

児童発達支援評価表

保護者数 (児童数) 37 回収数 22 回収率 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お昼の時間に先生の数が足りずバタバタすることが多いと感じます。 ・その日の子供達の状況により、元々配置していた先生の数よりヘルプが必要なときもあります。その時の状況ですぐにヘルプに来てくれる先生が必要だと思います。 ・クラスの部屋以外にも、ホールや廊下も活動スペースに使われている。 ・園庭も室内も広すぎず狭すぎず、子供達が活動しやすくていいと思います。 ・ホール、園庭で体を動かして良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切であると考えておりますが、昼食時はさらに職員の手が必要が多くあります。このことについては、フリーの職員を配置し、子どもの安全を第一に考え対応しております。今後も可能な限り迅速に職員配置ができるように努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1でつかねばならない子が多いクラスでも、配膳の準備などで先生が離れなければならない場合ケガに繋がりがかねない瞬間を見た事がある。 ・先生がバタバタして明らかに手が足りて無いと思う時が多いので場面、場面で人を増やしたりした方がいいと思う。 ・加配かな？と思う時がある。 ・リハビリの先生や看護師さんも入れ替わりで部屋にいてくれる。 ・適切だと思います。 ・職員が多くサポートが手厚い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切であると考えておりますが、昼食時はさらに職員の手が必要が多くあります。このことについては、フリーの職員を追加配置しておりますが、今後も、可能な限り迅速に職員配置ができるように努めます。また、子どもの安全を第1に考え対応しておりますが、今後はさらに職員への周知を徹底し、事故等が起こらないように気を付けてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・壊れてるおもちゃ（絵本）は直して欲しい。 ・おもちゃの棚やマットの位置が分かりやすくしてある。 ・本人に分かりやすい環境になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の帰宅後には確認しておりますが、職員が気づかない場合もあるので、お声がけして頂けたら幸いです。また壊れている絵本やおもちゃがないか、改めて各クラスに確認をさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスによると思う。 ・毎回ゴミも落ちておらず、安心して寝転んだりできる。 ・トイレがすごく綺麗です。 ・清潔で安全に過ごせる環境になっていると思います。 ・絵カードを使って説明したり、関わり方も特性に応じた接し方をしていると思います。理解してしっかり関わってもらえています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスによって差がないように、清潔な環境や子どもたちが過ごしやすい環境に努めています。
適切 な 支 援 の	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の私よりも子どものことをよく見てくれていて、少しの変化に気づいて対応してくれる。 ・訓練や心理相談など充実していると思います。 ・子供が参加したがりない活動にも適切な促しで参加できることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も専門性のある支援に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりしてくれている。 ・しっかり関わってもらえました 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在もホームページで公表しておりますが、さらにわかりやすい内容について検討し、公表していきます。

提 供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	2	2	0	0	0	・しっかり子どもにあった内容で、支援計画に基づいて見られている。 ・されていると思う。	・今後も、適切な支援計画の作成に努めます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	9	1	0	2	・必要な支援がしっかり設定されている。 ・されていると思う。	・今後も、適切な支援内容の設定に努めます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1	1	0	0	・目標としていた内容に近づいている。 ・計画に沿った支援ができていると思う。	・支援計画に沿った支援に努めます。	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1	1	0	0	・気に入っている遊び、人気のある遊びは固定化されていて、臨機応変に対応してくださっていると思う。 ・毎回楽しい遊びを取り入れてくれている。 ・工夫されていると思う	・引き続き、子どもたちが楽しく通えるように活動プログラムの工夫に努めます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	7	2	5	・もっと対象クラスを広げてほしい。 ・児童館、公園に遊びに行ったりしましたが、幼稚園や保育所との交流はまだありません。	・現在、4～5歳児対象の「全体交流」と、年長児対象の「5歳児交流」を、複数回行っています。今後も公立保育園との交流を継続していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	2	0	0	・母子通園、単独通園について、具体的に決まっているようですが書面や規則等には記載されておらず、登園し始めてからわかることがありました。ルール化されているなら明確に記載してほしいです。 ・丁寧な説明を受けました。	・令和7年度からの単独通園等に関する事項は、令和7年3月に保護者へ通知をさせていただきました。今後は書面でも伝える機会を設けるように検討していきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	2	0	0	0	・丁寧な説明を受けました。 ・毎回されている。 ・示しながら説明を受けています。	・丁寧でわかりやすい支援内容の説明に努めます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	4	1	5	・親子通園とはいっても基本は母子の参加になってしまうので、父がイベント以外でも積極的に参加しやすい状況を作ってもらいたいです。 ・行われています。 ・就学面談や他のクラスの保護者との交流の機会も行われていて良いと思います。	・イベント以外のお父様の参加については、年1回参観日を設けており、そこではお父様への参加を積極的に呼びかけています。また、平常時もお父様の都合の良い日に同行していただくことは可能です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	2	0	0	0	0	・共通理解がしっかりできている。 ・いつも家での様子、園以外での息子の様子を聞いていただいています。園であった事も詳しく話していただいています。	・今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2	0	0	0	0	・子供の日常の困り事や、進路の事等 相談に乗ってもらっています。 ・面談日でなくても相談したいことがあれば時間をつくっていただき相談しやすい環境になっています。	・今後も話やすく、丁寧な保護者への支援に努めていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	1	0	0	1	・子供の特性を理解して接していただいています。 ・優しく丁寧です。	・今後も努めていきます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	7	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいへの支援は特にないと思う。 ・保護者同志の交流の場はあるが、きょうだい同志の交流機会は記憶にありません。 ・きょうだい同士の交流はないのでどちらともいえない。 ・同じクラスの子のママとも、あまり話をする時間がないのが残念。 ・懇談会で保護者同士で話せる時間を作っていただけですが、もう少し交流する機会を増やしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会や夏まつり等の行事では、きょうだいの参加を呼びかけ、多くの方に参加していただいています。また、懇談会時には、保護者同士で話す時間を設けておりますが、さらに交流等の機会や時間を増やすことについては、今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に対応されていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援の充実に努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に詳しくその日あった事を詳しく書いていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	1	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な情報として職員間で共有することは理解できますが、この先生だから、担任だから話したことなどが別の職員が知っていることもあり、不必要な部分も共有されていることがあるのかなと感じたことがあります。 ・配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お伺いした情報については、支援をしていくうえで必要だと判断した場合は、複数の職員で共有をさせていただいております。しかし共有したことで疑問を持たれたことについては、職員に周知し十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・咳や鼻水が出ていても普通に登園していることが気になる。 ・アレルギー等もあるので一概には言えないが、自分の子どもが大丈夫ならいいという考えの方もいるので、改めて、この施設はハイリスクのお子さんも通っていることや手洗いの徹底を呼びかけて欲しい。 ・また、登園してきても、感染症が疑われる場合は帰宅の声かけをしてもいいと思う。（コロナ5類になってから、少し緩んでいる気がする。） ・訓練してくださってます。説明もしっかりされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでも、風邪症状等がある場合は無理せずお休みすること等を、保護者にお伝えしておりますが、再度、周知し注意喚起をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的な訓練を継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・棚の上に重いものをのせているので、落ちてきたら危ないと感じたことはある。 ・いつも楽しそうに過ごしていると感じます。先生方の関わりも温かく愛情をかけてくださっていると思う。感謝しています。 ・安全の確保が十分に行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・棚の上の重いものについては、職員に確認していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・電話ですぐ知らせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事故等には速やかに対応し、保護者への連絡等も迅速に行っていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・先生や子供達の事が大好きで、安心して通所しています。	・今後も支援の充実に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	・朝から登園を楽しみにしています。	・今後も子どもたちが楽しく通えるように、プログラム等を考えて工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年少以降の親子通園が多いと感じます。 ・就学に向けてもそうですし、現代のニーズにもあわず、親子で登園することが当たり前前の状況は時代に合わせて見直すべきところではないでしょうか。 ・また親子通園の説明が一切書面でないので、後からこんなにも親子で通園するかと知りました。 ・給食費の支払いがキャッシュレスだと助かります。 ・アシタエールに通い始めてから、発語が増え、1人で着替えもできるようになったり、ダンスも踊れるようになるなど、大きく成長ができ、とても満足しています。 ・子ども達の事を可愛がってくださっているのが伝わる。いつもありがとうございます。 ・せっかく素晴らしい先生達、広くて綺麗な施設が揃っているのに子供たちの人数が少なくもったいなく感じます。 ・保護者の負担が多く(親子通園やリハビリ、その他)保護者がアシタエールに行かないといけない日が多すぎます。アシタエールに通わせたくても無理な家庭もあるはずです。 ・親子通園の規定が厳しく、年少クラスでも週に3日の親子通園では保護者の負担が大きいです。最近では子ども預かり方の児発も増えてきています。このままではアシタエールに通園することもがさらに減ってしまうのではないのでしょうか。もう少し保護者の負担について考えてもらえると助かります。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも様々な御協力をいただき、ありがとうございます。今後も保護者の皆様のニーズを聞き取り、可能な限り対応してまいります。 ・令和7年度については、親子で登園する日数等について、見直しをさせていただきます。今後も状況を把握しながら、検討してまいります。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。