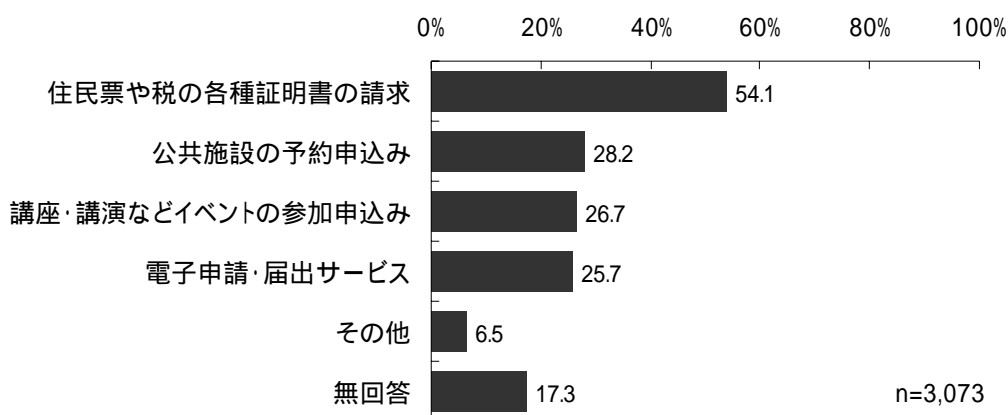


### (3) 市ホームページで今後利用したい情報・サービス

問10 今後新座市のホームページで利用したい情報・サービスはどれですか。次の中からいくつでも選んで、をつけてください。

市ホームページで今後利用したい情報・サービスについては、「住民票や税の各種証明書の請求」が54.1%と過半数以上を占め、最も高かった。これに「公共施設の予約申込み」(28.2%)、「講座・講演などイベントの参加申込み」(26.7%)、「電子申請・届出サービス」(25.7%)、「その他」(6.5%)の順で続いている。

図 38 市ホームページで今後利用したい情報・サービス



#### 【属性別の傾向】

「性別」では、大きな特徴は見られなかった。

「性別・年齢別」では、男性の20～40歳代と女性の20～40歳代で「住民票や税の各種証明書の請求」に次いで「電子申請・届出サービス」が高い割合を示している。そのほか、女性の50歳代で「講座・講演などイベントの参加申込み」が37.0%と高かった。

「職業別」については、会社員で「電子申請・届出サービス」(40.4%)が、教員・公務員で「講座・講演などイベントの参加申込み」(39.1%)が高い割合を示している。

表 11 属性別の市ホームページで今後利用したい情報・サービス

(単位:%)

属性		件数 (n)	住民票や税の各種証明書の請求	公共施設の予約申込み	講座・講演などイベントの参加申込み	電子申請・届出サービス	その他	無回答
全体		3,073	54.1	28.2	26.7	25.7	6.5	17.3
性別	男性	1,214	55.2	27.0	25.3	28.0	7.0	14.6
	女性	1,822	53.7	28.9	27.9	24.4	6.2	18.9
年齢別 (男性)	20歳代	89	68.5	27.0	14.6	37.1	4.5	10.1
	30歳代	183	74.3	26.2	19.1	47.5	5.5	6.6
	40歳代	191	64.9	33.0	23.0	41.9	2.6	7.9
	50歳代	205	58.5	35.6	31.7	32.2	4.9	7.8
	60歳代	306	48.4	25.2	34.6	16.7	7.8	17.6
	70歳以上	238	33.6	18.1	18.5	8.8	13.4	29.8
年齢別 (女性)	20歳代	151	64.9	28.5	17.2	39.7	3.3	10.6
	30歳代	344	73.0	33.4	25.9	40.4	3.5	4.9
	40歳代	303	68.0	36.3	30.0	37.6	6.9	5.9
	50歳代	330	59.1	36.4	37.0	26.1	6.1	13.0
	60歳代	405	37.3	24.0	28.1	7.9	7.9	29.4
	70歳以上	284	26.4	14.4	22.9	3.9	7.7	45.8
職業別	自営業	218	49.5	24.8	20.2	17.9	6.4	22.9
	会社員	810	65.6	31.1	24.8	40.4	4.2	7.9
	教員・公務員	115	57.4	35.7	39.1	30.4	3.5	7.8
	会社・団体などの役員	42	69.0	21.4	28.6	28.6	7.1	9.5
	パートタイマーなど	435	61.4	33.1	30.6	26.9	6.2	12.0
	学生	52	65.4	28.8	17.3	34.6	3.8	7.7
	家事従事者	513	55.2	28.3	29.8	24.2	5.8	20.1
	無職	692	37.7	22.0	24.6	11.4	10.1	29.5
	その他	148	48.6	27.0	28.4	23.0	8.8	16.2