

保育所等訪問支援評価表

保護者数（児童数） 1 1 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	4	教材を利用している様子は無かった すぐに取り入れられることをわかりやすく教えていただき助かりました。 適切な助言をしていただき、それぞれの発達に応じた対応をすることができました。	保育所等訪問支援事業で用意した教材を中心に、所属先の事業所等からも必要に応じて用意していただいた教材を使用しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	1	個別に面談時間をとって、慎重にヒアリングして下さる それぞれの子どもたちの特性を理解して下さり、場面に応じた対応を瞬時に助言してくださいました。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	面談の際に、目的、進め方など丁寧に説明して下さる 私が困っているであろうことに気づいて下さり、質問する前に答えをくれました。他にも私が聞いたことについては、一緒に親身になって考えて下さり心強かったです。 どんな質問に対しても、丁寧に向き合い答えて下さり、すぐに実践しやすい助言が多かったです。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0	クラス環境を理解して下さり様々な困りごとや話をさせていただくことで多くの不安や悩みが解消されました。また、助言をもとに保育を円滑に進めることができました。	
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	1	0	0	現在活動されている先生方は皆スキルもあり、信頼のおける素晴らしい方々だと思っています 今後は先生の人数が増えた方が、先生方お一人にかかる負担が減り、また訪問頻度も上げられるのではないかと思います 相談できる機関があることで、安心して保育をすることができました。	

適切な支援の提供	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	訪問の際によく観察していただき、特性をよく理解してくれています	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	面談の際に親の希望も聞き取って、適切に計画に盛り込んでくださる	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	0	担任とも密なコミュニケーションをとってくれています	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	1	具体的でわかりやすいです	三者面談の際には、より分かりやすい説明に努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
保護者への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※2）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	1	0		
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	丁寧な面談で安心してお願いできています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・	7	0	0	0		

明 等		説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	3	・活動概要等の情報の周知については、ホームページやリーフレット等に掲載しておりますが、より分かりやすい内容等を、検討してまいります。 ・事業所評価表については、ホームページに掲載しておりますので、御参考になしてください。
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	3	・サービス実施前の三者面談時に、訪問先施設と連携した緊急時の対応について説明をしておりますが、さらにわかりやすい説明を心掛けてまいります。また、保育所等訪問支援事業の方針や対応に従い、緊急時の対応を行ってまいります。
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	
満 足 度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	いつも楽しみにしています 先生方が訪問されると張り切って頑張っているようです
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	お世話になっております。いつもありがとうございます。

※1「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上で、その有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことで、これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。

