【様式３】

地域密着型サービス事業計画提案書

　　　　　　　　　　　　　　　法人名：

　　　　　　　　　　　　　　　実施事業：

|  |
| --- |
| 各項目についての考え方や取組・計画などについて、具体的に記入してください。　※別紙記載可。その場合は、Ａ４版の用紙を用いてください。 |
| **１　法人の基本理念・組織体制等** |
| 1. **法人の基本理念や経営理念について教えてください。**
2. **安定的な事業運営、サービス提供体制についての考え方と具体的な取組・計画等について教えてください。**
3. **個人情報の取扱方針及び従業員の守秘義務に関する規定はどのような内容ですか。また、当該規定をどのように運用しているか教えてください。**
4. **本事業に応募した理由について教えてください。**
5. **新座市における地域密着型サービス事業の実施について教えてください。**
 |
| **２　運営実績** |
| 1. **応募したサービスの運営実績及び取組内容等について教えてください。運営実績がない場合は、運営実績のある他事業者等との連携及び支援の有無、並びに経験のある従業員の採用方法について教えてください。**
2. **法人の社会貢献・地域連携等の取組を教えてください。**
 |
| **３　施設管理運営体制** |
| 1. **各種法令並びにサービスの運営基準及び介護報酬の算定基準等の遵守についての考え方について教えてください。**
2. **強調したい点、特徴、施設や設備面での利用者への配慮等について教えてください。**
3. **協力医療機関・他の高齢者施設との連携方法について教えください**
4. **安定的な事業運営、サービス提供体制についての考え方と具体的な取組・計画等について教えてください**。
 |
| **４　職員の育成** |
| 1. **人材確保のためにどのような取組を行っているか教えてください。**
2. **研修制度・人事制度の内容について教えてください。**
3. **職員の育成・接遇に関する取組について教えてください。**
4. **職員定着のための取組（職場環境整備、資格取得費用補助や人事考課等）をどのように実施しているか教えてください。**
 |
| **５　利用者への対応** |
| 1. **認知症に対する考え、取組について教えてください。**
2. **苦情の解決体制（事業所での体制及び事業所で解決できなかった場合の法人の体制）を教えてください。また、過去にトラブルでの対応事例があれば教えてください。**
3. **利用者の事故に対する対応について教えてください。**
4. **緊急時（サービス提供時における利用者の急変等）の対応について教えてください。**
5. **利用者への人権・尊厳（身体拘束廃止等）に対する考え・取組について教えてください。**
6. **ターミナルケアへの取組について教えてください。**
 |
| **６　生活保護受給者等、低所得者の受け入れ** |
| 1. **低所得者への対応を教えてください。**
 |
| **７　施設の維持管理・安全性への配慮** |
| 1. **日常的な点検体制の内容について教えてください。**
2. **危機管理体制の内容について教えてください。**
3. **管理上の不具合が発生した際の対応を教えてください。**
4. **災害時の対応、新座市の方針や事業に対する取組について教えてください。**
 |
| **８　運営の適正化・効率化への取組** |
| 1. **効率的・効果的な施設運営に係る提案について教えてください。**
2. **介護報酬が改正された際、どのように事業所内での対応、利用者への周知を行う計画か教えてください。**
 |
| **９　事業の適正に応じた運営** |
| 1. **質の高いサービス提供に向けた取組について教えてください。**
2. **事業所の立地条件について教えてください。**

**（※より多くの地域住民にサービス提供しやすい地域か否か等）**1. **利用者の家族間交流や地域との連携に関する取組について教えてください。**
2. **事業所に隣接する住民に対する説明・運営推進会議（介護・医療連携推進会議）の設置に対する取組について教えてください。**
3. **成年後見人制度の活用への考え方について教えてください。**
4. **サービスの周知と利用者確保の取組について教えてください。**
5. **医療的ケアが必要な利用者に対する取組について教えてください。**
6. **訪問介護員等及び看護職員の職種・勤務体制・訪問体制の確保について教えてください。**
 |