

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 体 制 整 備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	室内のホール(虹の部屋)は、走り回れる広さがあり、十分に体を動かして遊べております。 教室のスペースも人数に合った広さで、活動できてます。 人数や活動内容に合わせて、環境設定がされています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	1	0	ほぼ、マンツーマンでついでてもらえているのでありがたい。安心。 手厚くありがたいです。ただ時々多すぎるのかなと感じる事もあります。 職員の数が多すぎる。 メガネを狙う子がいますが、何度となく取られてしまっています。もう少しフォローを増やしてもいいのかなと感じます。 1人の子供に1人先生が付いてくれるので、とても手厚いと思います。 丁寧に対応していただいています。	・児童2名に対して、職員1名で対応し、支援内容や状況によっては人数の増減をし、子どもの安全を第1に考え対応しております。 ・メガネに対する対応については、職員間で改善策や対策などを検討し、周知してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	とても清潔です。しかしやはり人がいるどうしても髪の毛やホコリ等が落ちてしまうか と思います。そういう時、クイックルワイパーやコロコロ等があって、先生、親間わずサ ッと気軽に綺麗にできたらと思う時があります。	今後も清掃対応にて、清潔な空間を維持できるよう心掛けてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	1	特性は理解いただいておりますが、世間一般的なニーズには追いついていないと感じ ます。古き良きもありますが、アップデートが必要ではないでしょうか。	研修等に参加し、最新の情報をとりいれながら職員間で共有してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	0	家族の負担がとても多いです。 親子登園は必要と感じますし、私自身とても勉強になります。ですが、親子登園日以外にリハビリや面談等があると親子登園日にはカウントされないため、短時間だけ登園することがとても負担です。	・当施設は親子通所を基本としています。週1回の親子通所日は集団の中でのお子さんの姿を保護者と職員で確認する時間としています。 ・リハビリ等については状況に応じて、回数などを検討してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		

	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	0	様々な体験をさせていただいています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	4	3	幼稚園のプレと同時に療育に通っています。 もう少し増やしていただけたらなお良い。	幼児クラスになると、市内公立保育園との交流を年4回行っています。 また、保育園の園庭開放日にも、クラス単位で出かける機会を作っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	親子登園やリハビリの日程については書面等で説明がありませんでした。	重要事項等の説明の折には、さらに丁寧にお伝えしてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	5	行われていないと思う。 事業所主催の就学懇談会後半は、事前に何の説明もなく保護者のみの時間がありました。 保護者のみのほうが話しやすいということでしたが、丸投げです。 また終わりの時間になっても職員が来ることもなく、流れ解散でした。 進行役も書記役も不在では、主催元の任務を放棄ではないでしょうか。 せめて事前に説明が必要かと思えます。  また全て年計のとおりで開催されるので、参加者がほとんどいなくても開催されます。 意味がないのでは。 また、年計時点で読みが足りないのでは、と感じます。 もっと柔軟に日程を変更すべきだと思います。	・保護者に対する心理や言語の学習会は行っておりますので、今後も引き続き継続してまいります。 ・就学懇談会では、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 実施内容や方法については、今後も検討してまいります。 年間計画作成に関しましては、今後の参考にさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0	担任の先生とはとても密に話ができていて、とても助かります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	保護者の意見が事業所の意見と食い違うと面談があります。 逆に、すべて従っていたら面談はないと思います。 個室で話すほどのことではないと感じるときもあります。 担任だけならまだしも普段保育に参加しない児発管に参加されると、少し圧が強いです。 定期的に同学年の懇談会や、他学年の方との懇談会を設けていただいて上の学年の保護者の方に貴重な情報を教えていただいています。	面談の持ち方については、今後の参考とさせていただきます。
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	3	5	保護者間の交流はできている。きょうだい同士の交流の場は特にないかと思う。 夏休みなどにきょうだい参加出来てみんなで一緒に給食を食べれる日があれば嬉しい。 兄弟向けのイベントなど聞いたことがない。	運動会や夏まつり等の行事では、きょうだいの参加を呼びかけ、多くの方に参加していただいております。御意見については、今後の参考にさせていただきます。

						きょうだい児に特化した支援は特にないが、現状で大変満足している。 夏祭りで療育に通ってる本人と兄弟と一緒に楽しめるイベントを設けていただいています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	2	先日は朝どうしても早く出てこれなくて困って相談したら、担任の先生と、副施設長がふたりで真剣に一緒に考えてくださいました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	1	今は子供にかわってごう代弁して言って欲しかったなど、すぐに教えていただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	4	もう少しホームページ等があり施設の事が分かるものが世間に発信されて、生徒が増えたりこんなに素晴らしい施設があるということを知って欲しいし、もっと早く知りたかったです。 入所時に保護者の同意を得て日々の活動報告等は PDF 等写真で見られたりすると目に見てわかりやすかったり、先生の日誌等の負担が少し減るのではないかなと思います。 伝達方法がアナログなので、時代に合わせてアップデートしてほしいです。 きになるとクラス通信を先生達がせいさくしてくれてプリントを配ってくれます。	・本施設を周知するための P R の方法としては、ホームページやリーフレット等がありますが、特にホームページについては、限られた中ではありますが、よりわかりやすい周知内容となるよう検討してまいります。 ・日々の活動報告については、連絡帳等でお伝えしておりますが、写真等活用し視覚で訴えるものではないので、具体的にはわかりづらい面もあるかと思われます。御意見については、今後の参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2	0	0	担任だから伝えたことも、事業所内で周知されてしまうこともあります。	バス添乗など、一人の児童にクラス担任以外の複数の職員が関わる機会も多く、情報共有に努めております。しかしながら、保護者様への確認等の徹底を図るように周知してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	1	頻繁に防犯訓練、避難訓練を行ってくださっています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	だいぶ先生達とクラスの仲間になれてきました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0		

	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0	少しずつですが子供の成長を感じます。感謝しかありません。	
--	----	------------------	----	---	---	---	------------------------------	--

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。