

# 新座市公共施設予約システム 利用者マニュアル

令和 7 年 1 0 月

新座市

## 目次

はじめに .....	2
1 利用者登録から施設利用までの流れ .....	2
ご利用可能な施設 .....	3
システムの操作方法 .....	6
1 トップページ .....	6
2 利用登録 .....	8
利用者情報の入力 .....	8
必要書類の提出 .....	11
本パスワードの設定 .....	12
パスワードを忘れた場合 .....	14
マイページ .....	15
3 施設予約の申込み .....	16
4 予約申込みの確認・取消し .....	20
予約申込みの確認 .....	20
申込みの取消し .....	21
5 抽選申込み .....	22
6 抽選申込みの確認・取消し .....	26
抽選申込みの確認 .....	26
抽選申込みの取消し .....	27
7 抽選結果の確認・当選確定処理 .....	28
抽選結果の確認 .....	28
当選確定処理（文化施設のみ） .....	29
8 施設使用料のお支払い .....	31
お支払い方法 .....	32
帳票の出力（一部施設のみ） .....	37
9 スマートロック .....	38
暗証番号の確認・発行 .....	38
改版履歴 .....	39
これまでの改版 .....	39

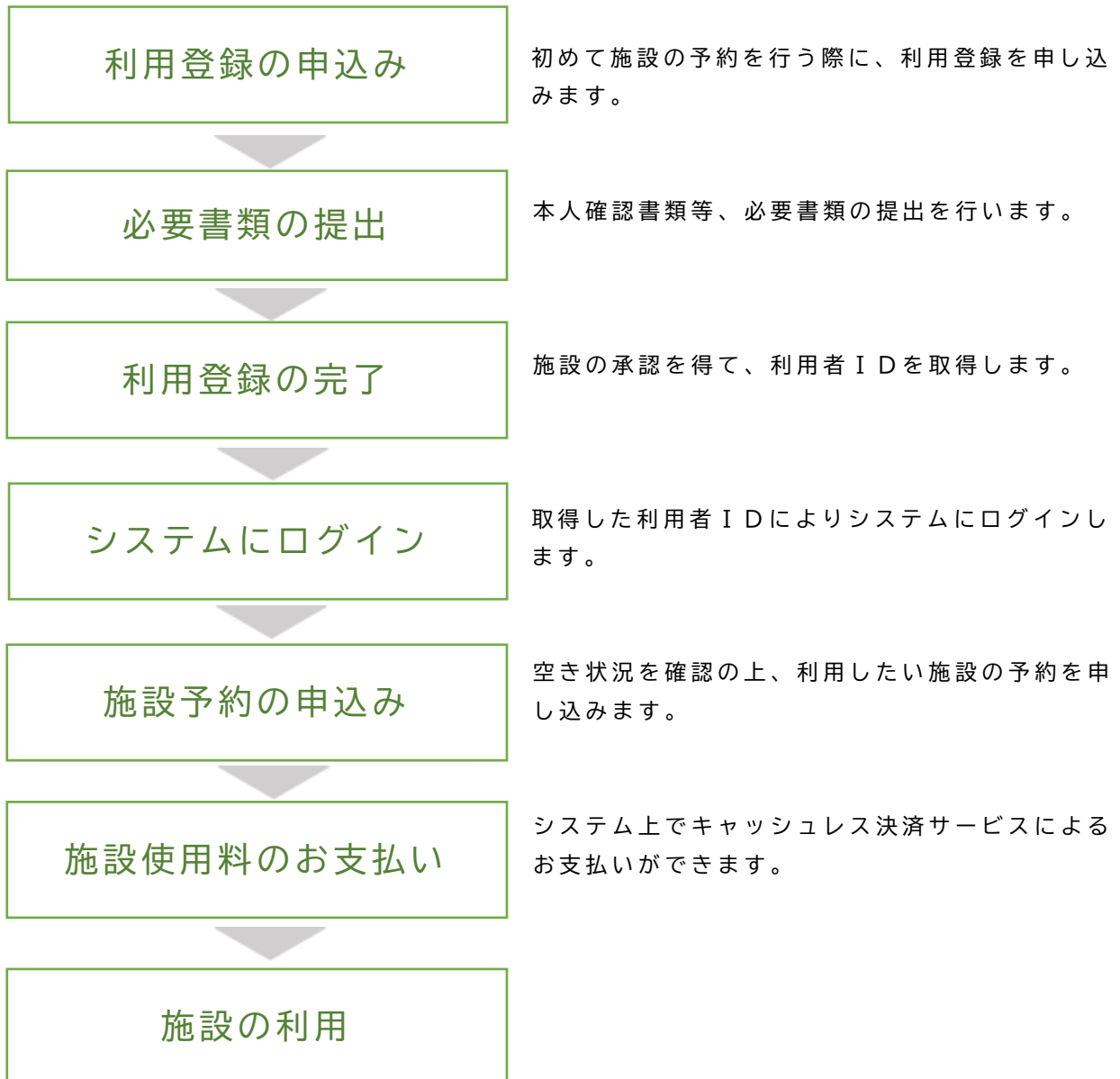
### 本マニュアルについて

本マニュアルはパソコンの画像イメージを使用しています。  
スマートフォンやタブレット端末においても、操作方法是同様です。

## はじめに

新座市公共施設予約システムは、パソコンやスマートフォンから施設の空き状況の確認や予約・抽選の申込み、料金のお支払いができるサービスです。

### 1 利用者登録から施設利用までの流れ



### 新座市公共施設予約システム

URL 又は二次元コードからシステムにアクセスできます。

<https://k5.p-kashikan.jp/niiza-city/>



## ご利用可能な施設

施設グループ	施設		オンライン 利用者登録	オンライン 予約	キャッシュレス決済	
					オンライン	窓口
スポーツ施設	総合体育館	野火止運動場	○	○	○	○
	野火止庭球場	馬場運動場				
	西堀庭球場	堀ノ内少年運動場				
	本多庭球場	総合運動公園				
	栄庭球場	新座中学校夜間照明施設				
	殿山運動場	第三中学校夜間照明施設				
	STECフィールド大和田	第四中学校夜間照明施設				
	大和田多目的運動場	石神小学校夜間照明施設				
文化施設	市民会館	ふるさと新座館ホール	○	仮予約のみ	×	○
公民館・コミュニティセンター	中央公民館	畑中公民館	○	○	○	○
	野火止公民館	大和田公民館				
	栄公民館	東北コミュニティセンター				
	栗原公民館	西堀・新堀コミュニティセンター				
集会所・ふれあいの家	池田・前原集会所	大和田杉山集会所	○	○	○	×
	栄集会所	大和田集会所				
	栄中央集会所	新座一丁目集会所				
	栄五丁目集会所	野火止一丁目集会所				
	道場集会所	中原・本多集会所				
	片山集会所	西分集会所				
	野寺集会所	菅沢集会所				
	野寺三丁目集会所	野火止四丁目集会所				
	野寺上集会所	野火止五丁目集会所				
	栗原第一集会所	野火止中集会所				
	栗原の森集会所	野火止集会所				
	武野集会所	野火止八丁目集会所				
	栗原六丁目集会所	中野集会所				
	北原集会所	北野・東北集会所				
	石神集会所	東一丁目集会所				
	堀ノ内集会所	東三丁目集会所				
	新堀一丁目集会所	栗原ふれあいの家				
	新堀三丁目集会所	新堀ふれあいの家				
	西堀集会所	東ふれあいの家				
	あたご・菅沢集会所	北野ふれあいの家				
	馬場集会所	新座ふれあいの家				
	大和田一丁目集会所					
福祉の里体育館	福祉の里体育館		○	○	○	○
福祉の里障がい者福祉センター	福祉の里障がい者福祉センター		—	○ (利用条件あり)	—	—

### 注意事項

※ 複数の施設を利用する場合は、施設グループごとに利用登録を行う必要があります。

ただし、同一団体が別の施設グループの利用登録を行う場合は、オンラインから利用登録を行うことができないため、新規登録を希望する施設までお問合せください。

なお、登録した施設グループ内の施設であれば、どの施設でもご利用いただくことができます。

※ スポーツ施設については、利用登録時の登録情報と活動内容に応じて利用可能な施設が異なります。

※ 集会所・ふれあいの家については、利用者区分に応じて利用可能な施設が異なります。

新座市公共施設予約システム抽選申込・予約申込の流れ

利用施設	登録区分		抽選申込期間	抽選結果確認	当選した予約の 支払期限	抽選後の空き施設 予約申込期間	利用制限	予約の支払期限・ 予約取消期日
市民総合体育館 福祉の里体育館	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日前日まで	【抽選】 月15単位 【一般予約】 制限なし	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※1
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日（午前9時）から 利用日前日まで		
	個人	市内 市外				※福祉の里体育館は個人予約 不可。利用は当日申込。		
【市営運動場】 殿山運動場 大和田多目的運動場 STECCフィールド大和 田 野火止運動場 馬場運動場 堀ノ内少年野球場	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日前日まで	【抽選】 土・日・祝：月6単位 平日：制限なし 【一般予約】 制限なし	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※1
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日（午前9時）から 利用日前日まで		
【総合運動公園】 野球場	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日前日まで	【抽選】 土・日・祝：月4単位 平日：制限なし 【一般予約】 制限なし	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※1
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日（午前9時）から 利用日前日まで		
【総合運動公園】 陸上競技場 マレットゴルフ場	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日前日まで	【抽選】 土・日・祝：月2単位 平日：制限なし 【一般予約】 制限なし	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※1
		市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 1日（午前9時）から 利用日前日まで		
【庭球場】 栄庭球場 本多庭球場 西堀庭球場 野火止庭球場	団体 及び 個人	市内	利用月の 1か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日当日まで	【抽選】 団体：月8単位 個人：月4単位  【一般予約】 団体：月16単位 個人：月8単位 ※抽選で当選した枠を含みま す。	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※2
	個人	市外	抽選に参加できません			利用月の1か月前の 11日（午前9時）から 利用日当日まで		
【学校校庭夜間照明施 設】 石神小学校 新座中学校 第三中学校 第四中学校	団体	市内	利用月の 2か月前の 1日（午前9時）から 9日まで	抽選申込月の 10日	利用日当日	抽選申込月の 11日（午前9時）から 利用日前日まで	制限なし	【支払期限】 利用日当日 【取消期限】 利用日前日 ※1
		市外	市外団体は学校校庭夜間照明施設を使用できません					

利用施設	登録区分		抽選申込期間	抽選結果確認	当選した予約の支払期限	抽選後の空き施設 予約申込期間	利用制限	予約の支払期限・ 予約取消期日
市民会館（ホール） ふるさと新座館ホール	団体 及び 個人	市内 及び 市外	利用月の 9か月前の 月の第1・第2開館日	抽選申込月の 第3開館日 午前10時	抽選結果公表日を含 む10日以内	抽選申込月の第5開館日 の翌日（午前0時）から 利用日の1か月前まで  ※1か月前を過ぎて申込みを 希望する場合は、利用施設ま でご相談ください。	月9単位 （1単位：午前・午後・夜間の いずれか1つ）	【支払期限】 仮予約日を含む 10日以内 【取消期限】 支払後の取消不可
市民会館（会議室）			利用月の 2か月前の 月の第1・第2開館日	※3		抽選申込月の第5開館日 の翌日（午前0時）から 利用日の前日まで  ※利用日当日の申込みは、利 用施設窓口でのみ受付	月9単位 （1単位：午前・午後・夜間の いずれか1つ）	※4
公民館 ・ コミュニティセンター	団体	市内	利用月の3か月前の月の 初日から休館日を除く7 日以内	抽選申込月の1 5日午前9時	利用日を除く30日 前まで	抽選申込月の15日から 利用日当日まで	【抽選】月12単位 （1単位：午前・午後1・午後 2・夜間・全日のいずれか1 つ） 【一般予約】制限なし	※5
		市外	抽選に参加できません			利用日の2か月前から 利用日当日まで	制限なし	
集会所	団体	町内会（管 理）	抽選はありません。			利用日の4か月前の1日 （午前9時）から利用日 当日まで	月5回 ※6	【支払期限】 無料のためなし 【取消期限】 利用日当日
		町内会（管理 関連）					月2回 ※6	
		町内会				利用日の3か月前の1日 （午前9時）から利用日 当日まで	月3回 ※6	
		市内				利用日の2か月前の1日 （午前9時）から利用日 当日まで	月2回 ※6	
ふれあいの家	団体	町内会	抽選はありません。			利用日の3か月前の1日 （午前9時）から利用日 当日まで	月4回 ※6	【支払期限】 利用日の7日前 【取消期限】 利用日当日 ※7
		市内				利用日の2か月前の1日 （午前9時）から利用日 当日まで		
		市外				利用日の2週間前から利 用日当日まで		

- ※1 施設の使用料は、オンライン決済、又は、利用日当日に各体育館受付窓口にて納入してください。  
 ※各体育館：福祉の里体育館＝福祉の里、その他スポーツ施設＝市民総合体育館  
 予約取消については、使用料納入前の場合は公共施設予約システムから、使用料納入後の場合は各体育館受付窓口まで電話にて御連絡をお願いします。  
 なお、使用料納入後のキャンセルは、利用日の7日前までに各体育館受付窓口で還付申請手続を行うことで、使用料の半額を還付します。  
 また、利用日当日のキャンセル又は無断キャンセルは、ペナルティとしてその日から翌月末までの間、予約システムでの予約ができなくなります。  
 （各体育館受付窓口での予約は可。ただし、予約時に使用料を納入していただきます。）  
 ※悪天候等で屋外スポーツ施設が使用できなかった場合は、使用料の全額を還付又は利用日の振替対応となりますので、市民総合体育館受付窓口で手続を行ってください。
- ※2 基本的には※1と同様ですが、利用日当日の使用料の納入場所及び予約取消の連絡先は各庭球場管理事務局となります。
- ※3 システム上で、**第5開館日の23時59分までに**、実際に使用する部屋を確定する「**当選確定処理**」を行ってください。  
 期日までに当選確定処理を行わないと、**自動的に当選が取消**しとなりますので、御注意ください。
- ※4 予約確定には、**利用施設窓口での本申請**（「本予約」ともいう。）及び**料金支払い**が必要です。  
**抽選結果公表日又は仮予約日を含む10日以内**（10日目が休館日の場合は翌開館日まで）に利用施設窓口でお手続きください。  
 期限までに手続を行わないと、**自動的に仮予約が取消**しとなりますので、御注意ください。  
 また、お支払いいただいた使用料の返還はできません。
- ※5 申込日が利用日の1か月前～3か月前…**利用日を除く30日前まで**にお支払いください。  
 申込日から利用日までの日にちが30日未満…**仮予約承認日を含む3日以内（休館日を含む）**にお支払いください。  
 期限までにお支払いがない場合、**自動的に仮予約が取消**しとなりますので、御注意ください。  
 また、お支払いいただいた使用料の返還はできません。
- ※6 1回の利用が終了した後であれば、追加で1回分の予約申込みが可能です。以降についても同様です。
- ※7 支払期限までにお支払いがない場合、自動的に仮予約が取消しとなりますので、御注意ください。  
 また、支払後の取消はできず、お支払いいただいた使用料の返還はできません。  
 なお、利用日等の変更をする場合は、地域活動推進課まで電話して変更申請をしてください。

# システムの操作方法

## 1 トップページ



### ①空き状況の確認

利用したい日程及び施設を指定して、施設の時間帯・室場ごとの空き状況を確認することができます。

### ②抽選施設一覧

抽選予約が可能な施設の受付状況や申込期間を確認することができます。

### ③催事案内

各施設の催事案内を確認することができます。（一部施設のみ）

### ④施設のご案内

各施設の住所や電話番号を確認することができます。

### ⑤ご利用の手引き

利用者登録の流れを確認することができます。

### ⑥色・文字サイズ設定

サイトの配色及び文字の大きさを変更することができます。

### ⑦利用登録

システムを初めて利用する際の利用登録を行うことができます。

### ⑧ログイン

利用者IDをお持ちの方は、こちらからログインすることができます。

### ⑨詳細な条件から施設を検索

- ・施設の空きを見る
  - ①空き状況の確認   と同じ画面です。
- ・期間の空きを見る
  - 施設及び室場を指定して、空き状況を確認することができます。
- ・目的から探す
  - 利用目的から施設・室場の空き状況を確認することができます。

⑩お知らせ

システムに関するお知らせや各施設からのお知らせを掲載します。

⑪利用規約

システムの利用規約を確認することができます。

⑫個人情報保護方針

個人情報保護方針を確認することができます。

⑬特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表記を確認することができます。



## 2 利用登録

### 利用者情報の入力

- ① トップページ右上の【利用登録】をクリックします。



- ② 個人の登録か団体の登録かを選択します。

利用規約確認

個人の登録ですか？団体の登録ですか？

個人 団体

※ 集会所・ふれあいの家及び福祉の里体育館は「団体」のみ利用登録が可能です。

- ③ 利用規約の内容を確認し、【同意】をクリックします。

利用規約をお読みの上、利用登録をお申込する場合は「同意する」ボタンを押してください。

**新座市公共施設予約システム利用規約**

(目的)

第1条 この規約は、パソコン、スマートフォン等の機器を使用することにより、施設の抽選申し込み、予約を行うことができる公共施設予約システム（以下「本システム」という。）の利用者登録及びシステムの利用について必要な事項を定めるものです。

(利用規約の同意)

第2条 本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。本システムは、本規約の同意を前提としてサービスを提供します。

2 本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合は、本システムを利用いただくことはできません。

(施設規則等の遵守)

第3条 利用申請した施設の利用及び当該利用に係る使用料又は利用料金の支払手続等に当たっては、当該施設の関係規則等に従うこととし、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。

(利用者登録)

第4条 システムを利用して施設の抽選申し込み、予約等を行うことを希望する個人又は団体（以下「登録申請者」という。）は、あらかじめ、本規約を承諾のうえ、利用者登録を行う必要があります。

2 前項の規定による利用者登録の申請は、本システムがインターネット環境にて提供する利用登録申し込み画面より利用者登録申請を行い、本システムで承認の上、本登録とするものとします。またインターネット環境がない利用者は施設窓口にて利用者登録申請書に記入の上、申請し本登録の手続きを行うものとします。

(登録申請者の確認)

第5条 前条の規定による利用者登録の申請があったときは、登録申請者が本人であること（団体登録の申請の場合については、申請書提出者が本人であること）を次の各号のいずれかの方法で確認します。

(規約の変更)

第16条 システム運営責任者は、必要があると認めるときは、登録者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。

2 登録者は、システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本システムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

(その他)

第17条 システム運営責任者は、本規約に定めるものの他必要な事項については、別に定めることとします。

附則

この規約は、令和7年10月1日から施行します。

同意しない 同意する

- ④ 必要事項を入力し、「利用施設」から利用する施設グループを選択してください。

**登録する利用者の情報を入力してください。**

☑は、入力必須項目です。

地域区分 ☑	<input checked="" type="radio"/> 市内 <input type="radio"/> 市外
氏名又は団体名 ☑	<input type="text" value="ゾウキリンの会"/>
かな ☑	<input type="text" value="そうきりんのかい"/>

**代表者**

氏名 ☑	<input type="text" value="新座 太郎"/>
かな ☑	<input type="text" value="にいざ たろう"/>
郵便番号 ☑	<input type="text" value="352"/> - <input type="text" value="8623"/> (半角数字) <input type="button" value="住所検索"/>
住所又は所在地 ☑	<input type="text" value="埼玉県新座市野火止1-1-1"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先 ☑	<input type="text" value="048"/> - <input type="text" value="477"/> - <input type="text" value="1111"/> (半角数字)

**担当者**

氏名	<input type="text"/>
かな	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字) <input type="button" value="住所検索"/>
住所	<input type="text"/>
建物名等	<input type="text"/>
連絡先	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)

**メールアドレス等**

登録メールアドレス ☑	<input type="text"/>
登録メールアドレス (確認用) ☑	<input type="text"/>
本人確認書類 ☑	<input checked="" type="radio"/> 運転免許証 <input type="radio"/> 健康保険 <input type="radio"/> パスポート <input type="radio"/> マイナンバーカード <input type="radio"/> 学生証 <input type="radio"/> その他
利用施設 ☑	<input checked="" type="radio"/> スポーツ施設 (総合体育館、庭球場、運動場、運動公園、学校照明) <input type="radio"/> 文化施設 <input type="radio"/> 公民館・コミュニティセンター <input type="radio"/> 集会所・ふれあいの家 (団体のみ) <input type="radio"/> 福祉の里体育館 (団体のみ)
活動内容・種目 ☑	<input type="text" value="レクリエーション"/>
構成員人数 ☑	<input type="text" value="20"/>
営利活動の有無 ☑	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無
団体が所属している協会・連盟・連合会・町内会等の名称	<input type="text"/>

※ 施設グループ及び施設一覧はご利用可能な施設をご確認ください。

- ⑤ 入力内容を確認の上、【確認】をクリックします。
- ⑥ 入力内容を確認し、入力内容に誤りが無ければ【登録】をクリックします。

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

地域区分	市内
氏名又は団体名	ゾウキリンの会
かな	そうきりんのかい

代表者

本人確認書類	運転免許証
利用施設	スポーツ施設（総合体育館、庭球場、運動場、総合運動公園）
活動内容・種目	レクリエーション
構成員人数	20
営利活動の有無	無
団体が所属している協会・連盟・連合会・町内会等の名称	

修正 登録



- ⑦ 「利用登録申し込み」の画面が表示され、入力されたメールアドレス宛てにメールが届きます。
- ⑧ 「書類提出のお願い」のメールを開き、「下記の URL をクリックして書類の提出をお願いします」の URL をクリックします。

◇◇ 新座市公共施設予約システム - トライアル ◇◇


ゾウキリンの会 様

ご利用登録に際して書類の提出をお願いします。

↓下記のURLをクリックして書類の提出をお願いします。↓

<https://>

アクセスキー



## 必要書類の提出

- ① 「書類提出」のページに遷移します。  
「書類提出のお願い」のメールに記載のアクセスキーを入力し、【確定】をクリックします。

- ② 「ファイルを選択してください」をクリックし、提出書類を選択します。  
添付が完了したら、【アップロード】をクリックします。

本人確認書類として提出が必要な書類は以下のとおりです。

各様式については、新座市ホームページからダウンロードができます。

<https://www.city.niiza.lg.jp//site/digital-niiza/kokyoyoyakusystem.html>

### ■全施設グループ共通

- ・本人確認書類

(運転免許証・保険証・パスポート・マイナンバーカード・学生証 等)

※ 団体の場合は代表者のみ

### ■スポーツ施設グループ

- ・団体構成員名簿 ※団体のみ

・在勤・在学を証明する書類（社員証・学生証等） ※個人の在勤・在学者のみ

### ■文化施設グループ

- ・団体の活動内容が分かるもの ※団体のみ

・【文化施設】利用者登録内容確認票

### ■公民館・コミュニティセンターグループ

- ・登録申請書

・構成員名簿

※ 住所が裏面に記載されているものについては、裏面も提出してください。

※ マイナンバーカードの個人番号記載面は提出しないでください。

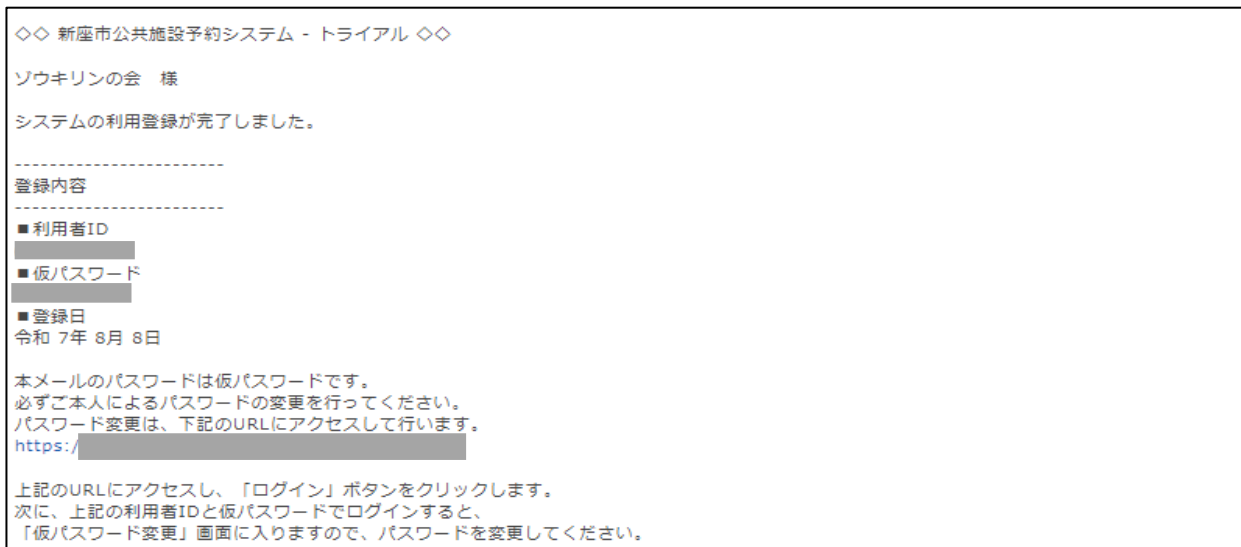
※ ファイル形式は、Excel、Word、PDF 形式のファイル又は画像ファイル形式です。サイズは1ファイル当たり 4MB までです。

- ③ 「書類提出を受け付けました。」と表示され、必要書類の提出が完了となります。

## 本パスワードの設定

- ① 利用施設での承認後、入力されたメールアドレス宛てに、利用者ID及び仮パスワードが送付されます。

「書類提出のお願い」のメールを開き、「パスワード変更は、下記のURLにアクセスして行います。」のURLをクリックします。



- ② トップページ【ログイン】をクリックします。



- ③ メールで送付された利用者ID及び仮パスワードを入力し、【ログイン】をクリックします。



- ④ 本パスワードを入力し、【変更】をクリックします。

仮パスワードを変更してください。

新しいパスワード	<input type="password"/>	👁
新しいパスワード (確認用)	<input type="password"/>	👁

※ ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。  
・使用可能文字 数字と英小文字  
・文字数 8文字以上

 変更 クリア

- ⑤ 「パスワードを変更しました。」と表示されます。

仮パスワードの変更 :: 【ソウキリンの会】

パスワードを変更しました。  
マイページへお進みください。

これで利用登録は完了となります。

## パスワードを忘れた場合

- ① トップページ【ログイン】をクリックし、ページ下部の【パスワードを忘れた場合】をクリックします。

The screenshot shows the '新座市公共施設予約システム - トライアル' (Shinaza City Public Facility Reservation System - Trial) login page. The header includes a home icon, navigation links for '空き状況の確認', '抽選施設一覧', '催事案内', '施設のご案内', 'ご利用の手引き', and 'よくあるご質問', along with '色・文字サイズ設定' and '利用登録' buttons. The main content area is titled '利用者認証' (User Authentication) and contains the instruction 'IDとパスワードを入力してください。' (Please enter your ID and password). Below this is a login form with fields for '利用者ID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password) link. The 'Forgot Password' link is highlighted with a red rectangle, and a yellow arrow points to it. A 'トップページへ' (Back to Top Page) link is at the bottom left.

- ② 利用者ID及び登録済みのメールアドレスを入力し、【発行】をクリックします。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Password Reset) page. The header is the same as the login page. The main content area is titled 'パスワード再設定' and contains the instruction '確認キーを発行します。' (Issue confirmation key). Below this is the text: '以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは次の画面で入力します。なお、確認キーは今回のみ有効です。' (Please enter the information registered in the following items and click the issue button. The confirmation key will be sent to the registered email address. The confirmation key will be entered in the next screen. Note: The confirmation key is only valid for this time). Below the text are two input fields: '利用者ID' (User ID) and '登録メールアドレス' (Registered email address). At the bottom is a '発行' (Issue) button, which is highlighted with a red rectangle and a yellow arrow points to it.

## マイページ

利用者登録後にマイページが作成されます。



### ① 申込トレイ

申込トレイに入っている申込みを確認することができます。

### ② 予約申込一覧

申込みを行った予約を確認することができます。

### ③ よくあるご質問

システムを利用するに当たってのよくあるご質問を掲載しています。

### ④ 抽選申込一覧

抽選申込みを行った申込みを確認することができます。

### ⑤ パスワード変更

システムログイン時に使用するパスワードを変更することができます。

### ⑥ メールアドレス変更

システムに登録するメールアドレスを変更することができます。

※ 団体の代表者変更など、利用者情報に変更があった場合は、施設（集会所・ふれあいの家は地域活動推進課）までご連絡ください。



### 3 施設予約の申込み

- ① トップページ又はマイページの【空き状況の確認】をクリックします。



- ② 利用日及び利用する施設を選択します。  
 「施設の空き状況」では、利用したい日付と利用者登録を行っている施設グループを選択し、【検索】をクリックします。  
 表示された施設を選択すると空き状況を確認することができます。



※ 「期間の空き状況」又は「目的で検索」からも空き状況を確認することができます。

## ③ 利用する室場及び日時を選択します。

※ 「○」「×」「-」や色づけは、画面下部の凡例をご確認ください。

施設の空き状況

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

施設選択▼ カレンダーを開く▼ 再読み込み・選択クリア

市民総合体育館 施設詳細

2025(令和7)年 8月30日(土)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
メインアリーナ 全面		×											
メインアリーナ 1/3面(A)		○			○		○		○		○		
メインアリーナ 1/3面(B)		○			○		○		○		○		
メインアリーナ 1/3面(C)		×			○		○		○		○		
メインアリーナ 2/3面(AB)		○			○		○		○		○		
メインアリーナ 2/3面(BC)		×			○		○		○		○		
バドミントンA-1		○			○		○		○		○		

## ④ 赤色で「選択」と表示された状態で【申込トレイに入れる】をクリックします。

※ 再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

施設の空き状況 :: 【ソウキリンの会】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索

施設選択▼ カレンダーを開く▼ 再読み込み・選択クリア

市民総合体育館 施設詳細

2025(令和7)年 8月30日(土)

<< 1ヶ月前 << 1週間前 < 1日前 本日 1日後 > 1週間後 >> 1ヶ月後 >>

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
メインアリーナ 全面		×											
メインアリーナ 1/3面(A)		○			○		○		○		○		
メインアリーナ 1/3面(B)		○			○		○		○		×		
メインアリーナ 1/3面(C)		×			○		○		○		×		
メインアリーナ 2/3面(AB)		○			○		○		○		×		

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
			抽選申込受付中
			休館・保守

※ ログイン前の場合は、ログイン画面が表示されますので、利用者ID及びパスワードを入力します。

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

戻る

## ⑤ 申込内容を入力します。

申込トレイ :: 【ソウキリンの会】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容		利用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない	
利用施設	市民総合体育館 メインアリーナ 全面		
利用日時	2025(令和 7)年 8月30日 (土) 18:00 - 21:30		
利用目的 ●	利用目的が選択されていません。	利用人数 ●	利用人数が入力されていません。
料金	12,570円	申込状況	予約

申込み

申込を続ける

- ・ **利用内容** ※画面表示がある施設のみ  
会議や大会などの利用内容を入力します。

- ・ **情報入力**  
利用人数の入力や利用目的を選択し、【確定】をクリックします。

申込情報入力 :: 【ソウキリンの会】

利用施設	市民総合体育館 メインアリーナ 全面		
利用日時	2025(令和 7)年 8月30日 (土) 18:00 - 21:30		
利用人数	20 人		
利用目的	レクリエーション	バスケットボール	ミニバスケットボール
	剣道	バレーボール	空手
	ソフトバレーボール	新体操	バドミントン
	卓球	ソフトテニス	

☐ 他の申込みと同じ設定にする。

戻る 確定

- ・ **備品** ※画面表示がある施設のみ  
使用する備品の「○」をクリックし、【確定】をクリックします。  
同時に複数選択できる備品は、「▲」「▼」で数量の選択が可能です。

備品選択 :: 【ソウキリンの会】

利用施設	市民総合体育館 メインアリーナ 全面		
利用日時	2025(令和 7)年 8月30日 (土) 18:00 - 21:30		

※複数の備品を選択することができます。

放送設備 ☐

放送設備 ☐

得点表示 ☐

電光得点表示板  ▲ ▼

その他 ☐

フロアシート  ▲ ▼

移動ステージ ☐

3階床暖房  ▲ ▼

☐ 空き ☒ 予約済み ☐ 選択不可

☐ 他の申込みも同じ内容にする。ただし、コピー先の室場に割り当てのあるもののみです。

戻る 確定

## ⑥ 申込み内容に間違いがなければ、【申込み】をクリックします。

申込トレイ :: 【ソウキリンの会】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容: ゆるキャラの集い  
利用内容のインターネット公開: ☐ 公開する ☒ 公開しない

1	利用施設	市民総合体育館 メインアリーナ 全面		情報入力
	利用日時	2025(令和7)年8月30日(土) 18:00 - 21:30		催品
	利用目的 ●	レクリエーション	利用人数 ●	20人
	料金	12,570円	申込状況	予約
			<b>申込み</b>	取消

申込を続ける

申込完了 :: 【ソウキリンの会】

**申込内容**

利用内容: ゆるキャラの集い  
利用内容のインターネット公開: 公開しない

申請番号: 2025002189

1	利用施設	市民総合体育館メインアリーナ 全面	
	利用日時	2025(令和7)年8月30日(土) 18:00 - 21:30	
	利用目的	レクリエーション	利用人数
	料金	12,570円	申込状況
			予約

予約申込を受け付けました。

申請番号 2025002189 のお支払いはこちら

申込を続ける

これで施設の予約申込みは完了となります。

- ・ 「申込を続ける」をクリックすると、続けて他の施設を選択することができます（申込トレイに保存されます。）。
- ・ 選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消しが可能です。

### 注意事項

- ※ 公民館・コミュニティセンターの場合は審査待ちとなり、施設で承認後に仮予約完了となります。
- ※ 文化施設は、仮予約日を含む10日以内（10日目が休館日の場合は翌開館日まで）に、利用施設窓口で本申請（本予約）及び利用料の支払いを行ってください。期日までに本申請（本予約）及び支払いを行わないと、自動的に仮予約が取消しとなりますので、御注意ください。

## 4 予約申込みの確認・取消し

### 予約申込みの確認

「マイページ」の【予約申込一覧】をクリックすると、申込みを行った予約を確認することができます。

また、年月を選択することで、過去の予約も確認することができます。



## 申込みの取消し

※ 予約の変更については、各施設にご連絡ください。

① 【内容詳細】をクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

🏠 空き状況の確認 🗓️ 抽選施設一覧 🛒 申込トレイ 📋 予約申込一覧

予約申込一覧 :: 【ソウキリンの会】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	▼ 操作 ▲
予約	2025002216	2025(令和7)年8月24日(日) 9:00-15:00	STECフィールド大和田 少年サッカー場、フットサル場	内容詳細 申請内容 お支払い
予約	2025002215	2025(令和7)年8月29日(金) 18:00-21:30	市民総合体育館 バドミントンA-3	内容詳細 申請内容 お支払い

② 申込内容を確認し、【取消】をクリックします。

申込内容詳細 :: 【ソウキリンの会】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025002216	予約	仮予約	18,330円(未入金)

利用日時	2025(令和7)年8月24日(日) 9:00-15:00
施設	STECフィールド大和田 少年サッカー場、フットサル場
目的	サッカー
申込日	2025(令和7)年8月13日(水)

取消

③ 注意事項を確認し、【取消】をクリックします。

取消 :: 【ソウキリンの会】

申込を取消するには取消ボタンを押してください。

【注意事項】  
一旦取消を行いますと、後から元に戻すことは出来ません。  
再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

取消

申込取消処理結果 :: 【ソウキリンの会】

申込を取消しました。

再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。  
※戻るボタンで申込状況照会画面に戻ります。

これで申込みの取消しは完了となります。

- ・ 取消操作が可能な申込内容のみ【取消】が表示されます。

### 注意事項

※ 収納済みの予約は取消できませんので、施設（集会所・ふれあいの家は地域活動推進課）に連絡してください。

## 5 抽選申込み

- ① 「抽選施設一覧」から抽選申込みを行いたい施設及び対象年月を選択します。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

曲 空き状況の確認 **抽選施設一覧** 三 催事案内 民 施設のご案内 ■■ ご利用の手引き

トップメニュー :: 【文化の会】

Q 詳細な条件から施設を検索

施設の空きを見る >

施設毎の空き状況を見ることができます。

期間の空きを見る >

40日分の空き状況を見ることができます。

目的から探す >

スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

抽選施設一覧 :: 【文化の会】

施設	受付状況	申込期間	対象年月
新座市民会館 大ホール	受付中	9月2日～9月3日	2026年6月
新座市民会館 中ホール	受付中	9月2日～9月3日	2026年6月
新座市民会館 第1・第2会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 第1会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 第2会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 第3会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 第4会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 第5会議室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
新座市民会館 和室	受付中	9月2日～9月3日	2025年11月
ふるさと新座館ホール ホール	受付中	9月2日～9月3日	2026年6月

- ② 利用したい日時を選択します。
- ※ 黄色の「抽選」が申込み可能な枠です。
  - 括弧内は、そのコマの現時点での抽選申込み数を示しています。
  - ※ 「○」「×」「－」や色づけは、画面下部の凡例をご確認ください。

抽選申込 :: 【文化の会】

申し込みは9月3日までです。

再読込・選択クリア

2026(令和8)年 6月 新座市民会館大ホール (904人)

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
6/1(月)	休館												
6/2(火)	抽選(1)					抽選(0)					抽選(0)		
6/3(水)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/4(木)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/5(金)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/6(土)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/7(日)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		



- ③ 赤色で「選択」と表示された状態で【申込トレイに入れる】をクリックします。

※ 再度「選択」をクリックすることで選択を解除することができます。

抽選申込 :: 【文化の会】

申し込みは9月3日までです。

再読込・選択クリア

2026(令和8)年 6月 新座市民会館大ホール (904人)

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
6/1(月)	休館												
6/2(火)	抽選(1)					抽選(0)					選択		
6/3(水)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/4(木)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/5(金)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/6(土)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/7(日)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/8(月)	休館												
6/9(火)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/10(水)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/11(木)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/12(金)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		
6/30(火)	抽選(0)					抽選(0)					抽選(0)		

ホールを予約する日は、会議室も通常より早期から予約できます。ご希望の場合は、備考欄にご記入ください。また、10件以上の申込をご希望の方は、施設までお問合せください。

申込トレイに入れる

●	空き	○	空き (インターネット予約受付中)
×	予約済	×	予約済 (インターネット予約受付中)
-	受付期間外		インターネット予約不可
			抽選申込受付中
			休館・保守

- ※ ログイン前の場合は、ログイン画面が表示されますので、利用者ID及びパスワードを入力します。

### 注意事項

- ※ 文化施設は、施設毎かつ申請番号毎に抽選を行います。

複数の日時や部屋についてセットで抽選を希望する場合、セットにしたい枠を同じ申込トレイに入れて、申し込んでください。(⇒複数の枠に同じ申請番号が振られ、一括で当落判定されます。)

一枠ずつ抽選を希望する場合は、申込トレイに入れてから申込完了までの手順を、一枠ずつ行ってください(⇒枠毎に別の申請番号が振られ、それぞれ個別に当落判定されます。)

- ※ スポーツ施設のうち、市民総合体育館のアリーナ・バドミントンコート・武道場に表記されているA・B・C等の表記はコート位置を指定するものではありません。コートは、予約状況により施設管理者が配置し利用当日に御案内します。



## ④ 申込内容を入力します。

申込トレイ :: 【文化の会】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容	利用内容のインターネット公開 <input type="radio"/> 公開する <input checked="" type="radio"/> 公開しない		
------	--	--	--

1	利用施設	新座市民会館 大ホール			<input type="button" value="情報入力"/> <input type="button" value="取消"/>
	利用日時	2026(令和 8)年 6月 2日 (火) 17:30 - 21:30			
	利用目的 ●	利用目的が選択されて いません。	利用人数 ●	利用人数が入力されて いません。	
	料金	52,380円	申込状況	抽選待ち	

**注意事項**

**料金について**  
料金は、室場の使用方法や備品の借用により変動しますのでご了承ください。

**予約確定について**  
システムからの予約は仮予約となり、予約確定には本予約（料金支払い）が必要です。仮予約日を含む10日以内に、施設窓口でお支払いください。期日内に本予約が無い場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。

**抽選について**  
第3開館日に結果が公開されますので、マイページからご確認いただき、第5開館日までに当選確定処理を行ってください。期日内に手続が無い場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。

※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

- ・ **利用内容** ※画面表示がある施設のみ  
会議や大会などの利用内容を入力します。  
※ 文化施設の申込みの際は必ず入力してください。
- ・ **情報入力**  
利用人数の入力や利用目的の選択ができます。

申込情報入力 :: 【文化の会】

利用施設	新座市民会館 大ホール		
利用日時	2026(令和 8)年 6月 2日 (火) 17:30 - 21:30		
利用人数	500 人		
入場方法	<input type="button" value="無料"/>	<input type="button" value="有料"/>	
物販	<input type="button" value="無"/>	<input type="button" value="有"/>	
寄附	<input type="button" value="無"/>	<input type="button" value="有"/>	
備考	<input type="text"/>		
利用目的	<div> <input type="button" value="ピアノ・エレクトーン"/> <input type="button" value="吹奏楽・オーケストラ"/> <input type="button" value="軽音楽"/> </div> <div> <input type="button" value="琴・尺八等"/> <input type="button" value="和太鼓"/> <input type="button" value="芸能（詩吟・吟詠・能・神楽等）"/> </div> <div> <input type="button" value="邦楽その他"/> <input type="button" value="洋楽その他"/> <input type="button" value="合唱・コーラス"/> </div> <div> <input type="button" value="カラオケ等"/> <input type="button" value="民謡・民舞"/> <input type="button" value="日舞・洋舞（バレエ、ダンス）"/> </div> <div> <input type="button" value="舞踏"/> <input type="button" value="演劇・ミュージカル等"/> <input type="button" value="映画"/> </div> <div> <input type="button" value="録音"/> <input type="button" value="講演・講習・研修"/> <input type="button" value="式典・総会"/> </div> <div> <input type="button" value="その他イベント・大会"/> </div>		

☐ 他の申込も同じ設定にする。

- ・ **備品** ※画面表示がある施設のみ  
使用する備品の「○」をクリックします。  
同時に複数選択できる備品は、「▲」「▼」で数量の選択が可能です。

- ⑤ 注意事項を確認し、【同意して申し込む】をクリックします。  
※ 施設によって利用方法、返金制度等が異なります。注意事項をよくお読みください。

申込トレイ :: 【文化の会】

**申込内容**

●は、入力必須項目です。  
利用目的と利用人数は「情報入力」ボタンを押して「申込情報入力」画面で入力してください。

利用内容	文化の集い 利用内容のインターネット公開 ○公開する ●公開しない		
利用施設	新座市民会館 大ホール		
利用日時	2026(令和8)年6月2日(火) 17:30 - 21:30		
利用目的 ●	式典・総会	利用人数 ●	500 人
料金	52,380円	申込状況	抽選待ち

情報入力 取消

**注意事項**

**料金について**  
料金は、室場の使用方法や備品の借用により変動しますのでご了承ください。

**予約確定について**  
システムからの予約は仮予約となり、予約確定には本予約（料金支払い）が必要です。仮予約日を含む10日以内に、施設窓口でお支払いください。期日内に本予約が無い場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。

**抽選について**  
第3開館日に結果が公開されますので、マイページからご確認ください、第5開館日までに当選確定処理を行ってください。期日内に手続が無い場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。

※注意事項を確認の上「同意して申し込む」ボタンを押してください

**同意して申し込む**

- ⑥ 「抽選申込を受け付けました。」と表示されたら、申込み完了です。  
また、抽選結果公開日も併せてご確認ください。

申込完了 :: 【文化の会】

**申込内容**

利用内容	文化の集い 利用内容のインターネット公開：公開しない		
申請番号	2025002936		
利用施設	新座市民会館大ホール		
利用日時	2026(令和8)年6月2日(火) 17:30 - 21:30		
利用目的	式典・総会	利用人数	500 人
料金	52,380円	申込状況	抽選待ち

抽選申込を受け付けました。抽選結果公開日は9月4日です。

予約確定には本予約（料金支払い）が必要ですので、施設窓口でお支払いください。抽選に当選した場合は、第5開館日までに当選確定処理も行ってください。いずれも、所定の手続が無い場合は自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

申込を続ける

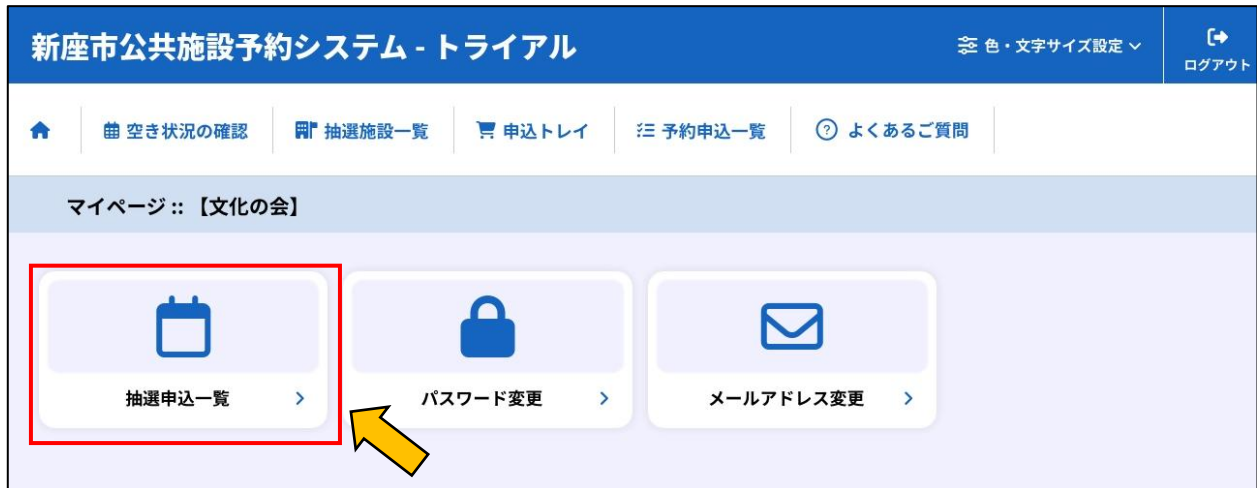
これで抽選申込みは完了となります。

- ・ 「申込を続ける」をクリックすると、続けて他の施設を選択することができます。
- ・ 選択した施設の抽選申込みが不要となった場合は、取消ボタンから取消しが可能です。

## 6 抽選申込みの確認・取消し

### 抽選申込みの確認

抽選申込み後、結果公開前に「マイページ」の【抽選申込一覧】をクリックすると、申込みを行った予約を確認することができます。



## 抽選申込みの取消し

- ① 【内容詳細】をクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼

マイページ ログアウト

空き状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

抽選申込一覧 :: 【文化の会】

2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
抽選待ち	2025002938	2026(令和 8)年 6月 9日 (火) 13:00-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
抽選待ち	2025002937	2026(令和 8)年 6月 2日 (火) 13:00-16:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
抽選待ち	2025002936	2026(令和 8)年 6月 2日 (火) 17:30-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
抽選待ち	2025002924	2026(令和 8)年 6月 30日 (火) 9:00-12:00	ふるさと新座館ホール	内容詳細

- ② 申込内容を確認し、【取消】をクリックします。

申込内容詳細(抽選) :: 【文化の会】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025002924	抽選待ち	-	6,280 円

利用日時	2026(令和 8)年 6月 30日 (火) 9:00-12:00
施設	ふるさと新座館ホール ホール
目的	吹奏楽・オーケストラ
利用内容	-
入場方法	無料
物販	無
寄附	無
備考	指定なし
申込日	2025(令和 7)年 9月 2日 (火)

取消

- ③ 注意事項を確認し、【取消】をクリックします。

取消 :: 【文化の会】

申込を取消するには取消ボタンを押してください。

【注意事項】  
一旦取消を行いますと、後から元に戻すことは出来ません。  
再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

取消

戻る

申込取消処理結果 :: 【文化の会】

申込を取消しました。

再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。  
※戻るボタンで抽選申込状況照会画面に戻ります。

戻る

これで抽選申込みの取消しは完了となります。

## 7 抽選結果の確認・当選確定処理

### 抽選結果の確認

抽選結果公開日以降に「マイページ」の【抽選申込一覧】をクリックすると、抽選結果を確認することができます。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ログイン ログアウト

ホーム 抽選状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧 よくあるご質問

マイページ :: 【文化の会】

抽選申込一覧

パスワード変更

メールアドレス変更

●手続きが必要な抽選結果が3件あります。【抽選申込一覧】から手続きを行ってください。

- 当選(未確定) 2025002936 2026(令和8)年6月2日(火) 17:30-21:30 新座市民会館 大ホール
- 当選(未確定) 2025002937 2026(令和8)年6月2日(火) 13:00-16:30 新座市民会館 大ホール
- 当選(未確定) 2025002938 2026(令和8)年6月9日(火) 13:00-21:30 新座市民会館 大ホール

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 マイページ ログアウト

ホーム 抽選状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

抽選申込一覧 :: 【文化の会】

2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
当選(未確定)	2025002938	2026(令和8)年6月9日(火) 13:00-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
当選(未確定)	2025002937	2026(令和8)年6月2日(火) 13:00-16:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
当選(未確定)	2025002936	2026(令和8)年6月2日(火) 17:30-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
抽選取消	2025002924	2026(令和8)年6月30日(火) 9:00-12:00	ふるさと新座館ホール	内容詳細

※「当選(未確定)」の表示は、申込内容詳細画面で当選確定ボタンを押すと「当選」に変わります。

戻る

## 当選確定処理（文化施設のみ）

文化施設の抽選に当選した場合は、第5開館日の23時59分までに、実際に使用する部屋を確定する「当選確定処理」を行ってください。期日までに当選確定処理を行わないと、自動的に当選が取消しとなりますので、御注意ください。

### ① 【内容詳細】をクリックします。

新座市公共施設予約システム - トライアル

色・文字サイズ設定 ▼ マイページ ログアウト

ホーム 抽選状況の確認 抽選施設一覧 申込トレイ 予約申込一覧

抽選申込一覧 :: 【文化の会】

2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼ 状況 ▲	▼ 申請番号 ▲	▼ 利用日時 ▲	▼ 利用施設 ▲	
当選 (未確定)	2025002938	2026(令和8)年6月9日(火) 13:00-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
当選 (未確定)	2025002937	2026(令和8)年6月2日(火) 13:00-16:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
当選 (未確定)	2025002936	2026(令和8)年6月2日(火) 17:30-21:30	新座市民会館 大ホール	内容詳細
抽選取消	2025002924	2026(令和8)年6月30日(火) 9:00-12:00	ふるさと新座館ホール	内容詳細

※「当選(未確定)」の表示は、申込内容詳細画面で当選確定ボタンを押すと「当選」に変わります。

戻る

### ② 申込内容を確認し、【当選確定】をクリックします。

申込内容詳細(抽選) :: 【文化の会】

申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
2025002938	当選(未確定)	仮予約	94,280 円

利用日時	2026(令和8)年6月9日(火) 13:00-21:30
施設	新座市民会館 大ホール
目的	その他イベント・大会
利用内容	文化発表会
入場方法	無料
物販	無
寄附	無
備考	指定なし
申込日	2025(令和7)年9月2日(火)

✓ 当選確定 当選取消



## ③ 【当選確定】をクリックします。

当選確定 :: 【文化の会】

当選を確定するには確定ボタンを押してください。

◀ 戻る

● 当選確定

確定処理結果 :: 【文化の会】

確定処理が完了しました。

※ 戻るボタンで抽選申込状況照会画面に戻ります。

◀ 戻る

これで当選確定処理は完了となります。

#### 注意事項

- ※ この後抽選結果公表日を含む10日以内（10日目が休館日の場合は翌開館日まで）に、利用施設窓口で本申請（本予約）及び利用料の支払いを行ってください。期日までに本申請（本予約）及び支払いを行わないと、自動的に仮予約が取消しとなりますので、御注意ください。
- ※ 当選取消を希望の場合は、手順②で【当選取消】をクリックしてください。ただし、一旦取消しを行うと、後から当選の状態に戻すことはできませんので、御注意ください。

## 8 施設使用料のお支払い【窓口キャッシュレス決済実装準備中】

## 【オンライン決済】

PayPayについて、令和8年1月7日（水）からご利用いただけるようになりました。

※ その他の決済サービスは令和7年11月11日（火）（ふれあいの家は11月25日（火））から利用開始

## 【窓口決済】

施設窓口におけるキャッシュレス決済については、引き続き実装準備中です。

※ 施設窓口（ふれあいの家以外）における現金支払いは可能です。

キャッシュレス決済による使用料金のお支払いができます。

現金払いや窓口でのお支払いを希望する場合は、システム上での操作は行わず、直接各施設担当窓口（ふれあいの家を除く。）でお支払いください。

オンライン決済	クレジットカード (VISA/Master/JCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club)
	コンビニ決済 (ファミリーマート/ローソン/ミニストップ/セイコーマート/デイリーヤマザキ/ヤマザキデイリーストア)
	ペイジー
	PayPay
窓口決済	現金
	クレジットカード (VISA/Master/JCB/AMERICAN EXPRESS/Diners Club)
	コード決済 (PayPay/d払い/auPAY/楽天Pay)
	モバイル決済 (Apple Pay・Google Pay)

- ・ 施設窓口のキャッシュレス決済対応状況は、**ご利用可能な施設**をご確認ください。

※ 電子マネーは使用できません。（交通系電子マネー、iD、QUICPay、nanaco、楽天 edy、WAON 等）



## お支払い方法

- ① 「マイページ」の「予約申込一覧」から、お支払いを行う予約の【お支払い】をクリックします。

予約申込一覧 :: 【ソウキリンの会】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年  
1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	内容詳細	申請内容	お支払い
取消	2025002216	2025(令和7年)8月24日(日) 9:00-15:00	STECフィールド大和田 少年サッカー場、フットサル場			
予約	2025002215	2025(令和7年)8月29日(金) 18:00-21:30	市民総合体育館 バドミントンA-3			お支払い
予約	2025002215	2025(令和7年)8月29日(金) 18:00-21:30	市民総合体育館 バドミントンA-2			お支払い
予約	2025002215	2025(令和7年)8月29日(金) 18:00-21:30	市民総合体育館 バドミントンA-1			お支払い
予約	2025002189	2025(令和7年)8月30日(土) 18:00-21:30	市民総合体育館 メインアリーナ 全面			お支払い

- ② お支払い方法を選択します。

お支払い :: 【ソウキリンの会】

申請番号 2025002189  
施設 市民総合体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	メインアリーナ 全面	2025/08/30(土)	18:00~21:30	12,570円	0円	0円
			小計	12,570円	0円	0円
			合計		12,570円	

未払い額 12,570円(税込)

支払方法: **クレジットカード** コンビニ決済 ペイジー PayPay

## クレジットカードの場合

カード番号、カード有効期限、カード保有者名、カード保有者電話番号及びセキュリティコードを入力し、【支払いを行う】をクリックします。

お支払い :: 【ソウキリンの会】

申請番号 2025002189  
施設 市民総合体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	メインアリーナ 全面	2025/08/30(土)	18:00~21:30	12,570円	0円	0円
			小計	12,570円	0円	0円
			合計		12,570円	

未払い額 12,570円(税込)

支払方法: **クレジットカード** コンビニ決済 ペイジー PayPay

カード番号

カード有効期限 2025 年 8 月

カード保有者名(ローマ字) TARO SUZUKI

カード保有者電話番号 012345678901

セキュリティコード

**支払いを行う**

決済画面に遷移しますので、お支払いを完了してください。

## コンビニ決済の場合

お支払いを行うコンビニを選択し、【支払いを申し込む】をクリックします。

お支払い：【ソウキリンの会】

申請番号 2025002298  
施設 福祉の里体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	全面	2025/09/02 (火)	15:30~17:30	1,570円	0円	0円
			小計	1,570円	0円	0円
			合計	1,570円		

未払い額 1,570円 (税込)

支払方法: クレジットカード コンビニ決済 ペイジー PayPay

コンビニエンスストア ファミリーマート

手数料 231円 (税込)

**支払いを申し込む**

お支払いのお申込みが受け付けられます。  
お支払期限までにお支払いを完了してください。

お支払い：【ソウキリンの会】

申請番号 2025002298  
施設 福祉の里体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	全面	2025/09/02 (火)	15:30~17:30	1,570円	0円	0円
			小計	1,570円	0円	0円
			合計	1,570円		

未払い額 1,570円 (税込)

コンビニエンスストアでのお支払いのお申し込みを受け付けました。  
下記のコンビニエンスストアでお支払いください。

コンビニエンスストア ファミリーマート  
受付番号 303001  
支払申込番号 25001414  
お支払期限 2025年08月26日  
手数料 231円

お支払方法の表示

## ペイジーの場合

【支払いを申し込む】をクリックします。

お支払い：【ソウキリンの会】

申請番号 2025002306  
施設 市民総合体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	バドミントンA-1	2025/08/31 (日)	13:00~15:00	680円	0円	0円
			小計	680円	0円	0円
			合計	680円		

未払い額 680円 (税込)

支払方法: クレジットカード コンビニ決済 **ペイジー** PayPay

手数料 220円 (税込)

**支払いを申し込む**

お支払いのお申込みが受け付けられます。  
お支払期限までにお支払いを完了してください。

お支払い：【ソウキリンの会】

申請番号 2025002306  
施設 市民総合体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	バドミントンA-1	2025/08/31 (日)	13:00~15:00	680円	0円	0円
			小計	680円	0円	0円
			合計	680円		

未払い額 680円 (税込)

ペイジーでのお支払いのお申し込みを受け付けました。  
インターネットバンキングもしくは銀行ATMでお支払いください。

収納機関番号 58191  
お客様番号 20001900030947960025  
確認番号 288916  
お支払期限 2025年08月24日  
手数料 220円

## PayPay の場合

① 【支払いを行う】を選択します。

お支払い：【ソウキリンの会】

申請番号 2025002301  
施設 福祉の里体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	全面	2025/09/09 (火)	09:30~12:30	3,140円	0円	0円
			小計	3,140円	0円	0円
			合計	3,140円		

未払い額 3,140 円 (税込)

支払方法: クレジットカード コンビニ決済 ペイジー PayPay

**支払いを行う**

② パソコンの場合は、画面に表示される二次元コードをスマートフォンのPayPayアプリで読み込みます。

支払い詳細

支払い金額 1,000 円

オーダーID

QRコードをスキャンできない場合は  
[こちらをクリック](#)

Powered by PayPay

PayPayアプリで  
QRコードをスキャンして支払い

SAMPLE

スマートフォンの場合は、PayPay アプリ内の支払画面に遷移します。

③ 支払金額に間違いがなければ、【支払う】を押します。

支払い詳細

支払い金額 1,000 円

オーダーID

スマートフォンで  
QRコードをスキャンしてお支払い

SAMPLE

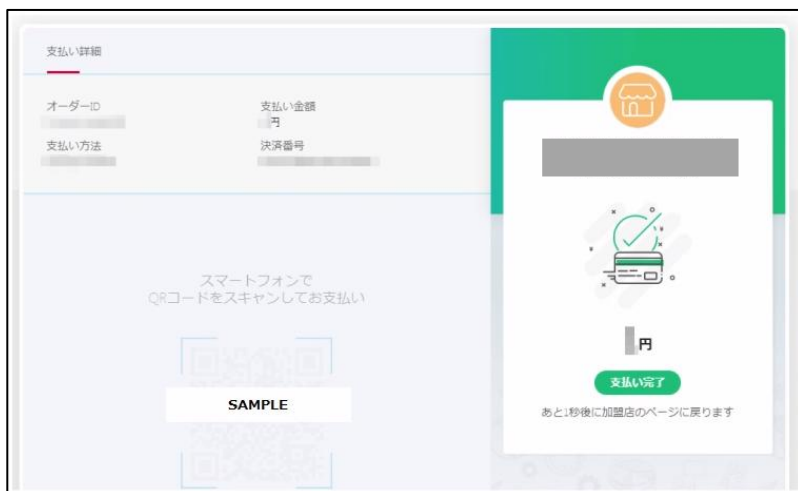
Powered by PayPay

支払い方法を選択してください

PayPay 残高 利用可能残高 1,000 円

**支払う**

④ お支払い完了の画面が表示されます。



⑤ システム画面上にもお支払い完了の画面が表示されます。

申請番号 2025002301 施設 福祉の里体育館						
支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	全面	2025/09/09 (火)	09:30~12:30	3,140円	0円	0円
			小計	3,140円	0円	0円
			合計		3,140円	

請求・支払状況				
請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
2025002301-1	2025/09/02 (火)	3,140円	2025/08/14 (木)	<a href="#">明細</a> <a href="#">請求書</a>

未払い額	0円
------	----

PayPayでのお支払いが完了しました。

## 帳票の出力（一部施設のみ）

### 請求書・領収書

お支払い完了の画面の【戻る】をクリックし、請求・支払状況から確認することができます。

申請番号 2025002301  
施設 福祉の里体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	全面	2025/09/09 (火)	09:30~12:30	3,140円	0円	0円
			小計	3,140円	0円	0円
			合計		3,140円	

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
2025002301-1	2025/09/02 (火)	3,140円	2025/08/14 (木)	<a href="#">明細</a> <a href="#">請求書</a>

未払い額 0円

PayPayでのお支払いが完了しました。

[戻る](#)

お支払い::【ソウキリンの会】

申請番号 2025002301  
施設 福祉の里体育館

支払状況	利用施設	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	全面	2025/09/09 (火)	09:30~12:30	3,140円	0円	0円
			小計	3,140円	0円	0円
			合計		3,140円	

請求・支払状況

請求番号	支払期限	請求金額	支払日	
2025002301-1	2025/09/02 (火)	3,140円	2025/08/14 (木)	<a href="#">明細</a> <a href="#">請求書</a> <a href="#">領収書</a>

未払い額 0円

- ・ マイページの「申込予約一覧」からも、該当する予約の【支払内容】をクリックして確認することができます。

### 利用許可書

「予約申込一覧」から、該当する予約の【申請内容】をクリックして確認することができます。

予約申込一覧::【ソウキリンの会】

2023年 2024年 2025年 2026年 2027年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月

▼状況▲	▼申請番号▲	▼利用日時▲	▼利用施設▲	
予約	2025002301	2025(令和7)年9月9日(火) 9:30-12:30	福祉の里体育館 全面	<a href="#">内容詳細</a> <a href="#">申請内容</a> <a href="#">支払内容</a>

申請内容::【ソウキリンの会】

申請番号 2025002301  
施設 福祉の里体育館

室場	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
全面	2025/09/09 (火)	09:30~12:30	3,140円	0円	0円
		小計	3,140円	0円	0円
		合計		140円	

[利用許可書](#)

## 9 スマートロック

### 暗証番号の確認・発行

「マイページ」の【スマートロック】をクリックすると、申込みを行った予約に対するスマートロックの暗証番号を確認することができます。

また、暗証番号が発行されていない場合は、【暗証番号発行】をクリックすると、暗証番号を発行できます。



## 改版履歴

### これまでの改版

改版日	版数	備考
令和 7 年 1 0 月 1 日	第 1.0 版	作成