

# 新座市子育て支援に関するアンケート調査

## ～御協力のお願い～

皆様には、日頃より本市政に御理解、御協力を頂き厚く御礼申し上げます。

さて、本市では、『子どもが 親が 地域が育つ 子育て応援都市にいざ』を目指して「第2次新座市子ども・子育て支援事業計画」を策定し、各種の子育て支援施策を推進しております。

この度、この計画の期間満了に伴い、「第3次新座市子ども・子育て支援事業計画」を策定することとなり、計画の策定に当たり、確保を図るべき教育・保育・子育て支援の量の見込みの算出や質の状況を把握するため、市民の皆様の教育・保育・子育て支援に関する生活実態や御要望・御意見などに関する調査を実施することといたしました。


この調査は、住民基本台帳の中から小学校就学前のお子さん3,000名、小学生のお子さん1,000名を無作為に選び、その保護者の方に回答をお願いするものです。回答いただいた内容は全て統計的に処理し、今後の子育て支援施策を進めていくための基礎資料にのみ利用させていただくもので、回答者個人が特定されたり、個々の回答内容が他に漏れたり、他の目的に利用されたりすることは一切ありません。

つきましては、御多忙のこととは存じますが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年1月

新座市長 並木 傑

### 回答にあたってのお願い

1. **宛名のお子さん**について、お答えください。
2. アンケートは、**お子さんの保護者の方**がお答えください。「**あなた**」とはアンケートに回答される方を表します。
3. **本アンケートはWEBで回答**いただきます。以下の方法で、回答フォームへアクセスし、パスワード●●●●を入力してください。  
(1) 右の二次元コードを読み取ってアクセスしてください。  
(2) 市ホームページの「●●●●●」からアクセスしてください。
4. **令和6年●月●日(●)**までに回答くださいますようお願いいたします。
5. WEBでの回答が難しい方は、御相談ください。

調査に関するお問合せ…

新座市 こども未来部こども支援課

電話：048-424-9608（直通）

## 【用語の定義】

この調査票では、①～③の用語について以下のように定義しています。

①放課後児童保育室 (学童保育)	保護者が就労等により昼間家庭にいない原則小学1～4年生を対象に、支援員のもと、子どもの生活の場を提供するもので、市内の小学校17校すべてに設置しています。(児童福祉法)
②子どもの放課後居場所づくり事業 (ココフレンド)	<p>国が放課後対策として進めている「放課後子供教室」に当たるもので、新座市では、子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)として、小学校内で給食のある日の放課後や夏休みなどの長期休業日に、地域の方々の協力を得ながら、学習・スポーツ・文化芸術活動などの体験活動の機会を提供しています。</p> <p>保護者の就労の有無に関わらず、実施校のすべての小学生が利用できます。</p>
③地域子育て支援センター	<p>子育て親子の交流の場の提供、子育てサークルの育成や支援、子育てに関する相談や情報の提供、子育て講座などを行う施設で、いぶんぶん、るーえん、グラン・マ、山ゆり、つぼみ、のびのび、りんご、いちご、あすなろ、どんぐり、セサミの愛称で親しまれています。</p> <p>(児童福祉法)</p>

## 1 お子さんご家族の状況についてうかがいます

問1 宛名のお子さんの学年をお答えください。(○は1つ)

- |          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 1. 小学1年生 | 2. 小学2年生 | 3. 小学3年生 |
| 4. 小学4年生 | 5. 小学5年生 | 6. 小学6年生 |

問2 宛名のお子さんを含め、きょうだいは、何人いますか。

- |       |         |
|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人   |
| 3. 3人 | 4. 4人以上 |

問3 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。宛名のお子さんからみた関係でお答えください。(○は1つ)

- |       |       |           |
|-------|-------|-----------|
| 1. 母親 | 2. 父親 | 3. その他( ) |
|-------|-------|-----------|

問4 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(○は1つ)

※問3で「3. その他」と回答した方は、問5へお進みください。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 配偶者がいる | 2. 配偶者はいない |
|-----------|------------|

問5 あなたの家族構成についてお答えください。(○は1つ)

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 核家族世帯(子どもと親) | 2. 3世代世帯(子どもと親と祖父母) |
| 3. その他( )       |                     |

問6 宛名のお子さんの子育て(教育を含む)を主に行っているのはどなたですか。宛名のお子さんからみた関係でお答えください。(○は1つ)

- |          |           |         |
|----------|-----------|---------|
| 1. 父母ともに | 2. 主に母親   | 3. 主に父親 |
| 4. 主に祖父母 | 5. その他( ) |         |

問7 お住まいの地区はどちらですか。(○は1つ)

- |        |                |                |        |
|--------|----------------|----------------|--------|
| 1. あたご | 2. 池田          | 3. 石神          | 4. 大和田 |
| 5. 片山  | 6. 北野          | 7. 栗原          | 8. 栄   |
| 9. 新堀  | 10. 菅沢         | 11. 東北         | 12. 道場 |
| 13. 中野 | 14. 新座         | 15. 新塚         | 16. 西堀 |
| 17. 野寺 | 18. 野火止 1~4 丁目 | 19. 野火止 5~8 丁目 | 20. 畑中 |
| 21. 馬場 | 22. 東          | 23. 堀ノ内        | 24. 本多 |

## 2 子育てで日頃感じていることについてうかがいます

問8 子育ては楽しいですか。(1つに○)

- |             |              |              |
|-------------|--------------|--------------|
| 1. とても楽しい   | 2. まあ楽しい     | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり楽しくない | 5. まったく楽しくない |              |

【問8で「4. あまり楽しくない」または「5. まったく楽しくない」に○を付けた方にうかがいます。】

問8-1 それは、なぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. 子どもが自分のいうことを聞かない     |  |
| 2. ついつい子どもを叱りすぎてしまう     |  |
| 3. 自分の時間が持てない           |  |
| 4. 子育てのことで家族や親族と言い争いになる |  |
| 5. 子育て仲間がいない            |  |
| 6. その他 ( )              |  |

問9 子育てに負担を感じていますか。(1つに○)

- |               |              |              |
|---------------|--------------|--------------|
| 1. まったく感じていない | 2. あまり感じていない | 3. どちらともいえない |
| 4. ある程度感じている  | 5. とても感じている  |              |

【問9で「4. ある程度感じている」または「5. とても感じている」と回答した方にうかがいます。】

問9-1 それは、なぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. 育児にかかる経済的負担が大きい            |  |
| 2. 仕事が思うようにできない               |  |
| 3. 家事が思うようにできない               |  |
| 4. 配偶者や家族の協力が無い               |  |
| 5. 子どもが育っていく上での不安など、心理的負担が大きい |  |
| 6. 健康診断や予防接種、学校等の行事に時間がとられる   |  |
| 7. その他 ( )                    |  |

問10 日常の子育てにおいて孤立感を感じますか。(○は1つ)

- |              |           |
|--------------|-----------|
| 1. 常を感じる     | 2. たまを感じる |
| 3. あまり感じない   | 4. 全く感じない |
| 5. どちらともいえない |           |

### 3 子育てにおける相談・情報についてうかがいます

問 11 宛名のお子さんの子育て(教育を含む)をする上で、身近に相談できる先はありますか。  
(○は1つ)

1. ある ⇒ 問 11-1 へ

2. ない ⇒ 問 12 へ

#### 【問 11 で「1. ある」に○を付けた方にうかがいます】

問 11-1 宛名のお子さんの子育て(教育を含む)に関して、身近に相談できる先は、次のうちどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. 祖父母等の親族                           | 2. 友人や知人           |
| 3. 近所の人                              | 4. 地域子育て支援センター     |
| 5. 児童センター                            | 6. 保健所・保健センター      |
| 7. 小学校                               | 8. 保育園             |
| 9. 幼稚園                               | 10. 放課後児童保育室(学童保育) |
| 11. 民生委員・児童委員                        | 12. かかりつけの医師       |
| 13. 障がい児相談支援事業所・児童発達支援事業所・放課後等デイサービス | 14. 家庭児童相談室        |
| 15. その他( )                           |                    |

問 12 市・県の子育てに関する相談事業や相談窓口で知っているもの、これまでに利用したことがあるもの、今後利用したいと思うものをお答えください。(1～11 それぞれ、A～Cの項目ごとに○は1つ)

	A 知っている	B これまでに利用 したことがある	C 今後利用したい
(例) 産前・産後サポート事業 (保健センター)	はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	はい <input checked="" type="radio"/> いいえ	はい <input checked="" type="radio"/> いいえ
1. 産前・産後サポート事業 (保健センター)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
2. 乳幼児相談 (保健センター)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
3. 電話育児相談 (保健センター)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
4. 保育施設の利用相談 (保育課)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
5. ひとり親家庭相談 (こども支援課)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
6. 家庭児童相談室 (こども支援課)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
7. 地域子育て支援センター	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ
8. 教育相談・いじめ相談 (教育相談センター)	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ	はい <input type="radio"/> いいえ

	A 知っている	B これまでに利用 したことがある	C 今後利用したい
9. 子どもスマイルネット (埼玉県)	はい いいえ	はい いいえ	はい いいえ
10. 小児救急電話相談#8000 (埼玉県)	はい いいえ	はい いいえ	はい いいえ
11. その他 ( )		はい いいえ	はい いいえ

問 13 子育てに関する相談で特に重視することは何ですか。(○は3つまで)

1. 職員の対応スキルの高さ 2. 話しやすい雰囲気 3. 専門的な情報の充実 4. 地域の関係機関や専門機関等へのつなぎをしてくれる 5. 自宅から近い、電話相談できるなどのアクセスのしやすさ 6. 受付時間が長い、休日・夜間に相談できるなどの利便性 7. 安心して相談できる環境(子どもの預かり、プライバシーの配慮等)が整っている 8. 友人などからの評判のよさ 9. その他 ( )
--

問 14 子育てに関する情報を、どこから入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 親族(親、兄弟姉妹等)	2. 隣近所の人、知人、友人
3. 子育ての仲間・保護者仲間	4. 保育所・幼稚園・認定こども園
5. 市の広報やパンフレット・子育て情報誌	6. テレビ・ラジオ、新聞
7. 子育て雑誌、育児書	8. インターネット・SNS
9. その他 ( )	10. 情報の入手先がない
11. 情報の入手手段がわからない	

## 4 お子さんの放課後の過ごし方についてうかがいます

放課後児童保育室／子どもの放課後居場所づくり事業とは…

### ■放課後児童保育室

保護者が就労等により昼間家庭にいない原則小学1～4年生を対象に、支援員の下、子どもの生活の場を提供するものです。〔0円から12,000円/月（保護者の所得に応じた利用料）〕

### ■子どもの放課後居場所づくり事業（ココフレンド）

地域の方々の協力を得て、給食のある日の放課後や夏休みなどの長期休業日に小学校で学習・スポーツ・文化芸術活動などの体験活動の機会を提供しています。保護者の就労の有無に関わらず、実施校のすべての小学生が利用できます。

開設日は、給食のある月曜日から金曜日までの放課後から午後5時まで（10月20日から1月31日までは、4時30分以降はお迎え必須）及び長期休業日（夏休み・冬休み・春休み）の午前8時45分から午後4時30分まで（学校閉庁日、8月13日から15日、12月29日から1月3日は除く）。

なお、参加は原則無料です（登録料として年1,000円（保険料800円含む。）、活動内容により材料費等の実費負担があります。）。

※令和5年度現在

問15 宛名のお子さんは、現在、放課後児童保育室を利用していますか。（○は1つ）

1. 利用している ⇒ 問15-1、2へ      2. 利用していない ⇒ 問15-3へ

### 【問15で「1. 利用している」に○を付けた方にうかがいます】

問15-1 宛名のお子さんについて、放課後児童保育室の利用日数はどれくらいですか。（カッコ内に数字をご記入ください。また○は1つ）

週（ ）日くらい ⇒ うち土曜日の利用      1. ある  
2. ない

### 【問15で「1. 利用している」に○を付けた方にうかがいます】

問15-2 利用している放課後児童保育室に関する満足度をお答えください。（○は1つ）

満足度が低い ←—————→ 満足度が高い  
1                      2                      3                      4                      5

⇒ 問16へ

## 【問15で「2. 利用していない」に○を付けた方にうかがいます】

問15-3 放課後児童保育室を利用していない大きな理由は何ですか。(○は3つまで)

1. 子どもの世話をしている人が現在就労していない
2. 放課後児童保育室を知らなかった
3. 近くに放課後児童保育室がない
4. 放課後児童保育室の開所時間が短い
5. 利用料がかかる
6. 子どもは放課後に習い事をしている
7. 放課後の短時間だけならば、子どもだけでも大丈夫だと思う
8. 他の施設に預けている
9. 受け入れ学年以上だから
10. 祖父母等の親族にみてもらえる
11. 子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)を利用している
12. 役員や当番などの負担が大きい
13. 他の子どもとの人間関係が悪い
14. その他( )

問16 宛名のお子さんは、現在、子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)を利用していますか。(○は1つ)

1. 利用している ⇒ 問16-1、2へ
2. 利用していない ⇒ 問16-3へ

## 【問16で「1. 利用している」に○を付けた方にうかがいます】

問16-1 利用日数はどれくらいですか。(カッコ内に数字をご記入ください。)

週( )日くらい

## 【問16で「1. 利用している」に○を付けた方にうかがいます】

問16-2 利用している子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)に関する満足度をお答えください。(○は1つ)

満足度が低い ←—————→ 満足度が高い

1                    2                    3                    4                    5

⇒ 問17へ



## 【問16で「2. 利用していない」に○を付けた方にうかがいます】

問 16-3 子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)を利用していない大きな理由は何ですか。  
(○は3つまで)

1. 子どもの世話をしている人が現在就労していない
2. 子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)を知らなかった
3. 子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)の開室時間が短い
4. 実費負担がある
5. 子どもは放課後に習い事をしている
6. 放課後の短時間だけならば、子どもだけでも大丈夫だと思うから
7. 他の施設に預けている
8. 祖父母等の親族にみてもらえる
9. 放課後児童保育室を利用している
10. 他の子どもとの人間関係が悪い
11. その他( )

問 17 放課後の過ごし方のなかで放課後児童保育室または子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)の利用を選択した理由はなんですか(双方に登録している方は主に利用している事業についてお答えください。(○は3つまで))

## ①放課後児童保育室の利用を選択した方(○は3つまで)

1. 17時以降の保育希望に対応できる
2. 長期休暇中(夏休み等)の保育希望に対応できる
3. 土曜日の保育が可能である
4. おやつを提供がある
5. 自由に過ごせる環境が整っている
6. 運営スタッフの対応が良い
7. イベント内容が魅力的
8. 活動方針についての考え方が合う
9. こどもが希望した
10. その他( )

## ②子どもの放課後居場所づくり事業(ココフレンド)の利用を選択した方(○は3つまで)

1. 5、6年生の受け入れが可能
2. 費用負担が軽い
3. 出欠の自由度が高い
4. 学習(宿題)の時間がある
5. 体育館や校庭で遊べる
6. 役員などの保護者負担がない
7. 同じ方面ごとの下校ができる
8. 運営スタッフの対応が良い
9. イベント内容が魅力的
10. 活動方針についての考え方が合う
11. こどもが希望した
12. その他( )

問 18 宛名のお子さんについて、土曜日と日曜日・祝日、夏休み・冬休み期間中に、放課後児童保育室の利用希望はありますか(ありましたか)。[利用には一定の利用者負担が発生します。]

(1)土曜日(あてはまるものすべてに○)

1. 1、2年生の間は利用したい(したかった)
2. 3、4年生の間は利用したい(したかった)
3. 5、6年生の間は利用したい(したかった)
4. 利用する必要はない

(2)日曜・祝日(あてはまるものすべてに○)

1. 1、2年生の間は利用したい(したかった)
2. 3、4年生の間は利用したい(したかった)
3. 5、6年生の間は利用したい(したかった)
4. 利用する必要はない

(3)夏休み・冬休み期間中(あてはまるものすべてに○)

1. 1、2年生の間は利用したい(したかった)
2. 3、4年生の間は利用したい(したかった)
3. 5、6年生の間は利用したい(したかった)
4. 利用する必要はない

## 【全ての方にうかがいます】

問 19 お子さんの放課後の居場所に必要と思うものは何ですか。(○は2つまで)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 大人の見守りによる安全・安心な居場所 | 2. 学びのきっかけとなる体験活動  |
| 3. 自由遊び               | 4. 宿題の支援           |
| 5. 学力を高めるための学習支援      | 6. 運動系の習い事         |
| 7. 文化系の習い事            | 8. 将来の職業の参考になる体験活動 |

## 5 お子さんの病気の際の対応についてうかがいます

問 20 この1年間に、宛名のお子さんが病気やケガで学校を休んだり、放課後児童保育室を利用できなかったことはありますか。(○は1つ)

1. あった ⇒ 問 20-1 へ

2. なかった ⇒ 問 21 へ

### 【問 20 で「1. あった」に○を付けた方にうかがいます】

問 20-1 その際、「できれば病児・病後児のための保育施設等を利用したい」と思われましたか。

〔利用には一定の利用者負担が発生します。〕

1. できれば利用したいと思った

2. 利用したいとは思わなかった ⇒ 問 20-2 へ

### 【問 20-1 で「2. 利用したいとは思わなかった」に○を付けた方にうかがいます】

問 20-2 病児・病後児のための保育施設等を、利用したいとは思わなかった理由についてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 病児・病後児を他人に看てもらうのは不安

2. 地域の事業の質に不安がある

3. 地域の事業の利便性(立地や利用可能時間・日数など)がよくない

4. 利用料がかかる・高い

5. 利用料がわからない

6. 親が仕事を休んで対応する

7. その他( )

## 6 お子さんの母親・父親の就労状況についてうかがいます

※ここでは母親と父親それぞれの状況についてご記入ください

問 21 現在の就労状況はどれですか。(当てはまるもの1つに○)

	①母親	②父親
フルタイム（1週5日程度・1日8時間程度の就労）※	1	1
パート・アルバイト等（フルタイム以外の就労）※	2	2
現在は就労していない	3	3

※産休・育休・介護休業中を含みます。

**【問 21 で「1.フルタイム」または「2.パート・アルバイト等」を選んだ方にうかがいます。】**

問 21-1 普段の就労時間帯について、最も多いパターンはどれですか。(当てはまるもの1つに○)

	①母親	②父親
主に昼間の就労	1	1
主に夜間の就労	2	2
昼間・夜間の就労、いずれもある	3	3

## 7 新座市の子育て支援についてうかがいます

問 22 新座市ではさまざまな子育て支援の取組みをおこなっていますが、次にあげる取組みについて、どのくらい満足していますか。(それぞれ○は1つ)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	どちらとも いえない
(例) 地域の子育て支援への協力	1	②	3	4	5
1. 地域の子育て支援への協力	1	2	3	4	5
2. 地域住民と交流する機会	1	2	3	4	5
3. 地域の子ども会の活動	1	2	3	4	5
4. 母と子の健康を育む環境	1	2	3	4	5
5. 児童虐待への対応	1	2	3	4	5
6. ひとり親家庭への支援	1	2	3	4	5
7. 障がいのある子どもへの支援	1	2	3	4	5
8. 子育て相談窓口 (市役所家庭児童相談室)	1	2	3	4	5
9. 広報紙や情報誌等による子育て 情報の発信	1	2	3	4	5
10. ホームページ・SNSなどによ る子育て情報の発信	1	2	3	4	5
11. 保育園の整備	1	2	3	4	5
12. 保育園の保育内容の充実	1	2	3	4	5
13. 放課後児童保育室の充実	1	2	3	4	5
14. 児童センターの充実	1	2	3	4	5
15. 公園の整備	1	2	3	4	5
16. 仕事と子育ての両立環境づくり	1	2	3	4	5
17. 男女共同参画による子育ての推進	1	2	3	4	5
18. 就学前教育の充実	1	2	3	4	5
19. 家庭教育の支援	1	2	3	4	5
20. 子どもの安全に配慮した住環境	1	2	3	4	5
21. 子育て支援環境全体	1	2	3	4	5

問 23 あなたは、子育てサークルなどの自主的なグループ活動などに参加していますか。(○は1つ)

1. 現在参加しており、今後も参加するつもりである
2. 現在参加しているが、今後は参加するつもりはない
3. 現在は参加していないが、今後機会があれば参加したい
4. 現在は参加しておらず、今後も参加するつもりはない

**【問 23 で「2～4」に○を付けた方にうかがいます】**

問 23-1 参加していない理由、または今後参加しない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 活動の情報や参加方法を知らない
2. 身近な場所で参加できる活動がない
3. 活動に参加する余裕や時間がない
4. 気軽に参加したり、やめたりできない
5. 人間関係がわずらわしい
6. 特に必要性を感じない
7. その他 ( )

問 24 新座市において、どのような子育て支援に力を入れていくべきだと思いますか。

(○は3つまで)

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 子育てに関する相談体制の強化      | 2. 地域における子育て支援の充実   |
| 3. 保育園入園待機児童の解消        | 4. 妊娠・出産に関する支援      |
| 5. 子どもの教育環境の整備・充実      | 6. 仕事と家庭生活の両立       |
| 7. 経済的な安定              | 8. 保育サービスの充実        |
| 9. 地域での子どもの活動拠点の充実     | 10. 母親・乳児の健康に関する支援  |
| 11. 子育てしやすい住居・環境の整備・充実 | 12. 子どもを狙った犯罪や事故の減少 |
| 13. 要保護児童(※)に対する支援     | 14. 緊急時の預け先の充実      |
| 15. その他 ( )            |                     |

(※) 要保護児童：保護者に監護されることが不相当であると認められる児童や保護者がいない児童

問 25 新座市は、子育てしやすい環境だと思いますか。(1つに○)

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1. とても思う     | 2. まあまあ思う  |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり思わない |
| 5. まったく思わない  |            |

最後に、教育・保育環境の充実など子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

調査は以上で終了となります。

お忙しいところ、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。