸の孤島の地域で、東武線と西武線の間が広すぎて、その間はバスしかなく、大江戸線の延伸とか言ってもいつの事だか、わからず。だから、買い物・通院など、移動の為の支援、ネットのできない人が多いので、その為の声かけなど、考えたらたくさんあると思います。母が77歳にして脳梗塞で倒れ、介護保険で施設でお世話になっておりますので(今90歳ですが現在も)よく現状(その施設でのこと)もわかっておりますが、これは、実家の都内なので、都内の介護施設の現状ですが。ある程度の貯蓄と企業年金などもらってる人が良くしてもらえる事なのか。全部の高齢者が共通で得られるもの?があったらいいですね。

災害の時に町内の人の手に寄って、助けが必要かどうかの手紙が市より届きましたが、どこの病院に通院か、何の病気かまで町内会に伝えるとの事で、住所、名前以外あとは伝えておきたい事を書いてもらえばいいのではないかと。私はやめて欲しいです。高齢者にはプライバシーがありません。個人情報、丸出しです。

### ◆75～84歳〈男性〉

年齢的に年になってきたので、ゴミ当番が大変です。東京都のように家の前に置くように新座市も考えていただきたく思います。



### ◆75～84歳〈女性〉

80代になりましたので、いろいろ動きが難しくなってきましたが、買い物等配達制度が充実してもらえると助かります。ネット等はしていないので、そちらもありと思いますが気が重いですね。
12月から防災放送(室内家庭用)がなくなり、外で何か放送しているようですが全く聞こえません。防災上のことが起きた時、全く分からず困ることになるのではと心配しています。
高いところの電球交換などのサービスがあると嬉しいです。
ヘルパーさんをお願いしておりますが(骨折のため)指先に力が入らず細かいことができずしております。高い所、ガラス拭き等断られますが、何かいい方法があるか知りたいです。
①一人住いの為、何かあった時にすぐに介護が受けられる様に健康の今、事前登録が出来ればいいと思います。 ②新堀在住のため人間ドックの申請に市役所まで行くのが大変です、コミュニティセンターで受付していただければ助かります。
高齢になるとごみ出しも大変です。特に資源ごみは分別をしなくてはならないし、どうにかならないものでしょうか。
1人暮らしなので定期的に生死が確かめられる方法が何かあったらと思います。たとえば週1でも電話か何らかの方法で確かめて頂けたらと思う。
ご近所の皆さんが高齢者になってきているので、ゴミ出しとかが大変になってきている。
にいバスの本数が増えると、もっと利用が増えると思います。また、高齢者が増えている中で、東京のように、ゴミ出しは自分の家の前を出しておき、収集車の職員がまわって集めてくれるようになると、高齢者の1人暮らしの方も助かると思います。高齢になってきて、車も、自転車も乗れなくなった時、買い物や、病院など、出かけるのが現状では大変そう。東京都にくらべると、財政がきびしいのはわかるが、この先、高齢者が増加するわけなので、早急に考えるべき課題だと思います。(交通手段の充実、ゴミ問題など)(同居家族50代よりの意見)
月一度の通院にタクシーを利用しているが、往復2,700円か2,800円かかる。割引制度がありますか? 税申告時期の医療費控除にも該当しないので。こんな厚みのある用紙ではなく、複写式にして欲しい。記入したことを後々知りたいと思うから。

### ◆85歳以上〈男性〉

1年前、近所の独居老人(畑中在在住)が孤独死した。前兆があり市に連絡したが、窓口に出た人は住所、氏名を聞くだけで対応してくれなかった。結局彼は死体で発見。警察が処理した。私は見守りを要請したのだが、残念だった。
---

### ◆85歳以上〈女性〉

毎日おむつを利用しています。少しでも援助してもらえませんか。また、私も母の介護をしていますが、2月で70歳になります。とても将来が不安です。
介護保険を受けていないと補聴器の補助金が受けられない等おかしいと思います。生活に困らないくらい物忘れが始まっています。
病院への往復時のタクシー代の補助が欲しい。
新座市は高齢者や障害者に対して福祉が充実している市であったが、市の予算でこれらの福祉に対する予算が削られてしまっていることに、非常に不安を感じ、残念に思っています。特に介護度が4以上で自宅で介護している世帯への補助金がなくなってしまったことに失望しました。近隣に高齢者が多く、商店街での買い物もシャッターが閉まっているところが多く、困難になってきています。
生ゴミ、資源ごみ等がゴミ置き場まで持ち出せなくなった時どうすれば良いでしょう。
ゴミ出しについて できれば家の前はゴミを出せると良いです。(各個人の家ごと)現在、グループで当番制にて毎週朝早くから箱、あみ等を出したり取り入れたりして掃除しているが、だんだん近所の人も高齢化して、困難を感じています。

足の爪が切れないので、老人センターで切っていただいておりますが、頼んでも良いのでしょうか。自転車の空気入れを頼んでもよろしいでしょうか。

2018年(90歳)に体調不良で2度入院(堀ノ内病院1月、8月 便秘による消化器不良及び衰弱)。2019年(91歳)介護認定(要介護1)でデイサービスに通う。その後回復、介護認定(要支援1)に。2020年(94歳)転倒により腰痛。自宅療養で回復中。施設には通わず(栗原クリニックで定期治療)、自宅で暮らしています。畑と買い物は息子に同行し、運動を確保。身の回りのことは自分でやっております。自宅で暮らせる方法やサポートが充実していくことを願い、望みます。

## テーマ8 認知症

### ◆65～74歳〈男性〉

年々介護保険料が上がっている感があります。今まで利用したことはありませんが、現在介護保険制度を利用している方は全額保険で施設利用しているのでしょうか。介護保険をできるだけ抑止してもらうため、認知症予防政策に力を入れていただきたいと思います。入院・入所よりも自宅で健康推進を推してもらいたいと思っています。

本人は分かっていないことだらけ（普段から気にしていないため）軽度認知症がもうすぐ認知になってしまう妻としては対処が心配。まだ本人は自分の事は自分でしたいようで、もっと気楽な相談場所がほしい。コロナ渦で熱があると病院も数少ない中、電話も遅いと受けられなく処置に困っても、薬1つ買えないし、出られないし、相談できないのは辛いです。1人であるならいいが軽度とはいえ認知症の人を置いて急に救急車なんてなると、どこにどうするか等この頃は心配になります。

### ◆65～74歳〈女性〉

性格や認知症などで問題行動があり、介護者が手におえないと感じた時、ホームから出て欲しい、他に行って欲しいなどと言われた時の相談や行き場を探してくれるようなところがあると良いと思う。高額なところではなく入れるところを探してほしい。精神病院などでは半年後に出されてしまい、病院のたらいまわしになってしまう。結局県外のホームになり面会に行くのも遠方のため行けず、家族も精神的に不安になってしまう。どんな人も地元で最期を迎えられるようになれば良いと思う。

認知症の家族を数日預けられるサービスがあれば利用したい。遠くの身内の見舞や冠婚葬祭等の時、出席したい。身内（夫）が認知症で1人在宅させておくのが不安です。ケースバイケースの対応をしてくれる介護サービスを受けられるなら、又、周知される様、計らってくれるなら、もっと利用したいし、身近に感じられると思います。もう今以上年金から天引きされるのは困ります。おにもつにならないうちにピンピンころりでもいいと思います。

### ◆75～84歳〈男性〉

現在、新座の介護事務にてヘルパーをしています。主人は認知症です。すぐ忘れます。一人でバス、電車、銀行は行けません。

### ◆75～84歳〈女性〉

今は息子と同居していますが、私が病気または認知症になった時どうしたらよいか心配です。

アルツハイマーが進行する夫の安心できる居場所、病気対応できる治療や居場所を探すのが難しかった。せっかく見つけてもコロナで引き離されて会えなくなった。こういう現実には何らかの対応ができるのですか？ 患者や介護者はそういう隙間にいます。

認知症に主人がなって3年間、なるようにしかならない事に気づきました。

### ◆85歳以上〈男性〉

なし

### ◆85歳以上〈女性〉

夫の介護で今苦勞しております。軽い認知症。現在、腰を圧迫骨折したため治療中で、自宅での私の負担が多く大変な思いです。頑張ります。

## テーマ9 住宅

### ◆65～74歳〈男性〉

なし

### ◆65～74歳〈女性〉

高齢者のシェアハウスなどは、運営が難しいのでしょうか。団塊の世代なので、自助しあえるシステムがあればと思います。また、介護の仕事に興味のある外国人も結構いるように思います。人材活用が望まれます。

生活費の中で住宅（家賃）の支払いが高額のため、公営住宅に入居したい。保険制度についてはまだ受けていないのでわかりません。アンケート用紙が届いて、見守られている身が心強くありがたいと感じております。ありがとうございます。

### ◆75～84歳〈男性〉

なし

### ◆75～84歳〈女性〉

今の所、何もかんがえていません。また、次回変わるかも、お願いします。（部屋代を孫たちに助けていただいで居ります心苦しいです）

### ◆85歳以上〈男性〉

私は階段の上り下りができない。（上りは階段を這って上り、降りるときは角柱に掴まって下りています。手すりを付けたい）

### ◆85歳以上〈女性〉

住宅改修（トイレ・玄関）などをさせていただいて助かりました。

## テーマ10 相談窓口

### ◆65～74歳〈男性〉

日常的な見守りが最も重要だと思う。周囲に相談できる人や窓口があること。
困った時に、適切なアドバイスとケアのサービスを提供していただけることはとても助かります。サービスの架け橋となる充実した相談窓口に期待しています。
行政の窓口を分かりやすくしてほしい。
介護保険制度や高齢者福祉など近場で簡単に利用できる窓口や場所を教えてください。

### ◆65～74歳〈女性〉

おかげさまで夫婦ともに元気なので、介護保険サービスについて考えたことがなく夫婦で助け合いながら生活しています。コロナになっても連絡先には出てもらえずどうしたらよいか迷いました。子どもに連絡して薬局に行き、PCR検査、薬、解熱薬、うがい薬で何とかしのぎました。病院の発熱外来を受診させてもらえずとても不安でした。ニュースで埼玉県のコロナ感染者数を見るたびに私どものような普通の65歳以上の家庭は、カヤの外なのだと思います。確実に相談できる担当者の方を置いてほしいです。
・練馬区と新座市のはざまにあるので福祉や運動(体力維持やボケ防止)が出来る。施設が歩いていける範囲にない。・実際、家族や自分が認知症になった時にどこに相談しに行ったら良いか全く分からない。
市役所は不親切である。
現在、夫がねりま健康会病院に入院しています。令和4年12月15日に介護保険課の方に介護認定をお願いしました。その後何の連絡もなく、1ヶ月近くも何か今もって介護認定には行けてないとか、認定結果を出すのには時間がかかりますとか、説明していただけるとありがたいと思っています。

### ◆75～84歳〈男性〉

高齢者社会が益々進んでいく中において、市の担当課がもっと身近な存在になって欲しい。(役所までの距離も遠く、交通手段もわかりづらい)
現在幸度は7-8ですが、将来が心細い。妻が認知症介護1で、本人がだんだん頭がおかしくなるのがわかるのか？自分の名前が書けなくなって来たとか心配!!将来悪くなったらどのような介護が必要か又できるのか。できないとなるとどうすれば良いのか。自分自身も動けなくなった時、市で在宅医療ができるのか又そのような制度があるのか知りたい。相談したい。

### ◆75～84歳〈女性〉

夫は1月に84歳になりますが、数年前から耳が遠くなり普通の声では聞き取れないので意思疎通が困難です。また、聞こえていないと思って大きな声を出すと怒り出します。口の動きや動作を大げさにしても気づかないこともあり、私としては一方的に疲れを感じています。そういう場合の対処法をパソコンで調べてみましたが、今ひとつわかりませんでした。やさしくしてあげるのが一番いいとか、よく話し合っとか書いてありましたが、本人にその意思がない場合家族はどうすればいいのでしょうか？
突然病气やけが等になった時、夜間の時間の場合不安に思ったことが数回ありました。救急時に迷ったので連絡をお願いする時に3箇所あったのですが、対応してもらえずドラッグストアに相談して朝を待ちました。主人の熱が39.8度で、前日退院したばかりで心細く過ごしました。自家用車もなくタクシーも熱があると来てくれませんでした。かかりつけのクリニックに相談しましたが、迷わず救急車を呼んでくださいと。常日頃から心がけることの大切さを知りました。相談事のやり取りを知りたいです。
一人で住んでいるので、近くて気軽に相談にのって下さる場所がほしい。
自宅で一人暮らしなので、何かあったとき119番以外どこにTELすれば良いか。
相談する場所がわからない。
現在、夫と二人の生活ですので、実際に介護を受ける事になった時、最初にどこに相談し、どの様にしたら良いのか不安です。現実には考えてませんが、必要な事と思っています。

地域包括に相談に行ったが相手にされず、頼りにならず、今後の不安がますます大きくなりました。税金で運営されている組織であるのに、いざという時あてにならず市民としては困っています。

今のところはゆっくりと用をしている。ヒザを痛めたので消極的になりやすい。セーフティーネットとして安心と信頼をイメージしている。相談がスムーズに出来るといいが。

介護保険制度は、複雑でわかりにくいし、いざ必要な時に親身になって、相談にのってくれるところがない。心の痛みがわかってもらいにくい(あっても満足できない)。

◆85歳以上〈男性〉

1. 高齢者福祉の相談窓口と訪問制度 2. 運動施設など近隣との連携（和光市。朝霞市）

◆85歳以上〈女性〉

なし

## テーマ11 情報提供と制度PR

### ◆65～74歳〈男性〉

介護保険は保険料を払ってばかりいるが、どのくらいのベネフィットがあるのかわからない。具体的な例の説明があったらと思う。高齢者と若い人との交流の場があれば参加したい。
高齢者福祉は本人がトリガーで動き出さないと始まらないのが現在のようで、もう少し市からの案内等のトリガーがあるといろいろな情報が得られたり、参加のきっかけになると思う。
介護保険制度や高齢者福祉を利用してみたいといろいろなことがわかりません。利用するための手続きやら簡単に済む方法がわかればと思います。
足の関節症で歩行がステッキ使用です。使える介護保険なしですが、何か方法はないのでしょうか。
保険料の使途を明確にして頂きたい。介護サービスを利用できる制度をもっとわかりやすく提示頂きたいです。
携わる人材が不足。サービス内容が認知されていないと思う。行政の告知、広報活動が不足。何よりも携わる組織が確立されていない。行政が市民に分かりやすく告知、広報していきつつ、組織を明確にしてほしい。
市は高齢者たちにどのように情報を提供していますか？ HP、広報などで終わりにしていませんか？ くどいぐらいの説明努力をしていただけないでしょうか。少なくとも私は細かく知りません。
現在の介護保険料で自宅や医療機関、各施設で受けられる介護内容の違いや限度等が今一つわかりにくい。
介護保険制度や高齢者福祉の内容がくわしくわかりやすい。
現状は何とかなっているが、将来的に不安を覚えます。新座市が行っている介護関係等に関し、もっと啓蒙活動を行っていただきたい。お願いします。
アンケートで対象者の悩みや困りごとをどのくらい汲み取ってくれるのか疑問。設問は抽象的であったり迷う事項が多々ある。広報や町内会、自治会への配布によるPRだけでなく、ケアマネジャー等による講座、研修会を公民館や集会場などを利用して、市主催で行ってほしい。回答用紙と封筒がちぐはぐ。普通紙A4で十分ではないか。
内容がわかる冊子を送ってください。
終活をどのように過ごしたらいいのか具体的に何かあれば教えてください。
介護保険制度や高齢者福祉についての資料があれば読んでみたい。
現状健康に問題ないため特にありませんが、介護保険制度の内容については、わかりやすいパンフレットなどの配布をお願いします。
2年ほど前、家の中で倒れて打撲で3か月近く入院しましたが、足が少し辛いです。病院に行こうにもよくわからなくて。
介護保険を支払っていますが、いざ利用（介護を受ける）すると高額な費用を支払うことになると思うと皆が言っています。二重に金銭がかかるのは福祉サービスとは言えないと思っています。私は3年前に練馬区から新座市にきましたが、東京都のほうが情報等が充実しており、新座市の方が全く入ってこないのが不安に思っています。
必要な時に困らないように情報を知っておきたい。
介護や福祉は複雑で解りにくいです。
介護保険制度や高齢者福祉制度に対して啓蒙すべきではないかと思う。まだ理解が薄いような気がする。
少なくない介護保険料を納めているので、その保険料がどのように執行されているのか具体的にディスクローズすべき。
介護保険料を支払っていても実際に費用（介護に関する）が多額であると聞いています。又、介護予防事業も窓口が解りずらく周知が大変だと思います。
介護保険制度についてもっとPRがほしい。
現在あまり不自由はなく生活できていますが、今後どうなるのか不安はあります。そのため介護保険制度、高齢者福祉制度等について分かりやすい小冊子（概要）を配布してほしい。勉強していきたいです。よりよい事業作成に携わる皆様に感謝申し上げます。
介護保険制度の情報が少ない。
健康教室、スポーツクラブ等のパンフレットを郵送して欲しい。

現在は年齢的にもまだ高齢者の中では若く直接的な意見はない。ただ定期的にこのようなアナウンスやアンケートを実施し啓蒙活動を行ってほしい。
介護保険から外れたい。メリットがあるならもっと PR してほしい。〇〇サークルとかの余計な事、一部の人が参加しているだけの様なものはやっている人に会費を払ってもらって、関係ない人にまで負担させるのは今すぐやめてもらいたい。
介護保険制度、高齢者福祉についてよく理解していないので、わかりやすい冊子があればいいと思います。
今主人は徒歩で近所のスーパーに毎日買い物に行ってくれています。月に2・3回病院通いをしています。その都度、私も一緒に行きます。病気のため、夜疲れてご飯も食べずに眠ることが度々あります。いつ介護申請したら良いのか、どのタイミングで相談したらよいか分からない。
基本的なことではありますが、気楽に介護や相談が可能な施設の情報がほしいですね。まだ健康で、必要がない状況ではありますが、今後年とともに体が弱まり、脳の働きもにぶくなるから、施設状況確認をいまからでも必要でしょう。
利用方法が分からない。
高齢になるに従い介護保険制度や高齢者福祉に対して関心がある。
未介護者の多くはいずれ介護を受けるが、その多くは介護サービスについて知識がない。市のHPでも分かりやすく表示されていない（例：要介護で入所を検討しようとするが、市の認可施設（地域密着型）しか表示されないなど）。改善余地ありと思う。
介護予防のための活動がいろいろとあるにも関わらず、知っていることが少なく、介護保険の内容についての具体的な報告が分かりづらく、金額に見合っているのか、分からないのが本当のところ。しかし、年金暮らしになってからの金額としては厳しいと感じている。シンプルで分かりやすいものが、一番だと思います。
今は介護を受けていないが、いざ受けなければいけない時、何をどのようにしたらベストな選択なのか困ることが多いのではないかと思う。
第9期新座市高齢者福祉計画・新座市介護保険事業計画の期間を知りたい。

#### ◆65～74歳〈女性〉

母の介護をしながら保険制度、高齢者福祉などさまざまな状況にあたり、わからなことがばかりでした。説明をされても、まず使っている言葉の意味から理解していかないと先に何があるのか。この介護制度は本当に母のためになるのかを迷うことも多々ありました。私の勉強不足かもしれませんが、もっとわかりやすいものであれば、前向きに取組めたかなと思います。（制度、情報について）
介護を受けるとき、手続きが大変と聞いているが、わかりやすい方法・制度が一覧になったものがあればよい。現在あったとしても目にすることが少ない気がする。
介護保険料が徐々に上がり、自分が必要になった時にどの程度でまかなえるのか今から不安を感じます。もっとわかりやすい説明があればと思います。
いざ困った時に市役所へ行き、手続きして利用できるようになるまでは初めてのことだらけで、一つの事案に必ず1人担当者をつけられるとその人とのコミュニケーションの中で必要なことが見えてくるし、漏れもなくなると思う。お役所言葉で説明されても、仕事で毎日慣れている方と困っている人の間のギャップがあって切ない。問11(2)はどれも知らない。60歳以上の人に知らせる制度をつくってください。
介護保険料を払っていても、どのようなサービスを何回ぐらい受けられるのかよくわからない。現実に動けなくなった時に慌てないために、わかりやすいガイドブックを探そうかと思っています。
このアンケートで介護保険制度や高齢者福祉等について知らないことがたくさんあることに気づきました。
専門の方にお話を聞く機会が複数回あればよいと思っています。
介護保険制度とは、どこからどこまでの事なのかがよくわかりません。
今のところ、介護保険サービスを利用するには至っていませんが、もし受ける場合、流れとして市役所で手続きするのですか？ 順序を分かりやすくしたパンフレットなどがあると思います。介護保険料の内訳を詳しく知りたいです。
一人世帯が増加しているため、今後は各人の状況に応じた定期的な説明等が必要になってくると思います。



夫が介護保険を使っています。今までは内容について何も知りませんでした。保険が使えることを入院先で紹介していただき、内容について少し理解できましたし、ありがたく使わせていただきました。知らない人がたくさんいらっしゃるように思います。かかりつけの病院などで話してもらえるといいと思います。まだ使っていませんが、リハビリ施設など身近に目にしますが、新堀なので医者や買い物等ほとんど清瀬、東久留米なので使えるのかなあとと思います。
親の介護を20年近く見て、ケアマネジャーと話すこと。新座市の制度はわからない。
介護サービス等システムが複雑でわかりにくい。保険料の問題もありこの先が不安である。
介護保険サービスの具体的な利用方法等が知りたいと思います。
65歳以上になったら介護保険のことや困りごと相談、サークル案内などをまとめた小冊子(手帳サイズ)を作成し配布してほしいです。
・介護保険事業がこんなにたくさんあるとは知りませんでした。日程が合えば参加したいと思います。「認知症に関する窓口」についても知りませんでした。今年、70歳になるので、できるかしら？・コーラスと編み物のサークルに通っています。スポーツのサークルに入会したいと思っているのですが日程が合わなくて、ただ今、検索中。
地域での介護予防教室やサロン等の活動の情報について知りたいがホームページ等での情報が少ない。(活動内容や参加者の手続等)また、その活動に途中でも参加しやすいように募集を定期的に行ってほしい。何かしたいと思うがきっかけがつかめずにいる人は多いと思う。通っているスポーツジムでは退職後の人が多く、話題になっていることが「何かしなくちゃ」「ポケちゃう」等です。
介護保険は年金より差し引かれているのに利用できる説明は一切ない！！制度の説明沢山うたっているのにどういうことでしょうか？
今現在、主人も私も働いていて、それに年金を加え生活しています。今後主人と私が介護状態になった時に備え介護保険制度、その他の事を知っておきたい。そのことの冊子等があるといいと思いますが。
もっとわかりやすく身近に感じられ、目に見えるものにしてほしい。
介護保険料は払っているけど払いっぱなしで、何をしてくれるのか、分からない。
食事も大切と思います。何をどう食べればよいか？等を学びたい！認知症にならず健康寿命を伸ばすべく生活習慣も学びたいです。
地域に何があるのか？参加方法などわからないので・・・(特に新堀3丁目に住んでいるので市のお知らせがあっても場所が遠いので申し込みづらいです)今は自転車に乗れるので運動公園くらいまでなら出かけられるが・・・
介護サービスについてもっと知りたいです。利用料金も詳しく知りたいです。どのような状態になったら利用することができるのか、介護施設もどのようになるとしたら入ることができるのか、そのような冊子があると嬉しいです。
介護ではありませんが、日々の食事の栄養相談(栄養士さんとの)を家の近くのコミセンなどでしていただくとありがたいです。(個人的)電話などでは、保健センターなどでしていただいたことはあります。
現在、必要に迫られないとなかなか関心が持てないでいるが、近い将来、自分のこととして勉強する必要があるように思います。広報などで情報発信(提供など)も重ねてお願いします。もっと図書館や講座(文化)増やしてほしい。
目に見える形で情報を提供してもらいたい。本人負担など、例でもっと情報があるといい。広報等でアンケートの集約後の市の対応が見えない。
介護保険は何歳から、どういう場合に使えるのかわかりません。
身内が近くに居ない為、病院から退院した時等、ご近所の方の手助けで助かりましたが、役所の方でどの様にしたらよいか、普段からアナウンスがほしい。
コロナさえなければ、いろいろな所へ参加してみたいです。指定難病の持病があるので外出や人と会う事を避けています。母が晩年認知症になりケアマネ(都内)に相談しましたが、忙しい方だったので5年間あまり介護保険の恩恵を受けることなく他界しました。「介護保険制度」は自分で勉強して知識のある人しか使えないと思います。
在宅医療のことをとりあげて研修会を近くで開催してほしい。

介護保険サービスの内容は、若いうちはまだ先のことと興味を示さなかったが、年を取るにつれ内容をよく知っておきたいと思うようになったが、内容がまるで分からない。
介護保険制度の内容等もう少し詳しく知りたいと思いますし、教えていただければ有り難いです。家族の時は一人で24時間（5年間）介護し、紙おむつ一枚いただくことができませんでしたが、残された私はいずれ皆様のお世話になることが目に見えていますので、よろしくお願ひしたいと思ひます。
介護を利用する前に介護の道を知りたい。
高齢者の増加で介護保険料があまりにも高くなると生活そのものが出来なくなります。知人で困っている方が大勢います。この先が不安でなりません。高額所得ではなく、普通の年金生活をしている人が入れる福祉施設等の情報、及び、入居するための詳しい手続き情報を沢山ほしいと思ひます。
それらの制度やサービスを受けるための情報が少ない。すぐ目にとまる場所がない。市のサービスなどのリーフレットを年1回くらい配布して欲しい。今は必要を感じていないが、必要になったとき、手元にあつたら利用できる。役所の窓口までいくのは大変。
若い時は、介護保険制度や高齢者福祉について、あまり興味ありませんでしたが、いざ、自分が高齢になったら、自分が何も知らないことに気がつきました。高齢者の自分が何も知らないという事は、恥ずかしい事でもあり、たぶん家族も知らないと思ひます。この制度や福祉についての冊子が、65才以上の家庭に送られ、学ぶことができれば、そして知る事ができれば、何に保険料が使われているかわかりますし、また、利用できる事もあり、必要であるという事もわかります。

#### ◆75～84歳〈男性〉

どの程度の体の不調で介護を受けることができるのですか。
介護保険制度そのものがよくわからない。高齢者福祉の内容がよくわからない。
いざお世話になるときの駆け込み寺がわかるようにしていただきたい。（介護保険課？）
現状では必要性を感じていないので特段意見はありません。母が利用していたので必要な制度とは理解しているが、自分のこととして本当に理解はできていない。そのときは声を大きく「必要だからもっともっと」というのでしょね。
介護の状態ではないので、具体的にどのようなことをされるのか見えないので、何に費用がどれくらいかかるかわからない。しかし近づく不安はある。
あまり制度を理解していない。
この介護保険制度を含め、高齢者福祉などわからない部分が多いと思う。まだまだ勉強しないといけないが、行政でもわかりやすく教えて欲しい。まず自分から勉強する部分が必要ですが。
介護保険制度についてもっと知りたいが、方法を知らない。順次方法があれば知りたいと思ひます。
介護保険制度、高齢者福祉などもっとわかりやすい説明をお願いします。
特になし。ですが、説明が不十分すぎる。
このアンケートで介護についてまだよく考えがまとまっていないことを知りました。介護の総論、各論のオリエンテーションがあれば参加したい。
今まで介護保険制度や高齢者福祉等に興味も知識もなかった。わかりやすく教えてくれるところがほしい。必要になった時どうしたら良いのかわかりません。
これから妻（78歳）が介護保険を利用する予定ですが、保険制度の詳細についてはケアマネジャーさんから聞くつもりです。その場に直面しないと知ろうとすることをしていませんが日ごろからわかりやすく教えてもらえる資料があると少しは勉強できると思ひます。
①重要な部署なのでご活躍を期待しています。いきいき健康部（名称がすばらしい）介護保険課は②毎年アンケートの結果・動向を知りたいので会報とかで今回の結果を知らせてほしい。③公報員として正しい道 人生の道を進んでください。
介護保険制度・高齢者福祉の内容に説明ある資料がほしい。
地区（公民館等）へのお出張講座で制度や現在市でできる福祉の範囲などについて対面で聴講したい。
わかりやすい解説書 制度の中味。

介護保険制度や高齢者福祉について気軽に知る機会が持ち難い。
介護保険を利用する時の金額が分かりにくいのもっと告知をしてもらいたい。
介護・介助の具体的事項、所要費用等詳しく表にしたものを示してほしい。
毎回似たようなアンケートに接して、訪問は何に基づいて作られているのか想像しながら回答しています。一つの設問に対する答えの背後には長い人生の物語があり、表現できないもどかしさを感じながらチェックを入れています。私の場合、幸い今のところ体力気力ともに問題はありませんが、近い将来身の回りのことが人の助けをかりなくてはできないようになり、その後必ず死を迎えます。そのようなプロセスは極めて個人的なものです。残された時間を実りあるものになるよう、実現できるといいなあ、と思う事を挙げてみます。①終末期を在宅で迎えたいとき、それに至る手続きと医療機関など具体的な名前を知りたい。（具体的な介護、終の棲家をシミュレーションするために）また、その実例を許される範囲で知りたい。②追いの生き方に関する講演会の開催（「死は存在しない」の田坂広志氏、話題の和田秀樹氏、宗教では釈徹宗氏など）③読書会の開催（漱石などの文学、齋藤幸平の著作など）
介護保険制度や高齢者福祉等についての知識がないことをつくづく感じました。年々、体力や気力がなくなっていることを自覚している昨今です。市議会だよりのように高齢者だよりのようなものがあればと思います。

#### ◆75～84歳〈女性〉

主人が何回か入院したことがありましたので、費用等を控除してもらえることはわかりました。しかし身近な人で介護保険制度を利用していることを聞いたことがないのでよくわかりません。人からこの制度を受ける時の条件の難しいことを聞いたことがあるので、もし自分が必要な時のために勉強しておくべきと思っています。
是非とも私もいろいろ伺って、知りたいことばかりです。介護保険制度の必要、高齢者は(尿漏れなどのこと)もナプキン等も必要になります。是非いろいろ教えてください。足が悪いので立ち上がるのが不自由でベランダ等でもかがみ込んだりし、立ち上がるのがだめでひっくり返ることがありそうでこわい。緊急の場合の連絡ベルとか病院に行くとき等の介護タクシーの件とかいろいろ知りたいです。前は民生委員さんの訪問がありましたが、今はなく不安もあり。見守りや布団乾燥等のシステム。
自分自身がまだ体験したり、利用したことがないのではっきりしたことはわかりません。ただ、私も今年5月で85歳になりますので目の前だと思っています。もう少し介護のことも知りたいと思います。
介護、福祉等よくわかっていません。少しでもこれから知りたいと思います。
受けられる介護の種類や保険外サービスを受けて生活した時の自己負担がどれほどになるのか知っておきたい。調べる方法など。
そのうち利用させていただくことになると思います。内容をしっかり把握したいと思います。
いろいろな制度、福祉などは自分から調べないとわからないことばかり。ホームページやパソコン等で調べようように書いてありますが、それもできない人が多いと思います。私もその一人ですが。
独居人なので、終活への手引きのような講座が欲しい。
介護保険制度をあまり知らないことに気が付きました。
介護保険制度や高齢者福祉などの制度や使用の仕方がよくわからない。
市の介護予防事業のPRをもう少ししていただきたい。
どちらも利用したことがないのでよくは知りませんが、もっと細かな説明があっても良いのでは。収入は安い年金のみです。手続きその他簡単にできればと思います。また、サービスを受けるのには特に介護保険サービスと介護保険料の関係の説明をわかりやすく。
各制度について理解できていない。
利用したいが条件がわからない。
・”在宅医療”について新座市の取組について詳しい冊子を(75歳から80歳の人)に配布してください。(わかりやすい)・介護保険サービスの中身についてわかりやすい冊子を作って配布を希望します。
ありません。が!もう少し、わかりやすく、だれにでも納得できるような説明をしてほしいです。
利用したくても内容がわからない。介護保険料を支払っても利用方法がわかりづらい。

どんな制度があるのか情報がなく分かりません。
介護保険サービスの事についてまだ分かっていない事がたくさんありそうです。近くに老人センターがありますが、ぜひここに出てくるような問題について市役所とか公民館ばかりでなく講座等を時々センターでも行っていただけると年配者も参加しやすいのではないのでしょうか？
介護保険制度の利用がどのような時に使用できるかわからない。それをよく知りたいです。
私は81才10ヶ月で、子育てが終わるとずっと働き続けて来ました。家族の事や近所のお付き合い等もっともっと大切にしてくれば良かったと思う事がいっぱいです。今私は自分がこの先動けなくなったら誰にお世話になれるのか、相談相手はいるのか等、心細いばかりです。介護保険制度や高齢者福祉等、しっかりと勉強してどう生きていくべきかを考えていきたいと思っています。ぜひ、講習会等ありましたら行って見たいと思いますので、知らせて下さい。
今回の調査を機会に「介護予防ガイドブック」を自分自身にも必要になる時を意識して読みました。
身近なことなのに知らないことが多くありました。もう少し関心を持ち生活していきたいと思いました。
介護保険サービスの内容をできるだけ詳しく知りたいです。91歳の夫は惚けていないで、頭脳もしっかりしている。趣味も持っているし、退屈せずに暮らしています。我が家はこれから先がいろいろなサービスをお願いするようになるのではと思っています。なので私自身、勉強したいと思っています。姉妹、家族に囲まれて多くの情報も入手でき、穏やかに暮らしています。
制度ができた時、国民を守ってくれる保険、本当にありがたいと思いました。いずれ、利用したいと思います。その時は、お願いしたいと思っています。介護予防事業所は知っているのですが、参加したいと思っても、どう行ったら良いかわからなくて残念です。
介護保険サービスの内容等知りたい。
80歳になりました。この一年あちこち（腰痛、歯科等）病み、これから介護等必要になるかもしれません。保険制度等を知りたいと思っています。
現在は元気にしていますがどう申請していいかわかりませんので、介護保険課にTELしたいと思います。

#### ◆85歳以上〈男性〉

介護関係の人が早口で機械的すぎる。もっとやさしくわかりやすく。
・知っているようで知らないので今後も情報が欲しい。・簡略に図解してほしい。・法律用語や専門用語を避けてほしい。・理解度が低いので申し訳ありません。
小生の年齢になると、介護福祉という文言がちよっとイヤな風に聞こえるが、お世話になる時が来ると思うので、内容を調べておきたいです。
1. 自分の場合、次男の嫁が介護制度をよく知っていたのでスムーズに地域相談センターに通い、家内も私もその制度を利用して助かっている。2. 地域の民生委員は管内の実態を承知しておき必要な家庭については積極的に介護制度を利用するよう助言すべきだ。3. 認知症の方についてはその症状に応じて医師又はケアマネジャーはデイサービスの事業所を紹介する必要があると思う。
これからますます動けなくなるので、色々家族らに負担がかからない様に色々なサービスがあったら知らせてほしい。
必要性・重要性を知りながら、これまで真剣に考えていなかったことを、このアンケートに記入しながら気づきました。さりとて、日常生活に追われている現在、自分のため、または地域のために何が出来るのか見当が付きません。「こういう状況になったら、こういう介護サービスを利用出来る」という実際例を、例えば市の広報誌に連載していただいたら、イメージを持ちやすいと思います。
要介護認定を受ける要領についてよく分からない。医者にかかれば認定申請できないというのは納得がいかない。種々の病の後遺症で現在医者にかかっていない者の扱い方がはっきりしない。
介護保険には入っているが実際にどのような介護が受けられるのか分からない。介護を受ける為の手続き等周知させて下さい。
いろいろな制度がありますが、よくわかりません。詳しく教えてください。

◆85歳以上〈女性〉

この調査にあたり何も知らなかったこと痛感いたしました。どのようにしたら知ることができるのかと考えています。

介護保険制度や高齢者福祉についてあまり内容を知らないので、緊急の場合の時の事が心配です。

私は98才になりますが、1度もサービスを利用していません。どうすれば利用出来るのか、どこで教えていただけて、どうすればよいのですか。再々書いても何も返事が来ません。アンケートといっしょにサービスの細かい内容を案内して下さいなのですが。

介護保険に入っており保険料も支払っているがそのような介護が受けられているのか分かっていない、そのあたり、広報して頂きたい。

どんな支援が利用出来るか、自分で調べなければならないので、どうすれば良いか知りたいと思います。

## テーマ12 地域活動・交流

### ◆65～74歳〈男性〉

近所付き合いのできる地域、できる人(社会)の実現に向け、今後も指導ください。
コロナ禍の中で、なかなか難しいけれど、地域や社会で多くの人々と接する機会を増やす工夫をしてほしい。
高齢化、超高齢化が進むことから、介護問題は社会的に大きな課題となると思います。道理ですが、体よく見守りあうような高齢社会の形成などが必要ではないか。そのコミュニティには買い物や助け合うような関係が大切だと思います。
老人活動に多くの補助を出すより自己負担にした方がよい。活動できる高齢者は収入が多い。
市内の施設（映画、温浴、散髪、ダンススクール（スクール等）高齢者が意欲的に行動できる様、動機づけをして欲しいし、設定してもらいたい。
市のコーチ・トレーナーによる各種スポーツサークル等を作って頂き広く告知して欲しい。又、現在あるサークルの紹介等して頂ければ選択し参加を検討する可能性が広がります。
高齢者に限らず地域のサークル等の宣伝を推進願います。（スマートフォン等を活用）
地域と世代の差が大きく、身近な付き合いが少ない。いきなり活動に参加することは敷居が高いので趣味のサークル等で距離を事前に縮められるような場がもっとPRされるとよい。介護の地域参加はその先にあると思う。
近隣（朝霞・東久留米・東村山など）の市の運動施設では、65歳以上の人の個人利用料金が半額で利用できる様になっている。新座市の市体育施設にはその様な扱いがなく、新座市でもやってほしい。

### ◆65～74歳〈女性〉

高齢者いきいき広場であるが、聞いた話だがいつも同じ人が集まっているだけで、ここには入りにくいとのこと。新しい人も入りやすい広場にしてもらいたい。パソコン教室も新しい人はほとんどなく、何年も同じ人が通っているらしい。おかしいですね。
福祉サービス等の活動に参加してみたいと思っていますが、交通の便も悪く、逆に清瀬や東久留米の方が近いので、市民以外の誰でも参加できる時には利用しています。
高齢者がいきいきと参加できるサークルが多くあればありがたいです。
畑中地区に無料で使える集会所をつくってほしい。市の計画にに入れてほしい（希望者多数）現在公民館を有料で使っているが、この地区に集会所がないのは行政の手抜きかな？
個人的な事ですが、昨年より95才の母が特老にお世話になっております。コロナの関係で私は会えませんが元気よくしているようです。今年の6月で満75歳になります。この調査をきっかけに主人と話し合ってみようと思います。終わりに特老が増える事を望みます。
以前、近くの小学校に「いきいき広場」があり参加したいと思っていた。しかし、なくなってしまい残念に思う。公民館などを利用して同様のシステムを作れないのか今後再開されるよう願っている。
参加したいが場所が遠いと難しい。
サロンなど、お茶飲みなど話が出来るところがほしいです。
健康な高齢者が、健康維持できるよう各種講座、教室への人数枠を増やし、バス便も増やして、参加しやすくしていただきたい。（体育館で「エバエバ」を利用していましたが、バス便が使えず、続かなかった。）（車に乗らない人は参加しにくい）
同じような症状・状態であっても、介護認定が自治体や認定者によって異なる。又、要支援の場合、やはり公的な支援のあり方が自治体や、入所している施設などによっていろいろ。これは是正して欲しい。又、経済的困難の方でも、十分な介護を受けられるべきと思う。隣人同士の関係が乏しい中、日常でお互いの状況をなかなかわからない。例えば私のマンションの隣室には高齢の方（多分隣人のお母さま）が同居している筈だが、2～3ヶ月全く顔を合わせないことも多い。もし、同居ご家族のいない方だったら、私が声をかけるべきか悩ましいと思う、ご本人に何の問題が無くても日常のつながりをつくっておくことは大切だが、どうすれば良いかわからない。
主旨とは違いますが、問5(2)(3)地域での活動について、毎回感じますが、よっぽどの事がない限り『「いきいきした地域づくり」を進める（としたら）』活動する人はいないのでは・・・?!ひとりひとりが楽しく参加してその先に広がるのであって、逆ではないですか。

介護保険制度については、介護になっている高齢者などは特に利用できることが多くて充実してきていると思います（母も以前利用できてとても助かりました）。高齢者福祉については、支援を受けられていない高齢者が近隣にも多くいますが、一人暮らしの人など、特に孤立してしまうのを感じます。今はなかなか近所づきあいもないので、今後が心配です。そういう人たちに対してどうしたらよいか、話し合っしてほしいです（情報共有も必要だと思います）。

以下の文章の「企画・運営にあたる方」とは、地域活動マップの代表者を意味して使っています。問5.地域での活動について、現在、新座市における地域の主にシニア向けの活動については、頂いた冊子等により存じています。私は、以前行政で地域の健康づくりのために様々な地域の組織活動に加わり、その中で疑問に思ったことについて大学院で研究し、その後、大学で教えていました。今は一住民として参加する立場にあり参加もしてきました。そして今思うこと、在職中そして一住民の今も思うことは、地域の活動で「企画・運営にあたる方」と参加者との関係の在り方です。企画・運営側にいることはある意味リーダーシップをとることもあるかと思いますが、基本は、企画・運営者と参加者は対等な関係だと思っています。しかしながら、残念ながら、いつしかリーダー役割を担っているうちに参加者を部下のように扱い（特に男性）、いつの間にか上下関係ができてしまうこともあります。また、教えた連絡先を違う目的のために使われたりと守秘義務についてあいまいに考えている方もおられたりしました。何でも仲間づくりをすればシニアの介護予防になると思うのは少し違うかなあとと思います。NHKの番組で「その関係に互いのリスクがあること」とありました。大事なことです。気をつけていきたいと思っています。

車の免許返納が話題になっており、私も返納をしましたが、新座市はそのために老人が色々な不便になることは分かっているだろうに何も助けはないと感じました。バスはどんどん回数が少なくなるし補助はないし、年金は減らされるし物価は上がる一方ですし、新座に引っ越してきたところは周りの人たちと結構仲良く話をしたりしましたが、周りにわけの分からない人が引っ越してきて（外人など）普通の生活（一般的日本人の生活）ではないためいろいろ難しく感じます。介護保険とは関係ありませんが、まだまだコロナで大変な世の中なのに強盗や詐欺が多いのでいやですね。詐欺などは全く知らない人からだけでなくご近所の人もご用心です。新座市は色々な人が入ってきていますから。

高齢者のための活動が色々あるのは知っていますが、他人との付き合いやグループ活動が苦手なマイペースに過ごしたいので参加したくありません。（追）町内会、自治会活動についての質問ですが、コロナ前は出来るだけ参加していましたが、この3年間は住民参加の活動は無いので参加していないに○をつけました。

高齢者が外出し参加したくなる地域の活動場所を増やすべきだと思います。病院へ行かない、○○に参加した…の人にポイントが入るとか、お楽しみ励みになる催しをすとか…。集会所、公園を設ける。☆アンケートにかかる費用は相当な額になると思われるのではないかと納税者として気になります。アンケートを取ったらその結果は報告すべきではないですか。事業計画にどう取り入れたか…市報にでもちょっと入れてもらえれば、やったかいがあると思いますが如何でしょう。

#### ◆75～84歳〈男性〉

自分は実行していませんが、近隣の家族等と連絡を密にし、相互助け合いにより自身の健康管理、健康を向上させ介護制度の利用を少なくすることが一番かと思っています。

現在84歳。日常生活には困っていませんが、町内会の見守り等付き合いが希薄な状況ですので、民生委員等の定期的な訪問や安否確認を希望します。4、5年無

年寄りが集まれる施設がない。8丁目は集会所がプレハブで集まりにくい。

介護が必要になった人を対象にするのではなく、介護が必要でない高齢者でもいきいきと生活できるような市にしてほしい。助け合いの勉強会ではなく、本当のプロによるパソコンのプログラミング講習会などを安価で開催してほしい。週刊誌などを読みやすく、図書室を西東京市と連携を強化してほしい。（ひばりが丘の西東京図書館が新座市民の貸し出しをやめた）

高齢者の方がもっと町会や老人会等に顔をだすように働きかけてほしい。集会所等において会合や集会を開催してほしいです。またその時情報の発信等に活用して下さい。

高齢者の人たちが気軽に集まって、お茶や食事などで話の出来る施設が近くにあるといいと思います。

福祉センターの利用時間は一時間ごとに延長してほしい。PM5 時ごろまで利用できるように。土日の将棋、風呂など利用できること。いろいろな方々との出会いもあり、楽しく過ごしています。ありがとうございます。新座温泉等の利用補助を昔のようにお願いします。
高齢者の一人で生活している人の見回りが？助け合いが必要だと思います。
市又は、町内に民生委員がいますが、1ヶ月に1度でもよいですから通って来て下さい。現在では1度もお話ししたこともなく、分かりません。
介護保険制度も高齢者福祉など私どもは必要です。並行して健康で生活したいと思います。高齢になると特に外出が難しい人や多人数を嫌がる人もいますので、人数に合わせた居場所の提供(いきいき広場、ふれあいの家や居酒屋の人数に合わせた間仕切り、コーヒーショップ)の人数に合わせたテーブルの配置などで仲間同士で健康、家族のお話のできる場所、利用する方々はそれなりの約束事が必要だと思います。
あまり考えたことがないのでよくわかりませんが、よぼよぼになった人でも年に1回や2回でもいいので地域や周りの人たちの役に立つ機会がどのような形でもいいのであればと思うのですが。難しいでしょうか。お楽しみ意地悪おみくじを作るとか野良猫の世話とか猫は年より好きなので、飼い猫にするとか。

### ◆75～84歳〈女性〉

東野いきいき広場に度々参加させていただいていますが、体操の時に使うDVDが時々止まったりひどい状態です。どれもみな同じような状態だそうなので、著作権の問題などもあるかと思いますが、今使っているDVDの内容が良いので、市独自で似たような体操のDVDを作ってはいただけではないでしょうか。たとえば、市内の大学などにも相談して世話の焼けない高齢者を増やすため、よろしく願いいたします。
隣近所の付き合いをほぼあいさつを交わすぐらいで過ごしてきました(ここに30年ぐらい住んでいます)。老老介護になって早くからもう少し自分から近づいておけばよかったと・・・介護者同士の交流を望んでいます、コロナの関係でできないようなので、早くおさまって公的にもできることを望んでいます。
高齢になりましたので、定期的訪問をお願いいたします。
60歳から70歳ごろまでサークル集会所に行って、体操、お話し会などしていましたが、84歳ですから体のことを考え無理しないように自分なりに一日一回は散歩して汗を流すようにしています。
コロナで老人会も集まりがなく・・・人とのつながりがなく年寄りはお茶のみの場が集会所などにあると少しは生きる気が出ると思います。私も83歳ですが主人の認知症介護で身体が疲れてきています。先のことが心配ですが・・・同じ介護をしている人との会話がとても勉強になり励みになっています。みな同じ認知症ではないので・・・お互いに慰めあって元気をもらっています。介護のマニュアル通りではないことをわかってください。
在宅高齢者などの見回りの人材が増えるとよいです。介護は急に必要な時には欲しい気がします。
高齢者が多くなっている現在、自分はなるべくいいとされていることは実践していきたいし、一人でも多くサロンのなものに参加して、少しでも健康元気でいられるようになるといい。そのために近くに空いている場所で「やすらぎステーション」が作れたらと考えている。実現出来たらよいが。
高齢者が何となく集まって話をしたりする公園がほしい。片山三丁目には全く公園がありません。すぐ隣の練馬区には広い公園があちこちに有り羨ましいです。片山三丁目のサミットの様な大型店舗の片隅に高齢者数人でちょっとお茶が出来るところが増えるといいですね。高齢者が急速に増えてきて、もし自分が動けなくなったらどれだけ助けてもらえるかとても不安です。
民生委員(10年以上は家庭見回っていない)今は訪問しないのですか。
現在、池田集会所(前原集会所)を使って、100才体操ができない状況です。早く、3年前のように、その場所を使って体操したいと思います。(現在は池田小学校いきいき広場で週一回です)そうすれば週2回体操ができます。
高齢者福祉のサークルを利用したいと思っても途中からはなかなか入りにくいと思ってしまう。仲間同士の輪ができていて、入りにくい。
1人暮らしになり、人恋しくなり、集える場所があれば強く感じる日々がある。近くに友人、知人はなく、散歩も限られた場所でしかなく変化がない。何かイベント等で楽しいところがあればうれしいです。バスの時刻表とにらめっこの買い物もつらくなってきた。バス代も気になりあまり利用できない。



健康づくり、居場所づくりの場を増やしてほしいです。（この集まりで、歌を歌ったりゲームをしたり、軽いスポーツをしたり、体の話しをしてくれたり、その様な場所があったら、毎日が楽しいのになあと考えています）
現在コロナ禍で町内会の活動は無いに等しいですが、毎日の生活の上でのゴミ当番や町内（自治会の）役員当番等はやっています。介護を受けずに毎日を過ごしていますが、高齢者になりますと先が心配になっても来ます。サービスは充実してほしいと思いますが料金のことも心配になります。現在私は退院してからどなたからも介護は受けていません。
市民のために健康づくり、スポーツができる場所、体育館は遠すぎて参加できない。民間のスポーツジムのように、週1、ヨガ・ダンス・体操等決められたプログラムでそこに好きな時に参加できるように。新座の人口の割合には広い場所がなさすぎる。（三芳町を参考に）
一人での生活なので、月に一回でも民生委員の方の声かけがあればとても安心です。自分とすれば両隣への信頼を大切にしています。
もっともっと高齢者が集える場所が（近くに）あればと思います。
主人をなくして5年になります。息子と二人暮らしですが、毎日単調すぎて、外へ散歩に行くか買物にいくとか？出掛けていますが、高齢福祉へのコミュニケーションが多彩で自由に選べて楽しみたいと思っています。
民生委員の方が2～3か月に1回くらい訪問されると心強くなります。いろいろ情報がわかるとと思います。

#### ◆85歳以上〈男性〉

第2老人センターの中に簡単な運動用具を設置。古いセンターにはありましたが、現在は何もない。今は休設となっていますがバンパーゲーム道具（玉つき）2名利用させてください。結構運動になります。皆様方待ち望んでいます。
高齢者に対する制度や福祉対応などあるようですが一応元気ですので、今は利用していない。ただ、近隣人含めてコミュニケーション不足は感じている。

#### ◆85歳以上〈女性〉

一人暮らしの人が多く。私の友人は自宅を活用して、お茶代百円を出し合い、家にある菓子、私は得意な食べ物、おはぎとかトッポギ等をたまに持参。コロナ気をつけよ話すときはマスクをつけ、建設的な話はなしに話し、そんな場がたくさんできたらよい。政治の力で淋しい人を救ってほしい。大変なお仕事ありがとうございました。私はプラス思考で生きています。若く見られますが、ゾロ目の88歳です。
介護の引受手が少ないのは承知していますが、地域の役員など、もう少し認識のある人にして欲しい。せめて新聞など読み社会のことを勉強してほしいです。（老人も一緒にたでないことも）地域の役員より文句を言われたこともある。
第2老人センターの中に簡単な運動用具を設置。古いセンターにはありましたが、現在は何もない。今は休設となっていますがバンパーゲーム道具（玉つき）2名利用させてください。結構運動になります。皆様方待ち望んでいます。
一人暮らしの老人世帯なので年一回の民生委員の方が見えられるが回数が少ないと思います。
高齢者に対する制度や福祉対応などあるようですが一応元気ですので、今は利用していない。ただ、近隣人含めてコミュニケーション不足は感じている。
高齢者なので声をかけてほしい。雨戸があいていない時など近所の方とは連絡をとりあっています。
所沢市にはドックランがあり、高齢の方が犬を連れて集まり、会話等をしている姿を見ると、運動にもなり、世間話ができ、癒しの場になります。駐車料無料です。ぜひ新座市にも1カ所でも欲しいですね。

### テーマ13 公共交通と都市整備

#### ◆65～74歳〈男性〉

高齢者福祉について 介護保険サービスを受けずに頑張る気力と体力の維持に努めようと皆様努力しています。誰もが健康で自由に外出したり、新座市内の様子を見たい、新座温泉、緑が多い平林寺、運動公園等に自分で行って、自由に楽しむために市内を走る新バスが路線内であれば、停留所以外でも手を上げれば乗り降りできればと思います。テレビで見たことのある埼玉県鳩山町のタクシー利用制度は便利だと思います。
高齢になり、免許返納すると活動範囲が著しく減少してしまう。現在スポーツサークルで体育館を利用しているが、免許返納で止めざるを得ない人が出ている。市にはニイバスがあるが、体育館に行けるバスはごくごく一部に限られている。ニイバスが高齢者の買い物や体育館通いに使われれば、高齢者の活動が広がり、ひいては健康で長生きできる人を増やすことになると思う。
1. 市の隅っこの地域に住んでいるが、市役所が遠く行く気にならない。むしろ電車の関係もあり東京方面に気持ち向いている。2. 出来たら市が介護制度や老人ホーム選定ノウハウ・比較等の実践的「セミナー」は定期開催してほしい。3. サラリーマンを終えたら、地域のことがまるでわかっていない自分に気づいた。
今のところ質問関連については特にありませんが、道路、歩道など外出したくなるまちづくりを進めてほしい。近くの道路予定地は柵をしたまま長期間放置されています。計画を着実に進めてください。
運動や知的活動(図書館などの充実)の施設を多く作ってほしい。公園や散歩道などの充実も。

#### ◆65～74歳〈女性〉

新座市は財政が豊かであり、介護保険サービスや高齢者福祉をもっと充実させてほしい。市内の循環バスも本数が少なく、利便性はよくないです。改善してください。
新座市は全くと言っていいほど福祉には力を入れず、無関心過ぎて日々の生活に困る。特に交通機関の利用制度、65歳以上は無料。
通院のための交通の不便を感じております。バスの本数を増やしてほしい。バス停を病院の前に置いてほしい。
東京・横浜などの様に公共交通料金の割引(シルバーパス)などの、無料化も含めたサービスがほしいです。
現在、通院している医療機関への公共の交通バスがなく、車の運転を止めたときに困ってしまう。介護タクシーの使用条件を知りたいです。
タクシーを使う場合、介護保険制度を利用できると思います。P.S 配偶者が介護保険制度を利用しているため歩くことが不自由なこともありタクシーを利用することが多いため。
参加したい催しがあっても車がないため断念することが多々あります。交通手段の充実を望みます。
高齢の母がいて、介護しているが、ケアマネジャーがとても親身に相談に乗って下さり、助かります。未婚の妹がいて、彼女の将来が不安になる。年金だけでは生活できない人への支援、保護が手厚いと思う。運転ができなくなった高齢者など自家用車のない人の為に、買い物や病院に出かける時、安価で利用できる「便利車」がもっともっと普及すれば、高齢者による交通事故がなくなると思う。
96歳まで生きた主人の母は70代から20年ほど体調に合わせ介護を受けました。長く隣に住み、声かけや生活を共にする中で信頼され、早めに体調の変化に気づくことができたため必要に応じた介護を利用でき、とても助かりました。利用した介護については理解しました。現在72歳の自分のことを考えると、新座は交通の便が駅に向かうものしかないため車が利用できなくなると生活が狭くなりそうです。市のバスももう少しわかりやすい小さなルートを作るとか利用しやすい病院への送迎タクシーのシステムがあればと思います。私自身、いつまで車を運転すべきか考えています。
歩道橋の上り下りが大変なので、エレベーターがあると良いです。(新座駅近くの野火止歩道橋は混みますので、そういった人通りの絶えないような所)
新座市で生活するにあたり、住んでいるところがいろいろな活動に参加するには不便なため、配偶者が車を運転できなくなった時に対する不安が大きい。

### ◆75～84歳〈男性〉

にいバスの運行時間、1時間1本くらいの増発があれば、医療機関、居場所づくりのための集まり、サークル等参加の交通手段として大変助かる。
1. 買い物や散歩中にベンチがあると助かる。
75歳以上の人には医者へ行く時のバスや電車の交通費を提供していただきたい。
にいバスの本数をもっと増やしてほしい。
新座市と清瀬市の境界、新堀一丁目に住んでいる為、清瀬市の施設等が近いし交通の便も良いので清瀬に行く事が多い。ニイバス等もう少し充実して頂けたらと思います。
免許証返納後、交通が不便で買い物に大変苦労しております。ニイバスの便を増便するなら500円でも良いと思います。現状の便ではバスがないも同じです。（東久留米に回っていただくと大変助かります）
障害者と生活している家族としては、バリアフリーに関して一層のハード・ソフト両面で行政の力を発揮していただきたいです。

### ◆75～84歳〈女性〉

定期的に主人を病院の診察に連れていきますが、車での移動に不便をしています。
新バスがあっても本数が少なく、乗る場所が遠くて不便。新しい道路ができてバスで駅まで行けない。東久留米市の人たちのようにバスが欲しい。食事処がないため出かける楽しみもない。
外出するための交通機関を改善してほしい。タクシー券を出してもらいたい。
にいバスは、便数が少なく乗換が不便。シルバーカーで買い物したら乗り降りが大変で利用できない。乗降の際のステップの工法と利用料が高くなっても便を増やし、老人を外出しやすくしなければ外出しなくなり、引きこもり、足が弱くなって歩けなくなり、うつになったら寝たきりになって介護費用が増える。悪循環だと思います。老人が利用しやすくなるようにし、前向きで元気な高齢者を増やすのが介護予防だと思います。また、設問が独居老人向けのような感じがします。家族がいても当てにできない状態で、たとえば体は痛くても立ってられなく流しに体をもたれさせ、食事の支度、洗い物をしなければいけない立場にある者は、ヘルパー利用にしても経済的に無理が、また他人が家に入り出するのを本人や家族が嫌な場合、自己責任ではありますが。施設に入居もできない者の最後の気持ちは尊厳です。高齢者医療費がどうのこうのというのはおかしい。自殺すれば遺された家族は苦むでしょうが、尊厳死なら家族で話し合った結果なのだから一応は納得するのです。あくまでも本人の意思なのですから。法的に尊厳死を認められるように具申していただきたいです。
西武バスに割引券が欲しいです。健康であっても50代、60代の方々と同じような動きはできません。市バスは本数も少ないので出かけた時間に出かけられないのです。買い物は大変です。足や腰が痛くても日常の買い物で重い荷物を両手に抱え、やっと歩いている方も見かけます。生活がしやすい環境を少しでも考えていただきたいです。
にいバスが利用しにくい場所なのでバス停や運行回数等ふやしてだれもが使いやすいシャトルバスになってほしい。
病院に行くのにバスの時間が少なく不便です。どうにかありませんか？これも高齢者福祉の一つではないでしょうか。
練馬区に隣接している片山3丁目に在住していますが、医療機関は練馬区か東京都を利用しています。交通機関はバス以外なくコロナワクチン接種で市役所に向かうときも徒歩で行きました。5.5kmありました。福祉センターなどは路線バスがありますが、その先は不便で練馬区の医療や娯楽スポーツ施設を利用するようになりました。中央公民館が近いので利用したいと考えています。
この意図とは異なりますが近所の東久留米のバス停をよく利用して、障害者（身体）手帳を持っている私がやっとの思いでバスのドアまでたどり着いたとたんバスが出てしまうという事は度々です。一度逃すと15分くらい立っていなければなりません。高齢者が多くてイラついているのですが、バス会社に意見するほどの元気はありません。高齢者福祉という以前の事ですが、もう少し優しい気持ちを持ってといつも願っています。
元気の里に毎日、自転車や歩いたりで行っています。1人暮らしにはありがたいです。雨のひなど、もう1便志木～センター間が増えればうれしいのですが、元気の里のスタッフの方々はとても親切です。

<p>前回、実験的に行ったデマンドタクシーはとても高齢者にとっては便利で使い勝手の良いものです。再考を希望します。</p>
<p>高齢者が元気に過ごすためにスポーツのサークルに入っていますが「にいバス」が市の体育館の前までいかないことと全体本数が少ないです。これがもっと多くなれば高齢者ももっと外出したり何かに取り組もうと思えます。私はまだ車を運転していますが免許証を返還した人や自転車（遠いため徒歩は無理）の人たちから「にいバス」の要望がよく話に出ます。</p>
<p>頻尿になり、散歩のときトイレに困っています。黒目川沿いにトイレが必要。こうえん(?)に一か所あるが狭い、汚い。</p>
<p>市の中心街より離れた地域の人の為の乗り物(バス等)に目を向けてほしい。指導員の選択に疑問を持つ。(優越感を持って接してくるのは気分を害す)</p>
<p>膝を痛めて1年9か月余り、それまではまったく普通に何でもできました。医院も4か所変わりました。今は近くの整骨院にいます。自転車も乗れなくなりました。週2でリハビリをしています。春までには何とか・・・と思っていますがわかりません。希望をもって頑張ります。膝さえよくなれば、現状維持であと10年は頑張りたいと思っています。それまでに今後のことをひとつづつクリアしたいと考えています。膝をいためたことは想定外でした。とはいえ何かあるかわからないのが日常です。また、そういう年齢に来ていると自覚しています。こんなことになって思うことは高齢者福祉サービスとして一日一回でもいいので市内無料バス等の運行をぜひご検討いただきたいと願います。何卒よろしくお願い申し上げます。</p>
<p>免許証返納後、おつかいに出るのが少なくなった。コープ等も利用しているが、週一くらいでスーパーを見てまわるための車など、グループで利用できたら良いが。自転車も危ない時がある。カラスに荷物を狙われたり大変です。</p>
<p>タクシーによる配車サービス(安価・高齢者サービス)を充実もしくは始めて欲しいと思っています。病院に通院できずとても困っています。</p>
<p>車を返納した後、自由に他の乗り物等があればいいと思う。友達等に会うことが少なくなると認知がひどくなると思う。</p>
<p>公園に健康器具を増やしてほしい。</p>

#### ◆85歳以上〈男性〉

<p>高齢者福祉以前の問題で、高齢者にとって日常生活上住みよいまちづくりを希望します。特に新座市の場合は道路行政がかなり遅れているように感じます。例えば自転車は車道の左端を走れと立札が立っていますが、ごく一部の若者がまれに走っています。狭い道路で車が怖くてそれを実行している人はいません。買い物カートを引き張って歩いている老婦人も多いですが、歩道もどぶ板に毛が生えた位の幅しかなく、すれ違うこともできない道路が多いです。担当者は街を少し歩いて現状を把握してください。</p>
<p>自分は家では伝い歩きしかできず、したがって、ウォーキング用のストックで毎日2km程歩く。その再、途中で休憩する椅子がなく困っている。コースを決めているが、それにしても少ない。公園内には今少し健康づくり用具野設置も(野火止5丁目・くわがたの森)検討して欲しい。</p>
<p>外出は通院、買い物が主ですが、新座市はタクシー会社が少なく、なかなかつかまらない。市営タクシーの様な制度があれば助かります。(適正料金で)</p>
<p>片山地域に新座市の小型バスが通っていますが、本数を増やしてください。</p>

#### ◆85歳以上〈女性〉

<p>駅に行くにも市役所に行くにも乗り物が在りませんので、タクシーを使用しています。病院もそうです。生活の中でタクシー代が大変です。</p>
<p>市内バス(新バス)の便がもう少し回数があればもう少し外出が楽しくなるのではないかと思います。</p>

## テーマ14 年金・経済的支援

### ◆65～74歳〈男性〉

金がほしい。
年金が安すぎて利用できない。
5月に脳梗塞になり車も無くなり、仕事もできなくなり、全く金銭を得る方法が無くなりました。どうしたら良いのでしょうか？
自分自身現在、店舗を営業していて、コロナなどで大変苦しんでいます。営業日数を増やし売上、客数増でがんばっております。行政の援助が無いままの状態です。大変不満です。

### ◆65～74歳〈女性〉

配偶者が寝たきりで介護4で施設にお世話になっているが、本人は国民年金だけなのでいろいろ大変です。
夫が介護5でいろいろな制度を利用させていただいております。自宅で生活でき、良い世の中だと思っています。しかし、不公平も感じています。ショートステイを利用したくても(介護負担を少なくするため)3割負担なので使えません。保険料もそれなりに払っていますが、不動産があるために高くなっています。貯蓄のある人も大勢います。(1割や2割です)。3割はきついです。平等にとは言いませんが、少しでも安くなると介護人も休む時がつくれるのですが……。福祉用具の使用料金が確定申告の時に申請できるといいのですが……。
介護保険は必要です。今現在主人が要介護2でいろいろお世話になっています。1割負担で一見安く感じますが、どこかでとても設けている人がいるように感じられる。私はいま国民年金だけでは生活できず、1日8～12時間働いています。そして、課税されています。そして、20日に一度13,000円もの介護保険を払っています。いつか私もお世話になる日が来ると思います。でも、低所得層がどんな生活をしているのか上の人たちはどれだけ理解しているのでしょうか。数字だけしか見えないと思います。多分私は死ぬまで働かなければいけないと思います。サークル、健康体操どころではありません。死ぬまで変わることはないと思います。上の人たちが決めた制度ですが、国民年金についても見直してほしい。信じられない金額ですよ。アンケートも大事かもしれません。でもそれにかかる時間、費用など、私たちに還元してください。少しでもその方がありがたいです。
介護保険料を支払いながらも健康で保険を利用せずに過ごせている人に何かご褒美があってもいいのでは。支払いばかりでは寂しくなります。期間としては10年くらい健康であった場合。
介護保険料は支払っていても、利用料が高くて利用できないでいる方もいるようです。(経済的負担が大きいため)
義母が介護施設で過ごし、いろいろ公的なものがあったとしても有料老人ホームでは多額のお金が必要だったと感じました。
介護保険高齢者福祉ですが定年まで頑張って働いて税金も払い3人も学校の授業料も補助金なく大学までだし預金もなく年金だけが頼りだが、介護施設に入るのにもらう年金の倍近く(1か月分の)払うのは？たくさんの方が困っていることをご存知ですか。子供手当も大事ですが、もう少し年寄りのことを考えて欲しい。
私はよく病気になりやすくて、大腸がんになったり、肺がんになったりしてよく入院し、今は健康になりました。大腸にポリープが三ヶ所見つかって手術したりすると2万以上もかかってしまいます。健康保険が3割負担なので、ちょっと苦しくなります。自分で医者代や薬代なども払うと大変です。主人は全然払ってくれませんのでどうにかありませんか。

### ◆75～84歳〈男性〉

介護保険の徴収はある程度良いが、後期高齢者保険については反対です。その理由は年を取るようになり仕事ができなくなるのにおかしいと思います。国民年金だけでは生活もできません。
高齢者福祉は大事です。年金少ない人、働いてない収入のない人、預貯金少ないのに年金だけで毎月足りなくて預金取り崩して生活している老人が多いのですから。市はそれらの人にお金を給付してください。5000円のクーポン助かりました。年2回お願いします。

#### ◆75～84歳〈女性〉

夫の退院後の生活に現在在宅医療を利用しています。リハビリ看護師も想像以上にベテランで、一人で介護する者にとり、心身共に助かっています。保険料は今まで支払ってばかりでしたが・・・でも、月々かなりかかります。医者(月二回)、リハビリ(週二回)、看護師(週一回)で、7万円ほどかかります。何か補助があるのかと思っていますが・・・忙しく調べてもいません。夫は要介護5です。

介護保険を使う前に死んでしまうかもしれませんので、元気なうちに何らかのサービスがあるといいと思うし、高齢者に対しても政治的な優遇があるといいと思う。若い人には育児や学童の手当てがあるので。

とにかく金銭的支援が必要。できれば定期的に一定額以下の年金生活者、その他を対象にして最低生活賃金を与えるべき。

本人の年金が少ないが、市民税課税されている子どもがいるため保険料が高くて、2か月に一度の年金が生活保護の毎月のお金より少なく大変です。

介護保険料等々支払いの多いことで、年令問わず払い込むことの大変さが身にしみます。少しでも生活が明るくなること望みます。

非課税者には何かと理解を示しているような状況がめにつく。すれすれ線上にいる者は何も手当などなく非課税者より苦しい生活を送っている。

お金がなくなり家賃が払えなくなる一人暮らし

要支援、要介護が認定されて、デイケアなどで体操をしたり人と会って交流するのはとても良いと思う。元気が出るようです。非常事態宣言以来、福祉・教育の予算がだいぶ削除されました。18才までの医療費をはじめ元に戻して欲しい。医療費の支援は全国的にどんどん進んでいます。市の預貯金を有効に使っていただいて、物価高騰で苦しい生活を助けてください。

#### ◆85歳以上〈男性〉

年金で家計に負担が多いです。介護を受けることはありがたいですが、お金が問題だと思います。誰にも適切な介護を望みます。

#### ◆85歳以上〈女性〉

新座市は介護保険料ばかりではなく、その他の税金が高いのでお考えいただきたいです。

友人・知人・親戚の者で介護が必要になったり、養護老人ホームに入所せざるを得なくなる人が身近におります。いずれ「わが身」と感じながら生活しておりますが、いつ、どうなっても安心できる保障があったら、100年時代に挑戦したいです。一番不安なことは、元々、低い年金が減らされ、物価の上昇です。経済的な不安は健康にも影響します。

## 15 その他

### ◆65～74歳〈男性〉

高齢者がこれだけいれば、高齢者の出費はある程度やむを得ない。
切捨てでなく充実を。
高齢者が増える中、保険・福祉サービスが縮小されず、充実の継続を強く望みます。
現在は私も妻も元気です。私も昨年仕事を辞めて、家にいる時間が増えました。先のことを考えると不安なことが多いと思います。介護、福祉等にもっと興味関心を持つと思いました。よろしく願いいたします。
両方ともよく勉強して熟知したいと思っている。
年金と貯金で生活できる仕組みをお願いします。
高齢化によりかかる費用が心配。
公民館に健康を促進する設備や制度を充実するようにしてください。
皆様にご迷惑はかけたくありません。合法的に薬で死ぬ方法が選択できる世の中になれば良いと思います。
現状では問題意識が薄いが、考えておくべきと感じた。5年、10年後の状態を予測して準備を始めておきたい。
同事業に携わる方々のご苦労は大変なものと思い、尊敬しております。今後ともよろしく願いいたします。
人に迷惑をかけるような死にはしたくないが、一人暮らしなので先のことはまったくわからない。ただ終活は少しずつやっています。
健康管理の継続と維持に努めています、5年後、10年後に心や身体に不具合が生じた場合は、公的な介護・福祉を利用する形になりますが、団塊世代のため受け入れ体制が整っているのか不安です。
行政がもっともっと高齢者が過ごしやすい社会を考えて欲しい。
介護保険サービスの質の向上を目指すのであれば、税の無駄使いを常に見直し、不断の努力を望みます。国も地方自治体も金が不足しているから増税というのは国の形を考え直す時だと考えます。ご担当の皆様のご努力をお願いします。
地方自治体は住民の健康と福祉の充実を図るのが仕事。介護保険制度や高齢者福祉に限らず、国民健康保険制度の改善も含めて自治体だけでは無理なところもあるが、努力していただきたい。ヤングケアラーの実態も把握して取り組んでください。
問11(3)「困っていない」の選択肢がないのはなぜか。成年後見制度を悪用している事案が増えているとテレビ等で聞いたが、制度のデメリットをなぜ質問しないのか、またその事案について周知しているのか。本アンケートは一見わからないように見えるが管理番号が打ってあるので特定できてしまうのではないですか。
自分が高齢になって動けなくなったり、認知症になる等予想がつかない中、年は取っていく現状と収入がない今後の生活が不安である。できれば自分たちの収入の範囲で生活ができる施設が近場であって利用できればいいなと思っています。いつ体が動かなくなるかわからない健康状態にあるのでその辺が不安です。
場合により、より介護保険サービスの充実した地方(全国各地)への移住あっせん事例を増やす。老人ホーム事例など介護予防対象者向け紹介事業はいかがでしょう。
年金をもらう年齢になり、少ない年金から大きな保険料を控除されている。福祉とはいいがたく根本的な考え方に問題が残る。介護は困る人たちには保険ではなくて予算を多く立てるべきと考えます。他国では税で何とかしているので、国への要請も必要ではないかと思う。今は介護が必要ではないが、その時は必ず来ると思う。不安は十分にあります。
現在現役で働いているので、あまりピンとこないアンケートでした。
まだ元気だから考えていません。
まだ先のことだと思っていましたが、これからは現実的のこととして受け止めていきたいと思っています。よろしく願いいたします。
高齢者にやさしい政策を。昔に比べ職員さんの対応が非常にやさしいと感じています。
お世話にならないよう気を付けて日常生活しています。
「自分の健康は自分で守る」のが基本。できるだけ公的な制度に頼らないでやっていきたい。介護保険等は最後の手段と考えている。このような費用の増大は国民負担増大であり、問題が大きいので減らしていく努力をすべき。

いつまでも元気であるため、ほぼ毎日スポーツクラブで運動して、最後はコロリと死ねればよいと思っています。クラブには、私のような健康に気を付ける人がいっぱいいます。毎日1万歩を目標に頑張っています。健康は金で買うものです。
病を抱えながらも日常生活は夫婦で何とか乗り切っております。介護サービスを受ける、受けないなどの感覚が未だありません。イメージがあまり湧かないのが実態です。これではいけない事も理解しています。
介護保険制度等を利用しなくてもいい人生を送りたい！
・安楽死を認可すべき。・管理するならばすべて最後まで処理してほしい。
コロナで病院行ったとき、自分の前を自分より高齢の方が歩いていたのでうちのやつになぜこのような高齢者が病院にと聞いたら「まだお迎えがこないから」と。そうか、お迎えがないと死ねないのかと！人生はむずかしい。とくにない。必要だと思う。
配偶者（妻）と二人暮らしですが亡くなったら、また、入院、介護状態となった場合、相談することが苦手なのでとても不安を感じている。
今、現在、夫婦とも元気ですので、未だ、介護や高齢者福祉に関して関心が持てないのが現状です。
父母の介護で苦労したが、自身はまだ健康なので改めての介護関係の事について関心がわからない感じである。
今のところは家内ともども健康で元気に仕事をしているので、介護福祉に関して特に意見はない。
しかたない。
現在はまだ必要性を感じていない。
現在、仕事をしており、毎日、都内へ通勤しているが、今年末には退職する予定であることから、退職後の生活についてどのような生活をしていくか悩んでいるところです。
このアンケートの質問の設定について専門家の意見を聞きましたか。あるいは、内容を見てもらいましたか。このアンケートの結果がどう介護事業に生かせるのかわかりません。大体、回答者が不明なのに（氏名、年齢等）どう分析しようというのでしょうか。
まだ仕事をしているので考えていない。
問2.（1）「階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか」ですが、階段を下りの方が不便さや年を感じます。年齢的にまだ元気なので（74歳）あまり考えていないのが現状です。おそらく、あと5年もしたらアンケートの内容がもっと悪化していくものと思います。特に公的なところにどうお世話になるかなどについてです。
Webでのアンケート回答ができるようにしてください。通信費や印刷費用など無駄な税金を使わないことも考えてください。
介護を必要とする人は増え続けている一方で、現場を支えてきたベテランは高齢化が進み、供給をする担い手が少ない。（人気がない。若い人が集まらない。見合うだけの給料が望めない。仕事がきついというマイナスイメージが影響している。）さらに外国人労働者にヘルプを求めるのも敷居が高い。支え手、担い手が不足している。私（妻も）も現場、現状、実態を知らなければ今回のアンケートは考えさせられた。サポート体制を充実させないと理解には届かないし、必要な人に報いられないと思います。
もっと国の方で、少子化や高齢化社会についてきちんとやってほしい。安心して人生を過ごせるように（税金の多い少ないという問題ではない）なるのであれば税金は多くてもやむをえない。
早く回復するように！
よくわからない。
負担です。
制度を利用しないで終わりたいです。
年金暮らしや生活保護等に対する金額が高い。政治は子供に対する手当は厚いが高齢者に対しては何もない。今の国を作ってきたのは今の高齢者達です。医療費の値上等弱者いじめだと思います。生活保護者達も元気な時は税金も払っていたのです。でも最低の生活もままならない。旅行支援などあっても出かけることができない。ますます老いて行く。終活のみです。高齢者が安心して済む住宅や生活保護者等の住宅支援、役所も本気で考えるべきです。あなた方役所の人の人件費を減らしほかにまわす気持ちはありませんか。弱者をいじめるな！！生活保護者の金額を上げる（物価が上がっている為）医療費値上、介護保険料値上反対。こんな調査に税金使わず使い道を考えるべきでは。



65 になったばかりの現役世代なので自分自身は介護のお世話になっていませんが、94 の母親は大変お世話になっています。
今迄好きな人生を過ごして来たので、今さら、公の制度におんぶにだっこでは、虫が良いので、できれば健康の内に死ぬのが一番と思っています。
いつもお仕事ありがとうございます。
高齢者の健康状態も各人それぞれで画一的な対応は難しい。それぞれの状況に合った対応が必要である。
これから真剣に考えていかなければいけない年になって来たなど考えている最中です。
必要に応じて自分で調べるつもり。
市民後見人の養成はされているのですか。現在何人位いらっしゃるのですか。
自分は今まで気にしていなかったが、大変勉強になりました。
分からない事が多いですが、役に立てば幸いです。ありがとうございました。
母親が大変お世話になりました。感謝しております。
高齢者やその家族も安心して暮らせる社会の実現をお願いいたします。
1 人暮らしのため、これから先の人生、元気に暮らすことを目標にしているが、何か問題が生じた時のことを考えると不安になる。
現在仕事をしているし、これといったところ（身体）は何もないので考えたことはない。
今は健康に不安はないので介護のことを深く考えたことはなかったです。しかしいずれ介護が必要な時が来ると思いますので、これからは少しずつ介護について考えていこうと思います。
現在毎日元気で歩いていますので（目標 10,000 歩/日）、介護等についてあまり考えていなかったが、齢を考えるとそろそろ考えなければと思っています。
新座市に住所を構えて 10 年。働いていたこともあり、あまり市の介護保険、高齢者施策について学んではいませんでした。今後学ぶ機会も相談する機会も増えると思います。まずは制度のこと、実際の事業実施体制など学んでいきたいと思っています。
インプラント、差し歯が高額で手が出ない。半年以上前から硬いものが食べにくいので、質問に答えることができない。
介護保険制度や高齢者福祉の関係の皆様には感謝しています。
与えられる制度や事業に頼らず、自身で努力することを理解、協力してもらおうしくみを考えるべき。
可能ならば家族が近くに住んでくれたらいいと思います。そのために市役所等が政策を立案して家族が近くで暮らせるような政策を検討してほしい。たとえば「家族で新座市内在住者が〇世帯以上は・・・補助をする等」です。
利用者の虚偽の申告や過度なサービスの売り込みがないように、業者などの利益もしっかり管理して必要な人には温かい支援をお願いします。
自分が一人で生活できなくなった時が心配。仕事を辞めた時、どうなるか心配。ボケるのか心配。人見知りなので、他の人とうまくいくか心配。
よくわからない。
今後利用する時に、市役所職員や施設職員の方が丁寧に教えてくださると助かります。
介護保険の制度だけでなく、色々な制度の言葉や文書が難しく、内容が分かりにくい。
介護の方（ヘルパー）に十分なお金をあげてほしい。自分が介護された時、つらい思いを絶対したくないです。
福祉予算を合理的な理由なく削減する現在の市政に疑問。
この件については、今まで考えたことがなかったので、特に意見はありません。
消費税収入を 100%、介護保険サービスを含む社会保障に使用して欲しい（べき）。
現在仕事をしているため、特に考えていない。
アンケート実施ありがとうございます。より良いサービスのお役に立てば幸いです。
今、現在、仕事していますが、いつ体が悪くなるか、わからないため、心配です。

健康寿命を過ぎるまでは、普通にゴルフに行ったりしたいと思っているが、いつ不自由になるか予想も出来ないし、不安ではあるので、介護保険制度や福祉については他人事ではなくなりました。これを機に考えていきたいと思えます。
介護保険の成り立ちを勉強してほしい。とにかく「金を出せ！」と言っているようです。金を出せないならサービスは我慢しろというように聞こえます。いかがでしょうか。
特にない。
私は団塊の世代の人ですが、これからの時代は経済はもちろん不安がが多くなっていくことと思えます。高齢者が安心して住める福祉を望みます。
不要
介護保険課の皆様、毎日ご苦労様です。

#### ◆65～74歳〈女性〉

年金を主とした生活でありながら、介護保険もあり市税もあり、どうやって日々の生活を送っていったらいいのか考えると不安である。格差社会で貧しい者にもっと安心を与える制度を望みたい。不満に思うことが多くて辛い。
介護に関することかどうかわかりませんが、身体的機能は問題ありません。目の病気が進行していて、この先ひとりで暮らせるかどうか不安もあります。先のことは家族と相談しています。
これから年齢も重ねて体力が変化していくのは明らかであり、不安だらけです。安心して年老たいです。
現在、介護職として仕事をしているので、障がい者、高齢者の方々のケアで制度の在り方を常に考えている。
うつ病のある友人がいます。一緒に会食して話したときは楽しかったととても喜びます。電話による安否確認のようなものがあつたら、このような方が引きこもり、閉じこもりにならなくて済むと思いました。私自身、電話による傾聴ボランティアなどはやってみたいと思っています。サロンのようなものはうつの時は出かける気持ちになれないと友人が話していたので。
老人は死ぬのを待っているだけなのでしょう。ワクワクすることはなくなっています。少しでいいので人の役に立ちたいと思います。ボランティアでもいいですが、時給100円でもいいので働くところがほしいです。仕事が終わった後みんなでお菓子(給料の代わり)を食べるのもいいです。何かそんなことがあればなあと思います。これ以上年を取ったら今の仕事(医療関係です)なくなっていくと思います。その時のため何かあればなあと思います。
身近に介護を受けた者がおりませんので、具体的な意見を持ち合わせていない。自分が将来どのようにお世話になるか想像できませんし、ネガティブになりそうです。
今のところ変わらず生活しているので、高齢者福祉と言われても実感が伴わないというところです。
以前、習い事が一緒の知人が毎日病院でマッサージを受けている人がいました。本人が言うには、安いからとのことでしたが、そのお金は皆の税金からだ認識してほしいです。とても毎日通うほど悪そうな感じではありませんでした。
73歳あまり考えたことはありませんが、そろそろ考えなければと思っています。
まだ介護のことはあまり考えていなかったのでよくわかりません。1日3万歩犬と歩いているので、まだ体はどこも痛くないので、介護は考えなかった。
健康で楽しく老いていく努力とボランティア精神も多少持ち合わせたいです。この地域に住んで良かったと思えるような福祉の向上を市と住民が一体となって作り上げていくことが望ましいと思っています。
介護が自分や家族に必要なようになってみないとわからない。
サービスの充実は期待しますが、現在利用はしていないので、自分が利用する所に充実しているのか不安。保険料を払う人口も少なくなっている。
現在夫が介護を受けている(パーキンソン病等)。できるだけ自宅で過ごさせてあげたいと思うが、病気の性質上いつかベットで過ごすしかない日が来るだろうと思うが、費用がかかるだろうと思うと心配である。だから自分は健康に気を付けているつもりです。
まだ、自身の生活はできていると思っていますが、今後いろんな情報を見て、必要と思えば積極的に参加したいと思えます。現在74歳です。

もっと年を取った時、人手不足などにより介護が受けられるのか、また施設には入れるのか不安です。
実家の父は認知症で4年介護し、最期は専門の病院、姑は脳出血で4年介護付き病院に入院。弟も脳出血で5年病院に入院。すべてお金がかかりました。3人で1,500万ほど支払いました。私には介護保険で受けられる思いはわかりません。
介護保険制度、高齢者福祉をもう少し勉強しておかないとだめだと思いました。今は元気ですが、いずれはお世話になることだと思いました。
現在65歳以上の高齢者3人と暮らしていますが、現在は支援や介護の必要はありません。不安になった場合は相談させていただきたいと思います。
介護保険料を払っていても、受けなければ損だからどんどん受けたほうが得だと思う人、なるべく人さまのお世話にはなりたくないの、少々のことでは申し込まないで一生懸命一人で頑張っている人を見ると、複雑な気持ちになります。
現在は健康ですが、これから先はわかりませんので不安はありますが、動けるうちは今まで通り頑張りたいと思います。
このアンケートにより、「人生会議」、「介護保険サービス」について詳しく勉強しなくてはならないと思いました。今精神的に不安定なため、間違えが多く見にくいと思います。すいませんでした。1年前ほどより、精神科に通い始め治る病気だと言われましたが、今までできていた語学学習(公民館にて)も休学し、日々の買い物や車での親の通院の付き添いができなくなり、その分主人にしわ寄せがいつています。このまま介護される身になってしまうのではないかという不安がどこかにあります。そんな不安の相談窓口があったらとアンケートに答えながらふと思ったりしました。甘えるなどと言われるかもしれませんが、自分が強い意志を持ち絶対に負けないぞと思わなければと考えますが、ちょっと弱音も聞いていただけたらと思ってしまうこの頃です。病気は統合失調症です。必ず治り元の生活を取り戻したいと思っています。意見ではなく愚痴になってしまいました。読んで頂いてありがとうございました。
母は介護保険制度を活用して、大変良い看護を受けて昨年6月老衰のため94歳で他界しました。大変参考になりました。
高齢者が増えていく時代に福祉制度の在り方はどうしたら若い人たちの負担に見合った制度にできるのかと思います。いずれ人は年を取って行くとは言え、安心して生活できる日本になってほしいと思います。
新座市の予算が大幅に黒字であったにもかかわらず、介護保険料は毎年値上がり、福祉サービスが減らされたのが元に戻っていないのは不満です。たとえば、にいバスや敬老の日のお祝い金等のお粗末なこと、もう呆れます。
現在は、パートで働いているので経済的にはできるが、仕事ができなくなったら経済的にかなり厳しいです。
現在元気なので介護保険を支払うばかりでお世話になっていませんが、必要なものとは思っています。仕事をしているしコーラスにも行っているの、元気で幸せとは思っています。でも体調を崩したときにはお世話になると思いますので、よろしく願いいたします。でも時間を使ってアンケートに答えたのですから、何か特典(プレゼント)でもあるべきだと思います。
まだ主人は働いていますが、先々不安です。介護保険料は天井知らず。リュウマチで病院に通っていて先生に相談しています。また友達などには、気づかいされるのが嫌なので病気のことは隠しています。年齢とともに病気があるのは当たり前。食事、カラオケ等の話だけでも、会うことがリハビリ。
私は団塊の世代で小さいころから同世代がたくさんいました。これから自分が介護状態になった時にどのような介助を受けられるか心配しています。まずは市に連絡して相談していきたくと思っています。どうぞよろしくお願い致します。
老人が増加して、暮らしづらくなりそう。
今はコロナ禍でいろいろ制限されているので、自由に生活できるようになるといいと思います。
私のように肢体不自由ですとスポーツをしたいと思ってもそのようなものはありません。デイサービスを受けるまでもない中間者の人のことをもう少し考えてほしい。なるべくなら介護生活を先にのばす為にも。
使ったことがないのでよくわかりません。
介護保険サービスについてあまり考えたことがない。今はまだ若く体もそれなりに動くが、そのうち必ずお世話になる時がくるだろう。その時の為にもっと今のうちから勉強しようと思う。その時はもっとサービスが充実してたらと思う。

大変な苦勞がありました事よろしくお願ひ申し上げます。くれぐれもお体をお大事にお願ひ申し上げます。ありがとうございます。
現在介護士として常勤しています。元気なので身にせまってはいませんが介護しているとあと 10 年後は 15 年後、20 年後の自分を見えています。とても大事なことと思います。介護保険や施設にお世話にならないよう健康に注意しています。
家族（親、夫の弟）が介護保険制度や高齢者福祉でお世話になり助かっております。仕事も続けながら私ども高齢者となりましたので自分の体と向き合いながら健康に努めていきたいと思っています。市役所担当課の皆様にはコロナもあり大変ですが今後とも、積極的に事業を進めてください。
79 歳、まだ元気印です。
今は元気に体も動かすことができますが、病気になり、病院に一人で通院できるか？看護タクシーなどの利用、院内での移動、会計など不安です。また、今は子供と同居していますが婚姻や転勤などで独居になった場合、人とのコミュニケーションが遮断されることもあるかと不安です。今回のアンケートで介護予防事業の存在を全く知りませんでした。積極的に自分で調べ、また、家族と話題にすることも必要だと感じました。老いへの漠然とした恐怖は増幅していきます。
周りに介護サービスを受けている方がいないので実情はわかりませんが物価等が上がり、暮らしにくい中、介護サービスが必要になった時、少しでも気持ちよく充実したサービスを受けたいと思います。新座市に期待しています。
現在まで新座在住 40 年になりますが、仕事をしていてほとんど知らない。高齢者福祉の内容のレベルが低いと感じる。
今現在は動けていますが誰でもやがて動くことができなくなります。人生の末期は安心した最期を迎えられたら良いな！と考えます。何卒、よろしくお願ひ申し上げます。
まだ利用してないのでよくわかりません。
現在、夫婦とも元気でなるべく介護を必要とせず生活ができるよう心掛けて毎日生活を送るようにしております。どういう状況になるか今現在、考えられずのんびりしておりますが、やはり少しづつ今後の事を考えるべきですね。
身長・体重・くらしむきなど不必要な項目である。このようなアンケートも記入するのがめんどろ。市に提出するものが多すぎる。
習い事をしたくても教室はいっぱい。いつもできることを望んでいます。パソコン教室は 3~4 ヶ月またないと出来ないようです。
老後、万が一一人になることになっても安心して過ごせますことを期待します。
現在は主人の介護（介護 2）をしつつ週 4 デイサービスを利用させてもらい私は働いている。
若いころから働きもせず生活保護をもらってぬくぬくとしている人などを見ると腹が立ちます。家も無料、タクシー代もエアコン購入もすべて市の方で恥ずかしいと思う心が多く悲しいです。
年々 65 才以上の方が増えてきている状況で、共々の事を考えて個々での医療・介護等の準備は必要と思います。
70 代半ばまで、健康にて生活できたのが、幸せに思っております。
先の事のように思っていたが、これから少しずつ知識を増やしていきたいと思ひます
これからお世話になるかもしれない事なので制度、福祉などの勉強をしていきたいと思ひます。
自分自身 65 歳を過ぎて、知っていなくてはいけないことがたくさんあるのに、知らないことが多く、改めて勉強しなくてはいけないと痛感しました。いづれ仕事も辞めますが、周りの人に迷惑かけぬよう、自分で自分の体に気を付けたいと思ひます。
今は元気に過ごしております。主人も少しづつですが仕事していますので、何とか二人で過ごしております。子供たちも近くにいますので、時々、孫と顔を見せにきてくれますので安心しております。認知症が一番心配ですね。
夫婦の両親ともに介護することなく亡くなったのであまり実感がありません。
保険料を納めているだけで介護サービスはまだ受けていません。詳しいことはわかりませんのでなんとも言えません。

介護保険制度ばかりに目を向けがちな制度であり、これは（お金）しかし現場では高齢者一人ひとりに目が生き届かず結果、何事もなかった。ただの高齢による老衰とされているのが現状です。介護者の人間性がすべてレベルが低いです。これは何が原因ですか？ まずは市の回答をお願いします。
どの程度まで介護化していただけるかわかりませんし知りません。足が不自由なので足の爪切りや靴下の着脱ができません。足の爪切りは娘が訪問看護師をしているのでやってもらっています。
一番心配なのが自分が認知症になったらどうしようと思っています。介護保険制度や高齢者福祉などはわからないので何とも言えない。
「階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか」「椅子に座った状態から何にもつかまらずに立ち上がっているか」は「できるし、している」にしましたが、腰痛が目立つときなどは手すりをつかんだりテーブルにつかまってたったりしていますので選びにくく感じます。また、転倒予防にものにつかまったりすることもありますので。（完全にできる、しているというニュアンスではありませんので申し訳ありません。）
・一人暮らしです。・要介護状態となった場合には利用できるサービスを利用してそれなりにやっていくつもりです。・気がかりとなることは、死後事務です。死後事務を任せることのできる公的機関（有料でよい）があればと思います。NPO法人の場合、信用できるかよくわかりません。・一人で死ぬことは覚悟していますが死後、周囲に迷惑がかからないようにしたい。
まだ、自分や配偶者については切実に考えていません。別居で独り住まいの母について心配しています。
まだ 69 才なので実感が無いのが本音です。亡くなった主人がなくなる前に 3 年程度認知症だったので（施設には週 2 回程度通っていました。）子供たちに負担はかけたくありません。
今は特に思いつきません。よろしくをお願いします。ありがとうございました。
現状は問題ないが、今後が不安である。
たくさんの制度やサービスがあって将来安心です。まだ先のことと思っていましたが、こういうアンケートが介護が必要になるのが目になってきていることを自覚させてくれました。しっかり考えなくてはと思いました。
有料老人ホームはお金のある人しか入れないのしょうから、自宅で療養するしかないでしょう。先を考えたら嫌になります。もう少し勉強しなければいけないのに頭の中に入って来ません。
介護サービスが充実した方が有難いですが、かなり高齢の方も「生かされている？」状態もあると聞きますので、程々自然体が良いと思います。（今のところ元気に過ごして、パートも少ししています）
元気なのでまだあまり考えたことがありません。でもそろそろとは思っています。
今、私は夫婦 2 人共元気ですごしております。私は週に 2 日ほど働いており、主人は自宅におります。元気で働きたくとも年齢が 75 才なので、仕事はいつも断られているようです。私は健康に気をつけて、まだまだ働きたいと願っております。
大変ありがたいと思っています。自分で出来る間は自分でと思っていますが、ボケたら「ごめんなさい」です。
病院に入ってからでも手続きできるのか？
今は自分の体調や年齢に合わせて、（出来るだけ長く）出来るだけ自分で動ける様に努力していますが、いつかは動けなくなる様な時が来ると思います。その時が来ても（誰かの世話になったり）楽しく快適に暮らせる様な環境であってほしいと思います。
収入によってサービス量を制限する。その分、子育て支援に向けた方が将来の税収が増えると思う。
現在、本人は利用していないが、主人が高齢者（85 才）なので、利用する可能性がある。
自分自身も日々の積み重ねの健康づくりの努力が大切で、その上で制度のお世話になり、折り返しの人生は有意義な時間を過ごしたいと思います。
今のところ介護は必要ないですが、今後どうなるかわからない。年金も少しいので介護保険でひかれると生活が出来ないことになるかもしれない。とても心配です。
102 歳で亡くなった義母の時には大変お世話になりありがたかったです。自宅で看取ることができました。でも家族がいたからできたことと思います。
答えは異なります。無作為とありますが前回も来ました。
いつも物事に直面した時に疑問等が生まれますので、特に意見はございませんが、今はかかりつけ医がいない事に少しだけ不安があります。

一度だけ役所出張所で福祉の里について聞いたが、混んでいるからムリと言われた。年に何回かは、サクラ区の福祉に行っている。1回200円で。(浦和の人は100円)新座市は無料だから新しい人は入れないです。
今後は益々高齢者が増え、介護サービスの質が落ちないか不安がある。子どもには手厚い制度、年寄りには手薄になるのでは、、、大丈夫ですか？
コロナで主人の病気が見つかるのが遅くなり、在宅医療で治療することになったが、状態が急速に悪くなり(わかってから6か月)、ほとんど介護サービスは使えませんでした。
介護保険サービスを利用しないで、高齢者として福祉を受け自宅で過ごせればうれしいですね。
現在仕事があり、まったく考えていないので死にたい場所とか聞かれるととてもふゆかいです。(正直な気持ち)
まだ介護保険制度や高齢者福祉に直面していないので必要性を感じていない。
現実になってみないと分かりません。寝たきりにはならないようにしていきたいと思っておりますが…。
現在は制度を利用するところまで至っていないので、まだ実際には分かりません。
質の悪い職員を雇わないで欲しい。
今は健康に問題はなく、介護を受ける側になりたくないのですが自分は72才だけど、自分に合った仕事をさがして今は車ではなく、自転車です。朝途中で介護施設の送迎の車を数台見かけますが、なぜかすごく複雑な気持ちになります。核家族化で、親と同居を望まない人が多く親が病気等になったら、保険制度を利用する、子どもが親の最後を見ない時代に来ているのではないのでしょうか。さみしいですね！
超高齢時代ですが、70才を超えると、仕事もなくなり収入を得る事が、むずかしくなりました。物価高の今、生活が苦しくクーラーがこわれても、買い替えることが出来ません。日々の生活さえ、大変です。高齢者福祉を受けたくても、基準がきびしく、必要な時に受けられない。
知らないことが多く配偶者や自身のこれからの福祉や介護の問題として考えていきたいと思えます。
わからない。
今は現実感があまりなく、むしろこの数年コロナの感染症の件で外出もままならず、ワクチン接種も常にやっとの思いで同年代の人より遅く接種する有様で、TVでも毎日感染者数と死亡者(高齢者)の数字を見るにつけ、毎日人ごとではなく常に己の現実に向かう日々であります。今私はこの調査票を見て、先々のことを身近に感じる事ができずにいます。今は毎日TVを拝見し、特に数々のニュースや情報番組を見て充実しています。食生活もスーパーや食卓便を利用し、常に自分のことは自分でするよう努力しています。正直に言うと自分の今の年が古希(70歳)になったのが、信じられません。まだ、65歳ぐらいの認識でいるのは、この数年コロナで外出が同じ行動で変化がないからだと思えます。
他人事のように考えていたが、我が事になってきたと感じます。自然体で穏やかな時間を過ごせるよう支えていただけたらと思います。
仕事ができなくなったあとが不安。
物価が高騰している昨今、今後の生活は不安だらけです。高齢者が安心して暮らしていける社会を目指してください。

#### ◆75～84歳〈男性〉

はっきり言って新座市はお粗末です。年々介護に対する予算その他が削られています。これから利用が増えるのにここに住んでいることが怖い。知人が介護保険を利用していますが、以前利用していた隣の市とくらべ、非常に対応、利用内容が悪く、新座に家を持ったことに後悔しています。こんな市でいいんでしょうか。私もこの先を考えると、ここは済めない市なんだと思っています。いろいろ難しい問題はあると思いますが、もう少し市の関係者がやる気になって職務を果たしてほしいと思います。
配偶者と生活しているが、万が一、一人になった時不安である。
可能な限りピンピンコロリで終わりたい。
個人個人の健康に合ったサービスをお願いします。
年4回のゴミ当番(ネット、かご出し等)、死亡届時の戸籍等の取り寄せ(転勤ごとに戸籍を移動している)等の手続きの難しさをマイカードで簡単にできるようにしてもらいたい。

介護保険を使わない人の特典を考えて欲しい。
別の意見ですが、コロナ感染拡大しつつある中、外出、友人との会合自粛中(塾居謹慎中)。早くコロナが終息してほしい。普通の生活にもどりたい。
今は82歳ですが、特別困ることがありません。妻と子供と同じ家にいるため心配事があまりありませんが、これから先は未定です。今後は国のお世話になる時がきます。よろしくお願いします。
介護保険制度や高齢者福祉などに未だ75歳の今もあまり考えたことがなく、市立図書館に行くことや自分で食材を買い、好きなものを料理することが楽しいです。外出や散歩時に花や木に立ち止まり、青空の下で観察するのもまたうれしいことです。
現在二人で元気にしています。歯、目は定期的に検診しています。介護保険利用の時はお世話になると思います。いろいろ理解して勉強も必要だと思います。
市役所の職員、介護士の皆さん頑張ってください。
いずれ介護は受けるようになると思いますが、老老介護はぜひ避けたい。そのためにも健康には注意したいと考えます。
市で介護関係に力を入れていただきありがたいと思っています。
高齢社会になり、ひとり生活者の市からの日常観察を充実してほしい。
現在100%自立生活ができていますので特になし。
最近の生活用品の値上げで大変です。
それぞれ事情がありますので、私ごときがとやかく言えません。
元気なうちは気にならないが、一度健康を害せば我がことのように気になるもの。もう少し頑張ります。
市の事業について。移動が歩くのみになったので、健康塾など各種事業を自宅近くの集会場で開催してほしい。
アンケートのたびに介護、高齢者福祉について、自分の意識程度に課題があることを反省しています。
介護サービスが必要な人々に行われているとは思えない。介護サービスが本当に必要な人たちに限るよう厳重な審査を望んでいる。あまり必要性が感じられない現状の見直しが必要。このままの運用では福祉費用がいくらあっても足りない。やりすぎ。必要な人たちに使ってほしい。
全く考えたことがない、病気をしたことがないので3度の食事と寝ることは必ず時間は変わらない。
今は必要ないが、介護福祉を利用するときは、よろしくお願いします。
今自分の家族も元気なのであまり考えていない。できればピンピンコロリが希望。
現在健康を維持できているのであまり意識していない。
よくわからない。
国指定の難病「特発性間質性肺炎」の重症度Ⅲに認定されました。現在は肺の30%が死滅(腺維化)しています。いづれ歩行等不可になり介護が必要になります。
今のところ自分自身で対応できています。
子育て対策、少子化対策など、日本の存亡に関わる重要事項が山積しているなか、老人福祉にどの程度、財源やマンパワー等を割くか極めて難しい問題が立ちだかっている。若い人たちが自分たちの老後に絶望しない程度の最小限、最低限の福祉に留めるべきだと考える。手厚い介護などを受けられればそれに越したことはないが、高齢者はやがてこの世を去るということを認識すべきだろう。
この様な調査をして何に反映するのか?ちゃんと回答してほしい。
仕事を続けたいのですが、固定歩合がもらえる仕事は年齢で不採用。不動産ブローカーを10年以上続けていますが成功なし。車の運転は事故が心配。配送カーも倉庫の中で整理の仕事を探していますが採用してくれる会社なし。過去の借金の整理で孫に迷惑をかけています。
新座市は高齢者と難病者には優しくないと考えている。家族が難病ですが何の手当もない。保健所で難病に優しくない市は新座市のみといわれた。市役所ばかりよくなりひばりヶ丘駅に近いところは何もしてくれない。市長もかわってもらいたい。
必要となれば、利用しますが現在は狭心症ながら生活習慣の改善に努め、医者には行っていません。自立でき、寒いこの頃は別ですが週2回ゴルフをしております。生きがいとなっています。長く続くことを願っています。

このようなアンケートが役に立つとはとても思えませんが。本当に必要ですか？
本当に出来ないときは必要な制度とは思うが、不必要な過度なサービスはいらない。できるだけ自力で動けることの方が必要で長期的な健康生活を送れると思っている。
仕事をどんどん紹介してほしい。
高齢社会で社会福祉の社会負担が増えているので贅沢は言えない。維持にお金がかかる事業はできるだけ省くように努めていただき、高齢者を幅広く助けてあげてほしいです。
私はまだ福祉に世話になっていませんのでわかりません。
コロナの影響等手段による啓蒙活動も難しいことだと思います。コロナが落ちついて早く活動が実のあるものとなるのを祈ります。
介護保険制度、高齢者福祉等あまり知りませんでした。これから勉強します。
納めた保険料の使い道。本当に介護を必要とする人に支給する割合。行政官（市の課員または臨時職員）に払う賃金、手当その他に用途する割合。あまりにも課の数が多く、従事者も多い。縦割り行政改善。
老化による心身の衰えはありますが、幸いまだ自力で生活できる状態です。しかしこれから増々高齢化は進むと思いますので今回の調査等を活用し、きめ細やかな福祉サービスをお願いしたいと思っています。
いろいろ御心配いただき感謝です。もう少し家で過ごしていきたいと思っています。
家内が介護3の認定を受け介護については利用させてもらっている。
介護保険や高齢者福祉を受けず一生を終えたいと思います。
現在は元気なので細かいことは残念ですが考えられません。
日本は税金を含む公的負担が高く賃金は上がり、高齢者の唯一の生活が糧である年金の手取り額は年々減少し生活が圧迫されている。これらの生活環境の抜本的改善には、国・地方を含めた無駄な財政支出を削減し国民負担の軽減を目的とした税制の改革が必要ではないか。
私も社協の活動に専念した事がありますが、将来の課題として市でもっと真剣に取り上げ鉄道や道路の整備に力を注ぐことを少しにして高齢者の助成に力を注ぐべきではないか？市の財政を増やす策はもっとあると考えています。社会に必要な施設も少なく高齢者も苦勞しているようです。もっとも近いところでは、東久留米に向かうしかないのでは？
まだ仕事が出来てますので。
今の日本では期待しない。
延命しないでほしい。
特にありませんが高度のサービスを受けるならばそれだけの負担を必要とします（増税や目的を定めた積み立てなど）、すべてを国で面倒を見てもらうならそれなりの覚悟が必要でしょ。結局若い時から一生懸命働いた人はそれなりの保証と納税の大事さをPRすべきと考えます。したがって政治家や官僚たちが健全な思想と公平さをもって働いてほしいものです。
介護保険負担限度額認定申請書の場合、本人の預金口座残高で認めるようになっているが、家族の補助金で一定の金額になっているときその預金残高が基準を超えている場合申請は受けられないのが実状である。しかし預金残高から家族の援助金を控除後の預金残高で基準を運用する制度を作ってもらいたいと思います。（預金残高は単なる銀行と野の取り決めで赤残にしないよう預金額を多くしてあるためである）
義母が90歳以上であり高齢者福祉の必要性は感じる。
個人的な見解を申し上げます。介護保険制度についてはお世話になる人もお世話する人も大変であることは良く知っていますが本当の実態はよく知りません。まだ自分がその中にいないということで現在高齢者の中には元気な人々も沢山いると思います。この人たちを人材として活用する事が出来ればどう福祉につながるかはわかりませんが仕事がしたいと言う方も沢山いると思います。（少々の収入にでもつながればこれにこした事はない様に思います。）
勉強不足で分からないことが多い。少し勉強したい。
労働力不足の企業や農業と不定期に社会参加して収入を得たい高齢者とのマッチングの機会の創設→今の制度や対応と違って簡単に単純に（日雇い市場と社会参加）



悠々自適でいきいきと老後を送るには、若いころからの人生設計が大切で、高齢者になってから慌てても限りがあります。老人会などに出席しても、あまりにもそのような人間が多いのにビックリです。（一生勉強、一生青春という相田みつをの詩をもっともっと感じてもらいたいです。）
仕事をしているので時間がない。
必要のない人によけいな事が多い。
若いものも大事だが、老人のことも市政は考えて欲しい。
高齢者の福祉について、どのようなものがあるのかその場になってみないとなかなかわからないし、その時点で調べてみないと思っている。
助かっています。
どのようになったらいいのかわからない。みなさんとお会いしないので、コロナで出かけなかったのです。
現時点では妻とともに健康であるが、一方が病気になったり、亡くなった際には、上記制度を利用せざるを得ないかもしれないが、子ども達に迷惑をかけないためにも、施設に入らざるを得ないと心している。まずは健康第一！
介護従事者の質が向上する様に物事を進めて下さい。
夫婦とも元気なので心配ない。
新座市の福祉は悪い もっと良くする事を考えて行政を行ってほしい。
現在極めて健康なので、今のところ深く考えた事はありません。しかしながら、今後の事は全く分かりません。
以前より、健保・介保はなぜ自治体に依って（…料）（…税）と2種在り、片方は延滞税が在り、一方は延滞料はつかないなど、サービスは一応同じなのに…なぜ…？ちなみに以前渋谷区在住の頃は期末に一括払いをしていましたが、新座市に移住しそのつもりでいたら、高額な延滞料をとられました。釈然としません。
妻が脳血で半身不具合の状態となり諸費用等や、組織的ご指導、介護を受けた事で、感謝する事が続いています。現在非常に感謝する気持ちです。今後もこの様な事柄を進歩させて頂きたく希望致します。
現状良くわかりません。
そうですね 直面していないのでその時が来たら教えてもらったりするのだらうナー、と。本当にどうなるか分かりませんが。何も分かりません。
栗原四丁目は、市の南端で周囲は西東京市、東久留米市に囲まれ、新座市のサービスが受けにくいイメージが強い。医療機関もそちらにかかっている。
特になし。
現役(原稿執筆、占いの館)を引退しましたら、また別の回答になるかもしれません。

#### ◆75～84歳〈女性〉

ひとり住まいなので、歩けなくなった場合不安。今は何とか生活している。
子どもたちも独立して義母、主人が亡くなり生活していますが、今は元気でいます。できるだけ自宅で生活したいので、体力に応じて介護サービスを受け、子どもたちの世話にはならず、老人ホームに行けたらと考えています。
病気を複数抱えると、生活が前向きになれない。高齢者のこのような現状把握があることは心強いです。
介護されたことが今までないので世話になりたくなく、毎日20分の排出、運動、太陽、骨の丈夫とか、足、背中必ず外へ、まだ歩く、走ることができる84歳の身です。健康とは、哲学の本、新聞二部、中国月刊誌三部、絵の趣味教室、中国語本、CD、本、忘れずに書く、メモ、記憶、安静。
今、がん治療中。自分のことは全部できます。よくなったら何かしたいと思っています。
現在介護保険料を払っているが、将来利用する時どこまで満足することができるのか心配です。
高齢になっても、ちょっとした手助けをしてくれたら一人で家で暮らすことができるし、それが一番いいような気がするが、そのちょっとした手助けをしてくれる人がいない。地域で若い人も高齢者もともに集うサークル等があれば、助けて！、助けてあげる！と声をかけやすいのでは。無人になった家を修理して拠点のようなものを作ったらどうか。既存の町会等は縄張りのようなものがあり、新しい人は入りにくい。

自分がお世話になったらわかると思いますが、いまのところなにもわかりません。
現在、介護保険を使わせていただいて、デイケアに行っています。以前は詳しく内容を知らなかったんですが、今は通っているところでいろいろ勉強させていただきながら、リハビリ、マシン等。自分の希望に近く、またお世話して下さる先生方もとても親しみやすく、送迎していただけるのもありがたく思いながら、一度も休むことなく楽しく参加させていただいております。ちなみに2021年10月頃からデイケアセンターにお世話になっております。
今のところ、利用できる制度でまかなっています(生協)。甘えがなければ、這ってでもできるものです。自分なりにがんばってみます。それも出来なくなりましたら制度に頼ります。
金のかからない肩こりや体の疲れを取るマッサージで送迎してもらえる制度があるといいですね。
今のところ元気なので、詳しいことは考えたことがなく理解していません。
今の世の中、コロナが蔓延し、行動ができません。夫は肺が悪いため、風邪をひかないようにとされているので習い事や運動が制限されています。自分一人の責任なら少しは活動したいのですが、今は閉鎖的です。
死して屍 拾う者なしです。
老人ホーム、介護施設の方々もお世話も大変だとは思いますが、今いろんなことが起きているニュースを見たり聞いたりしていると、本当に私たち老人は不安ばかりです。安心して老人ホーム、介護施設にお世話になれるように願うばかりです。
昨年11月に一緒に暮らしていた101歳の母が亡くなりました。98歳まで他県の生活支援を受けて一人暮らしをしていたのですが、ボケの進行があり、新座に連れてきました。翌年の8月に熱中症で救急車で入院、その後初めて社会福祉居宅介護支援の方と知り合いました。親切丁寧に接して下さり、母の介護と脳梗塞をした主人を守るだけの私の話を聞いてくださった介護支援専門員の方に感謝です。高齢でありながら介護とは名ばかりしか知らなかった私でしたが、介護制度のしくみ、良さが少しわかった気がします。また、母の死後に市役所での手続きに親切に対応して下さりありがたかったです。
現在、夫が要介護1で施設に週2回通っている。残りの5日間は私が面倒を見ている。したがって問5の回答は長時間家を空けられないのでできない(自分の立場だけでは考えられない)。
健康で不自由のない生活をできているのでありがたいことと感謝している。これからも健康第一で過ごしていきたい。不安を言わせていただければ、子ども(男二人)と別居なので、病気(急病)になった時どうするか心配。
いくらサービスが良くなるかわかりませんが、意地悪な人がどこにでもいるようなニュースを耳にするたびに心が痛みます。どんなに高い給料を出しても意地悪な人はいると思うので、家族に迷惑をかけたくないので、本当に介護が必要になった時は老人ホームに入る方がいいと思うのですが、恐くては入れません。
・民生は地域の見守りを定期的にする　・老人ホームではなく老人向け住宅を作ること　・市長たる者、市の隅々まで定期的に見回ること　・ホットプラザのような施設をもっと身近に作ること　・介護保険は掛け捨てだ　・このアンケートの問いかけは何の意味があるの？
現在は二人で元気に過ごしていますが、最後までわが家で送りたいと思います。それが実行できるような仕組みができれば良いと思っています。
私は現在76歳ですが、今も現役で洋服販売のアドバイザーとして全国を回っています。おかげさまで健康ですし、今のところ問題はありません。今回介護保険のアンケートをいただいて、私もそんな年になったのかと逆に驚かされました。いつかはこんな時も来るのかなあと考えさせられました。私の母を10年程前に介護したことがございましたが、今回のアンケート内容が当てはまりました。子どもたちに迷惑が掛からないよう少しでも元気で働けたらと思っています。
ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
只今、交通事故に遭い高齢者福祉関係の方々が大変お世話になっています。日々お世話になっていますのでとてもありがたく思います。高齢になり日々けがをすることが多いので皆様には随分お世話になり、大変助けられています。けがもなく元気で過ごせることが幸せに思います。
週に3回デイケアに通っています。充実した日々を送ることができます。主人はデイサービスに週2回通っています。家にずっといるより、心身ともに癒されています。介護保険制度や自立支援制度を使って日々過ごしています。嫁が福祉に詳しくなかったので、全部面倒を見てもらいました。

今は働いているから払えるが、仕事を辞めたら生活が苦しいだろうなど考える。また、自分がサービスを受けたときに本当に受けられるのか。
老人が安心できたらうれしいです。
これまであまり関心がありませんでしたが、これからお世話になると思います。どうぞよろしくをお願いします。
前回は記入しましたが、介護する家族に対するサポートは新座市にはないと考えます。
現在夫と二人、互いに今の健康状態でいられることが制度に対する貢献かなと思います。
私ども夫婦はそれぞれ自分なりの健康維持を行っていますが、将来病気になりました時は、市にご相談するつもりであります。
私は理解できないので、これからはケアマネジャーを利用していきたい。
いつもお世話になりありがとうございます。高齢者の住みやすい社会にさせていただけたら大変ありがたいです。いずれ行く身ですのでよろしくお願いします。
わからない。
近隣の方から聞かれる声。訪問してもいつも不在なのかいても出ない方に対してそのままになり対応していない。何度行っても出ない方もいられる事例に対し、どうすれば解決できるかを検討してほしいと思います。事故や事件が起きる前にぜひ縦横の組織を活用して、取り組んでいただきたいと思います。
今は、自分ですべてできているので、その時にならないとわからないです。
今は元気ですが、この先が心配です。自分 80 歳、夫 81 歳ですから。
自分が高齢者になって、初めて広い世界を実感しています。子どもたちも働き盛りの人も不自由になった人もそれぞれの人生から知恵を授かっていると思います。誰もが伸び伸びとした気持ちでいたわり合えると暮らしやすいのではと思います。グループの中でもグループの外でも楽しんで過ごせるようにと願っています。この調査に携わって下さっている方々にも感謝しています。
現在はおかげさまで元気なので、この状態をできるだけ維持するべく努力をしていますが、急に具合が悪くなり介護保険やサービスを使いたい時に、スムーズに手続きができるように希望しています。
まだまだよくわかりませんが、いろいろと助けてくれることは心強いことです。年齢が増すごとにとっても必要なことだと思います。
高齢になり、日頃の生活が大変な時が多くなりました。ゴミ当番、電球の取り換え、庭木の手入れなどなど。なるべく介護にならず老夫婦で頑張ります。しかしいつかは介護のお世話になります。よろしくお願いします。
今はがんの療養中のため、いろいろなサービスを利用することができません。治ってからできることを考えたいと思います。
介護保険制度のサービスを利用していない。75 歳以上の人に 2 年に 1 度ほど観劇会に招待してほしい。
83 歳の夫と 78 歳の私の二人で今は助け合って毎日を何とか過ごしていますが、どちらか片方でも自立した生活ができなくなった場合を考えるととても不安です。それぞれの家庭を持つ二人の娘にはできるだけ迷惑をかけたくなく、老後の資金にはこころしてきましたが、それで果たして介護保険サービスが満足に受けられるのか、そのサービスが満足できるものなのかと考えるととても不安になります。長生きすることが本当に幸せなのかと。それでも今現在ではできるだけ自立して生きられるよう、散歩や読書、買い物などがんばっています。
病院に入院中で何もできない。
まだ、他人様にお世話になっていないのでわからないが、できるだけ健康で迷惑をかけないようにしたい。
人生 100 年時代。元気で長生きは本当に理想です。高齢者には厳しい現実です。長く生きることが幸せなのか考えてしまいます。
主人は今アルツハイマーを病み、介護度 3 です。日曜日以外はデイに通わせていただいて、規則正しい生活ができています。家族だけでは到底できないことで本当にありがたいことです。家族と申しまして子どもはなく、主人と私だけなので、私に何かあった時の心配をしています。介護と言っても一人一人の状態が違うので正解はないと思います。本当に難しい問題だと思いますが、まずこのような仕事をして働いてくださる方々の保障が良くなれることを願います。
現在介護保険サービスを実際に受けていないので、意見等は具体的にはわかりません。

<p>現実的に周囲で介護を受けている方を見ていると感謝している方は少なく、費用を払っているのだから当たり前のようなあるいは不足を申している場合さえ見受けられ残念に思います。与える側も受ける側も人として状況を受け入れたなら、ポジティブな考え方が持てるよう努力して仕事に当たってください。私の母は新潟の山の集落で95歳まで明るく、日々できる作業は何でもやっており、亡くなる10日前に風邪をひき、それが要因で亡くなりました。お手洗いや最後まで自分から行きたいと言って立ち上がり、私は抱えて連れていき、一日だけおむつをしました。一緒に歌い、祈りながらありがとうと言って終わりました。私もこんな最期を迎えられるよう、今から楽しみ、喜んで自己鍛錬しています。日々感謝の思いで過ごさせていただいています。皆様の働きに心から感謝申し上げます。</p>
<p>問2(6)(7)(8)、問3(8)、問6(6)はコロナ禍のため、外出を控えているので正確な回答とは考えにくい。</p>
<p>今夫は介護1です。病気もいろいろ抱えており、この先、数値が上がった時の事を考えると、不安です。自身も体力的に万全ではなく、老夫婦どう生きていくべきか、考えてはいます。40代の息子達2人いますが、それぞれの生活もあり、頼ろうとは、一切思いません。</p>
<p>特にありません。今の処幸せです。</p>
<p>お金に余裕がなくても、安心できる社会を望みます。</p>
<p>今のところ健康なのであまり考えがない。これから介護保険、福祉など勉強してみます。</p>
<p>2年前に死亡した弟は3年7か月入院生活をして自宅に戻れず介護保険制度利用できなかった。</p>
<p>自助努力で介護や福祉の世話を受けないようにしている者達に努力を認める何かしらの努力賞的なことも考えてほしい。励みになると思います。</p>
<p>この先お世話になるかと思いますが、現在自己行動で生活の毎日なので思い当たることも浮かばず申し訳ございません。協力できず。よろしく願いいたします。</p>
<p>現在私は80歳、94歳の義姉(いずれも一人暮らし、独身、未亡人、子供なし)に頼まれて、施設を探してそれぞれ入所しており、身元引受人になっております。住民票、税関係のものを代理で取りに行くのは委任状が必要です。銀行も代理では面倒な手続きが必要です。毎回大変です。役所もある程度ゆるくなってもいいのでは。例えば委任状の記入漏れなどで受け付けないのではなく、最善の方法を考えてくれてもいいのではないかなと思うときがあります。</p>
<p>介護が必要な状態になったら(認知症を含めて)デイサービス等に行き同じような人たちと交流を持ったりしていかないと。今は一人暮らしの中で自分で何かしらやることできることをしていますが年を取ったら・・・不自由になったら閉じこもってしまいそうですが・・・</p>
<p>日々健康に気を付けて迷惑をかけないように暮らしたい。</p>
<p>まだ今のところ、何事もなく過ごします。</p>
<p>今の所は自分で日常生活できているので感謝しています。今後お世話になる時はよろしく願いいたします。</p>
<p>加齢や病気によって医療や介護が必要になった時?人生の最期をどこで迎えたいのか?自分の希望は自宅と書きましたが、それは多分できないと思います。自宅だと誰か身内が(子供が)仕事を辞めて面倒を見ることになるからです。24時間、1ヵ月、1年となると素人だと大変だと思うからです。</p>
<p>高齢者の住みやすい社会にしてほしいです。</p>
<p>なるべくお世話にならないように元気でいないといけないと思います。</p>
<p>夫婦互いに病気があり2人で頑張ってはいますが、体調が日に日に変化し出来ないことが増えているのでこの先不安である。</p>
<p>夫が介護施設に通っているため短時間しか外出できない。</p>
<p>手足の健康に良い生活にリハビリが良と思う?お風呂に入ってさっぱりしたい。シャンプー等</p>
<p>現在は誰の世話にもならず生活できているのであまり考えていないが、自分の事が出来なくなったらあまり医療は必要ではないのではないか、自然に生き、自然に終わる方が良く、その為に現在を謳歌している。(若者の負担が多くなることは望まない)(現在の老人はいい時代を生きただけだから)</p>
<p>まだ、お世話になっていないので何とも言えません。受けている方達に意見を聞いていただきたいと思っています。不便なこととか、手が届かない事とかやって欲しいことなどがあるように思います。</p>
<p>親が子の介護です。私も年々大変になりました。娘がなすべきことを私が行っているのです。(私80才、娘57才)</p>

<p>65 才以上の人を大別すると以下の三通り (A・B・C)になる。A:健康で働く意欲のある人。B:健康ではあるが働く意欲のない人。C:要支援、要介護を求める人。そこで A の人は C の人の支援、介護を引受け無給で働いてもらう。(1)無給で働いた人たちに給料として介護ポイントを払う(2)介護ポイントを受け取った人は自分が介護を受ける時、介護ポイントで支払う。この様な法を東京都足立区で実施していると聞いたことがあります。</p>
<p>今はまだ使っていませんが、その内お世話になると思います。その時はお願いいたします。</p>
<p>長生きすると若者の負担になるかと思う。心苦しい気持ちになります。ピンピンコロリを心がけ日々頑張っております。</p>
<p>現在は自宅で主人と二人、どうにか過ごしています。いつ自動車事故にあうか、熱が出るかがいつも不安です。あまり考えすぎても楽しくありませんので幼いころの楽しかったこと等で一人笑ってます。しゃべることは少ないですが、唱歌・童謡が好きで大きな声を出しています。ありがとうございます。</p>
<p>今のところ、自分で働いていますがこの先わかりません。頑張ってます。介護を使うときは早く来るかもしれないがよろしくをお願いいたします。3 年前、がん、大腿骨骨折をしたためリハビリをしています。嫁がいて助けてくれています。</p>
<p>介護や福祉とはちょっと外れていると思いますが、今一人暮らしで急に救急車を讀んだ後、救急隊の人が家の鍵を占めてくれるかが心配です。</p>
<p>昭和 39 年 7 月 14 日新座市北野に、東京都大田区から移住してまいりましたが、新座市の飛躍は素晴らしいものでした。野火止の現在地には、結婚を機に参った訳ですが、トッパンさんがあるだけの草深い処でした。それが故、我が息子はのびのびと育ち、感謝しています。その息子一家も新座市に一家をかまえて居ります。役所の皆様方へ、感謝しております。個々、環境の違う場所で生きてきたわけなので、ひとくくりにはできないと考えております。私は現在の新座市の取組で良い！！と思っています。</p>
<p>今現在は必要を感じませんが、あと数年たった時にお世話になると思います。それまでは今の状態を元気を大切に生活していきたいと思ひます。</p>
<p>市役所で働いている皆様には日ごろ大変お世話さまになっています。息子が幼いころより体が弱く何とか今年 57 歳になります。現在福祉の里へ週に 3 回行ける時と、月 3 回行ける時がありますが、なんとか力がついてきたかと思ひます。今のところ救急車を頼むことはありませんがまた、近くのクリニックより診察で安定しています。皆様のお世話になり救われてます。私自身のことは今のところ気を付けて過ごせばと思ひております。年も重ねて介護が必要となることある時はよろしくをお願いいたします。</p>
<p>主人の母を看護していた時に介護サービスが始まり、とても助かりました。でもはじめはサービスもよく、よかったですけどだんだん厳しくなりました。今はもっと大変と聞いております。平成元年から 19 年まででしたが、何とか自分はどうなるかと心配です。子供もありませんし、良い友人がいて助かっています。お世話になります。ありがとうございます。</p>
<p>自治体は中心となって介護業者、家族の情報を集めて三位一体となってより良い介護社会を作ってほしい。</p>
<p>食事、運動、睡眠と精一杯気を付けて過ごしておりますが、ひとり暮らしの日々、いつ福祉に委ねる場面がやってくるかと思ひます。その折はお世話になります。よろしくをお願いいたします。</p>
<p>長男(独身)と二人暮らしですが先が不安です。今のところ、病気もしないで(右足の膝が痛い)現在に至っていますが、先々のことを思うととても不安ですが何とか頑張ります。只今、85 歳です。息子 60 歳。</p>
<p>老人の健康な生活のため、日々ご検討いただいていることに感謝申し上げます。ありがとうございます。</p>
<p>色々難しい問題がある気がします。時期が来るのがちょっと心配です。</p>
<p>・昨年、一昨年と骨折をしてしまい、市の介護、子どもたちの介護、協力を受け何とか一人で生活しておりますが一人ではなかなか生活していけない現在、介護サービスをとてもありがたいと思ひております。今後ともよろしくをお願いいたします。・外出の際の交通手段(バスなど)もう少し増設されたいと思ひております。市役所や郵便局やかいもの等、あきらめざるを得ません。</p>
<p>現在主人(81 歳)ですが元気にしており、私も今のところこれといった病気もせず、二人で暮らしておりますので介護等のことを切実に考えておりませんが、年齢を重ねるとともに体の方も悪くなっていくのかもしれないので夫婦や子供たちと相談しておかなければと思ひます。</p>
<p>今は感じてませんがこれからは不自由なところが出てくれば感じるんだと思ひます。</p>
<p>市のサービスを受けるにはハードルが高いようです。周り近所の目とかいろいろあるようです。</p>

人の話は聞こえないから一人ではどこにもゆけないからわからない。
支払いが出来ませんので病院には行っておりません。
令和4年12月28日より熱が74.4 1回だけ 1/3 病院に行きコロナと診断されました。その後5日に保健所からTELがありふつうどおりの生活でとのことで薬もいただけず、現在にいたっております。
介護が必要な時が突然やってきて、自分での判断能力もあやしくなったのが同時になったらどうなるか（手続きなど）心配です。成年後見人という制度も信用・費用など心配。
新座駅近くに住んでおります。健康づくりの教室の様なもの全部遠くにある様で79才の私には行きたくても行けません。今回のアンケートで改めて自分自身を見つめ直す事が出来ました。ありがとうございます。
難病（パーキンソン病）になってから、先のことを考え、社会福祉のお手助いや、デイケアの施設のボランティアとして、コロナ前まで6年間関わって見たが、いざ自分が大変になって来た時に、少しでも「自活」の方法を選んでしまって、介護サービスの手続きに入ることを渋っている自分がある。今年是要介護のことを知る時期に来ていると…。少しでも「自活」の気持ちは持っていたいので、兼ね合いが…。
介護保険ですぐ家の手すり、段差を直す人がいますが、ケガだと治るので、その費用、1割負担の時、家族のために直す。短期間で治る時は考えて欲しい。皆のお金です。皆の税金です。利己的にならない様に。私は自分の事は自分です。生活がリハビリと考えています。老人はとにかく甘えて、わがままになる。子供と一緒に。出来ない事だけ若い人に助けてもらう。老人同志で知恵を出し合う。これが大事と考えます。
2021年12月21日帯状疱疹になり約半年間痛みとかゆみで自宅療養しておりました。2022年8月コロナ感染。幸いにも軽かったので10日間自宅で過ごしました。2022年10月頃、帯状疱疹の後遺症で最初は左半身マヒした様な感じで、良く歩けなくなったり、左手があがらなくなりました。自分で努力してこのアンケートを記入する際には、手も大分上がり、歩行もやっと15分位は歩ける様になりました。
介護保険制度や高齢者福祉についてよく知りませんので調べてみようと思います。年老いても心配がないようなサービスの充実を希望します。
私は今は元気ですが、いつ介護で高齢者福祉にお世話になるか分からないので、制度や福祉に協力します。
ある事はいい事だと思います。今はまだ利用していませんが、かかるようになったらかかると思います。遅くなって大変申し訳ございませんでした。よろしく願いいたします。
75才、目の前の問題ですが、なかなか真剣に考えて居ない。勉強しないと!!やはり世話に成る身だから、このアンケートで考えさせられます。ポックリ逝けたらいいですがねー！目の前に来て居ます。現在もフルタイムで働いて若者、孫の応援しております。生き甲斐なんです。健康に感謝です。ありがとうございます。
必要な方には充実したサービスを望みますが、私自身は健康に暮らしていける様に、日々努力して生活していきたいと思う。
特にありませんが、一人住まいの老人というのは大変な不安との共生です。私自身がその年齢になって実際に直面・経験して、初めてそのつらさ、不便さが分かりました。先輩のご老人の皆様に（お世話をなさった家族の方々に）大きな敬意と感謝を申し上げます。そして私もがんばって生きていかねばと思いました。
国会議員が国民の税金を国民に相談もなしに勝手に無駄遣いしているのに、なぜおとがめがないのでしょうか。国民にはすぐおとがめやダメ出しが多いのに、本当に日本はダメな国になってしまった。議員は井の中の蛙と同じ、悪いことをしても平然として謝りもしない。国民みんなで国会議員になりましょう。
日々気をつけて豊かな人生を送れるよう、頑張ります。
自分自身がまだよく分かっていないので、何をどうしたらいいのか、どうしたいのか？子供たちとの関係もあるので今はまだ何も言えません。
現在は考えたくないです。一日一日を元気で、食事もおいしく食べていますので、病気になった時は延命治療はしないで全うしたいと思います。
現在はおかげさまで介護保険の相談ありませんが、今後何か変化があった時は、まず市役所窓口に分かっている娘に行ってもらおうつもりです。窓口の対応が新座市役所の方々はとてもよく、相談を聞いてくださると思います。
そのうちお世話になることと思いますので、自分でも徐々に勉強したいと思う。
主人の妹がお世話になっています。それを見ているので、私はそのようなことにならないように一日一日を大事に過ごしております。

体がきついですが、夫がうるさくとてもつらいです。
軍事予算を削減して、福祉の質を高めるべきである。
コロナで外出がほとんどなくなり、いつも間にか歩行困難になりつつありますが、何とか周りに迷惑をかけまいと自己流で体操をしたり転ばないように注意しながら過ごしています。毎日の生活する買物は、別に済んでいる娘が時間を作ってやってくれます。正確に答えられない設問が何カ所かありました。きちんと答えられなかったです。すいません。趣味は編み物とかパッチワーク等ですが、何しろ老人なので、目も弱っており根詰めて夢中になると病院に行く羽目になり本当に残念です。
忘れることは多くなりましたが、今はまだ夫婦で毎日の生活ができていますので、実感としてその時ではないかなと考えています。今後が課題です。
いろいろお世話かけます。遅くなり申し訳ございません。よろしく願い申し上げます。
転ばないように気を付けています。年とともに足元が悪くなるようです。一昨年夫が亡くなり、長い事パーキンソン病でお世話になり、ありがとうございました。
この様な制度に携わっている方々には、本当に頭の下がる思いです。なるべく、お世話にならないように、注意して毎日生活したいと思っております。
前略(2023.1.11(水))にこの調査は届きました)年末年始長い間わけのわからない、なぜこうなっているのか原因不明の病になり、体が自由に動けずここ1週間位、やっと何かしようと動ける意志がわきこの用紙に記入できました。おそくなりすみません。目の病気もあり、耳鳴りも今つづいています。やっと主治医にも1/17にいかれ、少しずつ良好になりつつあります。本当に年を重ねることは感謝と同時に独居者は現代生活においてはガラパゴス。機械が使用出来ないことで地域の皆さんにごめいわくをかけますが、テレビ・新聞・パソコン・スマホぜんぶ目がつかれるので使用できません。
今、現在、癌の治療をしているので当てはまらない所もあるので○を付けていません。
今の所、アンケートと言われても考えもつきませんし、生活に日々忙しく考えが浮かびません。ただ感謝の気持ちでいっぱいです。元気で毎日生活出来る事だけで幸せです。色々お世話様になります。
いろいろなボランティアをしていたのですが、コロナで3年程全て中止です。ボランティアでいろいろな活動をして来たので、健康でした。3年以上中止になり、体調がダメです。
20年訪問看護師の嫁です。ずっと都内で訪問してましたが、埼玉県も新座市も介護保険というか高齢者事業手抜きすぎです。こんなアンケートもらってもめんどろがって、もしくは理解できるハズがなくムダです。行政(包括など)が実際に訪問して調査しないといくらでもいつわれます。
がんの手術をしてから、生活や自分の身体的なことが変わりました。でも、今は、良しとして生活しています。
3人で生活していますが、独身の娘(パート社員)51才と意思が通じない事が度々あります。(なさけなくなる事多い。)私は結局まかない婦かと思う毎日です。(朝と夕、昼は2人)3人分の食事の支度を一生懸命やっています。60代位までは夕食も1時間位で出来たと思います。今は2-3時間もかかります。(3人分)腰痛・ひざ痛・足うら痛がありとてもきついです。(82才)
2022年10月に夫が亡くなりました。それまでは介護保険制度や高齢者福祉などに深く興味も持たずに過ごしておりましたが、78才の年齢を考えると、他人事を受け流すこともいけないと思いはじめております。現在は何でも(家事その他)ひとりでやっておりますが、あまり丈夫ではありませんのでいろいろ考えたいと思います。
お世話になります。ありがとうございます。
ひざ、腰、など痛い所がでてきました。これ等つらい所をのりこえて前向きに明るく生活していきたいと思えます。御指導をよろしくお願い致します。
私達のためにこれからもよろしくお願い致します。
サービスも過剰なもの無駄が多い気がする。
夫が介護になってみて、初めて知りました。健康第一ですね。
病院でお世話になっていますが、よくわかりません。
・お金がもらえる人はいつでももらえてもらえない人はいつでももらえない、みんな同じにしてほしい。 ・みんな平等にしてほしい。 ・子どもと一緒にいるからもらえないとか言ってほしくありません。 ・働いている人にもあげてほしい。

12月まで仕事をしていたので良く理解できませんが、これからいろいろ取り組んでいきたいと思います。生活が少々苦しいのでいろいろ考えられないのが本心です。
サービスを受けなくても過ごせる状況を嬉しく思います。このままの態勢が長く続くことを願っていますが、受け皿があるという事は安心出来ると思います。
今はコロナ、オミクロンがあるためなかなか動くことが出来ません。早く不安のない生活になったら良いと思う。
特にございません。ありがとうございます。遅くなり申し訳ございません。
国策もだが、地方政治も無駄を省き老人負担を引き下げるべき。
介護を必要としないのになぜという疑問がありましたが、市民全体で福祉を考えるということですね。できることなら、国が貧困だということかな。
地域を見守ってくださり、日頃のお仕事に感謝いたします。生活上、困難や悩みなどになった時は、相談させていただきたいと思います。皆様の健康をお祈り申し上げます。
一度にたくさん質問に答えるのは大変です。

#### ◆85歳以上〈男性〉

市役所の職員の中で、介護、障害者関係の者は親切です。なかなか認知症の妻を置いて外出が無理。職員の方が必要な用紙を送ってくれて助かりました。介護職員の方によろしく、ありがとう。
質問の頁が多すぎる。
健康寿命を保つために自己努力が必要。市等の公的機関にあまり介入してほしくない。
ご苦労様です。
近い朝霞市のサービスを受けたい。
現在は健康ですが、やがてはお世話になることと思います。勝手な回答をさせていただきましたが今後ともよろしく願いいたします。
まだ自分で最低限のことはできるので、あまり知りたくないし、教えてくれる人がいない。
支援、介護の限界がわかりません。個人と公共機関の負担限界が私にはわかりません。明日は我が身の明日が気になります。
入れ歯を介護保険でできたらいいのですが。
新座市の福祉関係はすごくいいということをお聞きして転入してきた友人を多く知っています。これからも高齢福祉でやっていただきたいです。そのためには、税金が多少上がってもいいです。
いつ病気になるか心配しているが、老いたることは仕方ないので何とか健康維持に努めようと思っている。
体験してみて初めて意見が出てくるかと思えます。その時はいろいろとご指導ください。
設問の意味、内容が理解不能のものもあり、すべてに回答は困難を感じます。
死を迎えるまで、できる限り長くいきたいと思えます。皆々様大変ご苦労様です。
まだ真剣に考えていないからわからない。
どちらも利用していないのでよくわかりません。
終活を心静かに夏の夕
分らない物だらけです ポケ老えですので書き方が分りません。 ただもう待つだけです。 宜敷くお願い致します。
何事もご苦労している皆様に感謝いたします。
高齢者は甘やかしてはいけません！
安心して旅立ちたい。
私どもの家族は妻と息子（障害者（ダウン症、49歳））の三人で息子はアフターケア通所中。私に対する調査もさることながら、この数年中に障がい施設に息子を預けることにするか否か。身元（息子）相談をご指導願うように考えている。（私ども夫婦は80歳以上の高齢のゆえ）
特にありません。よろしく願い致します。ふじみ野市より4年前に移り大変お世話になっております。



介護業務従事の方々の待遇改善をもっと国は真剣に取り組んでほしい。軍事費増の前にとっています。
あまり考えたことがない。
字がかけない。選挙の時は市の人にかいてもらう82歳から5～6年
耳がとおいので会話ありません。でも大事なことはひかえてくれます。歯も1本もないのでやわらかいものしか食べられません。おかゆです。朝起きた時の顔を見るだけでほっとします。
少子化対策は国家の将来に重要だが、そのために介護保険制度や高齢者福祉を切り捨て犠牲にするのは反対。高齢者人口を減らしたいのが本音だと思うが、現在の高齢者は戦後の復興と高度成長を支えた土台である。
夫婦それぞれが多額の(年約50万円)介護保険料、後期高齢者医療保険料を支払っているが、94歳、87歳の高齢夫婦に対し何の介助もメリットもない。新座市いきいき健康部介護保険課の方はたまには声かけぐらいしていただきたい!不安な毎日を送っています。
市で決めたことだから仕方ない。
介護保険制度、お世話になるかも。よろしくお願いします。
9月に入院。1月20退院す
介護保険は給付と負担の割合が重荷になってきていると思われるが、何とか自助努力を可能な範囲でしていきたい。
いつかは自分もその域に達することになるが、今現在健康であるが故に、入り込めないでいることが残念です。
軍事費倍増計画があるのなら、老人向け介護制度や福祉向けでなく、老若男女、全国民の福祉厚生にその費用を使用するように提案する。政府は国民の事を全く考慮していない。
高齢になれば福祉も必要、介護も必要。そのために高い健康保険をかけてきた。
現在は、介護、介助は元気なので必要ないです。しかし、いづれ介護制度にお世話になると思います。
要介護5の判定を受けています。言葉が出ません。書くこともできません。4年間以上入院中ですのでお返しいたします。

#### ◆85歳以上〈女性〉

今は幸せです。デイサービスに週二日通っています。皆さん良くしてくれるのでありがたいです。
現在はまだ何事もなく過ごしておりますが、これから先を考えるといづれお世話になると思います。よろしくお願いします。
自宅から近い場所に参加できる会場があればよいと思う。
自宅が西東京市との境です。相談に行くのも西東京市の相談センターなら歩いて5分ですが、新座市へは自転車で40分かかります。以前新座市の地域包括支援センターに来てもらい要支援認定を受けましたが、センターの方とゴタゴタして90代の母親は「もう来なくてくれ」と怒ってしまいました。センターの人も遠いところ大変だったと思います。近ければ何回でも相談に行きたいのですが、もうそのままです。母親は家の中にばかりいるのでイライラします。外に出て楽しい機会を作ってほしいです。以前外から帰宅後はニコニコと話していました。アンケート調査の母親は97歳、娘の私は73歳です。いわゆる老老介護です。
私は何でもありがたい。皆様よろしく頼みます。
今のところ身体が自由に動けるので、介護保険制度を利用しないのが本当に幸せだと思います。
まだまだ寒いことと思います。皆様もご自愛ください。ありがとうございました。頑張ります。
現在88歳、一人暮らし。
よくわからないです。自分がまだお世話になっていないので勉強不足です。
いい人生だったと思えるような最期を迎えたいと願っています。それには老いを迎えてからの生活環境が必須だと思うのです。国はもちろんのことですが、新座市も老人福祉に対するなお一層の整備を心から願っております。年寄り笑うな行く道だもの みんなが一度は通る道
介護保険が高いと思うが。自分は使っていないからでしょう。使わなければならない時が来たら助かるでしょう。現在元気で一人暮らしで有り難く毎日を思っています。朝元気に必ず同じ時間に目が覚め有り難く思っています。日頃良く動きます。

私は、令和3年9月より要支援2です。大変お世話になっています。息子夫婦、孫2人、6人家族で少しでも自分で出来るよう頑張っています。
現在、年齢からみると私は健康に過ごさせて頂いてありがたいことだと思っています。周りを見ると入院回数が多い人、多量の薬剤を利用している人がいます。一割の料金がつい気持ちを大きくしてしまうのか医療関係の方に自分から申し出て必要以上と思われる量を手にしている人もいるように思います。高齢になると薬を持っていると安心ということもあるのですが、個々それぞれの考えは違ってきますが無駄をなくしたいものです。一割は私にとってもありがたいです。
いろいろと介護保険事業を考えてくださっているようですが私は身体が思うように動かせないので、自宅で自分でできる範囲で暮らしております。そのためいろいろ参加できず残念です。
ありがとうございました。何かとよろしく願い申し上げます。
利用したい時がきたら考えます。
色々考えていただきありがとうございます。今は元気になっておりますので、実際に病気になった時のことを考えるにくだすね。私は、若い人達に迷惑をかけたくないと考えております。
今日は介護は国が見る、その様に子供たちは声を出して云う。現在の介護制度は親子関係を悪くしている制度と思う。日本はもっと立派な国だと思うが現在は財産はほしい、親を見ることはしないと言葉に出して云う国になっている。どこの老人も泣いていることを知ってほしい。
配偶者が3年前から介護付有料老人ホームに入居しています。多額の費用が必要なため今迄の趣味をすべてやめています。地域の活動を考える暇等ありません。又、足の方も次第に衰えてきて皆様にご迷惑おかけするのでは、、、と思い地域の活動をしていません。
自分自身が入院→退院をしたときに家事が出来ないので困ることがあります。家族の者は主人が全く何も出来ない障害者なので困っております。ヘルパーさんに頼むのも考えるのですがなかなか意見が合わないので大変です。現在私も少しづつ家事は行っていますが、自分自身は疲れて大変です。自分は退院して1月余りです。肩も痛め字もやっと書いています。
もう少しわかるアンケートにしてください。
あまり仲良くない夫婦でしたのでひとは気楽に思い通りに生活できると思っていました。やはり長い間一緒にいたので亡くなるとすごく寂しいです。だいぶ慣れましたが、仲の良い人も亡くなり、同級生とゴルフなどしたいと思いますが、皆、年を取り思い通りには行きません。家の中での趣味が少なかったため、あまりゴルフをする人もいないのでこたつに入り、テレビを友としております。
今の世の中、大変良く成った。ありがたい。
今の所は何とか自分の事は出来ていますが、いつどうなるかは分かりません。そうなったら世話になると思います。その時はどうぞよろしく願い致します。
まだ利用したことがないため、よくわからないが、今後お世話になるかもしれません。
現状は健康ですが、年齢とともに衰えてくると思うので、制度について大いに利用したいので、充実していただけるよう声をあげたいと思っています。
出向いて出席すればいろいろあるらしいが、めまい（くらくら）がして出かけられない。
老人もそれぞれ違って、大変なお仕事だと感謝しています。
歯医者や美容院は近くに何件もあるが、高齢者が利用しやすい所がないので困っている。
福祉介護を必要とする人を、全て平等に利用出来ると良いと思います。現在コロナ禍のため全ての活動は中止中です。早期復活を願いたいですね。多少元気な老人はする事、行く事、なす事、何もない現状です。
家族に負担のかからないように自分の保険に合う場所で過ごせたら幸いです。
子どもが退職して、生活費について、心配不安が大きい。また近頃の社会状況で生活も厳しくなっている。このまま生きていても良いのか、子ども達に迷惑をかける事になってしまうのかを考えてしまう日々である。
高齢になり、体力がおとろえ、足が弱って来ているので外出がとてもおっくうになってきています。病院は今1人で行っていますが、行けなくなった時を考えると不安になっています
(問2)の外出の意味について ①毎日の夕食のための近所への買物→は毎日出かける ②バスに乗って行く買物→ほとんど出かけない 考えた結果1の外出しないにしました。

・介護が現実に必要な時は家族より、介護の専門家のお世話になる方が良いと思っています。 ・今の所、入院しても、自分のかけている医療保険を利用して、日常生活を保っています。（2021（12日間）.2022（10日間）と二回入院）

意見はいろいろあるはずですが、体調が悪く、考えがまとまらないのと手の震えがひどくて字が書けないため、心ならずも書くことができません。申し訳ございません。

#### 年齢・性別不詳

自宅に届いた封筒、アンケート用紙などかなり紙質が良い感じですが、経費節減のためにはもう少し安価な紙でもいいのではないのでしょうか。