

別表 評価基準

| 評価項目             |   | 評価の視点  | 配点 |
|------------------|---|--|----|
| 1. 企画提案<br>(35点) | 提案内容                                    | 仕様書に記述された業務目的や委託内容を踏まえた企画提案である。                    | 10 |
|                  |   | 本業務に対する対応が具体的に記述されており、実務面を踏まえた提案である。               | 5  |
|                  |   | おくやみコーナー設置による市民サービスの向上と業務効率化が期待できる提案内容となっている。      | 5  |
|                  |   | 準備期間から契約満了までのスケジュール及びサポート内容が仕様書に記述されている水準を満たしている。  | 5  |
|                  |   | 提案内容に独自の工夫がある。<br>仕様書の水準以上の提案が記述されている。             | 5  |
|                  | プレゼンテーション                               | 業務への取組意欲が十分である。<br>内容が簡潔かつ明瞭で、説明に説得力がある。           | 5  |
| 2. 実施体制<br>(50点) | 実施体制                                    | 業務全体を円滑に進められる実施体制、スケジュール管理となっている。                  | 10 |
|                  |   | 関係各課、おくやみコーナー間の連携について、本業務の遂行に必要な体制が具体的に記述されている。    | 10 |
|                  | 人員配置                                    | 責任体制が具体的かつ明確に示されており、十分な人員配置がされている。                 | 10 |
|                  |   | 業務の責任者及び担当者が、類似の業務に係る実績のある者で、その他業務に必要な知識、経験を有している。 | 5  |
|                  | 教育・研修体制                                 | 業務開始前後の教育や研修体制について具体的に記述されており、その方法が適切である。          | 5  |
|                  | トラブル対応                                  | トラブル・苦情への対応、管理体制、再発防止への対策が具体的に記述されている。             | 5  |
| 個人情報保護           | 個人情報管理体制やリスク対策・情報漏えい等事前防止策が具体的に記述されている。 | 5  |    |
| 3. 実績<br>(15点)   | 類似業務の実績                                 | 他自治体における類似業務の実績が十分と判断できる。                          | 10 |
|                  | 見積金額                                    | 提案に見合った適正な価格となっている。                                | 5  |