

# 集会所・ふれあいの家 予約方法などの変更について

## はじめに

- (1) 本資料は、集会所・ふれあいの家を利用される方向けに作成したものです。
- (2) 本資料に掲載しているシステム画面はパソコンで操作した場合の画面です。スマートフォンで操作した場合、表示される画面が異なる場合があります。
- (3) 資料に掲載している画面は見本の画面です。実際のシステムの画面は少し異なっている可能性があります。
- (4) システムの操作方法など詳しい情報については、順次市ホームページに公開していきます。

## 目次

1	集会所・ふれあいの家の利用に係る主な変更点	P1
2	利用登録	P4
3	空き状況の確認	P11
4	施設の予約申し込み	P12
5	申し込みの確認・取消	P18
6	施設使用料のお支払い（キャッシュレス決済）	P20
7	パスワード変更	P23
8	登録メールアドレス変更	P24
9	スマートロック	P25

令和7年8月

# 1 集会所・ふれあいの家の利用に係る主な変更点

## (1) 公共施設予約システム・スマートロックの導入について

集会所管理業務負担の軽減と利用者の利便性の向上を目的に、鍵のスマートロック化やスマートロックと連携可能な公共施設予約システムを導入し、パソコンやスマートフォンから施設の利用予約ができるようになります。

実際に市民の皆様は令和7年10月1日（水）の10時から公共施設予約システムを操作することができるようになります。

## (2) 予約システムへの利用登録について

令和7年10月1日以降、集会所・ふれあいの家を利用するためには、公共施設予約システムへの利用登録が必要になります。

予約システム運用開始前に登録を済ませておくこともできますので、令和7年9月16日（水）までに電子申請又は申請書（市ホームページ、窓口で配布）を直接、地域活動推進課へ御提出ください。



▲電子申請は

[こちら](#)

9月16日以降、事前利用登録申請を頂いた団体に対して、利用者登録通知をお送りいたします。

## (3) 利用申込み時期等の見直しについて

### ア 集会所

- ・ 全体的に利用申込みができる時期を1か月早めます。
- ・ 利用日当日まで予約ができるようになります。

利用者区分	～令和7年9月30日		令和7年10月1日～	
	利用申込開始時期	予約上限	利用申込開始時期	予約上限
町内会（管理）	3か月前	2回	4か月前	5回
町内会（管理関連）	3か月前		4か月前	2回
町内会	2か月前		3か月前	3回
一般団体	1か月前		2か月前	2回

### イ ふれあいの家

- ・ 利用申込み時期等について、変更はありません。

### 【参考】

予約上限の考え方は変わりません。

1回でも予約が終了した後であれば、次の予約を取ることができます。



(4) 施設の利用権限について

一般団体については、全ての集会所及びふれあいの家を利用できる権限を付与します。

※ 集会所を管理している町内会及びその町内会に属する団体等については、管理している集会所1施設のみ利用できる権限を付与することとします（他の集会所を利用する場合は、別途利用登録をする必要があります。）。

(5) 予約時間について

予約時間を時間コマ制に変更します。

午前（9:00～12:00） 午後1（13:00～15:00） 午後2（15:30～17:30）  
夜間（18:00～21:30）

【例】9:00～14:00まで利用したい場合

午前（9:00～12:00）と午後1（13:00～15:00）のコマを選択して予約してください。

(6) 仮予約期間について

施設使用料が発生するふれあいの家予約のみ仮予約期間を設けます。

予約日から利用日の7日前までを仮予約期間とします。

この仮予約期間中に、必ず施設使用料のお支払いをお願いします。

仮予約期間中に使用料のお支払いがない場合は、仮予約が自動的に取り消されます。

(7) 変更申請について

予約申込後、利用する日時等を変更する場合は、以下のとおり手続きをしてください。

ア 集会所又はふれあいの家（使用料が減免）の予約の場合

マイページから予約を取り消した上で、新たに予約を取り直す。

イ ふれあいの家（使用料が有料）の予約の場合

仮予約（使用料支払い前）の場合

マイページから予約を取り消した上で、新たに予約を取り直す。

本予約（使用料支払い後）の場合

マイページから予約を取り消すことはできませんので、利用日までに地域活動推進課に連絡し、変更申請を行う必要があります。



予約日から利用日の7日前までを仮予約期間としてありますので、利用予定が確定した後に使用料のお支払いをしていただきますよう御協力をお願いいたします。

(8) 抽選機能の廃止について

ふれあいの家において、毎月月初に行っていた抽選が無くなります。

予約システムでは、集会所・ふれあいの家ともに、毎月1日の午前9時から先着の利用申込みになります。

※ 予約システムの運用が開始する令和7年10月1日に限り、午前10時から先着の利用申込みとなります。



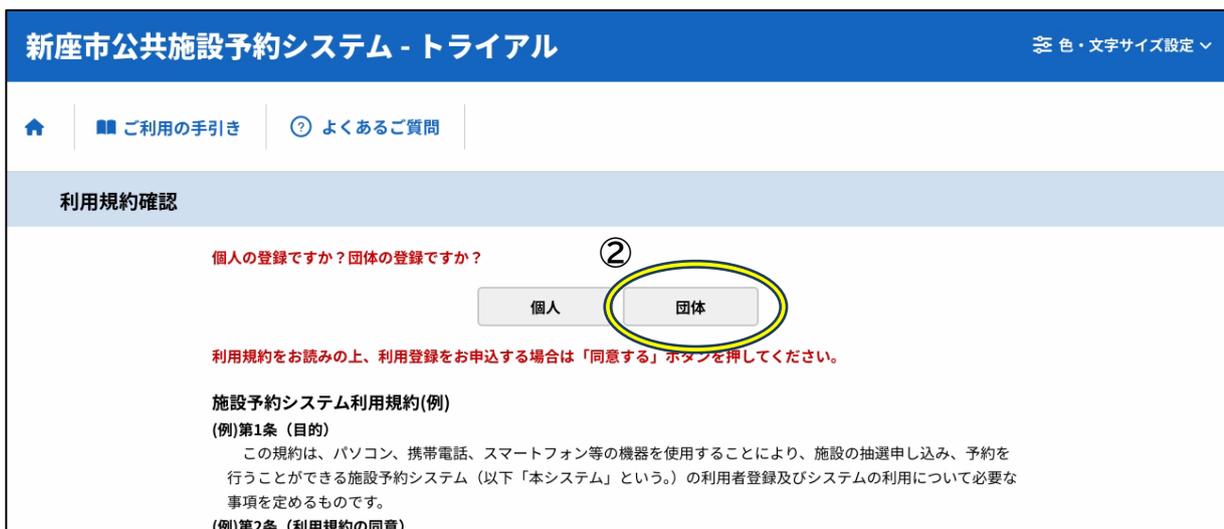
## 2 利用登録（令和7年10月1日以降、予約システム）

① 画面上部の「利用登録」をクリックします。

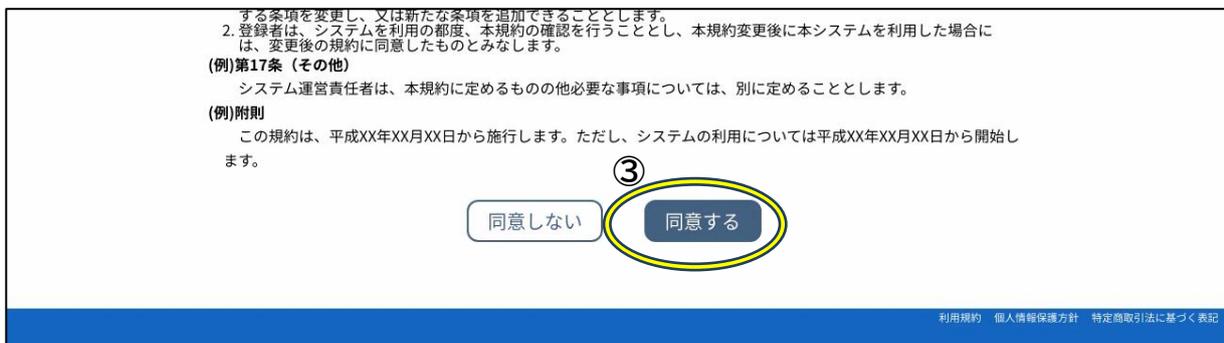


② 「団体」をクリックします。

※ 集会所・ふれあいの家については、「個人」での登録はできません。



③ 「同意する」をクリックします。



- ④ 登録する利用者の情報を入力します。  
 入力が完了したら「確認」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル
色・文字サイズ設定

🏠
📄 ご利用の手引き
🗨️ よくあるご質問

**利用登録申し込み - 団体**

登録する利用者の情報を入力してください。

●は、入力必須項目です。

地域区分 ●	<input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
利用者区分 ●	<input checked="" type="radio"/> 団体 <input type="radio"/> 公用 <input type="radio"/> 町内会 <input type="radio"/> 町内会（管理） <input type="radio"/> 町内会（管理関連）
氏名 ●	<input type="text"/>
かな ●	<input type="text"/>

**代表者**

氏名	<input type="text"/>
かな	<input type="text"/>
郵便番号 ●	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字) <span style="font-size: 0.8em;">(住所検索)</span>
住所 ●	<input type="text"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)

**担当者**

氏名	<input type="text"/>
かな	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字) <span style="font-size: 0.8em;">(住所検索)</span>
住所	<input type="text"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)

**メールアドレス等**

登録メールアドレス ●	<input type="text"/>
登録メールアドレス (確認用) ●	<input type="text"/>
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する
本人確認書類 ●	<input checked="" type="radio"/> 運転免許証 <input type="radio"/> 健康保険 <input type="radio"/> パスポート <input type="radio"/> マイナンバーカード <input type="radio"/> 学生証 <input type="radio"/> その他
利用施設 ●	<input type="radio"/> スポーツ施設（総合体育館、庭球場、運動場、総合運動公園） <input type="radio"/> 学校夜間照明施設 <input type="radio"/> 文化施設 <input type="radio"/> 公民館・コミュニティセンター <input type="radio"/> 集会所・ふれあいの家 <input type="radio"/> 福祉の里体育館 <input type="radio"/> 障がい者福祉センター（利用制限あり）
構成員人数 ●	<input type="text"/>

◀ 前に戻る
④ 確認

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

⑤ 内容を確認し「登録」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル
色・文字サイズ設定

■ ご利用の手引き
② よくあるご質問

### 利用登録申し込み - 団体

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

地域区分	市内
利用者区分	団体
氏名	新座市役所 地域活動推進課
かな	にいざしやくしょ ちいきかつどうすいしんか

**代表者**

氏名	新座 太郎
かな	にいざ たろう
郵便番号	352 - 0011
住所	埼玉県新座市野火止一丁目1番1号
建物名等	
連絡先	048 - 477 - 1583

**担当者**

担当者	
氏名	
かな	
郵便番号	-
住所	
建物名等	
連絡先	--

**メールアドレス等**

登録メールアドレス	niiza@city.niiza.lg.jp
メール送信指定	送信する
本人確認書類	運転免許証
利用施設	集会所・ふれあいの家
構成員人数	10

修正
登録
⑤

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

⑥ 登録したメールアドレスにメールが送られます。

新座市公共施設予約システム - トライアル
色・文字サイズ設定

■ ご利用の手引き
② よくあるご質問

### 利用登録申し込み - 団体

入力していただいたメールアドレスに確認のメールを送信しました。  
メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。

地域区分	市内
利用者区分	団体
氏名	新座市役所 地域活動推進課
かな	にいざしやくしょ ちいきかつどうすいしんか
登録メールアドレス	niiza@city.niiza.lg.jp

下記の受付番号で受け付けました。  
受付番号：x250813689befd6

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

⑦ メール本文の URL をクリックし、本人確認書類を提出します。



⑧ メール本文に記載のあったアクセスキーを入力し、「確定」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

書類提出

アクセスキーを入力してください。

アクセスキー

⑧ 確定

⑨ 本人確認書類を添付し、「アップロード」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

書類提出

ファイルを選択してください

ファイルを選択してください

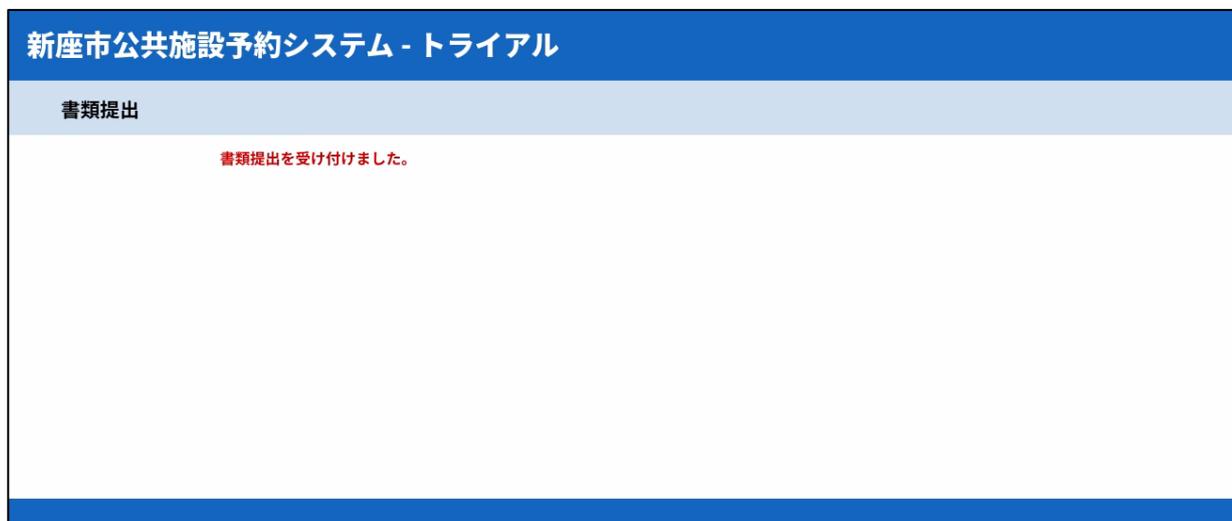
ファイルを選択してください

ファイル形式は、Excel、Word、PDF形式のファイルまたは画像ファイル形式です。サイズは1ファイル：4MBまでです。

⑨ アップロード

## ⑩ 書類の受付完了

※ 施設管理者にて本人確認が完了した後、利用者IDと仮パスワードが発行されます。審査までにお時間を要しますので、お待ちください。



## ⑪ システムの利用登録完了

審査が完了すると、メールが送信されますので、メール本文の URL をクリックし、パスワードを変更してください。



## ⑫ 仮パスワードの変更

- ・ 右上の「ログイン」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the homepage of the '新座市公共施設予約システム - トライアル' (New City Public Facility Reservation System - Trial). The page has a blue header with the title and navigation links. A yellow circle highlights the 'ログイン' (Login) button in the top right corner. Below the header, there are several menu items: '空き状況の確認', '抽選施設一覧', '催事案内', '施設のご案内', and 'ご利用の手引き'. A search bar is present with the text '詳細な条件から施設を検索'. Below the search bar, there are three buttons: '施設の空きを見る', '期間の空きを見る', and '目的から探す'. Each button has a small icon and a description. At the bottom left, there is a link for 'お知らせ' (Notice).

- ・ メールで送信された利用者IDと仮パスワードを入力しログインします。

The screenshot shows the login page of the '新座市公共施設予約システム - トライアル'. The page has a blue header with the title and navigation links. A yellow circle highlights the 'ログイン' (Login) button. Below the header, there are several menu items: '空き状況の確認', '抽選施設一覧', '催事案内', '施設のご案内', 'ご利用の手引き', and 'よくあるご質問'. The main content area is titled '利用者認証' (User Authentication) and contains a red message: 'IDとパスワードを入力してください。' (Please enter your ID and password). Below the message, there are two input fields: '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A yellow circle highlights the 'ログイン' button.

- ・ 新しいパスワードを設定します。

The screenshot shows the password change page of the '新座市公共施設予約システム - トライアル'. The page has a blue header with the title and navigation links. A yellow circle highlights the '変更' (Change) button. Below the header, there are several menu items: '空き状況の確認', '抽選施設一覧', '催事案内', '施設のご案内', 'ご利用の手引き', and 'よくあるご質問'. The main content area is titled '仮パスワードの変更 :: 【新座市役所 地域活動推進課】' (Temporary Password Change :: [New City Office Regional Activity Promotion Section]). Below the title, there is a red message: '仮パスワードを変更してください。' (Please change your temporary password). Below the message, there are two input fields: '新しいパスワード' (New Password) and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). A yellow circle highlights the '変更' button. Below the input fields, there is a 'クリア' (Clear) button. At the bottom left, there is a note: '※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。' (Please note! Please set the password in the following format.) followed by three bullet points: '・使用可能文字 数字と英大小文字' (Available characters: numbers and English letters), '・文字数 8文字以上' (Character count: 8 or more characters).



仮パスワードの変更 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

パスワードを変更しました。  
マイページへお進みください。



### 3 空き状況の確認

- ・ 空き状況の確認だけならログインしなくても確認が可能です（利用登録をしていない場合でも確認できます。）。

新座市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定

[空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [催事案内](#) | [施設のご案内](#) | [ご利用の手引き](#)

🔍 詳細な条件から施設を検索

**施設**の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることが  
できます。

**期間**の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることが  
できます。

**目的**から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的  
な目的から検索いただけます。

#### 施設の空き状況

[施設の空き状況](#) | [期間の空き状況](#) | [目的で検索](#)

2025(令和7)年8月

6月		7月				9月	10月
日	月	火	水	木	金	土	
					1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

#### 施設一覧

市民総合体育館	市営野火止庭球場	市営西堀庭球場	市営本多庭球場
市営栄庭球場	市営殿山運動場	STECフィールド大和田	市営大和田多目的運動場
市営野火止運動場	市営馬場運動場	市営堀ノ内少年運動場	総合運動公園
新座中学校夜間照明施設	第三中学校夜間照明施設	第四中学校夜間照明施設	石神小学校夜間照明施設
新座市民会館	ふるさと新座館ホール	中央公民館	野火止公民館
栄公民館	栗原公民館	畑中公民館	大和田公民館
東北コミュニティセンター	西堀・新堀コミュニティセンター	池田・前原集会所	栄集会所
栄中央集会所	栄五丁目集会所	道場集会所	片山集会所
野寺集会所	野寺三丁目集会所	野寺上集会所	栗原第一集会所
栗原の森集会所	武野集会所	栗原六丁目集会所	北原集会所
石神集会所	堀ノ内集会所	新堀一丁目集会所	新堀三丁目集会所
西堀集会所	あたご・菅沢集会所	馬場集会所	大和田一丁目集会所
大和田杉山集会所	大和田集会所	新座一丁目集会所	野火止一丁目集会所
中原・本多集会所	西分集会所	菅沢集会所	野火止四丁目集会所
野火止五丁目集会所	野火止中集会所	野火止集会所	野火止八丁目集会所
中野集会所	北野・東北集会所	東一丁目集会所	東三丁目集会所
栗原ふれあいの家	新堀ふれあいの家	東ふれあいの家	北野ふれあいの家
新座ふれあいの家	福祉の里体育館	福祉の里障がい者福祉センター	



#### 4 施設の予約申し込み

- ・ トップメニューから施設の空き状況を確認します。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き

トップメニュー :: 【新座市役所 地域活動推進課】

詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る >  
施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る >  
40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す >  
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

お知らせ

- ・ 紺色の「○月」を押して、空き状況確認したい月のカレンダーを表示してください。表示が出来たら、カレンダーの中で希望の日を押してください。
- ・ 利用を希望する施設を選択します。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

施設の空き状況 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

2025(令和7)年8月

6月	7月		2025(令和7)年8月		9月	10月
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

施設一覧

池田・前原集会所

栄集会所 栄中央集会所 栄五丁目集会所

片山集会所 野寺集会所 野寺三丁目集会所

野寺上集会所 栗原第一集会所 栗原の森集会所 武野集会所

栗原六丁目集会所 北原集会所 石神集会所 堀ノ内集会所

新堀一丁目集会所 新堀三丁目集会所 西堀集会所 あたご・菅沢集会所

馬場集会所 大和田一丁目集会所 大和田杉山集会所 大和田集会所

新座一丁目集会所 野火止一丁目集会所 中原・本多集会所 西分集会所

菅沢集会所 野火止四丁目集会所 野火止五丁目集会所 野火止中集会所

野火止集会所 野火止八丁目集会所 中野集会所 北野・東北集会所

東一丁目集会所 東三丁目集会所 栗原ふれあいの家 新堀ふれあいの家

東ふれあいの家 北野ふれあいの家 新座ふれあいの家

- ① 予約する部屋・時間帯を選択します。  
「○」が表示されている場合は、予約をすることができます。  
「×」が表示されている場合は、すでに予約が入っているため、選ぶことができません。
- ② 選択したら、「申込トレイに入れる」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空室状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

施設の空き状況 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

施設選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読み込み・選択クリア

池田・前原集会所 施設詳細

2025(令和7)年8月15日(金)

1ヶ月前 1週間前 1日前 本日 1日後 1週間後 1ヶ月後

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
全室	○	○			○			○			○		
1階 (集会所+多目的室 (実習室))	○	○			○			○			○		
2階 (和室)	○	○			○			○			○		

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外	-	インターネット予約不可
			抽選申込受付中
			休館・保守

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

施設の空き状況 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

施設選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読み込み・選択クリア

池田・前原集会所 施設詳細

2025(令和7)年8月15日(金)

1ヶ月前 1週間前 1日前 本日 1日後 1週間後 1ヶ月後

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
全室	○	○			○			○			○		
1階 (集会所+多目的室 (実習室))	○	○			○			○			○		
2階 (和室)	○	○			○			○			○		

申込トレイに入れる

①

②

集会所 (全部屋)  
9:00~14:00 で予約したい場合  
「全室」の午前 (9:00 ~ 12:00) と午後 1 (13:00 ~ 15:00) のコマを選択します。

### 【参考】

- ・ 赤色の「選択」をもう一度押すと、「水色の○」の状態に戻ります。
- ・ 連続した時間コマを予約する場合は、複数を「選択」した状態にすれば連続したコマの予約ができます。

- ③ 「情報入力」 ボタンをクリックし、利用目的や利用人数を入力します。

申込トレイ :: 【新座市役所 地域活動推進課】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	池田・前原集会所 全室			<input type="button" value="情報入力"/> <input type="button" value="取消"/>
利用日時	2025(令和7)年8月15日(金) 9:00 - 15:00			
1 利用目的 ●	利用目的が選択されて いません。	利用人数 ●	利用人数が入力されていません。	
料金	0円	申込状況	予約	
<input type="button" value="申込み"/>				

- ④ 入力が完了したら「確定」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

申込情報入力 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

利用施設	池田・前原集会所 全室		
利用日時	2025(令和7)年8月15日(金) 9:00 - 15:00		
利用人数	<input type="text" value="10"/> 人		
利用目的	<input checked="" type="button" value="会議・集会・話し合い"/>	<input type="button" value="体操"/>	<input type="button" value="レクリエーション"/>
	<input type="button" value="ダンス"/>	<input type="button" value="その他の利用(文化)"/>	

他の申込と同じ設定にする

- ⑤ 申込内容を確認の上、「申込み」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

申込トレイ :: 【新座市役所 地域活動推進課】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用施設	池田・前原集会所 全室			<input type="button" value="情報入力"/> <input type="button" value="取消"/>
利用日時	2025(令和7)年8月15日(金) 9:00 - 15:00			
1 利用目的 ●	会議・集会・話し合い	利用人数 ●	10 人	
料金	0円	申込状況	予約	
<input checked="" type="button" value="申込み"/>				

## 【参考】ふれあいの家の実習室にあるガスコンロを使用する場合

- ・ 備品情報を入力します。

### 新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

申込トレイ :: 【新座市役所 地域活動推進課】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

1	利用施設	栗原ふれあいの家 2階実習室		情報入力
	利用日時	2025(令和7)年8月19日(火) 9:00 - 12:00		備品
	利用目的 ●	利用目的が選択されていません。	利用人数 ●	利用人数が入力されていません。
	料金	410円	申込状況	予約

申込み

申込を続ける

- ・ ガス器具を選択し、ガスコンロの数量を入力（上下ボタンで選択）し、「確定」ボタンをクリックします。

### 新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

備品選択 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

利用施設	栗原ふれあいの家 2階実習室
利用日時	2025(令和7)年8月19日(火) 9:00 - 12:00

※複数の備品を選択することができます。

ガス器具

ガスコンロ ▲ 1 ▼

○ 空き × 予約済み - 選択不可

他の申込みも同じ内容にする。ただし、コピー先の空場に割り当てのあるもののみです。

戻る 確定

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

## ⑥ 予約申込完了

集会所やふれあいの家（使用料が減免）の場合は、予約が完了し、本予約となります。

予約申込が完了すると、登録したメールアドレスにメールが送信されます。

施設使用料が有料のふれあいの家の場合は、この段階では仮予約となり、施設使用料の支払（キャッシュレス決済）を行った後に、本予約になります。

### 新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

申込完了 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

申込内容

申請番号	2025002319		
利用施設	池田・前原集会所全室		
利用日時	2025(令和7)年8月15日(金) 9:00 - 15:00		
1 利用目的	会議・集会・話し合い	利用人数	10人
料金	0円	申込状況	予約

予約申込を受け付けました。

申請番号 2025002319 のお支払いはこちら

申込を続ける

返信 全返信 転送 ▼ タグ ▼ 移動 ▼ 削除 ▼ 9/299件 < >

From: 新座市公共施設予約システムトライアルサイト  
To: niiza@city.niiza.lg.jp  
件名: 新座市公共施設予約システム-トライアルから申し込みのお知らせ  
日時: Fri, 15 Aug 2025 08:25:03

TEXT形式 HTML形式

◇ 新座市池田・前原集会所 ◇

新座市役所 地域活動推進課 様

施設利用の申し込みを受け付けました。

申し込み内容

-----

- 申請番号 2025002319
- 利用日時  
2025(令和7)年8月15日(金) 9:00-15:00
- 利用施設  
池田・前原集会所 全室

## 【参考】

「お支払いはこちら」をクリックすると、使用料が無料である集会所の場合、未払い額が0円と表示されます。

### 新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

[空き状況の確認](#) [抽選施設一覧](#) [申込トレイ](#) [予約申込一覧](#)

お支払い:: 【新座市役所 地域活動推進課】

申請番号 2025002319  
施設 池田・前原集会所

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
無料	全室	2025/08/15 (金)	09:00~15:00	0円	0円	0円
小計				0円	0円	0円
合計				0円		

**未払い額** 0円

[マイページへ](#)

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

## 5 申込みの確認・取消

- ・ マイページから予約内容の確認や取消ができます。
- ・ 施設使用料が無料又は仮予約状態の場合に限り、利用日当日まで予約の取消操作が可能です。
- ・ 施設使用料の支払後は、マイページから予約の取消ができませんので、地域活動推進課に連絡の上、利用日の変更申請する必要があります。



① 「予約申込一覧」をクリックします。



② 取り消したい予約の「内容詳細」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

🏠 空き状況の確認 🗑️ 抽選施設一覧 🛒 申込トレイ 📄 予約申込一覧

予約申込一覧 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	
予約	2025002469	2025(令和7)年8月19日(火) 9:00-21:30	池田・前原集会所 全室	内容詳細 申請内容 支払内容
利用済み	2025002319	2025(令和7)年8月15日(金) 9:00-15:00	池田・前原集会所 全室	内容詳細 申請内容 支払内容

利用規約 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表記

③ 「取消」ボタンをクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

🏠 空き状況の確認 🗑️ 抽選施設一覧 🛒 申込トレイ 📄 予約申込一覧

申込内容詳細 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025002469	予約	本予約	0円(無料)
利用日時	2025(令和7)年8月19日(火) 9:00-21:30		
施設	池田・前原集会所 全室		
目的	会議・集会・話し合い		
申込日	2025(令和7)年8月18日(月)		

取消

## 6 施設使用料のお支払い（キャッシュレス決済）

- ・ 予約申込後の画面又はマイページから施設使用料を支払うことができます。
- ・ クレジットカード（VISA/Master/JCB/Amex/Diners）、PayPay、コンビニ決済、ペイジー（銀行ATM）、が利用できます。
- ・ 決済手数料については、原則市が負担することとします。
- ・ 集会所・ふれあいの家については、施設窓口で使用料を支払うことはできません。

### (1) 予約申込後の画面

- ① 申込が完了した後、「お支払いはこちらから」のボタンをクリックします。

申込内容			
申請番号	2025002470		
利用施設	北野ふれあいの家軽体育室		
利用日時	2025(令和7)年8月29日(金) 9:00 - 12:00		
利用目的	体操	利用人数	10人
料金	1,980円	申込状況	予約

- ② 決済方法を選択し、支払を行います。

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	軽体育室	2025/08/29(金)	09:00~12:00	1,980円	0円	0円
			小計	1,980円	0円	0円
			合計		1,980円	



## 【参考】

使用料の支払前（仮予約）であれば、マイページから利用申込みの取消しができます。

### 新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

[空き状況の確認](#) [抽選施設一覧](#) [申込トレイ](#) [予約申込一覧](#)

申込内容詳細 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025002471	予約	仮予約	1,360 円 (未入金)
利用日時	2025(令和 7)年 8月29日 (金) 15:30-17:30		
施設	北野ふれあいの家 軽体育室		
目的	会議・集会・話し合い		
申込日	2025(令和 7)年 8月18日 (月)		

[取消](#)

## 7 パスワード変更

新座市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 ログアウト

[ホーム](#) | [空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#) | [よくあるご質問](#)

マイページ :: 【新座市役所 地域活動推進課】



抽選申込一覧 >



パスワード変更



メールアドレス変更 >

新座市公共施設予約システム - トライアル 色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

[ホーム](#) | [空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

パスワードの変更 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

パスワードを変更します。

新しいパスワード	<input type="password"/>	🗕
新しいパスワード (確認用)	<input type="password"/>	🗕

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。  
・使用可能文字 数字と英大小文字  
・文字数 8文字以上

## 8 登録メールアドレス変更

- 登録してあるメールアドレスのみマイページから変更ができます。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定

ログアウト

空き状況の確認 | 抽選施設一覧 | 申込トレイ | 予約申込一覧 | よくあるご質問

マイページ :: 【新座市役所 地域活動推進課】

抽選申込一覧 | パスワード変更 | **メールアドレス変更**

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定

マイページ | ログアウト

空き状況の確認 | 抽選施設一覧 | 申込トレイ | 予約申込一覧

メールアドレスの登録、変更 :: 【新座市役所 地域活動推進課】

メールアドレスを変更します。  
●は、入力必須項目です。

登録メールアドレス ●	<input type="text"/>
登録メールアドレス (確認用) ●	<input type="text"/>

変更 | リセット

戻る

## 9 スマートロック



- ・ 集会所の玄関の外壁にスマートロック付きキーボックスを設置します。
- ・ 予約システムから予約確定後に、施設の予約時間に解錠可能な暗証番号が作成され、利用者にメールで暗証番号が通知されます。
- ・ 利用日当日は、事前に発行された暗証番号を使用し、キーボックスから施設の鍵を取り出して施設を開錠し、利用終了後は、施錠して、鍵をキーボックスに戻すという利用の流れになります。

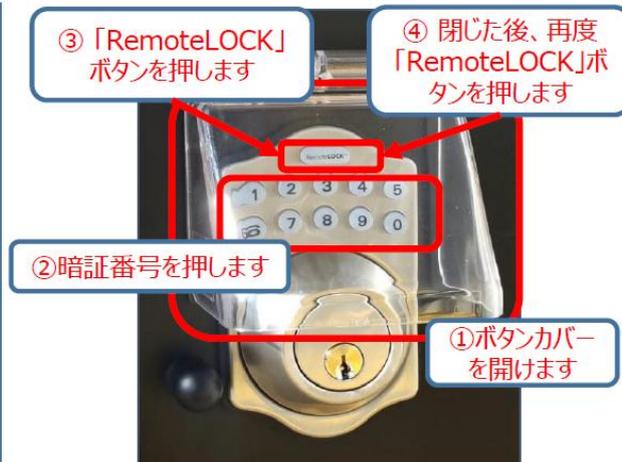
### 【操作方法イメージ】

#### 施設使用前

- ①ボタンカバーを開けます。
- ②暗証番号(PINコード)を押します。
- ③「RemoteLOCK」を押してボックスを開きます。
- ④ボックスの中からカギを取り出し、ボックスを閉じて「RemoteLOCK」を押します。

#### 施設施錠後

- ①ボタンカバーを開けます。
- ②暗証番号(PINコード)を押します。
- ③「RemoteLOCK」を押してボックスを開きます。
- ④ボックスの中にカギを戻し、ボックスを閉じて「RemoteLOCK」を押します。



※画像の製品は旧製品のため、実際に設置するものと多少異なります。

- ・ スマートロックの暗証番号については、予約システムから予約が確定し、一定期間経過した後に自動発行されます。利用日当日に予約した場合などで、暗証番号が通知されていない場合は、マイページからもスマートロックの暗証番号の確認や発行ができます。

施設予約システムデモサイトサイト名 ログアウト

[空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

利用者メニュー :: 【株式会社パストラ



抽選申込一覧 >



スマートロック



パスワード変更 >



連絡先変更 >

- ・ 料金の支払いが完了し、本予約となっている場合は、暗証番号の発行ができます。

施設予約システムデモサイトサイト名 マイページ ログアウト

[空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

スマートロック管理 :: 【株式会社パストラーレ】

申請番号	利用日時	利用施設	暗証番号	
000321	2025(令和7)年2月20日(木) 17:00-21:00	Pastorale文化会館 練習室 A	暗証番号なし	<div style="border: 2px solid green; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">暗証番号発行</div>

- ・ 暗証番号が発行されると暗証番号が表示されます。

施設予約システムデモサイトサイト名 マイページ ログアウト

[空き状況の確認](#) | [抽選施設一覧](#) | [申込トレイ](#) | [予約申込一覧](#)

スマートロック管理 :: 【株式会社パストラーレ】

申請番号	利用日時	利用施設	暗証番号	
000321	2025(令和7)年2月20日(木) 17:00-21:00	Pastorale文化会館 練習室 A	313949	<div style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">詳細</div>