

新座市高齢者の介護保険制度
及び
高齢者福祉に関する自由意見集

「新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」より

令和8年3月

新座市

目次

テーマ 1	介護保険制度	2
テーマ 2	介護保険料	9
テーマ 3	在宅サービス	14
テーマ 4	施設サービス	16
テーマ 5	介護予防	19
テーマ 6	医療関係	22
テーマ 7	生活支援サービス	24
テーマ 8	認知症	27
テーマ 9	住宅	29
テーマ 10	相談窓口	30
テーマ 11	情報提供と制度PR	33
テーマ 12	地域活動・交流	37
テーマ 13	公共交通と都市整備	41
テーマ 14	年金・経済的支援	42
テーマ 15	今後の生活、介護についての考え方	44
テーマ 16	施策に対する意見・要望	51
テーマ 17	介護職員の処遇改善、介護者支援	56
18	その他	58

本自由意見集は、令和8年1月に実施しました「新座市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」において、「介護保険全般や高齢者福祉などについて」いただいた自由意見をまとめたものです。

ご意見は、その内容によって17のテーマと「その他」に分類し、年齢を「65～74歳」、「75～84歳」、「85歳以上」の三つに分け、さらにそれぞれ男女別の合計6区分で整理しています。

なお、原則として記載された文言をそのまま使用していますが、誤字、脱字等については適宜修正しています。

テーマ1 介護保険制度

◆65～74歳〈男性〉

元気で働いている人、資産を多く持つ人からは応分の負担を、力のない人には優しいしくみであってほしい。金額の問題ではありません。
介護保険は介護の社会化をめざしましたが、みんなが介護を体験するのではなく、専門職の仕事としてのサービスにしたことにより、介護人材不足を招いてしまいました。施設福祉か在宅福祉かという選択には無理もあり、地域福祉により、真の介護の社会化を図る必要があります。閉ざされた対面介護は虐待につながります。地域福祉を元気な高齢者の生きがい対策とするのではなく、要支援や要介護の高齢者も含めて、「世代交流」を図りながら支えあい活動を充実させて欲しいと思います。障がい者にはある社会参加の為の施策を考えて下さい。学校と連携した地域の福祉教育に本気でとりくんで下さい。
制度についてよくわからない。保険料の通知が来ても保険内容等の通知はない!! 保険料を払っていても自分にはムダとしか思えない!?
介護認定の基準が厳しいと聞きます。ある人は2m位歩けますかと質問するようですが、「はい」と答えると認定から外され受けられないということになるのでしょうか? 介護を受けたくても門前払いで判断されてしまうようであれば、高い介護保険料を納めているのが疑問です。日常生活での基準に合わせた質問による判定にしていきたい。
母親の介護認定は受けづらかった。手続きが難しくてできない人がいるのでは!?
介護保険の現況の収支、将来の収支見込みを知りたい。
今後、更に高齢者が増加するので、国・自治体に介護保険サービスの充実をお願いしたい。
介護申請してから、2ヶ月以上経つがいまだに介護が受けられない。
使用したサービスの質と量に応じた保険料を積立式のように、自分の支払った保険料が、使用しなかった時にストックされ、必要になった時にそのストックから、まず支払われるような仕組み。
一生介護保険を払いつづけて、お世話にならなかった場合、還付金等があっても良いかと思います。葬儀にもお金がかかるので。
一定の年齢(例えば70才位から?)から負担する保険料はどの位が適切なのかが難しい問題だと思います。収入(年金など)が減ってくる一方、介護される可能性は高くなる。制度全体の収支バランスはどう展開していくのか。そのあたりの問題に不安を感じています。
介護保険(サービス)等を使わず、人生を終焉した方に対して納めた保険料の一部を返金する制度があれば良いと思います。
保険料に見合ったサービスが受けられているのか。ニーズ、必要性に応じ見直しも必要。
介護保険に入っていたって使えない、意味がない。誰のための貯金ですか。自分のお金なのに自分で使えない。自分が要介護状態になった時、介護保険料に応じた介護が本当に受けられるのか不安に感じています。
制度が複雑で、手続き等も複雑すぎて、利用しづらい?
高齢化社会が進むにつれ、市民一人ひとりに寄り添った介護保険サービス支援による見守りはますます必須事項と考えます。業務担当者様は大変ですが、さらなるご支援いただければ幸いです。
1、地域によって介護保険料に差があるのは理解できない。全国又は県内にて同一にするのが望ましい。 2、介護保険料が掛け捨てになっているのは、改善すべき。介護保険を利用しないで死亡した人には、全額返還するべきと思う。 3、政府は介護保険全般について毎年決算報告をするべき。 4、年度予算から介護保険制度に対して予算を増やすべき。
これから多くなる単身者の介護について、考えていかなければならないと感じる。
要介護レベルの早期段階で有意義な日々を暮らせる充実したサービスが重要と考えるところです。 ・介護保険料がどのように使われているのか詳細を図示願いたい。 ・高齢者福祉からのイメージは高齢者が何かを与えられるものと感じるが、逆に与えるという発想での取組みがあつてよいと思う。
介護保険使用に当たって審査があり利用出来るか不透明で利用出来るか不明。介護保険を利用出来る可能性が低いのに保険料が高過ぎると思います。

介護認定を必要としている人には、早く認定をしていただきたい。スムーズな、認定手続きを望みます。
介護認定が遅い、介護認定が2以上になりにくい？
介護保険サービスのさらなる充実を希望します。
介護保険サービスと収入について、サービスを受けるときは、その程度によって内容が変わってくるが、負担額が受けられるサービス金額の1割だとしても、金額が大きくなると負担も大きくなる。あれもこれもというわけではないが、収入の低い人の負担感は大きいと感じられる。サービスを利用したいと思っても二の足をふむのではないか。1割負担か2割負担が論じられているが、サービス負担金の絶対額が問題だと思われる。
介護保険の現況の収支、将来の収支見込みを知りたい。
介護保険について良くわからないのが現状です。
介護の社会化をうたい、家族による介護から公的サービスを充実していく制度として介護保険ははじまりました。それから、約25年が経過する中で、様々な矛盾が生じてきています。制度の根本的なところを改善しないとますます運営は難しくなると感じています。
介護保険料を納入していても、いざ自分が介護が必要になった時、介護する人材が少なくない場合保険料はどのようになりますか。その時は家族が面倒を見てくれると思いますか？保険料を面倒見てくれている家族に手当が出るシステム等考えてほしい。
介護保険は県・国が全額負担すべき！
現在介護関係の利用はないので、月々の保険料が高すぎると感じています。70才からの徴収でも良いのではないかと思います。
負担を先送りすることは止める必要。現役の負担は限界がある。
介護や福祉関係は「国」がもっと必要性を認識し、予算を投入すべき！！
公助サービスを充実することは重要であるとは言うまでもない。しかし、自己責任論や財政論から、安易に高負担を求めるのは問題である。若い世代が社会保険料の高さに苦しんでいる状況の中で、国や地方公共団体は、予算配分についてもっと検討すべきであると考えている。

◆65～74歳〈女性〉

介護、高齢者福祉について、市と企業の関係性を知る機会があれば勉強になる。介護事業が倒産するのは、これから高齢になる人間には不安でしかない。その仕事に携わる人のモラルと社会的地位の向上をもっと図って欲しい。
介護保険を申請する時、市からの聞き取り調査がもう少し早く進むとよい！
介護を受けたい人が増えているのに、受け入れる方の全体数が少ない事や従事する人が増えない状況をととも心配しています。私の住んでいる団地でも独居の人が増えていて、コミュニティもうまくいっていない現状ですので、是非、公的に援助していただきたいです。宜しく願いいたします！！
年金収入だけで非課税の人がショートステイなどを利用する場合、貯蓄額によって負担する額が違うことに疑問を持ちます。何故なら、ぜいたくもせずにつつこつ働いてお金を貯めた人の負担割合が多く、必要経費以外に旅行や遊びなど好きな事にあるだけ使って貯蓄のないような人の負担が少なくて済むことになるのは公平に思えないからです。
両親が利用した介護保険サービスを私自身同じように質、量、回数を利用できるとは思いません。社会状況に応じたサービスを考える必要があると思います。（介護保険料も若い方に負担になりすぎない様にとと思います。）
母が92才で亡くなり一回も介護保険を使いませんでした。そういう人の為にいくらかの戻しがあってもいいと思います。（手続きなど兄がやったのでもしかしたらそういう事があつたらすみません）
介護保険料は早くから引かれているが、いざ介護が必要となった時に利用出来る制限が厳しいと聞きます。介護者が増えていく年齢になると、自分の思っているより、限界にならないと介護保険を利用させてもらえないらしいと聞くと、老いていく不安が増していく思いです。
保険料は高くなるのにサービスの量は低くなっている。
保険料の徴収だけでなく、年金のように投資運用するなど、別の収入源からの資金などで財源を増やせたらよいと思う。
介護保険料や利用料の高さ、介護や支援の認定に時間がかかるなど改善してほしいです！

<p>今後、介護サービスを受ける人口があと15年くらい多くなると予想されます。サービスの量、回数を減らさず保険料を上げず、国の予算の使い方を考えてもらいたい。</p>
<p>現在、受け取っている年金が少額にもかかわらず、保険料が高く、強制的に引かれている。実際、自分がサービスを利用したいと思った時に、果たして充実したサービスを受けることが出来るのか不安。施設や介護職員の人手不足、財政など・・・。</p>
<p>介護認定されないと介護保険サービスが使えないと聞いたが、保険料を積み立てるだけで終わってしまいそうです。</p>
<p>実母と主人の母は生前療養病床や有料老人ホームで介護保険を利用できました。将来利用者の負担が高額にならないよう希望します。</p>
<p>高齢者が高齢者を支える制度に疑問あり。</p>
<p>利用していない。回りに利用している人がいないので実感がなく、理解していない事が多いと思います。福祉の人と話をした事がありますが、一人ひとり状況が違い、保険を利用する内容が違うので説明がわかりにくいみたいで、説明する方と聞く方の難しさがありますね。なんとかよろしくお願いします。</p>
<p>私の近所でも介護保険で介護を受けている方がいますが、同居人が給料が少なければ良い介護が受けられないみたいです。その方は同居人が給料をたくさんとっている方なのでお母さんを介護しています。介護は平等にだれでも同じ様に受けられると良いと思います。私もあと何年で介護を受けるかわかりませんが不安です。</p>
<p>介護保険サービスを最後まで受けなかった人に何が戻ってくるとかないのでしょうか？</p>
<p>もっと、もっと国民からお金（保険料）を取るのではなく、国の無駄使いを止め、医療・福祉が欧州の様に充実して行く様な国づくりをしていくのが当たり前、国がもっとお金を出す。</p>
<p>高齢になったとき生活に困らないように介護保険が安く、サービスが充実していて、生きることが楽しく、まだまだ生きていたいと思える福祉行政を望みます。誰でもが年を取るのですから……。</p>
<p>介護認定を受けられ、その後状態がよくなった方など援助をなくすなどしっかりした認定をしてもらいたい。</p>
<p>自分としては、介護保険を利用することなく、自立した生活が長く続くよう努力していきたいと考えている。必要（介護）とする人へしっかりとサービスが届くことを願っている。介護に関わる知人の切実な実態の話を聞いた。施設運営の困難、サービスを受ける側の量・質を減らさざるをえない現状など。今後に大きな不安が広がる。国や地方自治体の高齢者福祉への政策に期待したい…。</p>
<p>介護認定の基準を低くして欲しい。</p>
<p>今までの個人的経験や持っている情報からではありますが、自治体によって受けられる介護サービスや福祉にけっこう差があるように感じています。ここに書くのはちょっと違うとは思いますが、高齢になるとそう容易に条件の良い地に転居する事も難しくなりますので、全国どこでもおしなべて（保険料含め）納得のいく不公平感のないサービスが受けられるといいなと思います。</p>
<p>介護保険料はきっちりとられるが、必要なサービスが受けづらくなっている。介護サービスを産業化したことで、経営が上手くいかなければつぶれて、しわよせは私達にくる。安定した支援サービスが継続できるように国の支援がもっと必要。介護保険料やケアマネやサービス利用料の負担を増やすことは絶対反対です。誰でも自分らしく地域で暮らせることが大切だと思います。</p>
<p>介護保険料がどのように使えるのかとか、利用の仕組みがよくわからない。（サービスの費用）</p>
<p>介護サービスが高いと思って使わない人が多いです。医療費を価格で知ったら良いと思います。</p>
<p>高齢者が増加している中、介護にたずさわる人材が離職したり、そもそも介護に携わる人が減少していく現状ではこの先の介護保険や高齢者福祉は破綻していくことが目に見える様。結局個人で介護が必要になった時にどうしていくかを考えなければならないと思っている。（現在、答えはないが・・・）周囲の高齢者もほとんどが介護が必要になる前に生命を終わらせたいと願っている人が多いのが現状です。介護や福祉の仕事に携わっておられる方々には、感謝申し上げます。</p>
<p>介護保険事業の予算はどうなっているのか。保険料は他市と比べて安いのか高いのか。介護保険サービスの質はどの位のレベルなのか。この内容を知った上で協力する、また事業者には無駄を無くすこと。</p>
<p>いざ、利用する時が来た時には、スムーズに迅速に対応してもらえたら幸いです。非常に高い保険料にサービスは見合っているとせず、不安です。</p>

若いうちに他人の介護を手助けして、自分が介護が必要になった時自分に使えるポイントとして預けておくシステムにして欲しい。好きな自分のできるお世話を複数の選択制にして、お金でなくてもポイントにすれば良いと思う。介護の勉強をする無料講習会とか皆に知識を教えて欲しい。
男女共生社会ということで女性が働ける社会をめざしていることと、介護を自宅でというのは矛盾しているのではないのでしょうか。療養型病床や介護施設の数と質は向上させないと施設にも行かれず家族にも頼れない人が増えると思います。非婚者の増加もあるので家族以外の介護を充実できるとよいです。人手不足で難しいのでしょうか。
高齢者が多くなるのは介護保険が始まった時から想像が出来なかったのでしょうか？介護保険の使い道のしぼりがどうなっているのか使い道が不明です（調べない自分も悪いと思いますが）高齢者福祉もいざ自分がという立場になってみないと考えないのかも知れません。介護保険制度や高齢者福祉が出来てから老人がとても住みにくくなった様な気がします。格差社会などという言葉が多く聞かれる様な時代です。
費用の負担について 現在の介護保険制度の仕組みを肯定するなかで、応能負担を進めていく。
介護保険は何年も前から払ってますが、いざ使うとなるとそれほど使えるのかが良くわからない。他の人に聞くと施設のおやつ代や介護ベッドの貸し出しも料金がかかるとか、実際何が使えて料金がかからないのか？ 長年払った介護保険です。
現行制度では介護サービスの量や回数に対して保険料負担が高い点に大きな不満を感じています。行政側からは「サービスを充実させるための人材や財源が不足している」と説明されますが、本当に不足しているか疑問です。まずは国内の高齢者が、安心して暮らし続けられることを最優先に考えていただけるよう強く望みます。

◆75～84歳〈男性〉

介護保険料は年金からではなく、独立して徴収して欲しい。明確に取られる金額がわかるので、自覚できる。支払い者の対象を広げて、一人ひとりの支払い金額を少なくする事で、負担感が和らぐと考える。（例えば25才以上）
保険料の金額や福祉施設の充実、各自治体を共同自治体的組織にし、自治体により福祉の格差が生じないように金額の均等化や施設の均等化を図るべきと思う。
高い介護保険料を毎月支払っているのだからそれに見合った待遇をして欲しい。（例えば、高齢者福祉等）
健康な人間には払込みに対しての還付金があっても良いのではないかな？
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険料が年々高くなり、当初導入時の理念がとても低下している。 ・サービス事業者の経営が大変と聞く、制度の質の低下が心配！ ・公的財源の投入が低下している（毎回？3年に1回？）。制度あって、サービス無しの時代がすぐそこに来ていると感じている！
介護保険料が年金より引かれているが、自分が施設に入所した場合、保険からどれくらいの金額が出るのかが知りたい。
介護保険を受けるにはどのような手続きをすれば良いのですか。教えてください。
介護保険サービスの充実がどの程度の症状で判断するのかわからない。
介護保険認定結果が遅い。申請したが、1ヶ月以上経過しても結果が来ない。
介護保険事業が向上、発展するようお願いいたします。ご苦労様です。
介護保険は年金より引き落としで、この先もずっと加入していく事が安心だと思っています。
問12の(3)について、サービスが保険料の高い低いで違って来る様に受けるので異和感に思います。皆、安い保険料で充実したサービスを受けたいと思います。
何度も同じことを記入したり、何の為に加入しているかわからない。介護保険の認定は、年齢(80才以上)も考慮してほしい。
介護保険の整備は大切だと思います。ご苦労様です。ご担当者様がこうしたアンケートに加えて介護の現場に足を運んで実情にふれることが大切ではないのでしょうか。大切な業務だと思いますので、ぜひ主体的に取り組んでいただきたいと思っています。
介護保険料の高い安い所得によって負担感が違って来るので、生活が苦しくなる水準では困る。要は自分が給付を受けていれば止むなしもあるし、給付は受けないが高すぎて生活が苦しいこともあるので、要は保険制度として誰が、どこが、どの位負担するのが制度維持のためいいかや他の制度も含めて再検討すべき。人口減少と働き手不足の現状を踏まえて他の制度も含めて検討要！

介護保険の充実を頼みます。
介護保険制度を十分利用できない大きな不安があります。国がもっと予算をつけなければならないと思います。
保険料の高い安いで介護のサービスの質、量を極力変えないでほしい。国は極力、高齢者に平等のサービスを提供してほしい。皆、年をとりますから！
市の介護、認知対応等のサービスの低下、他の市町村に比べて、予算規模が小さいから切り捨てられている。同じ介護保険でも、東京都に比べたら、大きな開きがありすぎる。費用を多く取ってサービスを提供できるのは、どこの自治体でも出来る。
自分(84才)と妻(81才)は現在介護サービスを受けてはおりません。また、夫婦で介護を受けずに天寿を全う出来る様、日頃から「頭」と「肉体」の鍛練を実行しております。「2000年4月」に「必要な時に必要なサービスを受けられる」為の介護保険制度がスタートしたと記憶しております。しかし、現実には「こんな正常な方」と思われる人が保険対象となり、現在もサービスを受けており、逆に認定の等級を大幅に下げられたり、サービスを申請しても認定してもらえず苦しんでおられる知人、友人の話を聞いております。今、自分の年金では保険料金はかなりの負担で、先の見えない物価上昇中の生活と合わせると、保険加入を続けて行く事が重荷になっております。最後に「サービス」を必要とした時の認可のハードルが最近特に高く認可されない事も多々あると聞いております。制度の原点に戻って「公平」に対処していただける事を強く願います。

◆75～84歳〈女性〉

本人は自覚があるが、利用する手間や段取り、手続きが難しいと感じて面倒くさく、気持ちが進まない。
80才になり、昨年外出先で人と接触、転倒で大腿骨骨折をし、初めて入院生活をしました。思いがけずの出費で、介護保険というものがどういうものかを知りたく思いましたが、未だに自分の身体のリハビリに追われ、全容がわかりません。主人が元気なため、介護は全て主人まかせです。介護保険は寝たきり状態にならないと使えないもの？これから、少しずつ勉強していきたいと思っています。ただ人間はそれぞれ、自分に対して、生きる為に頑張る気持ちが異なり、年に関係なく、いろいろと差があると思います。
介護保険の使い方を知らない。
介護保険料について、将来介護サービスを受ける時期が来るので、保険料が高いのもいたしかたないと思いますが、現在、健康で利用しない人にも何かしらの恩赦があってもいいのではないのでしょうか。(例、商品券 or 入浴券) そうすれば、健康に気をつけて生活する励みにもなるのではと思います。ゆくゆくは市の財政にも良い影響が出るのではないのでしょうか？
介護保険の支払いが増え、自分の手に入ってくるものも減っていくのに、なお手助けが必要になってくると、必要に応じて当然ながら支払いが発生します。老人になると、お金が本当に必要なんですね。
88才の夫の場合、介護保険料をかなり高額払っているが、利用はほとんどしていない。元気で、利用していない者に対して、もう少し何か考慮されてもいいのではと思ってしまう。
年金額に比べて保険料が高すぎる。現在、小学校の時間講師として勤務しています。この年で働けるのはうれしいですが、実感として保険料のために働いているようでいらします。元気でいるから働けるのに、その人から保険料をガツポリとるとはどういうことですか？ 国も県も市もまじめに働いている老人をいじめることはやめて下さい！ 税金の使い道をもっと考えて下さい！！
現在78才の女性、夫婦二人暮らし。介護保険は利用していませんので、利用しない人に還付する制度があっても良いと思います。子供もいないので、いない夫婦に対して手あつい福祉を希望。また有料の施設は高額なので、自宅を介護の施設として提供しても良いと思っています。
良く聞く話ですが、介護保険料が高いわりにいざ調子が悪くなくてもなかなか、該当しないと…。その程度はわかりませんが、よほど悪くならないと使えないものなのですか？
介護保険は利用する時もお金が必要ですね。そんなゆとりはありません。入会希望制にしてほしいです。考えて下さい。お願いします。
保険料だけ納めてサービスを受けたい時に受けられない事のないようにお願い致します。

<p>このアンケートは現在の状況で記入しましたが、明日以降のことはわからないのが高齢者としての私の現状です。介護保険料等について、00円～00円迄は00円というようなくくりでなく、収入に対して00%というような決め方をしてほしいです（現状はそうなっているのでしょうか）区切りの金額を少し超過しただけで、ワンランク上の金額になってしまうのが、「残念！」とってしまうのです。サービスを受けるのだから仕方ないとは思いますが、介護に携わる人材の不足で、受けたい時に受けられるのか不安に感じています。</p>
<p>介護保険制度があるにも拘わらず、利用すると支払いも高額になると心配するあまり、無理心中するなど、辛いユースを聞きますが、高齢者福祉についてはもう少し、手厚い（老老介護や、生活苦などの人達への）施策を考えて欲しいと思っております。近年、物の値段は高くなる一方で、家族の中に介護を必要としている人が居るだけでも、同居をされている人は、精神的、肉体的な負担は大きいと想像します。経済の面だけでも、国や県又は、市町村で助けになる様な施策（方法）を打ち出して下さると悲劇は食い止める事が出来ると思うのです。日本は、年々人口も減って来ている中で、少しでも希望や夢が持てる世の中に進んでいってくれると老後も心配なく、家族に迷惑をかけずに「死」という忌まわしい文字を頭に浮かべず生きて行こうという気持ちになると思います。介護保険料が高額（少々）になっても、老後の介護が充実するのであれば嬉しい限りです。介護保険料を払い続けても、（何十年も）納得のいく介護を受けられないと言う事だけではない様にして貰いたいですね。輝けるシニアエイジを望んで止みません。</p>
<p>特に近い将来、サービスを受けることになると思われる訪問介護事業の実態（訪問時間単位1時間から45分に、事業者の交通費がなく、閉鎖事業者の増加など）を知ると、とても不安で仕方ありません。私たち高齢者は、これまで長い間介護保険に加入してきたのですから、それに見合ったサービスの充実を求めます。</p>
<p>介護保険サービスの受け方がよくわからない。ケガの心配で、お天気の悪い日は外出しない様になっています。体調の良い日も外出しません。</p>
<p>介護保険制度が充実して、必要な人たちにサービスが充実して受けられるように望みます。</p>
<p>介護認定手続の簡素化、介護認定基準の緩和をお願いしたい。認定手続に手間と時間を要したにもかかわらず、介護認定要介護1しかもらえず、何の役にも立たなかったため。</p>
<p>介護保険制度は25年を迎えましたが、団塊世代の私達には超高齢者社会の中で、介護保険に対する国の姿勢はどうみても後退しているように見受けられます。介護保険法改正、報酬改定 etc.（介護サービス2割負担、ケアプラン有料化等）が示されている。もしこうした事が現実になれば、この物価高騰の中で、介護保険の利用控えが必要になるかも知れません！これから、介護保険を利用せざるを得なくなった時に、「住み慣れた地域で暮らし続ける」ことができるためにも、安心して不安なく介護保険を使えるよう市も大いに声をあげてがんばって欲しいと思います。</p>
<p>私は現在狭窄症の手術のあとのリハビリをしています。長くは歩けないので主人の助けを借りて洗濯、買い出しをしてもらっています。もし主人(80才)の具合が悪くなった時、支援を申し出ても認定に3ヶ月かかるといわれました。都では要支援の申し込みは早目にできるといわれましたが、新座でもできるのでしょうか？</p>
<p>今現在自分自身変化なく過ごしていて回りにも利用している人いなくて考えが及ばない。これから必要なことになったらどなたも面倒なく利用できる制度となってるようだと嬉しい。</p>
<p>ケアプランの有料化は絶対止めて欲しい。要介護①②の予防への移行、絶対反対！介護サービス利用料、2割負担の導入もやめて！ 高齢者の日常生活の最後のとりでの「介護保険」を年金で細々と暮らす。これ以上改悪しないでほしい。</p>
<p>なるべく介護にならないように健康管理には十分気を付けておりますが、この先何が起こるかわかりません。そんな時やはり介護制度の充実が望ましいと思います。</p>

◆ 85歳以上〈男性〉

団塊世代の全員が後期高齢者になった今、介護制度を維持する介護報酬について、もっと真剣に取り組まないと大変なことになるのでは。

介護保険サービスの負担軽減。

介護保険サービスが充実するなら保険料が高くても、やむをえないと思いますが、利用しない人もいます。利用する時、長く納めていた人は、安く利用できると思います。

医者にかかったことがなく、92才になっても介護認定が受けられないのは不便。ある程度の年齢になったら無条件で介護認定が受けられるべき。

介護保険料の支払いをしているが、どの様な時に使用出来るか？

◆ 85歳以上〈女性〉

(13)に付随する事になりますが、我々の負担はもとより国の負担も多くならないかと考えます。

お世話になっております。介護保険料は年金から天引きされるため、物価高が続く中、手取りが減り続けることへの不安が強いです。長年保険料を納めてきたので、いざという時に安心して自宅で最期まで過ごせる仕組みであってほしいです。よろしく願い致します。

新座市は介護認定の基準が厳しい。

テーマ2 介護保険料

◆65～74歳〈男性〉

現在の収入は年金受給だが、介護保険料が高く経済的負担が大きくなっている。
介護保険を利用したことがないのでよくわからないが、保険料が少し高いように思う。
介護保険料が少し高いといつも思います。もう少し安くしてもらいたい。
現在は仕事をしているので多少の保険料は仕方のない事ですが、年金だけの生活になった時は少しきびしい気がします。
介護不要な状態でも年齢で強制的に保険料徴収されるのは理不尽であると考えている。
介護保険料が急に高くなり、とまどいを禁じえない。
保険料が高いので、今後若い人の負担が増えていくでしょうし、自分も今は利用してなくても、負担が大きいと思っている。確定申告で還付を受けようとする、社会保険料が高くなる仕組みなので、普通の申請しか行ってないのが実情である。
年金生活では、高い保険料は今の生活が苦しくなってしまう。
介護保険料が高い。安くして欲しい。
保険料が収入に対して高すぎます。生活を切りつめて、やっと払っている感じです。
介護保険料が高すぎる。もっと安くして下さい。
保険料を支払っても、保険料がもったいない。動けなくなり貯金もない時、国（市）がきちんと面倒をみてくれるのかな？ それなら払ってもいいが、少ない年金から天引きはつらい。約10日分の食費と同じくらいの額だと思う。いくら引かれているかな。
70才になり、これから介護されない様に健康に気を配りながら生活していきます。いつ何が起こるか心配ですが、介護された時の為、保険は大切、適正な保険料は必要です。
物価上昇、人件費上昇の状況で、介護保険料は上昇し続ける可能性が高い。保険料を安くするための抜本的な対策を検討してほしいと思います。
介護保険サービスの充実。保険料の無料化。
現在の収入は年金受給だが、介護保険料が高く経済的負担が大きくなっている。
収入の減中、物価高、出来るならもっと保険料が安くなるように。
現在保険料高い。
介護保険が高すぎです。税金が高すぎで多い。アレもコレもと。
介護保険料が高すぎる。
介護保険の料金が高い！
高過ぎ＝介護保険料。
介護保険料を下げてください。
介護保険料が高過ぎる。全然介護を受けていないのに支払いの為に生活が苦しいのはおかしいと思う。介護を受けても自己負担も必要なので、年金受給者にとってはとても負担が大きいことを知って貰いたい。
介護保険料はあまりにも高過ぎます。近年これだけ物価高が進み、世の中では給料も少しは上がっているようですが、我々年金生活者はマクロスライド制で上がらない仕組みになっており、相対的にじわじわと貧しくなっています。そこに国保料・介護保険料が重くのしかかっている現実を知ってほしいです。介護保険はもう少し受益者負担にしてもらえないでしょうか。
介護保険料が、将来どの位上がり負担が増えていくのか不安がある。
介護保険料について、保険を使う量によって保険料を設定してほしい。まったく利用していない者としては高く感じる。
介護保険料を軽減する。
介護保険料を安くしてほしい！
最初に65才からの介護保険料は高いです。¥14,200 ①60才からにして間口を広げて、安く・広く皆が協力する？ できる様に考える。ただ単に所得割表にしているだけで深読みができてない。役場都合である。②きれいなパンフレットで本当に未来が安心できない。絶対大丈夫です！！という姿勢を見せてほしい。③健康で介護保険料を払いつつ、いざお世話になる時にもお金を取られるのはなやみ所です。

年金から保険料支払いは、大変に苦しいです。
保険料は安い方がよい。
超高齢社会なので社会保障費の財源が心配。保険料負担が増えてもやむなしか。
介護保険料が高い。安くしろ。
まだ元気なのに介護保険料が年金より引かれるのは、どうか。国は、子供達の為に色々手当をあげるが、われわれ大人は手当がない。若い時、年取った時のためにがんばったのに。まだまだ元気なのに引き落されるのは、なんなんだ！！ 年寄りにも、もう少しあたたかい手を差し伸べてほしい。議員はこれを知っているのか？
利用してないのに保険料高すぎ。

◆65～74歳〈女性〉

年金生活で支払いが大変です。まだ利用していないけど。
仕事をしながら年金をもらっているが、年金（2ヶ月4万円位）が少なすぎて仕事をやめたいけどやめれない。その少ない年金からも、介護保険料が容赦なく引かれる。ますます生活する為には、死ぬまで働かなくては行けない。この先、何年働けるのか心配で不安である。もう、長生きはしたくない。本来なら、65才過ぎたら生活を楽しめる事が夢だったが、とてもできそうにない。絶望しかない。
問12(3)の(1)サービスの充実ならば保険料が高くていいとあるが、低所得者の方には負担も多い。
介護保険料や利用料をこれ以上値上げしないで下さい。
介護保険サービスの充実が大事で、多少保険料が高くなっても仕方ないと思うが、どんどん上がっていくのは良くない。（支払いが大変）
現在、賃貸アパートでひとり暮らしです。先の事を考えると不安しかありません。非課税世帯ではないので、保険料等高過ぎる。
介護保険料を安くしてほしい。サービスを受けないでいるので介護保険料を支払うだけ・・・。 介護保険料を徴収するならもっと介護保険サービスが受けられるようにしてくれ！！ もっとわかりやすくしてほしい！！いざと言う時、時間がかかると聞いている。
介護保険料は高いと思います。
現在介護保険料を払っています。自分はまだ介護を幸いにも必要としていないので、保険料に対して少し高いのでは・・・と思います。また、払った保険料は、少しでも介護を必要としている人たちの支援になっているのでしょうか？
今の所利用してないのでわからないが、将来利用すると思うので保険料は高くてもしょうがないと思っています。
介護保険料が高すぎる。不公平差を感じる。
介護保険で1ヶ月いくらかかるかわかりません。
介護保険サービスを使わずに過ごせるならいいが、認知症や身体の不調は必ずくると思うので、いつか利用するなら介護のサービスが充実してる方が良いと思うが、年金のみの私には介護保険料の負担は少し重いです。
介護保険料は利用していない者にとっては高く感じます。介護認定受けていなくても使えるのでしょうか？
介護保険料は、年金や所得に応じて変わるものだと思います。生活費を圧迫するほどの額はおかしい。高額収入のある方は、保険料が上がるのは仕方ありません。
保険料を下げたい。
介護保険料が収入に対して高すぎる。かなり負担。楽しいイベントや出張で踊りや歌などの楽しみがあると皆さん喜ばれるのにと毎日思っています。無料で負担がなく、毎日楽しく笑顔で余生を送ってほしいです。
介護保険料が高いと思う。
現在介護保険を利用していない者としては、高いと感じている。（自分自身日頃から食事や運動を心がけて注意している為。）
年金受給額に対しての介護保険料の高さにも納得できません。
収入がある時は保険料は高くてもやむをえないが、年金のみの収入になったら高いのは困る。
介護保険料を払っているのに、介護や支援が必要になった時に利用できないという声をよく聞くので、安心して利用できるようにしてほしい。
介護保険料は、0円にして下さい！！介護負担料も、0円にして下さい！！

介護保険料は高すぎる。
介護保険を使ってないので介護保険料が高いです。
今後も高齢者の立場にたった行政をお願いいたします。もう少し介護保険料が安い方がいいナァ～!!
高い介護保険料を払っているのに、自分がサービスを受けたい時にサービスを受けられるか不安です。
介護保険料はどんどんあがっていて少ない年金から引かれ、収入減になってしまっているの、もう少し日常生活を安心して過ごせるようにしてほしいと思っています。
少ない年金から介護保険料を取られると生活できない。今は働いているから良いが、ずっとは働けない。働けなくなった時の不安が大きい。どうすれば良いかわからない。
介護保険料の高いのにはびっくりしました。いずれ使用する立場になる日とも思い支払ってます。若者が減少しているのでしかたないかとも思っています。
介護保険料や利用料をこれ以上値上げしないで下さい。
年金より天引きされる介護保険料ですが、年々高額になるみたいなので心配です。
介護保険料はこれ以上高くなってほしくないと思っています。
今 67 才になりますが、フルタイムで仕事をしています。元気なので、たしかに今は保険料は払っていけますが、それが出来なくなったらと思うと不安です。
保険料が高い。
介護保険料が高すぎます。また、70 才までの厚生年金を年間 30 万支払っていますが、元が取れません。社会保険料や実家の固定資産税など働らけど働らけどという労働者です。

◆75～84歳〈男性〉

裕福な人は、介護保険料を全額支払って下さい。貧乏な人から、余りお金を取らないでほしいです。
受給する年金からの控除はやめてほしい。
私は未だに介護保険サービスを受けたことがございませんので介護保険料が少し高いと思う。保険料は安い方がいいし、支払う時はやはり大変です。宜しくお願い申し上げます。
介護保険料が高過ぎて、うつ病になりそう。
介護保険料が高い！ 使用しない場合はもったいない？
介護を受けていない高齢者(在職者)の介護保険料が高すぎる。年金に対する割合。
年金生活に入っているの、保険料など費用の低減をしてほしい。
保険料が高いです。
介護保険料が高すぎる。税金を投入すべきである。
介護保険料も現状位の金額で新座市の高齢者福祉ももっと良い状況になる事を願っています。
全ての物価が上昇中。生活が日々苦しくなっている。介護保険料負担が重すぎる。高齢者の生活が苦しいのに、若者へのおもねりが政治的に過ぎている。
私の年金は2ヶ月で38万、介護保険料16,800ですが、妻は年金14万で、介護保険料13,000。あまりにも高すぎませんか？
介護保険が高い。相互扶助はわかるが利用していない分は、自動車保険ではないが減額の制度があっても良いではないか。
将来介護保険を使うかどうかかわからないのに何故保険料を払うのですか？
これ以上保険料が高くなったら生活できません。もう少し考えてもらいたいです。
保険料高すぎなので不要。
今、年金生活ですが介護保険料の負担が大きい。必要性を感じていますが、公的支援をもっと大きくして欲しい。
介護保険費用が高いので安くなるとうい事です。
介護保険料が高い！高過ぎる！
利用していないのに保険料が非常に高い。利用していない人は安くして差をつけるべきだ。
所得が少なくても、固定資産税額で上乗せされて保険料が高くなっている。負担が重く感じている。
介護保険料が高すぎる。

介護保険料が高い。
年金暮らしですが、介護保険料金が年々上がってくる。高齢者福祉は大事にしてほしいです。
介護保険料が安くなる事が希望ではあるが、現状において介護で受けられる点数、ポイントが増す様望む。
介護保険サービスの充実は皆様が望むことです。保険料が高くなるのはしかたがないと思うが、保険料の掛け捨て感がして、健康でいる時には葛藤がある。
現在の介護保険料が高いと思う。
介護保険料は税として支払って来ているので、必要なサービスは確実に提供するのがあなた方の義務である。問12の質問は納税者にとって大変失礼なことだと思いませんか？
収入が少なくして介護保険料がなかなか払えないです。
介護保険料安くして欲しい。
介護保険料は高いと思う。
現在介護の必要がないので保険料が非常に高いと感じる。介護が必要になったら徴収して、健康な時は徴収しない制度にならないか!!
サービスは受けたいが高額保険料の支払いは無理では？
介護サービスを受けていないので介護保険料が高いと感じる。
保険料が高い。
介護保険サービスが充実するなら保険料が高くても。
介護保険料金は介護使用回数にて料金を決定するべきだ。

◆75～84歳〈女性〉

介護保険料は利用していない人にとって見れば高い。但し、利用している方について見ればありがたいです。安い！
介護のサービスが充実するなら高くても…。ですから所得の少ない自分達にはきつい。
介護保険サービスが充実し、保険料が安い方がよいと考えます。年金生活者にはこれ以上の保険料は払えません。
介護保険料が高いので支払いが辛いです。
問12の(3)の質問は残念、ナンセンスです。新座市の財政の中で、保険料を上げずにサービスを向上させるようにできると思います。
負担金の金額が0から最初の金額の負担の差がはなはだ大きいのはおかしいと思う。0から1万円以上の差があるのは、収入以上に負担することはおかしいと思う。
介護保険料は下げてほしい。年金では苦しい。
自身の年金が少ないのに介護保険、後期高齢者保険代が高く、年金が減って働かないと（ひざも痛いのに）生活が苦しい。本人の年金に応じての保険料にしてほしい。主人とは別に本人の割合に。
国民年金があまりもらえないのに介護保険料が高いので、もう少し少なくならないでしょうか？
今の所、介護保険も利用していないので保険料を安くして欲しい。
年金暮らしですので保険料があがらないようにしてもらいたい。
現在は元気ですが、介護を受けるようになった時の為に介護保険は高くても必要だと思う。趣味で週1回集会所へ出かけますが、いずれ行けなくなったら自宅で楽しめる事をさがしたい。娘は2人共、介護見守りしてくれそうなので安心です。
介護してもらう時にお金を出さなくてはいけないのに保険が高いと思います。
介護保険が高い。利用していないのに値上げ。納得出来ません。いつお世話になるかわからないですけど、それまでは値上げ反対です。声は届かないでしょうけど！
保険料を払う期間が長いのに、いざ利用しようとなると審査期間が何ヶ月もかかり、利用出来ない等、何の為に支払いつづけているのか。このことから保険料が高すぎる。社会保障の観点で、国の税金で保障してほしい。
介護保険料が低くなる事切に思います。何年も健康維持し頑張っている高齢者に対し、何らかの報酬、努力賞などあっても良いのでは。負担ばかりでは”希望”、”力”がぬけます。
介護のサービスが充実するなら高くても…。ですから所得の少ない自分達にはきつい。
介護保険料が高くて大変ですが、将来、自分が保険を利用しなくてもいい健康な体でいたいと思います。高齢者に保険料の負担は正直きついです。少しでも安くなるようにしてほしいです。

介護保険サービスが充実し、保険料が安い方がよいと考えます。年金生活者にはこれ以上の保険料は払えません。
介護保険料、後期高齢者医療保険料等、老人の負担額が多い。これ以上保険料が上がらないようにしてほしい。人手不足等、諸事情はあります。この様な状態になる事は、わかっていたはずで。老人が住みやすい環境をお願い致します。
追伸、調査をして私達老人の声を聞いて頂き、ありがとうございます。介護制度について勉強させて頂きました。
介護されていないので介護保険料が高すぎる!! 仕事はしてないので、こまります!!
支援、介護が充実できるのであれば、保険料が多少高くなってもしかたないかなと思います。
介護保険料が高い。介護保険料を安くして介護サービスの充実をお願いします。
介護は個人体があるので希望する人には、別に請求するとよいと思う。

◆ 85歳以上〈男性〉

年金生活では少し高すぎる。
現在の介護保険料は、年金者には高負担になっている。
介護保険料の中で、家の中の物が安く買える事は誠に嬉しく思っております。
介護保険料が高い。
介護保険料支払分のサービスをお願いしたい。
介護保険料が高すぎる。
保険料が高すぎる。国が対応するべきだ。

◆ 85歳以上〈女性〉

介護保険料高いと思います。生涯介護してもらうことはないと思います、その時今まで何万も納めていると今のはとても高く思う。(現在の体調)
年金生活の者に、介護保険料は少し高いように思う。
年金をもらっても介護保険料が高く残念。
現在は特に介護の必要を感じていないので、実際その状態になった時の事ははっきりと自覚出来ていません。今の状態ですとこれ以上の保険料は払えないと思います。介護の関係のお仕事をしている方々に感謝しています。大変なお仕事頑張ってください有り難うございます。
一般の保険と同じく若い時から保険を払い、途中で死亡した場合は一部を何かの型で返す、その方が安心して払えるのでは？
まだ利用しておりませんが、安いほうがいいです。
問 12 の介護保険制度について (3) について考え気づかされました。現在は利用していませんが、この先利用する立場になったら…と考えました。いづれ子供の世話になるのは目に見えています。その時の事を考えると、介護保険サービスが充実するなら保険料が高くててもやむを得ない①です。※何事も仕事して頂いた場合は賃金を支払います。その仕事にありがたいの気持ちで。

◆ 年齢・性別不詳

問 11 の(7)に記載されてるような介護予防事業にコストがかかりすぎてるのでは？ と感じている。実際に介護が必要になっている方が利用するサービスに介護保険料が使われるのは理解できるが、あまりにも保険料が高額と感じる。問 11 の(7)のようなことにコストかけすぎだと思う。利用者負担にすべき。世の中に色々と「…ホケン」というものはあるが、介護保険料は、一般性(公共性)から民間の「…ホケン」と公共の比べても異常に高い。
--

テーマ3 在宅サービス

◆65～74歳〈男性〉

色々なサービスや有料の施設がありますが、年金生活のみでの利用はむずかしい。市役所で相談しても認定をもらうまで利用出来ない。
各個人の健康状態や経済状態によって異なるので、それぞれに対応した介護が重要ではないでしょうか。
まだ仕事をしているが、いつ出来なくなるかわからない。その時々ケアをお願いしたいと思います。よろしくお願いします。
周辺他市に劣らないサービスの提供や独自メニュー、サービスの提供もお願いします。
最期は自宅で迎えるのが理想。在宅介護の充実を。
充実した介護に期待してます。

◆65～74歳〈女性〉

高齢の親も居るため介護に関わる事も多いが、新座市は他市に比べて高齢福祉サービスの量や質が良くないと感じる。
特養は、順番待ち、民間のホームは月30万位と高い。入れるのは、サービス付き高齢住宅位でも最近月2万円も値上りしたと近所の人と言う。1人でも自宅で暮らせるよう在宅医療やサービスを充実してほしい。
現在介護保険利用させて頂いてます。とても満足してます。
高齢者がこれからも増え続けると思います。そんな中、介護保険サービスについてよくわからずに利用しない人も多くいると思います。誰でも簡単に手続き等できるとありがたいです。(わかりやすく、問い合わせやすく、手続きしやすい)
具合が悪くなり、体も思うように動かなくなった時、介護サービスで細かい所まで手が届くようにしていただけるといいなと思います。自分は今まだ仕事をしている為体は元気でいます。
母を介護保険サービスで見送りました。とても充実していると思いました。
誰でも年は取ります。その時いろいろなことがわかると思います。介護保険サービスが充実することを願っています。
老老介護で面倒見切れなくなり、自殺する家族をテレビ等で観るが、もう少し手厚く介護サービスを受けられないのかと思う。訪問介護で状況を見極めて適切な介護サービスを願う。
暮らしが大変になっている今(物価高などで)サービスを受けたくても出来ない。がまんするしかないのでは? 介護保険の要であるヘルパー事業所が減らないように助成をお願いします。
現在、坐骨神経痛のため外出が困難。又、(左)五十肩のため(右)日常動作が限られている。そんな中、老や健康をしみじみ感じました。短期サービスの充実があったらいいと思います。

◆75～84歳〈男性〉

安価な費用で「介護保険サービス」を希望どおりに量も回数も利用できるようにして頂きたいと思います。
受けるサービスによって料金を変え、高齢者もその為に準備をする。
介護サービスは、いつから、どのような時にサービスを受けられるかわからない。
いろんなサービスがあるが、恐らく受けずに終了しそうである。
介護保険サービスをもっと充実させること、そのためにこの事業に従事する労働者の十分な待遇をもとめるべきである。

◆75～84歳〈女性〉

今ひざが悪いので、お風呂から立ち上る時が一番大変です。このまま2、3年したら介護保険を使うようになるのではないかと心配しています。その時はデイサービスを利用したいと思っています。夫も私も以前要支援でお世話になった事がありますので、手続きなどは出来ると思います。現在85才ですが、去年夫を亡くしてから急に心細くなってしまいました。少し時間が経てば元気になると思っています。

現在 75 才です。実母(都内在住)の介護で、デイサービスを利用した事があり、基本的な知識はあります。今の所元気ですが、介護サービスも受けて、なるべく自宅ですごしたいと思っています。サービスの充実をお願いしたいと思います。
現在、要支援1で、週1回デイサービスに通っています。スタッフの皆さんから心のこもった指導を受けて本当にありがたく感謝しています。
夫が介護保険デイサービスを利用しているが、食事代が高く大変です。
デイサービスを週2回利用していますが、とても充実していて満足しています。職員の方々もとても優しくよく教育できていると思います。一生懸命ケアしてもらっているので、自分でできることはがんばろうと思います。
3年間ほど介護を受けて来ましたが、時間と内容が合わないので自分から卒業しました。月1回しか行かれなくても月、週2回で8回行っても料金が同じなのはなぜですか・・・？
人手不足により介護サービス等を心配します。
訪問介護、訪問看護、訪問医療が充実するといいなと思います。
母とおばが介護を受けました。私も介護の要領がわからず苦勞しました。たった2ヶ月位の間でしたが、どうしたらおたがいに楽になるか、ベッドからおこすのも大変。食事もおかゆさえも食べず、うちで見てあげる時にはコーンスープのみでした。申しわけなかったと思っています。家で介護する方達のケアを何とかして下さい。
現在は介護サービスを利用していませんが、必要になった場合は利用するサービスがたくさんあると良いです。
友人がこのサービスを自宅で受けていますが、大変だなどはと思っています。家の中を数歩歩くのも大変なのに、家が良くと言っていました。

◆ 85歳以上〈男性〉

在宅介護が将来受けられるかどうか心配です。出来れば自宅で介護を受けたい現在、医療介護が自宅で受けられればうれしい。

◆ 85歳以上〈女性〉

1/13に退院して在宅で介護がはじまったところです。1ヶ月半の入院で、これほど体力や生活の変化が見られると思いませんでした。一人では、(母)ほぼ出来ず、トイレもままなりません。本人の希望もあり、できれば家に帰ってあげたいと思い今にいたりしましたが、まだほんの数日…娘の私も姉も遠方に住んでいるため、ずっといてあげることもできません。先が心配です。
夫は介護保険サービスに大変助けられました。高齢化が更に進んでおり、今までのようなサービスが受けられるかこれより先を心配しております。
現在は介護保険サービスを利用していませんが、身体がすごく不自由になって来ましたので、近い内をお願いしようと思って居ります。期待して居ります。
私は今のところ介護保険サービスを利用しておりませんが、この先はいつお世話になるか。主人は要介護2ですが、お世話になっております。
ヨーロッパのように施設より「在宅重視」の高齢者施策を。症状緩和のみで服薬や手術は不要。よってそのための在宅支援の拡充。治療よりQOLの重視(85才以上はほとんど不具合がでるため)

テーマ4 施設サービス

◆65～74歳〈男性〉

特養とサービス付高齢者向け住宅の違いが良くわからない。
高齢者介護施設の増設と介護サービスの質の向上を求める。
高齢者が増えている今、安く入居できる特養を増やしてほしい。少なすぎる。
今後、団塊の世代が大量に介護状態に入ると思います。現状と変わらぬサービス提供・施設の充実や介護従事者の安定的な確保等課題は多いと考えますが、新座市の先進的な取り組みを期待します。
在宅介護は家族への負担が大きいため、介護施設の充実をより図ってほしい。
介護が必要となった場合、温泉付きの介護施設があれば、入所したいと思っている。
実母が76才で認知症になり、グループホームに10年以上お世話になりました。しかし、地方の施設で費用は全部母の年金でまかなえませんでした。 埼玉県や関東地方の施設は、費用額が相当かかると聞いており、自分がいざグループホーム等にお世話になると経済的に続けられるのか不安を感じます。

◆65～74歳〈女性〉

夫の兄が施設に入っていますが、孤独で夜ベランダにひとりで居たりしてヘルパーさん達を困らせている様です。耳が遠いのですが、気が合いそうな人がいれば良いのだけれど。私も年が近いのでうちにひきとる訳にもいきません。日中夫はまだ仕事に行ってます。
訪問介護施設について、運営費、スタッフの賃金が安すぎると思います。ゆとりをもって利用者に対応するためには、処遇改善が必要です。
介護施設が増えて安心して、誰でも入所出来る様になる事を望みます。会社を辞めて親の介護をすとか、地方に親の介護の為に戻るとか、そんな事がなくなる社会になる事を願っています。
特別養護老人ホーム等の介護施設を増やしてほしい。
必要な時に待つことなくサービスを受けられる体制をお願いしたい。たとえば、希望の施設の空き待ちを長くしなくてはならないのは、家族にとってとても困る。
今はまだ必要ありませんが、母が色々利用しています。施設に入っていますが、足が悪いため、自由に動く事が出来ないで、日に日に衰えていくのを見ているのは悲しいです。面会も予約制で空いていないと会う事も出来ません。話し相手がいないのはとてもさびしい事だと思います。
介護が必要になった時いつでも気楽には入れる所がほしいです。
新座市は、高齢者の入所施設が多いと思いますが、質の高い施設（サービス内容の充実）を望みます。
子どもは医療費がかからなかったり、授業料（保育料）がかからなかったりと、子どもに対してはとても手厚い社会の一方、高齢者には生活しにくい社会です。子ども手当や保育料、授業料無償化等は所得制限を設け、お金の余裕のある家庭は除外し、その分を介護保険や特別養護老人ホームの運営等に回して欲しいです。子育てをしながら余裕のない中でも真面目に税金を払い、高齢者を支えてきたのに、支えられる側になると、高齢者の数が増えて支える側の数が少ない等の理由で、高齢者の医療負担や介護保険制度ばかり厳しく見直そうとするのは公平な社会とは言えないと思います。母は特別養護老人ホームで5年間お世話になりました。職員の皆さんによくしていただき、感謝の言葉を日常的に直接伝えたり、メモ用紙に書いて渡していました。高齢者が安心して入所できる特別養護老人ホームが、もっと増えて欲しいです。
まだ正社員で働いており、元気なのでおいおい考えていきたい。以前介護施設で働いていたので、動けなくなったら家族に迷惑がかからないよう介護施設に入りたい。
施設等により介護の質が全く見合っていない所がある。利用者に対して働いている人数が少なすぎる。職場環境を良くしてほしい。
私はまだ介護サービスを受ける必要はありませんが、母（94才）はフルに活用しています。感謝しています。不自由な体になった時に、遠慮せずに生活できるサポート施設があれば、ありがたいと思っています。
介護が必要になったら有料老人ホームを希望したいが高額で無理。特別養護老人ホームを入所しやすく、施設の住居環境がより向上されるのを望みます。

高齢者と同居している今は、自分で出来る事はたくさんあるし、自分の事は自分でできるが、1人になったら出来る事が減っていると思うので、家の中のことや自宅の中でのアクシデントがあった時、対応できるかどうかがとても不安です。施設も高額で入れる所がないのではないかと不安です。ひとり暮らしの老人には外からのアクション（安否確認等々）が必要なのではないと思う。孤独は辛いと思う。サークルに参加しようにも経済的、体力的に無理になってくる。新座市と東京都との境に住んでいるが、東京都の施設の方が近い事もある。

◆75～84歳〈男性〉

現在 82 才だが、保険料が高い割にはまだ 1 度も受けたことはない。介護認定とかケアマネジャーの選りとか介護施設を探すのも大変。私の母が板橋で 1 人暮らしだったが、介護施設から断られたり安心して暮せる施設を探すのが大変。それに、費用も多い時には月 16 万ほど支払っていたこともある。介護保険にあまり良い印象は（個室が空いていない）ない。

ケアハウスを特養で多く作ってほしい。

有料老人ホーム費用が高いので、特別養護老人ホームを沢山作ってほしい。

現在私は元気に過ごしているが、妻が介護状態なので妻の面倒を見て、後に私が元気でなくなった時に、施設への入居を考えています。子供達には余り世話になりたくないです。

新座市の老人福祉施設はすばらしい。

介護を受ける様に成ったら、特養等に入れる様にすぐなれば良いと思いますが。

身内で(母が)入所した事が短期間有りました。母の弟が入所して幾度か見舞に行く事がありましたが、良い感じはせず、言ってもわからない人は体で覚えさせろというところを見てきた。入所場所を変えて(知り合いの)いたこともありました。

老老介護の悲劇を防ぐ為の介護施設の充実、公費の投入を積極的に行って欲しい。

特別養護老人ホーム受入れの拡大を急ぐ！！

施設(老人ホーム等)入居費値下げをして下さい。

いつかは介護保険で福祉サービスを受けることにはなりますが、今年は老人ホーム等見学し少し準備をする計画です。実態を把握し対応策を考えたいと思います。

自分の父母も介護を受けて最終的には医療機関で最期を迎えたが、介護施設等皆さん良くしていただきましたが、なかなか介護施設を探すのと決まるのに大変苦労しました。いざ自分の事となると、家族が大変なのはと心配になります。介護保険を徴収しても、それがスムーズに利用者に反映されるのか疑問に思います。

私達高齢者は、生活費が年金収入しかありません。従って、安価な費用で利用できる「特別老人ホーム」や「有料老人ホーム」を設立して頂きたいと思います。

◆75～84歳〈女性〉

所得の少ない人が入れる施設もあるといい。

意見はありません。施設に入所されている一部の認知症の方のことでしょうが、自分自身の名前もご家族を見てもわからず、ただ命があるから生きている、生かされている。施設では至れり尽くせりで長生きする。昔は認知症になる程、長生きはしなかった。もう今は親の面倒をみることはゼロになってしまったようですね。親の方も子供に迷惑をかけないようにと必ず施設に行くのがあたり前に思っています。介護保険があるので 1 割～3 割の負担でいいのですから介護保険はありがたい。しかし、自身のこともわからず施設に 10 年も 20 年も入所し続けると資金が底をつき困っているという話をききます。

(月)230,000×12ヶ月=2,760,000(1年で)フーツ!!

(10年で) 27,600,000 (20年で) 55,200,000 介護保険にもできるだけお世話にならないように健康でいたいですね。担当者の方、ありがとうございます。

80歳過ぎて一人暮らしだと、自分で出来ないいろんな事がおこり、電気屋や大工さんを頼んで来てもらったり、又、重い物を二階から下におろせなくて、近くの人に頼みたくてもそれ程親しくしているご近所さんもないし、又、家族や親類は遠いし、それになにより将来への不安があるので…。それで、元気なうちに入れる介護施設や自分の事が出来なくなったら入れる要介護施設に将来入りたいです。各部屋は個室になっていて、その部屋で軽い煮たぎが出来、鍵一つで外出が自由に出来、又、誰もが自由に入っておしゃべりしたり、お茶したりする、ダ

イニングルーム的場所があったら。そして、この施設のそばに要介護施設があって、自分の事が出来なくなったら、この施設に入れて、そこで死ぬまで見てもらえたら最高です。ただし、年金で生活出来る事を希望します。
介護施設などの入所は低所得の人でも入所可能ですか。申請にはどんな条件がありますか。
有料老人ホーム等々は多くあるが、費用が高すぎてとうてい入る事は出来ない。これから高齢者が増々多くなっていくので、費用が安くて安心なグループホームのような場所があると良いと思う。元気な高齢者も多くいるが、1人では不安があるので！
介護保険料が値上りして困る。介護施設に入所が難しいと聞く。部屋はあいているのにスタッフが居ないと聞いた事がある。訪問介護施設の減少がニュースになっているが、できる限り自宅で暮したい私は、訪問介護施設が増えて、安心して暮せる施策をお願いしたい。
高齢者施設が少なすぎる。有料介護施設は高額すぎる。年金だけでは入居できない。
1人暮らしの高齢者が誰にも看取られずに自宅で息を引き取った場合、自分を含めてその後どうなるのかととても不安で一杯です。こういう不安を抱えている高齢者は少なからずいると思います。火葬、埋葬等を取り扱っている施設等がありましたら知りたいと思います。元気な内に契約をし、心配を減少出来れば安心して過ごせるかと思っています。広報等で取り上げていただけると有難いです。
国民年金の受給料以内での入所できる介護施設がたくさんあるといいです。
特別養護老人ホームなどの介護施設を増やしてほしい。
介護が必要になった場合、施設の利用等も含めてどの程度の利用が可能なのか不安。
施設のきざみ食、トロミ食は反対です。

◆ 85歳以上〈男性〉

ホームに入所時、雑費が高いとの話しだが？
特別養護老人ホームの充実 1) 必要な時にはいつでも入れる 2) 終の住処となり得る内容の充実（医療、費用）。核家族となり、昔の様に家族で見守る事が出来ない現状では、特別養護老人ホームの充実は福祉政策の追求すべき最終目標であると考えます。誰もが平等に死を迎える事が安心して出来る事が究極の人生の希望であると考えます。

◆ 85歳以上〈女性〉

当地に介護認定を受けていない配偶者と共に入居出来る「有料高齢者向け住宅」の充実を望む。
介護施設充実を、働く人の給料の引き上げ（国の補助を増やして）を行えば、若い人たちが、福祉の仕事を選択してくれるのです。働きがいのある職場にして下さい。私たちが安心して生命のある限り介護が受けられるように、「掃除等、受けてくれる施設で職員不足。」リハビリ施設を望んでも、今（現在）は一杯ではありませんとかで利用出来ない友人が居ます。改善をお願いします。福祉にお金をかけて下さい。
介護老人ホームをりっぱなものでなくてよいが、一般的に入居しやすい費用で入れるものなののでしょうか。年内200万前後の年金生活者は多いと思います。年内100万程度の負担で年金と合計して入れれば幸せです。

テーマ5 介護予防

◆65～74歳〈男性〉

新座市は、高齢者が病気や認知症になってからの対応だけでなく、健康寿命を延ばすための施策を強化してほしい。例えば減塩運動などほかの自治体で参考になる事例は多くあると思う。

介護予防事業に参加しづらい。

介護予防等について若干意見を記載したいと思います。(1)このアンケートはとても重要な調査で貴重な情報収集だと思います。ただ、このアンケートは介護保険を使う人等の年代だと思います。定年後65～75歳と76歳以降だと老後生活の考え方が大きく異なると思います。定年後65～75歳のまだまだ元気で第二の人生を考えている世代とフレイル、介護が必要な76歳以上の二通りに分けてアンケート調査したらどうでしょうか？ 介護予防がとても重要だと考えます。その中で新座市の介護予防施策は素晴らしいと思います。今後もっともっと予算を付け充実させて載せたいと思います。介護予防先進市町村を参考に市民「元気推進員」が率先して健康体操会を開催出来る様な仕組みづくりをしてほしいと思います。

介護予防の政策の充実、サービスの拡大をして下さい。

現在は元気で普通の生活ができていますが、今後高齢になって体を壊す様になった時に介護保険利用も必要になる事になると思いますので、生活習慣の乱れがない様に気を付けて生活していきます。

健康年齢の引き上げに向けた新座市の具体的長期的な取組みを知りたい。対処よりも予防が大事。

高齢者が元気に自宅で過ごせる様にする為の施策が必要。

◆65～74歳〈女性〉

母がかなりの認知症でどうにか看取った。私の様な思いを子供達にさせたくないの、日常生活でかなり気をつけている。(ストレッチ、筋トレ、数学の問題を解く、美術館に行くなど)又、両親と夫を看取り自身も介護職の資格もいくつか持っているの、多少はわかります。

老人の体力増強(筋トレ・ストレッチ等)の為、無料(又は低料金)でいつでも自由に利用出来る運動施設を希望します。指導者が常駐しており、スポーツ機器が設置されているのが理想です。各人が、積極的に健康になる努力すれば、医療費がその分、減少すると思います。よろしく御検討下さい。

義父母を見送り5・6年経ち、これからは自分達の番かと考えています。予防介護を少し知りたくなりました。

高齢者の括りには入っているものの、介護保険料を払っているのみで特にサービスも受けていない為具体的な意見はありませんが、今の健康状態を維持する為にも運動できる機会を増やしてもらえたら有難いです。現在、新座市体育館で色々運動していますが、チケット代が高いです。もう少し下げてほしいです。

新座市の人口の高齢化がすすみ、若年層の負担が大きくなることを考えると、高齢者向けのサービスをより厳選して、本当に必要としている人に必要なケア、サービスを提供することが大事だと思います。問11の市の介護予防事業は多すぎる印象です。もっと厳選して、減らす方向を検討してもよいのではないのでしょうか。

介護保険を利用しなくても、介護の予防が出来る取組が次世代を担う人達の為に必要だと思います。

介護されないよう一人でやれるように、自助努力、ストレッチ等、テレビで情報を得て参考にして日々がんばっています。一人ひとりが日頃からの心構えを若い内から必要と思います。そうなるからでは遅い人が多すぎると感じます。自分もいつかはその時が来ると思いますが、介護するのも大変に思い、自助努力をますます心掛けていく次第です。その時が来ても金銭に余裕がないのが不安です。

私は週3回ほど筋トレのジムに通っています。介護保険のお世話にならずに運動をがんばっている高齢者がたくさんいらっしゃいます。お金もかかりますので、いくらかでも補助金が出るとありがたいのと思っています。

介護保険はとても重要で必要だと思いますが、コストもそれなりに上がっていくと思われます。まずは、できるだけ予防で健康寿命を保てるように、予防重視の観点は大事だと思います。介護予防事業のますますの充実を期待します。

サークルに参加していますが、仲間で配偶者が介護者になると楽しめなくなります。介護予防の為にも早めのできるよう市民に呼び掛けて大切さを広めて下さい。自身が行っている筋トレは30分位ですが、とても効果を感じています。参加者もいきいきしています。

現在、夫ががんの治療を終えて、経過観察中であります。72-73才という年齢であります、健康寿命という言葉が大切であると言う事が、一昨年からよくわかりました。「予防」というのが、やはり一番大切であると考え

<p>ます。それが一番の節約ということです。年金暮らしになるとますます高齢者はほんとうに節約生活。色々な事を節約しなければならないと感じます。公のサービスで、予防的な事が安くできるのを望みます。</p>
<p>今現在、千葉県と新座で生活しています。新座市介護予防事業など知らないといけないと思います。</p>
<p>高齢者向けの健康体操など実施してほしいと思います。</p>
<p>私は健康寿命を延ばしたく、食事、運動に気を付け、40才からランニングを続け、足、腰を鍛練しています。長寿社会、長い目で見て、介護されないための自立した生活を出来る様に祈り、こつこつやっています。自分の動きたいように自由にできる、これこそ人生の幸せです。</p>
<p>現在デイサービスで介護スタッフとして働いていますが、介護保険を使わないで済む生活をできるだけ長く維持していけることにこしたことはなく、そのために介護予防への取組みを充実させることは大切だと思います。</p>
<p>60代から週5近くの公園で運動して今は70代になりました。今は60代0人、70代8人、80代15人です。70代から運動して80代になった人は、今も元気です。60代、70代から運動した人は要介護になってないです。介護保険サービスの料金の安定にもつながる為にも60代、70代から運動を推進してほしいです。</p>

◆75～84歳〈男性〉

<p>体力の衰えは実感するが、それに対する心構えを具体化できない。従って具体的にどうしたらよいか……さっぱり想定できない。どうすれば良いのだろう。</p>
<p>健康増進対策をもっと向上してもらいたい。</p>
<p>足、脚力を自己管理と考えるよう努めて、1日6,000～8,000歩歩いています。市のプランは、市の行事参加義務が（ポイントが高く）多く、途中で参加をやめました。体操（ラジオ体操）、スクワット、腹筋、1本足立ちなどを毎朝30分しています。老人は各自色々やれていると思います。80才後半、90代の方のスーパー老人の例も集めて公表して下さい。血圧測定器、毎日やっています。薬にたよらない血圧安定を市としてすすめて下さい。</p>
<p>ある方が自慢気に私はジョギング等毎日運動をしているので介護は必要ないと言っていた。一般の人々の暮らしの中で運動の力は人間機能再生を高める。又非常にコスト面でも安価に可能です。ただし、病気をともなう介護等は病気を治すことが前提になります。もう少し県、市が中心となって積極的に我々に気軽に手軽にできる場を提案して欲しい。例えば「町中の運動場」（空屋等を利用し、県、市職員在中し、市民に適切にアドバイスをする）</p>
<p>問11の市の介護予防について、参加している人、利用する人は既に健康な人が多いと思います。自分から進んで参加、利用する人はむしろ問題のない人達のような気がしています。</p>
<p>日々の健康管理に努力（体操・歩行（1日/2,000歩以上）</p>

◆75～84歳〈女性〉

<p>高齢者福祉とは何か、介護が必要になった人だけでなく元気なうちに予防が大切だと思っております。検討をお願いしたいと切に思います。</p>
<p>自分自身、元気でいられるように、日々1万歩歩くよう努力しています。食事朝、昼、夕と3食とるようにしています。歯科検診も3ヶ月に1回行って、自分の歯を大事にするようにしています。テレビは、楽しい番組を見て笑うようにしています。</p>
<p>新座市の介護予防にかかわって10年になりますが、自分の年齢とともに介護予防の大事さを感じ、市としても市民に向け充実してきたと思っています。ぜひこれを少しずつでも改良しながら地域を中心として取り組めるよう続けていってほしいです。</p>
<p>最近歩くことが一番健康に良いと思ったので、今年から歩くことに決めました。初めは500m位だったのが、今は1km歩くことが出来ます。足もしっかりしてきました。体の中心が余りゆらぐことがなくなりました。ずっと続けたいと思っています。</p>
<p>ストレッチ、ウォーキングを続け、好奇心、趣味を続け、健康で生き生きと生活できれば幸せです。</p>
<p>毎日歩くようにしています。</p>

◆ 85歳以上〈男性〉

今年、95才になります。週2回、木・日曜日は、ゴルフに行っていて楽しんでいます。洗たく物を干したり、毎日10時～11時ごろ散歩、自分の布団も干します。虫歯1本もなし/全部28本自分の歯で、医師もびっくりしています。同居人の私は76才ですが、あまりにも元気でとても助かっています。毎日の生活、一週間の生活がくずれません。ほんとうに元気です。

毎日1万歩以上歩く習慣にしています。雨、雪以外歩いて足に筋肉をつける。外の景色を見て心を豊かにする。ストレスをなくす。人間は足から衰えるから睡眠を8時間は取る。一週間に3.4回肉をたべる。野菜だけでは肉にも血にもならない。ストレスを留めない。

介護保険サービスを受けなくて良い様に日常の健康生活、管理に努めている。(例:1.5万歩目標に早朝散歩をしている)

市の介護予防事業の中で、健康ぶらす教室(体操等を行う教室)、各種測定会、認知機能測定会(体力測定会、いきいき脳チェック)、歩き方測定会(元気アップ測定会)等、このような行事がコミセン近くにあると参加しやすいです。

◆ 85歳以上〈女性〉

健康等に関して助言をもらえる場の拡充。

自分の体の欠点を知り、病気にならない為にどうしたらよいか、ストレスと疲労をしないように無理すると疲れが出るので体を動かしながら治す。気持ちの持ち方で、病気はドクターが治すものではなく、自身で毎日の生活の中で不損をかけないように気をつける。予防が大切だと思います。

テーマ6 医療関係

◆65～74歳〈男性〉

尊厳死を認める法整備を望みます。
介護保険料をこれ以上高くしない為には、一般の健康保険医療について薬の出し過ぎ、縮小やドラッグストアでの購入品を増やす等して欲しい。特に必要性がそこまで高くない老人の病院通いを抑制する事が重要であると思います。「病院は安価な老人クラブ」ではない事を認識させるべきだと思います。それにより財源を介護の方に割り振る事が可能となります。
管理社会なら最後まで管理して欲しい。監視社会なら安楽死を認めるべき。
介護対象者は高齢者と聞いております。しかしながら介護が必要な方は高齢者ばかりではなく、若くても難病の方も介護が必要と思われます。保険料を適正に徴収し、そのような方にも介護の幅を広げることも必要と思われます。一口に難病と言っても色々ありますが、医療と福祉の専門家で御検討ください。
現在の悩みは「変形性膝関節症」です。このままいくと歩けなくなり介護状態になると思う。そこで「再生医療」の治療を受けたいが、自由診療の為高額である。保険診療になれば、介護状態を防ぐ事が出来ると思う。お金を前投資して、早く保険診療にしてほしい。
末期の患者さんなどに信じられない様な高額の最新医療を提供するなどムダ（と思われる）な費用をかけることは行き過ぎだと思う。我々高齢者は介護保険料にしろ、年金にしろ、健康保険料にしろすでに膨大な費用を何十年もかけて支払って来ているが、それでも財政がひっばくしているというのは信じられない面がある。今まで政治は何をやって来たのかなぞである。
老化の症状が現れても、医療機関にはかかりたくない。老化の症状が現れたら、それを受け入れて生活したい。老化の症状で医療機関にかかっても、症状は改善しないので、医療費の無駄使いになる。

◆65～74歳〈女性〉

リハビリの治療は150日（5ヶ月間）が保険適用ですが、その後は自己負担で、どこかの施設に行かなければいけません。家庭で自分だけでやるのは大変難しいです。やはりある程度強制力がないと続きません。これは切実な自分の体験と感想です。
充実した病院がほしい。
父が緩和ケア病院に入院しているが、介護保険を使える様にして欲しい。
介護サービスが高いと思って使わない人が多いです。医療費を価格で知ったら良いと思います。
介護保険サービスの対象外ではあるが、病院受診のサービスが少し高くても利用できれば、家族にとっては大助かりです。
介護保険サービスを利用した時、自分自身の病気をよく理解してくれる医師に出会う事が出来ればと思います。
私の母は家で亡くなりました。ケアマネ他のおみな様のおかげで、働きながら介護をしながら看取りました。介護保険のおかげで、なんとか乗り切りましたが、母の年金が高額だったためマイナスにならなかったのが、ありがたいことでした。これからの老人は、年金が少なく介護金額が家族の負担にかわる時代です。国の財政がマイナスになってきた時代、自己負担が増し、支払いできない個人、家族が増え続けると思います。究極、安楽死が合法になることを願います。
映画『Plan 75』みたいに高齢になって、しもの世話をされるぐらいなら、安楽死を選ばせてほしい派です。個人差あるのであくまで本人の自由で。
介護保険の内外で安楽死についての議論が必要。

◆75～84歳〈男性〉

健康保険料をもっと負担を少なくして欲しい。（近くの市と比べて高い）医者への払う料金が、数年前は1割→2割となり2倍の負担を1割に戻して欲しい。
医療費用も高いので安くしてください。宜しくお願い致します。

現在、趣味の仲間と老人福祉センターの利用を楽しんでいます。病に倒れ、回復不能の植物人間となった場合は、本人の生前の遺言状及び家族との承諾の上なら安楽死の処置を希望します。これは介護の軽減に大きく関係するものと思います。

それよりも病院を充実してほしい。新座は病院がなさすぎる。

重要な課題と認識しております。

一步踏み込み「安楽死」を議論の俎上に載せるべきと感じております。

◆75～84歳〈女性〉

私も今年79才になります。やさしい高齢者に対して気軽に話し合える介護・福祉医の安心を望みます。宜しくお願い致します。

認知症の専門医のいる病院が、あったらいいなと思いました。

ますます高齢者が多くなり、医療費も不足、人手も足りず大変だと思います。最後まで感謝の心です。

栄5丁目に医者（病院）が近くにない。市や国の補助金が出る時、（インフルエンザ、コロナワクチン）近くに埼玉県の病院が少ない為困る。

埼玉県新座市の近くに大きな総合病院ができると大変助かるのですが？ 主人も志木中央病院に通いましたがタクシー代が高額になり大変でした。

後期高齢保険料がとにかく高い。収入の1割位支払うことになっている。これも高齢者が多いから仕方がないのか。

◆85歳以上〈男性〉

病院診療（医療）代、是が非でも1割に願うのみ。

◆85歳以上〈女性〉

周り的高齢者はほとんど多薬（10種以上）している。副作用が心配。減薬指導を（医療費削減のためにも）

現時点ではほぼ自分でできますが、病気の急変の時の不安を持っています。A病院の訪問看護を受けていますが、病院の主治医のはからいでした。介護保険の方は非該当者になっていますので、安心のための訪問看護をお願いしています。市の規約では私には合わないのですが、以前に比べ高齢者が多く人手不足なのだと感じています。今のところは何とかできていますが、年金が減ったり医療費の負担がますます多くなる現在、ほぼ常に不安が多くなっています。1割負担が2割に又3割に…と考えたとき、国家の予算の使い方に疑問を持っている一人です。

テーマ7 生活支援サービス

◆65～74歳〈男性〉

一昨年の春先、ある朝突然トイレで立ち上る時、腰に激痛がはしり、その後数日間大変苦勞致しました。私は一人暮らしですので、知り合いのケアマネジャーに相談し、その後2ヶ月ばかり買物の支援とか介護ベッド、病院通院時の車椅子の手配とかその他いろいろお世話になりました。大変助かりました。当時を思い出すと介護保険は絶対必要不可欠なものだと思います。

介護や福祉の支援の充実を。

介護4なので、おむつ給付金の増額をお願いします。

◆65～74歳〈女性〉

要支援にもかからない方々など健康な人を大切にするため、地域の出来る人が見守り、時には専門の方に力添えを頂き、出来る限り自立を促すような場所の提供が身近にあればと思う。人との結びつきをたよりにする人が多くなり、段々弱って来ている人も身近にいる。情報発信のみならず、お声をかけていくのも必要だと思う。

父ががん末期で在宅でした。たぶん介護保険でだと思いますが、オムツや尿もれパッドなど安く買えたのですが、本人がモコモコしていて「やだ」と言いはり、スーパーなどで買っていました。「思いやり」がないなあと思いました。何種類かあって、選べれば良いのにと考えた事を思い出しました。

一人暮らしの人の見守りは、やはり行政の方でシステムをきちんと作ってほしいと思います。

知っているようで知らない。日常生活は出来るけど出来ない事もいっぱいある。ある程度お金は払っても良いけど、小さな事でも頼める所が欲しい。

父と母が他界した後、19年間に渡り実家（東京都）に週一度妹と交替で通って世話をした経験からですが、配食サービスと同様に（親の）状況確認をして頂ける安否サービスがあるととても安心ですし助かります。民間の配食サービスも短期間利用しましたが、味が濃い、量が多すぎる等で長続きしませんでした。父は糖尿、心筋梗塞等の病態がありましたので。

「ゴミ」当番が高齢者には負担となり、考えあぐねておられる方も…。早く、個別収集が実現されます様に！

介護用品は必要最低限の品に限定して助成して、それ以上の品には助成しない必要があると考える。

◆75～84歳〈男性〉

ゴミ収集の件です。私は認知症でゴミ当番は出来ない、同居の息子は朝早く夜は遅いので、当番は出来ない無理です。現在介護2の妻がゴミ当番を何とかしていますが、3ヶ月に1回の当番は厳しいです。家族が居るから戸別収集はダメですと冷たい。家族がいても働かなくてははいけません。ゴミ袋を有料にして収入を増やし、現場で働く方の労働に報いたら、人手不足解消につながるのではないかと思う。ボランティアに1回1,200円払って依頼したらと言われたが、年金暮らしの老人に月33,600円の支払いは無理です。（セットして片付けと2回しなければなりません）戸別収集を希望する老人家庭の方々も希望の持てない市だと言われています。血の通った福祉。コミュニティバスも老人が利用し易いダイヤで存続して下さい。

高齢とともにゴミ出しの役員ができるか心配だ。また、廻りも高齢化で、これからどうしたら良いか苦しんでいる。※まだ体調的に介護について心配していないが、すぐ来るのかな、その時はゆっくり教えて下さい。

◆75～84歳〈女性〉

70才以上宅見守り対応訪問ができればいいと思います。

介護保険を利用しない人にも何かのサービスをしてほしい。

介護は認定されておらず、高齢の独り暮らしで精いっぱいの日々を暮している人は多勢いると思います。以前は民生委員が定期的に訪問されましたが、現在は家庭訪問はなく、近所づきあいもなく体力、気力が日々低下していく不安をフォローして頂ければ有難い。

隣の市では高齢者の福祉サービスがいき届いているそうですが、たとえば電動四輪カーを月3千円で貸してくれるそうです。新座市でもそういう事はできないのでしょうか？残念。

家族にオムツ券を利用しているものがあるが、料金が減額になったので実費負担が増え、困っている。本当に必要な人には増額してほしい。
町内会のゴミ置場まで高齢者にはチョット遠いので、住所の所まで（玄関前）取りに来て頂けましたらうれしいです。私の近くに住んで同じ町内ですが、私より元気な方が玄関前迄市役所の方が取りに来ていますが、どの様になっているのですか。良く調べて欲しいです。
1人で生活していますが、もしも子供達に自分で連絡出来ない状態になった時が心配です。
今私は介護ヘルパーをやっています。1人暮らしの人への訪問も多く、ヘルパーが来なかったらだれとも話さず過ごす、いざ電話が来ても言葉、声が出なかったと話されていました。
介護が必要になった場合、買物等行ってもらいたい。
近所でお世話になっている方がいます。ヘルパーさん皆様優しくて、お世話になっている方も来て下さるのを楽しみに待っています。本当に御苦労様です。
災害時、1人暮らしの把握をしてほしい。
東京都などから見ても充実した制度が少なく感じます。障害者手帳等がなくても支援ができることがあると思います。耳の聞こえ等にしても手帳を持つまでにはなくとも器具を使用しなくてはならない人の為に支援がほしいと思います。
ゴミ当番、組長、班長などの当番が出来ない。特にゴミ当番は、入れる箱が重くて大変です。

◆ 85歳以上〈男性〉

なし

◆ 85歳以上〈女性〉

ゴミ当番（朝、アミヤカゴの準備をし、ゴミ収集後に回収しています）が、3か月毎にまわってきます（1か月間）。単身高齢者（92才女性）で、現在手首を骨折しており負担に感じています。相談先をおしえてください。
85才（支援2）と87才の夫（要介護1）の2人暮らしで家族は他にいません。2～3年前から腰痛で歩くのも休みながらスーパーに行き、帰りはタクシーを使い、昨年のタクシー代11月14,800円12月12,900円でした。タクシー代の支援があると助かります。自分で買物するのが認知症の予防になるのではと思います。歩けるうちは頑張りたいです。
少し遠くに行きたいが歩けないのでタクシー券などはいいです。耳の聞き取り悪いので高齢なので補助金がほしい。
私は現在デイサービスに週2回参加させて頂いております。そのほかに交通事故から只今も坐骨神経痛の腰から足うらのしびれに悩み転倒がおそろしく歩行（つえを使用）しての外出がままなりません。洗濯、掃除買物を45分ずつ介助を受け一人暮らしをしております。私をささえて下さるヘルパーさんの労力は大変な心遣いと生きるための心強いやさしいお言葉で励まして下さいます。どうぞヘルパーさんが生活しやすい様なお給料を支払って頂ける様お願い致します。その為の私の参加費、ランチ代等々今よりお支払いが高くなってもお世話になりたいと願っております。私に関わって下さっているすべての皆様に感謝です。
通所介護サービスに主人が現在お世話になっております。おむつをします。人に聞く事も出来ず、おむつ代をどこで引いて頂けないのか？ お願い致します。
昨年（令和7年）10月に脇をいため、2回救急車のお世話になり、身動きがまったく出来ずコルセットと痛み止薬で帰されました。地区の民生委員の方に電話をし、来てくれましたが、「玄関より先は入れない」と言われ「でも身動きが出来ない」と言ったら、部屋に来てくれました。今回感じた事は（見守り支援などの相談）ではなく、全て事務的でした。老人もめいわくをかけない様に頑張っている人もいます。
要介護も要支援も受けてないと、いくつになっても自宅の様子を見に来てはくれないのでしょうか？ 民生委員の人も見えませんが。
1ヶ月に一回どうですかと言って、訪問してくれたらいいです。

希望と(役所)にお願いする事かと思ひます、希望として、東京 23 区のようにゴミを戸別(家の前に置く)に集めていただくと助かります。班の成員が交代で、容器を出したり、入れたり、朝暗い時分より行なっているが、各家の前なら、当番も必要なくなります。又、班のゴミの置場・ネットも必要なくなります。

病気になるないと介護は受けられないのですか。家事は今のところ何とかやっていますが、掃除とか手伝って頂けると有難いです。ヒーヒー言いながら掃除してます。

テーマ8 認知症

◆65～74歳〈男性〉

現在、認知症予防の為に集い「オレンジカフェ」山口県内の市内の地区の活動団体で月1度、第2土曜日 13:30～14:00 にボランティアで参加しています。約2年です。会社で65才迄CSRの部署に所属していたので、サポーターを増やす活動に経験があります。市のボランティアギルドで登録して、参加詳細がメールで送られてきます。オレンジカフェは、毎回50名～70名の参加があります。市からの補助で全員にお菓子、レギュラーコーヒーを出します。毎回20分の体操と、手品、紙芝居、タオル体操、なつかしい郷土の写真で会話、リハビリ病院の作業療法士、ケアハウスヘルパーの寸劇、等です。初めは女性が30名位でしたが、この1年は、男性が8名位に増えました。在日の方も4割位はいらっしゃいます。宗教もイデオロギーも国籍も関係なく、今はケアハウスからもヘルパーさんと3、4人が参加してきます。

新座市での課題としては、JA、地主、商工業者を中心に、在の人達とよそ者の人達の融和です。その為には、スタッフが地縁の方々でまとまるのを防ぐことです。男は役に立ちません。小学校の同窓の様なおばちゃん10名位と、僕ら縁のあるボランティア団体からの参加で盛り上がり70名以上に育っています。

◆65～74歳〈女性〉

母は98歳、認知症だが認定の時はずまく演技してしまい、要介護1にしかならなかった。実際は着替えから食事、トイレ等パニックになるほど大変なことが多いがどうすることも出来ない。デイサービスも高齢向けの認知症に合った本人が喜んでくれるような施設があれば望ましい。

予防教育、補助の充実 介護が必要になるリスクは、病気（認知症を含む）や身体能力の低下があるが、最近の研究で認知症は生活習慣や教育である程度改善できる部分もある。介護状態になるリスク因子で、難聴が一番のリスクという。積極的に受診・検査を受け、必要な場合は補聴器を適切に使うことが必要。できれば、行政でも補助を検討いただければと思う。又、認知症を防ぐ教育活動を企画、実施していただきたい。

小さいうちから認知症についての知識を得られる機会も必要だと思い、認サポしてくれたらなと思っています。

認知障害の原因として考えられるものに、微量の一酸化炭素摂取（タバコの火、小型湯沸器の排気、ガスストーブの排気）、副腎皮質ステロイドの長期に渡る摂取があげられています。認知症予防として周知していく事も大切だと思います。

◆75～84歳〈男性〉

認知症の人が家庭内にいると家庭崩壊の危機。悩ましい問題と考えるが、家庭では対処不能のケースも考えられ、公的支援（安価な入所施設・人的・財政的支援）が求められる。

家族の意見として、父は散歩が好きで気分の良い時に出ていきます。認知症と診断され、母が入院中のため一人で暮らしています。ケアマネに”あなたが使える介護サービスは無い”と言われ、どうすればいいか考えている。介護保険って何って感じです。

◆75～84歳〈女性〉

認知症への誤った認識の方が多いと感じています。認知症の方に対する対応の仕方など正しい知識、理解を広めてもらいたい。ex. 認知症になると、何もわからなくなるという誤った知識 etc.

近所にアルツハイマーの方が一人暮らしをしています。大丈夫なのか？とても気になります。

人生は自分が描いたものと全く違う方向に向かうこともあるということです。それは病気・認知症。発症してからではすべて間に合いません。このアンケートは備える気持を持つためにもっと若い世代からとるべきです。認知症は家族も病気になります。

町会で認知症の人がいて近所に迷惑をかけています。家族から認知症ですと発表され、皆で見守りをしています。言って（知らせて）くれたのが良かったと思いました。

高齢化社会において認知症にかかる諸問題はすでに社会的課題と認識しております。

高齢者の一人暮らしの方には、行政の目がある程度届いていると思われるが、母親（父）+独身の子（いわゆる8050問題）の所帯においては、親が認知症になっても子どもは朝早く出かけ、夜遅く帰る為、又会話が少ない為

気づかない。昼間は一人暮らしと同じ。50才代の若い人を対象にした認知症に関する啓蒙活動などが必要と思います。他人が気づいていてもなかなか家族へ伝えることは難しい。（気づいた人が相談できる場所へ行くのが一番ですが…）

◆ 85歳以上〈男性〉

なし

◆ 85歳以上〈女性〉

喫茶店をやっておりましたので、介護士さんとお客様で認知症になられた方を見て来ましたので良くわかります。認知機能が衰えないような講座（月1回程度）を受けたい。同じ年代の方々と交流を持ちながら軽体操、脳機能のあそびとか？

テーマ9 住宅

◆65～74歳〈男性〉

65歳になったら階段等に手すりを取付ける費用などが出れば転倒して要介護にならないよう備えられると思います。

◆65～74歳〈女性〉

15年前、心臓から来た脳梗塞、脳幹出血で7年12月24日に入院中。股関節脱臼あり。階段にてすりをつけたい！

◆75～84歳〈男性〉

なし

◆75～84歳〈女性〉

現在、2Fへの階段に手すりなく主人が2度落ちてしまいました。打ちみですみました。手すり取付も考えていますが、介護認定を受けないと援助金が出ないと聞き、大変だと思いました。希望ある高齢者宅にはよい方法ないのでしょうか。

入院中に自宅に時々帰れて2階の自分の部屋に階段を登る時手すりも付けてほしかったですが、入院中は、付けてもらえないのはどうかと思います。介護保険つかえないのは、？です。

私は要介護は受けておりませんが、階段の手すりや玄関の手すり等、必要かつ今後の転倒防止等に高齢になりますと補助金が出ると助かります。要介護になる前に気をつける事が必要と思っております。80才以上は手すりが必要です。

私は4Fに住んでいますが、2Fまででないと介護保険の効力がない様な事を聞いた事がありますがその辺の事大変気になります。現在夫婦共に階段の為上り下りは何とか大丈夫で生活していますが、近い将来その件はどの様に考えたら良いか不安です。

◆85歳以上〈男性〉

なし

◆85歳以上〈女性〉

なし

テーマ10 相談窓口

◆65～74歳〈男性〉

現在は健康ですが、将来的には不安です。今後の情報収集と出来る準備は検討したいと思います。相談出来る窓口の充実と対応力のアップを期待します。
将来、介護等に関する相談を行いたい場合の相談先がわからない。今回のアンケートで、役所内にいきいき健康部介護保険課があることを初めて承知したが、相談センター的な機能があるのか否か不明。介護に関する相談は、〇〇〇、連絡先 〇〇〇までなどのアナウンスがあると将来の安心に繋がると思います。
配偶者と子供が障害であり、両名とも車イスでの移動や介助を必要としていますが、仮に自分も介護や介助が必要となった場合にどこに相談したりすれば良いのか、又、災害時の避難が困難となり不安である。
まだ元気なので、介護のお世話になったことはありません。いざ、その時が来たらどこからどう始めて良いのか慌てると思います。最初の相談の入り口をわかりやすく、手厚くしていただけたら安心です。（近い将来、お世話になるかも知れませんので。）
知らなかった知識、情報が多く、休日など市役所やコミュニティ施設等で見たり相談できる機会があれば活用したい。
相談できる方（福祉の方、民生委員）、家に月何度か来てほしいと思います。（月、1回でも）電話などで上手く話せない人もいるかと思っています。
現在、アパートに一人で暮らしているが、最近年齢のせいか体調が少しずつ悪くなっており、いろいろな病院に行っているが、近くに知人等もないため、これからのことが不安であり、どこに相談すれば良いか教えてほしい。
現在は一人住い（家内はかなり前に病死）しており、次女が東京都在住です。過去に血液の病気で手術、入院した事があり、現在はその予防の為に専門医に2ヶ月に1回受診、検査してもらって薬を処方してもらっています。比較的元気に暮らしており介護を受ける段階ではないと感じています。しかし、高齢（現在74歳）化が進むとどうなるか心配はしています。母親がケアマネジャーとの相談により高齢者施設に入所し、そこで亡くなりました。そのことで私自身もケアマネジャーの存在や高齢者施設については詳しく知っています。要介護になった時にはケアマネジャーさんのアドバイスが適確であることが重要です。市としてもケアマネジャーさんの教育指導や講習を開いてスキルアップして欲しいと思います。結局は最大の理解者だと思っているからです。相談する内容を理解して適切なアドバイスと決断をして欲しいです。

◆65～74歳〈女性〉

親族、友人などと話したり、かかりつけの医院に相談することが多く、公の機関や制度になかなか目が行かず、存在が遠い気がします。知る「きっかけ」となる場が身近に増え、気軽に相談できるようになればと思います。
人生100年時代と言われてますが、子供もそれなりの年齢になり老老介護が増えるのではと思います。介護する人も持病があれば尚更、大変かと思っています。昭和20年代辺りの高齢者がまだまだ増えると思います。受けられるサービスを利用し、介護される人もする人も精神的、体力的にも負担にならず、心に余裕を持った介護が出来ればと思います。TV等での老老介護での事件を見るたびに一人で頑張らず、まず相談する事を考えて欲しいです。
今は健康なので考えられないです。その時が来たら、家族、娘と相談し市役所へ行き相談をさせてもらい、ケアマネジャーを探したいと思います。
主人が要介護認定を受け、これから利用していきます。家で介護しながら仕事をしないと生活ができません。どのような介護がどれくらい利用できるのか、これから主人が退院してきましたら相談に行きます。障害者の認定はどのくらいの期間で認定され、メリットなど。これから調べて利用したいです。
今はまだ、元気で働く事ができていますが、不安はあります。どのようにしたらいいのかわからないという事、同居の家族もどうしたらよいかかわからずにあります。何かありましたら、まず、市役所に相談には必ず行こうと話しています。
いざその時になったらどこに相談に行けば良いかわからない。
様々な相談を一括で聞き必要な部（課）にきちんとつなぐ体制があると良いと思う。「障害は障害」、「子供は子供」、「高齢者は高齢者」とたて割りの窓口は、利用する側からしたらタライ廻し。相談して何かを解決できるとは思えない。

身体・脳が不自由になる前の段階で相談（日常）に乗ってくれる人がいてほしい。一人暮らしなのでちょっと心配になる。もちろんいざとなったときには妹・姪などが面倒を見てくれると思うが、極力一人で生活したい。
母を3年間程介護して、その時は大変お世話になり心より感謝しております。私も年々母の年齢に近くなるにつれ、今は実感がありませんけど、その時は相談にのってもらい、利用させていただきたいと思っています。
介護が必要になった時にハードルが低い相談や手続きがわかりやすく短時間で処理出来ればありがたい。
母の介護が必要になった時、地域包括支援センターの方にはたいへんお世話になり、助かりました。その支援や相談に応じてもらった事に不満はありません。しかし、やはり時間に制限があると思います。たくさんの方に応じなければならない職員やケアマネジャーの方の時間的な制約があるという気がしました。もっとたくさんの方の職員の方やケアマネジャーさんがいれば、私たち利用者も安心して相談することができ、もっと本音で話す余裕ができるのではないかと思います。今度は自分達が利用する順番がやってきます。なるべく上手に相談センター等を利用したいと考えています。
地域包括センターにとりあえず相談して助言を得たいと考えている。具体的には良くわからない。
経済的な不安を相談できる窓口について聞きたい。

◆75～84歳〈男性〉

病気になってしまったときに、先ず気楽に相談できる窓口があれば知りたい。
市役所から民生委員だよりが届きました。様々な相談に応じてくれるそうですが、アクセスは電話だけのようです。私は、発声不自由者です。残念です。
介護を受けるのに誰に聞いたら良いのか判らない。
介護が必要な時間が近づいてきていますが、相談する（所）がない、知らない。
相談員があまりにも不親切である。ケアマネを介さない介護サービスの提供を望む。相談員やケアマネに信頼できる人がいない。
安心して過ごせるよう今後ともサービスの向上に期待します。手続きが一度で済むよう一元化をお願いします。
介護関係について（これからいろいろ出て来る）ささいな事から相談出来る、行政の相談場所をわかり易く示して欲しい（私が知らないだけなのかな？）。
今は問題ないが、必要を感じて来た時にどこへ行き、どう対応したら良いかわからない。（現在もテニスを週1回（1時間20分）行っている。令和8年1月で85才になる）

◆75～84歳〈女性〉

体調が悪い時、病院に行きますが、自分で動けない時は、誰に話し相談するのか具体的に教えて頂きたいと存じます。
とにかく問題が生じたら、地域包括支援センターに相談しようと思っています。
今は日常生活は出来ていますが、出来なくなる時が必ず来るでしょう。その時の対応をこの機会に考えたいと思います。介護保険課に電話すればよろしいでしょうか。
体調が悪い時や普段でも困った事がある時に気軽に相談できる人がほしい。市役所に対応する課があれば教えてほしい。
御主人が病院から自宅療養になった時、友人がどこに相談していいかわからず、病院←→市役所を何度も足を運んで大変苦労したと聞いたので、いざ自分になった時大変不安です。
市の人たちは、何か相談しにくいところがある。
家族は娘2人と孫1人、いずれも別々の所（長野と西東京）に住んでいるので、何かあってもすぐには来れない様です。2人共離婚し、自分の収入の中の暮らしたから、それだけで手一杯なのでしょう。甘えられない現状。今のところ、何とか色々なやり繰りで、1日ずつ暮らしていますが、その内何か起きて来たら、誰に頼って良いかわかりません。その時の為に不安を支えて相談にのって下さる人、場所があったらと考える。今年です。
交通の便や地域の特性、プライバシーなどにも考慮して相談したいなと思った時に、安心して行ける場があってほしいです。長年、住み、暮らしてきたこの地で安心して穏やかに生きていけることを願っています。

◆ 85歳以上〈男性〉

いざという時にどこに相談すればよいのかわからない。どういう状況でも相談してOKなのかわからない。地域や周囲との目線合わせが必要だと思います。

◆ 85歳以上〈女性〉

高齢になり毎日の生活が大変になってきましたが、要支援の認定を受けてないと何も助けていただけないとか？ 支援を受けていなくてもなんとかならないでしょうか？ 民生委員制度まだ有りますか？ 相談出来ますか？

高齢になってくると考える力がなくなってくるので、しっかり話を聞いてくれる方や説明をしてくださる方がおられるといいなあと思いました。

友達にお父さん(旦那様の事)の具合が悪い、おかしくなったとかいろいろ愚痴や悩みを打ちあけられます。そんな時同調する事も大事な事ですが、ウンウンと聞きながら何でもかかえこまないで他の人の手を借りて、力を抜くのは、私達は口と胃袋は達者なんだから。まだ余力があるうちに、共倒れになる前に市役所や包括センターに相談するのよ、認定の事とかいろいろ教えてくれるから……と愚痴を聞きながら、その都度同じ事を繰り返し、ようやく腰をあげるまで日を重ねていきます。一番のネックは、旦那様のいやだという言葉のようです。他人が家に入る事、他人の手にかかる事など…本人の場合も悩みました。もうあの世に旅立って9年になりますが、デイケアなど行けるか、リハパンツなどやれるか?……メンツの問題じゃないのにと悩んだものです。主人の気持の変化はこのデイケアは麻雀をする人の手が足りないのよ、麻雀できる?というケアさんの一言でした。行くと言って楽しい日々を過ごしたようです。ありがとうございました。人によって市役所の窓口やセンターの窓口に行く時は考え悩みぬいた上のどうしようもない気持の人が多く思うれます。

他市などの話を聞いて、新座市は高齢者や福祉に対して関心が薄いのではと思っていました。当事者となって不安を感じています。近所でもあまり聞くこともないし、以前市役所に電話で相談してみましたが、どこか体調が悪くなったら、介護保険の手続きをすればよいとのことでした。幸せなことに現在は特に持病らしいものはありませんが、歩行が不安で外出をひかえたり、あちこちが痛くても病院では歳のせいだからの一言、医者もあまり相談にのる気はないらしい。

テーマ11 情報提供と制度PR

◆65～74歳〈男性〉

Webによる情報共有。
運転免許証返納を数年後と考えている。返納後の生活が多少不便になると思われるので、その時介護保険等サービスの情報がほしい。
新座市の介護保険がどのように運営されているのかわからない。冊子等が送られてきたが、それだけではサービスの内容が具体的にわからない。ひととおり目を通したが、参加したい、利用したいと思えるサービスはなかった。
介護保険、高齢者福祉の必要性は理解しており行政の推進力は大変重要だと感じる。現時点では新座市が充実しているのか否かはPR不足もあり不明。本アンケートを通じ新座市独自のサービス充実が一つでもできることを望む。
未だ自分事として考えていないが、いずれはその時が来るので、まずは情報提供をお願いします。
私の町内会は80歳以上が多くなっているが、回覧板での介護・福祉サービスの周知だけでは見ない人が多いので、サービスが行き届いていないように思える。例えば、町内会長への講習会等を開き、サービスを必要としている人の現状を把握し、サービスの漏れがないようにしてほしい。
まだ、65才になったばかりで全般的によくわかっておりません。まず、自身で健康維持に励みながら、だんだんと理解していきたいと思いました。市や行政の方から、色々アピール、情報提供して頂けたら幸いです。宜しくお願い致します。
先日70才になりました。仕事を辞めて2年がたちます。昨年心臓病で入院しました。今は元気になりました。でもこの先は心配です。医療、介護の事をもっと知りたいと思います。宜しくお願いいたします。
このアンケートにある質問に対応できるようなガイドブックがあればありがたい。
昨年6月に転居してきました。現在、67歳で自宅で仕事をしていますので、介護等にはまだそれほどの実感はありません。ただ、現在の住まいで、できるだけ長く暮らしたいと思っているので、いつかお世話になることがあると思います。現在の住まいが清瀬駅に近いため、新座市の行政サービスを受ける機会がほとんどなく、医療機関もほとんど東京都の病院です。正直、新座市の状況がよくわかりませんし、市役所も転居の際に行ったきりなので、いざというときに、上手に情報を得られるか少々不安です。パンフレット類を充実してほしいというわけではないですが、ネットetcで、そうした情報が一元的に見られるとまずは助かるかと思えます。よろしく願いいたします。
保険料の流れが良くわからない。高齢者の体操教室など開催情報、ボランティア募集などの情報が欲しい。介護の充実をお願いします。
介護保険でできるものを表にしてほしい。介護保険でできるものの料金表を示してほしい。
アンケート結果を教えてください。
わかりやすい本等を配布してもらいたい。

◆65～74歳〈女性〉

昨年引越してきたばかりなので、具体的にどのようなサービスがあるのか教えていただければうれしいです。人間ドック等、医療関係の施設情報の紹介があれば助かります。（引越して、近隣情報がよくわかりません。）
最後まで自宅で過ごしたいです。そのためにも簡単にできるボランティアなどを広報などで紹介してほしい。そのなかで出来るものがあれば参加し社会活動してみたい。
昨年、配偶者が介護認定前に死亡。どのくらいで介護認定をしてもらえるのかがよくわからなかった。認定のやり方をもう少しわかりやすくしてほしい。
まだまだ制度について知らない人がたくさんいます。少しでも困った時に相談できる場所があることが誰にでもわかるといいなと思います。
どういうサービスが使えるのか詳しくわからないので周知する必要はあるのではないかと。必要な人に必要なサービスが届いていない様に思う。重くなるにつれてサービスだけでは足りないと思う。ケアマネによって差がある様に感じる。私は包括で何もしてもらえませんでした。
いざ何か相談したい、支援してほしいとなった時の為の情報がほしいです。

主人の母もそうだったが、介護サービスを受けるべき人がもうどうしようもない状態で生活している人もいる。介護保険制度について知識がないことで、介護サービスを1回受けてみたら、とても楽になって手心でサポートしてもらい、安心して生活出来るようになった。もっと介護保険制度について、認知を広める事が大事だと思う。
先の事を考えていましたが、介護生活が夫妻ともいつおこっても、おかしくないと思うと、今のうちから、勉強の機会があれば参加したいと思います。
現在夫妻2人暮らしです。どちらかが介護が必要、認知症になった時、まずどこに連絡して、必要な支援を受ける為にどこに電話をすればよいのかわかりません。ひと目見てわかる様な、そして年寄りにわかりやすく書いてあるマニュアル本があればうれしいです。たとえば、どこに連絡等、流れがわかりやすい手引き本（保存版）を作ってほしいと思います。（1冊にまとめて）
もし自分が、または家族が急に支援を受けなくてはならなくなったとき、まず一番最初になにをしたらいいか、知りたいです。
仕事をしても、17時以降の参加できる高齢者向けのサークル等ありますか？
年を重ねる毎に自分の老後はどうなるんだろう…？と考えますが、情報が少ないのもっと知らないダメだな～と思います。元気に動けるうちにいろんな場合をぼんやりでいいから考えておかなければと思います。
将来、介護が必要になった時、介護してくれる家族が介護保険サービスに対し、理解できるような講習会を広めて欲しいと思います。
市の介護予防事業についてほとんど知りません。お知らせ、広報とかよく読むようにしていますが…。詳細な内容等、何らかの方法でのお知らせが毎年あるといいです。
本人が、理解記入困難なため、家族の意見が多分に入ってしまった。家族は介護歴が長いのですが、まだまだ知らないサービスがあると感じます。市は広報等で介護関係の欄を設け、どんどん発信してほしいと思います。（困っている人がたくさんいると思います。）高齢者はホームページ系が苦手です。是非紙面でもお願いします。
今のところ介護は必要としていませんが、これから先なにが待ち受けているか（自分の体、医療のこと）、不安に思うことはありますので、小さなことでもいろいろな情報を発信していただきたいです。
昨年、心臓を患い高齢者医療や介護について考えるようになりました。市の介護予防事業や医療の支援サービスなど日頃目にする広報にいざで具体的に教えて頂けたらと思います。

◆75～84歳〈男性〉

高齢者の集り（趣味、スポーツ）へ参加を検討したいが、どの様にしたら良いのか？ 明確にアピールしていただきたい。最期を自宅で迎えたいが、マンション住人でも可能か？
介護保険サービスについて、よくわからないので内容を教えてほしい。
介護関連の市の施策にどんなものがあるのか、その手続等についてまとめた冊子を作ってほしい。
特にありません。自分が当事者となった時に気づく事かも。それでは遅いのですが、今の自分にとってはこれが現状です。そうなる前に早くから知っておくべきだと思います。そのための方法をお教え下さい。
もっと利用（サービス）をわかりやすく。あんなこと、こんなこと…。あーそうなんだ！ってわかる様になると良い。実際にはほとんど知らない、又、場所までの足がないので現実的にはその場所まで行けない。
現在は健康なので心配していないが、子供と2人暮らしなので福祉面はなにもわからない。もっとわかりやすくしてもらいたい。
わからない事が多すぎて、どうしたら良いか冊子とか何かで教えてほしい。
親が酷い認知症又糖尿病で特別老人施設に入居をお願いしましたが、入居出来ず有料施設に入居させました。何度も入院、徘徊、騒ぐで個室、毎日見舞う。金額も本当に本当に大変でしたが、7年前に他界。介護保険の利用の仕方がわからず終わってしまいました。高齢者福祉もわかりやすいと良いと思います。
介護保険は保険料支払金額によってサービスの内容が変わるのか？ 具体的なサービス内容を明記した資料の配布を行ってほしい。
広報の頻度や内容の充実。
介護保険、高齢者福祉については一定年齢に達したらオリエンテーション&討議などをする研修の場が欲しい。市政が行っている施策など、もっと前にガイド、オリエンをして欲しいと思う。アンケートに答えていると施設介護、自宅介護など市の行政策と課題や問題点を別につまびらかにオープンにして、当該者に対して、現況の理

解と問題・課題を説明してほしい。我々をまき込み、市と市民の共有化、我々の自覚(覚悟)を探求すべきと思います。
市の介護予防事業の広報パンフレット等があれば、高齢者に配布してくれるとうれしい。(問いの内容を知らなかったのだ)
介護保険制度についての具体的な実施状況をきめ細く説明して欲しい。漠然としていて良く理解できていない状況である。
自分も今後介護サービスを受けることになると思っていますが、新座市の取組みについて詳しいことはよくわかりません。父や妻がこのサービスを受けましたのであらかたは知っているつもりですが、具体的には、いつ、どこで、どのように、だれにアプローチしたら良いかわかりません。前もって調べたり、教えてもらうことが必要と思っています。
介護保険サービスの内容をわかりやすく紹介してほしい。
加齢とともに介護や高齢福祉の情報が必要になってくると思います。現在は自立して生活しているのですが、気にはなっています。

◆75～84歳〈女性〉

今年の3月である施設に入所して2年になります。介護保険サービスを良く知らないはどうして良いかわかりません。介護保険課で色々手続などするのでしょくか？ 手続などしなければだめでしょうか？ 良くわかりません。色々知りたいです。
認知症かなと思われ始めたら、まず何をすれば良いのか、どこに相談したら良いのか順番を知りたい。
訪問介護があれば知りたい。新座市内の一覧表。ケアマネジャーさんにたずねればわかるのですか？
介護サービスには保険と自費があるそうですが、その関係、介護認定？とも関係するので自分から調べないとわからない事なのでしょうね。介護保険料を支払い始めた時とか、くわしい内容のパンフレットがあるといいです。
主人は長年介護保険料を納めて来ました。4年間ガン治療の為手術、入院、退院を何度も繰り返したたかって来ました。介護保険を利用することもなく2021年に亡くなりました。その間、私があたり前のように病院への付き添い(250回)そして介護して来ました。最後は病院での緩和ケアで最期までお世話になり亡くなったのです。今思う事は、私がたまたま健康だったため見守りをがんばってこれたのですが、1人暮らしになって4年、これから私に何かあったら心配でなりません。介護事業、介護サービスの事は今は何の知識も情報もわかりません。介護に関する講座があれば参加したいと思っています。
高齢者と同居の家族にも、高齢者の日頃の行動や変化に注意しておいて頂きたい。若い人にも介護保険、サービス等の内容を知らせておいて頂きたいと思います。
高齢者増、介護士減に対する今後の対策案等広報に載せて欲しい。
市の広報に介護や高齢者に関する記事をもっと載せて頂けたらありがたいです。
You Tubeなどで多くの情報がありますので高齢者へのアドバイス(健康、生活習慣 etc)を推進するのはどうでしょうか？
この書類が届いた事により、何かあったら介護保険課に相談すれば良いと言う事がわかりました。広報等でもっとアピールした方が良いと思いました。
生きてるうちは、介護サービスについての情報は得られますが、その先の死後事務(?)関係などについても知りたいのですが……。身よりのない”お1人さま”になった場合、とても不安で心配です。(ここに書くべき内容とちょっと違ったかも知れませんがすみません。)
もっと活用を周知させて、皆が知ってるようになってほしいと思います。
介護保険は毎月年金から差し引かれているのにどのようなサービスがあるのか、どんな場合に受けられるのか知らない。数年前に骨折(脚)した時に、ケアマネジャーの妹から階段(2F建て)の手すり、風呂場の手すり(段差あり)を1割負担で受けられるのを始めて知りました。又、1人暮らしでバイクの免許も返上してしまい、自転車で行ける範囲は限られているので、介護タクシーがどの様な時に使えるのかなど、現在の段階で知りたいと思います。いつまでも元気で歩ければ良いのですが、そうとは限らないので。
私の回りでも介護保険や高齢者福祉など知らない人が多い。地域で高齢者のお茶会をしているが、今年からは介護保険課の方に来ていただき話をさせていただこうと思う。

デジタル化についていけない高齢者にスマホやオンラインサービス他生活に必要な講習会をもっと増やすなどしてほしい。
どの程度で、どんなサービスが受けられるのか知りたいです。どこに行けばサービスの内容が聞けるかもわかりません。
高齢化社会で地域の取り組みを進め、私達住民にわかりやすく教えて欲しいと思います。
健康長寿ポイント事業でクオカードを頂けるのは励みになります。介護保険課の事業が沢山あって嬉しいです。健康寿命を延ばすのが目的です。介護が必要になった時、国や市でどんなサービスを受けられるのか？ その手続きなどを知りたいと思います。経済的負担は？

◆ 85歳以上〈男性〉

介護を受けている人で、保険料を払っている人の割合や保険料を払っていない人の割合がどうなっているか御聞きしたい。
今後も積極的に介護保険全般や高齢者福祉等の情報や具体的ご指導をきめ細かくお願い致します。また、これを機会に、当事者として私事としてもっと関心をもって過したいと思います。
介護認定の為のプロセスを知りたいね！！ 現状では、市役所に出向かなければならない為、悩んでしまう。手続き、資格、手順等の小冊子でもあれば助かります。
自分がこの保険を利用するまでは理解しようとしないので、前もって利用することを考えるようにしたい。どうすればよいのか。

◆ 85歳以上〈女性〉

これからお世話になると思いますが、何かからお願いしたら良いかわからない。
必要かどうかではなく、新しい状態を文章にして見せていただくことは良いと思います。
介護保険や福祉等わかりやすくサービス等を説明してほしい。今まだ、取られるだけ取られて、良くわからない。とても高く感じる。

テーマ12 地域活動・交流

◆65～74歳〈男性〉

自治会役員、シルバーセンター、地域のお年寄の集まり等は年々参加者が少なくなっていると言われています。これを少しでも解消するため、成人式にならって65歳で「壮年式」を行い、地域にデビューできる諸々の組織、サークル等に照会するイベントを開催してほしいと思います。
税の適正使用、老人が活動出来る公共施設をもっと増やしてほしい。
私はどちらかと言うと同年代よりアクティブに行動しており、地域スポーツにも参加しております。市広報等にも参加型のスポーツ等もありますが、もっと参加出来るサークル（ピククルボールなどのスポーツ）等を拡大してほしいと思います。
小生が住んでいる地域は「限界集落」となってきた。ゴミ出しの当番表を作成しているが、毎年2～3名が亡くなりだんだん負担が増えている。しかし、隣の新しい集落（若年令の方たち）は面識も名前さえも知らない。今は名簿も作成されないのでは何年経っても交流がない。こういうことで良いのだろうかと感じます。
趣味サークルなど必要と思いますが、高齢男性にはなかなか仲間に入りにくいのではと思います。女性はその点上手にとけ込めるように感じますが。
老後問題は避けることができません。健康なうちに地域コミュニティへの参加や結びつきが出来ると良い。本人の心がけと姿勢が問われますが、近隣の人達との付き合いが大切、大事にしていければと考えます。行政の健康づくりへの取組みにも関心を持たなければと考えます。受け身では情報も伝わりませんから。ありがとうございます。
自然豊かな山や地方での活動を実施している方、地域活動は今の時点で考えていない。
要介護、要支援者に対する施策だけでなく、元気な高齢者や自力で生活できる高齢者に対する活躍、活動ができる場の提供などの施策を充実していただくことを希望する。これにより福祉費の抑制と若年者層への経済的負担の軽減を図ることができると考える。
新座市のスミッコに家があり（新堀）近くになにもない。AEDの保管場所と利用できる時間の表が必要と考えている。「いきいき」とか「集会所」にはあると思うが、いざという時に使えるのか疑問である。軽い体操ができる場所がない。

◆65～74歳〈女性〉

質問に答えていくうちに（地域活動について）何もしていない老人はダメな老人？と思ってしまいました。
引越してマンションの為、町内会・自治会も入っていない。近隣とのつながりもない。公共の施設を頼りたい。
現在、東北に住んでいますが、新座駅近くのイベントが多く、現地まで行くのが大変なため、東北近辺でのイベントがあるとうれしいです。趣味の世界が楽しめるようなイベントがほしい。 このようなアンケートの機会をいただき、ありがとうございました。
都内から引っ越してきたが、市役所が遠く、いろいろな行事に参加するのが不便です。予防事業の内容もよくわからない。東武東上線志木駅の近くに住んでいます。
ボランティアで高齢者にお会いする機会が多くありますが、みんなで食事をしたり、脳トレをするのは楽しいけれど耳の聞こえが悪くなり孤立を感じると話される方が多く、外出することをためらう方々が居るのでどうすることが良いのか考えて欲しいです。
少し違うかも知れないが、市の職員だけでは目は届きにくいと考えます。民生委員の見守りと地域包括センターとの連携が大事かと思えます。
高齢者が日常の話をしたり、役に立つ話をみんなで持ち寄り楽しい場があると良いと思っています。
ふれあいカフェを月一回、栄中央集会所で行っているものですが、わたし自身も68才、まだ健康なため行っていけると思っていますが、参加者は80才代の方々が13名ほど、チェアヨガ15分、20分、フラワーアレンジ15分、20分、お茶飲みしながらお話しタイム。生花を使っているので参加費500円ですが、参加できる所があって、いろんな人と話ができることが高齢者にとって良い事なのだと思います。できるだけ続けたいと思っています。
私の住む地域では老人家庭が多くなり、1人欠け2人欠けと空家も増えています。そもそも2世帯で住むスペースのない家ばかりで、核家族を想定した家では若い世代との同居は難しく益々老人が孤立していきます。当面、老人同士、ご近所同士で助け合い、見守るしかありません。いざ大地震や火災が起きると、助かる命も助からな

い状況があります。近くには新しい家が建ち、若い世代が引越して来ている所もありますが、古い住人と新しい住人との交流が乏しく、顔と名前も一致せず、あいさつもかわせません。年に2度ある市民清掃も形骸化して出てくる人は昔からのお年寄りばかり。もっと、助け合える関係を築けないかと思います。
自分に合った教室（書道）などの参加を考えています。
自宅から自転車で行ける範囲に気軽に高齢者で集まれる場所が必要かと思います。新堀なのであまりないです。
高齢者福祉に明るい open なカフェも利用できるようにして下さい。ドリンク etc
新座体育館での運動ですが、公務員の為か土日休み体制です。近隣の体育館では、土日を含む全曜日開催している運動（健康）教室もあります。是非民間委託事業にしていただけませんか？ 市民全体の身体能力 UP にも繋がると思います。

◆75～84歳〈男性〉

一昨年新潟県から転入、娘が近隣市に住んで居るので住居を見つけてくれ、手伝いに来てくれます。自分は85才、妻76才で免許返納で田舎での生活困難の為、80才より手術、入院をくり返してました。現在は自分でバスに乗り通院できる。元気の里が近いので歩いて毎日入浴に行ってます。そこで人々の話を聞けば、新座市の情報を知ることができます。職員さんの対応が良く楽しく過ごせます。
お年寄りが何もせず、衣食住に恵まれているのは、それはそれで幸せなことかもしれませんが、する事があって生きがいになればもっと良いことだと思います。例えば職員さんに頼らずにお互いを介護する、動物を育てる、植物や野菜を育てる、目が悪い人に本を読んであげる、耳の悪い方達に簡単な手話で話をしてあげる、etc。
人との出会い、話せる場(人)を近所にいると思うが出会いの場が見つからない。
現在は、健康で体も昔程ではないにしろ自由に動きますが、時々老いを感じる事があります。同じ年代の人達との交流は大事かと思ひ、自治会の老後についての会に参加する様になりました。これからも積極的に参加したいと思っております。
元気な後期高齢者が体を動かす様な施設設備が少ない。
山梨の無尽（高齢者）の研究→導入と支援、助け合い→健康維持→認知症予防→地域の活性化。気軽に出かける場所、人脈、サポートがあれば、仲間がいれば、気の弱い私でも楽しく健康に人生を全うしたい！
市営のプールがあるといい。
集会所を少なくする様な事を耳にしましたが、利用度を上げる仕掛けを市が考えて下さい。
1日中自由にマージャンができる所をつくってほしい。

◆75～84歳〈女性〉

老人の集まる場所が新座市は少ないです。都内のそれはたくさんありますね。町会の皆さんの活躍を期待してます。
新座市中央地区（野火止）に老人センター設置を希望。（別称例：絆の里、憩いの里、和の里、幸せの里 etc）高齢者を家にとじ込めない積極的な地域のコミュニティ参加を促す施策をお願いしたい。大変ありがたいアンケートだと思います。（いきいき健康部の皆さんよろしく申し上げます） フレー～、フレー～新座！
近くに気軽にお茶が飲めて話をする場が欲しいです。
老人の集まる場所が新座市は少ないです。都内のそれはたくさんありますね。町会の皆さんの活躍を期待してます。
老人福祉センターを楽しく利用させていただいています。高齢者同士で、友人も多数出来て大変有意義な施設だと感謝しています。
老人会とかでなく、気楽に集まれる場所があると良いと思います。
いつもお世話になっており有難うございます。介護保険とは関係なく申し訳ないのですが、サークル活動を集会所等でやっていたのですが、昨年秋から場所を取るのがネットかスマホか色々で高齢者は場所が取れずやむをえず解散したサークルが多いのです。そういう話は沢山聞き本当に残念と皆さん話します。集まって元気な顔見て

おしゃべりしておけいこするのが何よりの楽しみでした。何とかありませんでしょうか。すみません宜しくお願い致します。
公民館や集会所で予約なしのふらっと行って話ができる部屋が一室あればいいなと思っています。（コロナ禍以来個人の家で茶話会を皆さん控えているので）
介護予防事業について、高齢になって生き生きとした生活が出来る人は何か趣味、特技をもって長く続いていることと思います。公民館、集会所での講義、講座等を初期(若い)的段階での呼びかけ、推奨をしていただきたい。特に男性。
一人で家にいるとネガティブになってしまいます。気軽に行って話が出る所があったらいつも思っています。
1人暮らしで、子供が遠方にある為、何かあった時を思うととても不安です。又、気軽に高齢者が集う場が近くにあればと思う。
町内会の活性化（盆踊り、ラジオ体操、各種講演会等）、災害時の避難訓練の活発化
高齢者が参加できる催しを増やして欲しい。
コロナ禍前は各地域の集会所で高齢者の体操教室(元気アップ)が盛んに行われていました。参加者も多数で教室は高齢者でいっぱいでした。ほとんどの人が歩いて来ていました。「歩いて行ける」というのが重要な事だと感じます。健康維持や人との交流の場、楽しみの場の為、集会所をもっと活用するべきだと思います。外出したくても行く所がないという声もあります。行政に、以前の様に活発にそういう場を提供していただきたいと思います。
介護施設の人手不足をよく耳にします。体のキツイ仕事ですので、喜んで働いていける様な職場作り、待遇を良くする事を望みます。気軽に集まれる沙龙的な物の運営。ただ集まってごはん（昼食）をたべるやり方ではなく、交流を主体でやっておしゃべりなど、元気な人のデイサービスを望みます。（もっと体を動かしたり、おしゃべりしたりアクティブな事を集会場でするが、昼食が主体に見受けられるので。）
地域にコミュニティセンターがあるが、気楽に行っておしゃべりができる場にしてほしい。コロナ開け利用をしているグループはあるらしいが、そのグループに入っていないと行かない様子。
私は5年位前に新座へ越して来ました。77才でとても元気です。先日健康講話に行ってみましたら、家族やすぐ来てくれる人がいないとダメだと断られました。とても悲しかったです。そんなに死にそうな人ばかりの集まりでなく、気楽におしゃべりが出来る場が欲しいですね。そのうちに知人ができるかも知れないのですから。
広報を見て、高齢者の活動に関心を持つことがあっても市役所界隈の事が多く、躊躇しているのが実状である。近くの公民館での活動に今後は少しずつ参加していきたい。
民生委員の取り組みはどうなっているのか。一度もお会いしていませんので……。

◆ 85歳以上〈男性〉

なし

◆ 85歳以上〈女性〉

体力作りのための場所（市民体育館など）を考えて頂きたいです。
問 11(2)12 一人暮らしでさびしいので人と話しあえて、笑える場所がほしい。
昨年鎌倉に旅行し、朝の散歩した時にあるお寺さんの境内で、この近くの住民の方々が集まり三々五々ラジオ体操をしてました。私も思わずはしの方で参加させて貰いましたが、とてもよい気分になりました。新座市でも、不特定多数の方が好きな時参加出来るラジオ体操（早朝）の場があったらと思います。毎日が無理であれば、週1、2回からでもよいと思います。
新座市独自の楽しい高齢者向けの簡単な体操を考案してもらいたい。私達夫婦は、“えがおの里”や“生き生き広場”を利用していますが、近所の高齢者でも楽しみがないまま、とじこもりの人も多く、もっと大勢の人が参加し、楽しい老後生活が送れるように、さそいの方法がないものかとよく考えることもあります。まわりを見ると孤独の人程、病気になる人が多いように見受けられます。
夫婦2人元気なら良いが（自分は今はしあわせ）1人になった人を見かけると淋しそうに思う！いつでも気軽におしゃべりやお茶が飲める場所があれば良いなと思う。片山や馬場はいなかの良さがあるが、前述の様な場所はない！老人になると心細くなるものです。

いつもお世話になります。私は大腸ガンで人工肛門になって5年目です。オストミー協会と言う会があり、講習会等が県単位で行われています。私も何回か出席しておりますが、大宮が主会場なのでちょっと大変です。5年たってもまだ完全にストーマ用品を使用することが出来てはいえません。今まで出席して新座からあるいは、志木、朝霞等からの出席される方とは一度もお会いしておりません。おそらく、遠くていけない等のことがあり、来れないのではと思ったりもしております。つきそいの人がいけない人もいらっしゃるかも知れません。それでお願いなんです、年に1回でもいいので何らかのかたちでストーマ造設者の会みたいなお話を開いていただけませんか。私は85才ですが、まだ車で動いておりますのでお手伝い出来ればさせていただきます。

新座五中の前の集会所は、どんな事をやっているのかわからない。いろいろな事をやって欲しい。

テーマ13 公共交通と都市整備

◆65～74歳〈男性〉

ウォーキングを始めましたので、平林寺や野火止用水関連のルートをより整備、レベルUPして頂ければ大変ありがたいです。

◆65～74歳〈女性〉

なし

◆75～84歳〈男性〉

バリアフリー化の支援体制の充実、介護従事者の体制強化（人員の確保と育成）

コミティーバスをもっと利用しやすく、走らせて欲しい。普段でさえ本数がないから無理ですねえ。どんどん引きこもる生活になっていきそう。

にいバスの本数を1時間1本位に増やしてほしい。

無料バスはとても良い制度です。止めない様に！

◆75～84歳〈女性〉

にいバスの路線に疑問を持っています。路面バスの停留所と同じ場所に停留していますが、路面バスと違う所、たとえば少し住宅街に入るところとか！ バス停と同じ場所だと全く意味がないと思います。にいバスは何のためなのか、もっと高齢者や少し障害のある方のことを考えてほしいと思います。

タクシー券など有れば良いと思う。バスの本数が少ない為に行きはよいが帰りが大変である。

高齢者でも安心して歩けるよう道路上の整備（歩行者用道路）に取り組んでほしい。歩行者用道路がせますぎる所が多い。

現状では介護の必要はありませんのでミニバスを利用して、駅や市役所へも行っておりますが、バスの本数が少ないので、午前、午後各一回ずつ増えないかなと願っております（志木コース）ご検討ください。

◆85歳以上〈男性〉

なし

◆85歳以上〈女性〉

交通の充実を考えて頂きたいです。

体力作りのための場所（市民体育館など）、交通の充実を考えて頂きたいです。

今の住居だと何かの集り等があっても車、バスの利用が不便だし、タクシー、バスも料金がかかるので余り出席する気がないし出来ないです。介護保険のサービスを上手に利用している方もいられる様ですので良い事と思います。

道場1丁目に住んでいます。数年前に免許を返納したので先ず足がありません。80代でも安心して参加出来る体操や歌等、歩いて行ける集会所や公民館であつたらぜひ参加したいです。

ミニバスの停留所は遠くて利用出来ません。路線バスの割り引き等あつたら、ありがたいです。タクシーもなかなか来てもらえません。現在免疫異常の病気で、これ以上悪化させないようにデイサービスで体力落さないよう頑張ってます。とてもありがたいです。よろしく願い致します。

テーマ14 年金・経済的支援

◆65～74歳〈男性〉

少子高齢化と高齢者介護と言う相反する状況の時代ですが、極力他者のお世話になる事なく、ある年齢でポックリ逝くのが理想かと思ひ、更なる加齢に向けて身体が動く間は働き、創造する、趣味を続ける等意識はしているものの、自身が思い描く様な生活が送れるかどうかは未知の世界故、経済的負担が極力少なくなる様な制度改善を切に望みます。

生活防衛の為、老骨にムチを打って仕事をしているのに。75歳になると、健康保険から国民保険に変更。仕事への報酬、手どり金額が増えると、控除金額に加算される。何の為に働くのか？とシステムに疑問を感じます。高齢者が増える中、元気な高齢者の勤労意欲をそぐ結果になり残念に思います。働く高齢者にごほうび的な施策があってもいいような気がします。

介護保険料等、社会保険料が高く、生活を圧迫している。何とかしてほしい。

物価高などを原因として、年金だけの生活は苦しい。節約には限度があり、社会保険料の負担増は年金の可処分所得が減少する大きな要因の1つになります。若年層への負担はとても気になるが、人生老い先短い高齢者への福祉対策はおろそかにして欲しくない。戦後80年、日本が平和であったことの貢献世代を見捨てないで欲しい。

収入の少ない老人からは金をとらないでほしい。

現在、夫婦2人で暮らしていますが、介護保険料だけでなく、いろいろな税が高く、しかも物価も高くなり生活しづらくなっています。旅行も控えなければならないので、寂しいこの頃と思います。生きづらい社会です。

◆65～74歳〈女性〉

なし

◆75～84歳〈男性〉

物価も上がってきているが、年金は増えないので苦しくなっている。介護保険サービス等公的支援をもっと増やして（せめて物価上昇に見合う位）

難聴になりました。補聴器を扱っている店に行ったのですが、とても高く50万円、安くても30万円と言われました。とても手が出ません。市の公的補助をお願いできないでしょうか、切にお願いします。

団地入居費も低減を望む。自分の趣味にお金を回したい。高齢者への金銭的生活援助を望む。

後期高齢者医療保険料が高く、国からの支援を高齢者にもっとして欲しい。財成状況が厳しいのは理解しているが宜しく。

基本年金生活だと思われるが、物価の高騰や税金・社会保険料等の負担が年々厳しくなっている。自治体のサービスの差も大きく、東京との差、県内でも公平でなく将来への不安は大きい。

利用するにしても料金が高いので今の自分の収入では利用出来ない。

公機関への個人(金銭的)負担が多すぎる。

◆75～84歳〈女性〉

現在、自分は恵まれて健康でおりますが、高齢者医療等負担が多く感じます。健康に気をつけて暮らす努力をする為にも、一度支払って返却する制度にするとかして支払をおさえる様皆様で努力する様になると良いと思います。又、制度の差ですが、どちらか片方になってしまった時（そうでなくても）サラリーマンの人と自営業の人の負担の差に疑問を感じます。何故サラリーマンの奥さんは、夫が亡くなり遺族年金になり医療費も安く、税金も0なのか。（ご主人の年金は支払われておりません）サラリーマンの時、奥さんの自営業の人は自分で払っているのに、遺族年金にならないのか、税金も支払っております。65才は皆65才に、1人になって心細いのは同じです、自営業の人も遺族年金を同額にしてほしいと思います。

◆ 85歳以上〈男性〉

昨年5月妻が階段から転落、剥離骨折し入院、手術。病院を3ヶ所、施設1か所入所。現在認知症が進み、精神病主体の病院に入院中。実質1人暮らし。入院費もかさみ厳しい生活をしている。

◆ 85歳以上〈女性〉

見守りのブザーが有料化となり憂いている。認定を依頼しても、こんな状態なのに……。支援しかつかず、そのケアマネにお願いしても包括センターのなすり合い。施設の案内もマージンだらけ。お金にならない案件は介護・福祉の現場がこのように賄っているとした悲しき現実。役所の人間も全てとはいえないが公務員としての仕事ぶり、愛・真心を感じたことなどない。高齢の母を抱え、低所得者の自分自身も、定年過ぎても労働しなければならず、この先母と私自身が、どのように暮らしていけばよいのか……。公的機関に助けて欲しい。

戦後の混乱期をささえてきたつもりですが、最近の人たちには理解できない様です。食べる物、着るものすべて不足していた時代でも心は今の人たちより豊かであった様に思います。老人が何不足なくとはいませんが、心豊かな老後が送れる様な社会保障が必要だと思えます。

このアンケートが机上の空論に終わることなく、経済的、身体的弱者のために、一日も早く取組んで欲しい。高齢者には、時間的余裕はないことを知って欲しい。

15 今後の生活、介護についての考え方

◆65～74歳〈男性〉

私は3月で70才、妻も4月に75才となり、今後の生活に不安だらけです。でも、新座市から今回この様なアンケートをいただきありがたく少し安心感がわいてきました。今後いろいろ相談する事になると思いますが、よろしくをお願いします。
現在は週3日ですが、会社に勤めています。持病により病院にも通っていますが、介護を受ける状況ではありません。会社を退職する又は退職した時に、介護問題や福祉について、考える必要があると思っています。
今後、本当に介護が受けられるか心配。
今のところ、生活するのに健康に問題ないですが、先のことはわからないので、なんか体が不自由になったら、そのときは介護保険を使用したいと思います。
自宅にて、父と母を看取りました。介護・看護は、父・母共に介護保険サービスを受け、訪問診療、訪問看護・訪問入浴等を受けての自宅での最期でした。 私自身は独身男性ですので、側により添って見守ってくれる者がいないので、いずれは施設を探して、入所することになると思っています。ただ、近くには居ないとはいえ、妹夫婦、姪っ子夫婦、甥っ子などには、いずれ何らかの助けを受けるようにはなるでしょう。
今のところは、介護生活をしてきた延長上で、家事全般をこなす事が出来てはいますが、それも年齢と共に状況は変わってくるものと思っています。自宅でのひとり暮らしが出来る間は、民生委員の方や地域包括支援センターなどの専門員の方などに折々、相談しながらの生活となるものと思っています。
今年75才になりますが、介護や認知症等に対する実感はなく、本調査等に回答して「もしも」に備える重要性を痛感致しました。 この機会に「市の広報紙等」を活用し、高齢者福祉の現状を認識したいと思います。
まだ大丈夫かなと思っています。
今は元気に生活しているが、自分が80才近くになった時に、どの様に対応したら良いか?!しているか?!考えてしまいます。
体力の減退は自覚しているが、まだ自力でも生活が出来ると認識している。
現在、当事者の感覚がないのだが、考えていかなければいけないと思っています。 仕事を続けていますが、もしも仕事を辞めた場合、急速に衰えていくような不安もある為、On_MTGなどでも良いので働きながら、短時間で学べる機会があれば便利かと思います。(リモートワークを中心に在宅で仕事をしている都合)
今のところ、私も姉も元気なので、色々な事について考えも、勉強もしていなかったのですが、このアンケートが良いきっかけになったと思います。
妻が7年前に乳癌になり、手術をし先生は全部取れましたといいましたが、その7年後に右目が痛いといい目医者や耳鼻科など色々な病院に行って見てもなんでもないといわれ、わからなく右目がみえなくなり、足も動かなくなってきて、居宅介護支援を頼みました。歩行機や電動車いすなどを借りましたが、要介護4になり、とうとう立てなくなり、歩けなくなり病院に入って脳外科に行って脳を見たら脳腫瘍ができていて、9月16日に入院して、10月7日になりました。子供もいないので私1人になってしまいました。とても寂しいです。
まだ必要ありませんが、これから必要になると思います。なるべく自分の事は自分で出来るようにしたいです。出来なくなったら家族や施設をお願いします。費用等心配ですが、少しでも安くしてもらいたいです。
現在、健康な状況なので現実味がなく、介護についてはまだ考えておりません。
現在は健康ですが、10年後、その後の健康が不安です。
超高齢化社会になった現在、自分もお世話になるかもしれないと考えることはあるが…。尊厳をなくさずに生きられることを望んでいます。
10年先、20年先、現実介護等が必要になった時、人手不足の中、十分に福祉に頼れるものなのか。先々に不安しかありません。
①体が動くまで自宅にて介護される。②体が動かないときは、終末医療施設(病院)にて介護。(認知症も含む)

私は68才。ふるさとの両親は何年も前から介護施設にふたりとも暮らしていました。お見送りしてまだ間もないのですが、このアンケートが私のところに来まして、さて、これからは自分の終活ですねと息を新たにしています。ありがとうございます。
もっとしっかりと学習したいと思います。
現在普通に生活できており、具体的に考えたことはありません。夫婦二人の生活ですので、今後の不安はありません。必要に応じて検討していかなければと考えています。
今のところ、生活するのに健康に問題ないですが、先のことはわからないのでなんか体が不自由になったら、そのときは介護保険を使用したいと思います。

◆65～74歳〈女性〉

年金生活の為、高齢者が住みやすい生活が送れたら良いなあと思います。
介護保険被保険者証を令和4年に頂きましたが、自分はまだまだ元気で活動しているので、介護保険や高齢者福祉について、深く考えていませんでした。沢山の質問に回答してきましたが、自分自身の無知さに驚くばかりです。両親の老後の様子を見て経験しているのに、自分のことは考えずにいました。もう少し身を入れて勉強しようと思いました。ありがとうございました。
今73才で、自分の事は出来るし、サークルや趣味等に参加して楽しんでいるので、今の所身近に感じていないが、年とともに不安が出てくるので、サービスや高齢者福祉について、もっと自分の物として勉強したり、近い将来に備えて先輩達のアドバイスを聞いたり、その身に起きた事に対して、寄りそって、お話を聞いたりしたいと思っています。
まだ介護される状態ではないので、わからない事が多く、回答するのに困ってしまいました。目に障害がある為、出かける時の不安だったり、人の助けが必要な時もあるのですが、それが介護保険と関係あるものかどうかもわかりません。自分の勉強不足を感じました。これを機会にいつかは、必要になることなので理解を深めていかなければいけないと思いました。
今後、自分がどのような病気になるかわからないので、不安になる事がある。
介護は今必要のない生活をしています。元気で人の世話にならないように努力しています。でも先の事はわかりません。そんな時は頼りにしたいと思いますので、よろしく願い致します。
今は腰や膝の痛みがありますが、人生色々なことがあって、今でも仕事を続けなければならない状態です。今は年金以外の収入があるので返済金を返しながらか生活していますが、80才になったらどこも雇用してくれないと思います。その時、介護保険サービスを受けることができるのだろうか、食費、日用品代、光熱費などで年金が消えてしまうか不安です。愚痴のようなことを述べてすみません。
親の介護で20年ぐらい過ごして、気がいたら自分の番になりそうです。田無より新座に引越し、新座の介護保険や高齢者福祉、市役所など場所的にも遠く、いろいろな情報がない事が今回よくわかりました。これからの自分のためにも、介護保険や高齢者福祉など少しずつ調べていきたいです。
介護についてあまり考えてなかったのが、今後考えるようにしたい。
介護関係制度等について、アンケートをきっかけに漠然としか理解していない事に気付かされた。
今回アンケートが届き、自分が「要支援1・2」の認定を受けていることを知らなくて驚いた。介護保険の内容を理解するようにこれから学ぼうと思いました。
まだ自分で何でも出来るので介護の実感がわきません。自分の親が1人になった時有料老人ホームにいたので、私もいざとなったら有料老人ホームにお世話になりたいと考えています。それには、前提としてお金があることが大事と考えます。
アンケートの問いに迷う部分もあり、自分の事なのにもっと細かく決めておく事や家族を含む回りの人との話もできていなく、(今回元気な内に)このアンケートのお陰で、きっかけができて深く考えたいと思います。ありがとうございました。
いずれは福祉や介護保険サービスにお世話になるかもしれませんが、それまでは迷惑をかけず楽しく生活できるよう頑張るかマイペースでやっていこうと思います。

<p>私は親の介護をしていたので、結婚せず独身で一人で暮らしています。年のはなれた兄が居ますが、兄も独身です。近所に学生時代の友人は居ますが、家族もあり仕事もしているので、もし私が介護が必要になった時、頼れる人は居ません。今は週に一度病院に通っている状態です。将来の事を考えると不安です。</p>
<p>65才(高齢者)になるまでは、人ごとのように思っていました。今回の調査を記入する事で、介護が必要になった時の事を自分の事として考えるきっかけになりました。シェーグレン症候群という難病になり、先の見えない日々を過ごしていました。病院に行くと様々な病気の方がおり、自分はまだまだ大丈夫と思っていますが、今からリスク管理をしっかりとしておく必要があると感じました。</p>
<p>今のところまだ人にたよらずに日常が続いています。時折り風邪引き等で年齢を感じます。外出も車(自家用)が多いです。忘れ物もします。今後は心配です。食欲があまりなくなっていますね。食事がおいしくない(以前とは違う感じです)</p>
<p>これから勉強していきます。</p>
<p>年金も少なく、預貯金も安心するほど貯まっていないし、今のところ健康で持病もないのでフルで働いています。でも一人暮らし(娘は独立)で、車を運転するので、いつなん時事故にあったり倒れたりしないか心配になります。ですのでそろそろ“終活ノート”を書こうと考えています。どのタイミングでそのことを娘に伝えようか…いろいろな思い悩んでいます。とにかく私に何かあったら、市に相談するよう娘に言おうと思っています。今の時代、何でもスマホで調べられるのかなあと思います。</p>
<p>今は亡き夫、父、母の事で経験し家族の負担は大きいですが、自分の事としては最期まで自宅が良いが、子ども達のことを考えると施設でも仕方ないと思います。但し経費が心配、体が続き、必要とされているかぎり働きたい!(保育士)</p>
<p>まだ、自分ですべて出来ていますので、迷惑かけないように頑張りたいと思います。いつも、ありがとうございます。</p>
<p>現在74歳なので、介護、認知高齢者福祉にはとても関心があります。講座などにもたまに参加していましたが、自分が介護状態になったらどうしたいか考え中です。今は家族が仕事で日中は留守なので、看病になったら負担がかかるし、実際には世話ができれば施設入所も考えています。今は好きなことをやりながら、自分の身の回りの片づけもと思っていますが、なかなか進みません。(今は愛犬の看護をしています。)この年齢のわりにはやりたいことがたくさんあり、スマホなど活用(スマホ教室も行っています)したり、楽しいこと、好きなこと(趣味)をして元気でいたいです。同年の友人もたくさんいて大切につき合っています。考え方はポジティブと思います。</p>
<p>今まであまり考えた事がなく、このアンケートをきっかけに考えていこうと思います。</p>
<p>10年以上、両親の介護をしていたが自分の事となるとまだ考えられない。仕事を続けられている内に色々勉強すべきだと感じた。何歳になっても元気でいたいけど…。先のことはわからないので不安です。</p>
<p>まだ実感が無いので、これから色々と考えていきたいと思います。</p>
<p>夫婦の親がそれぞれ2人、介護施設に入所していました。経済的な負担は大きく、母の年金、私の給料が費用に当てられました。本人達は毎日安心して過ごすことができました。最期は病院でした。介護に関する認識は多くもっています。私たち夫婦には子供がいません、親せきもいません。これからどのように考えることができるのか、大きな課題です。</p>
<p>新座市に住んでいますが、市のはずれに位置しており、市のサービスについて利用する場が少なく、出向くこともほとんどありません。現在は介護の必要性はないのですが、必要となった時、望むサービスが受けられるのか不安があります。</p>
<p>考える程不安になります。</p>
<p>老後を心配しています。</p>
<p>特別にありません。(良く考えておきます。)</p>
<p>母を有料老人ホームにて看取りをしていただきました。在命時は、デイサービスなど利用いたしました。ケアマネジャーの方ともいろいろと相談させていただきました。自身の時は?とまだ実感がわきませんが、今後のことは考え中です。介護保険、高齢者福祉などの充実を望みます。</p>
<p>市の介護予防事業についてほとんど知りませんでした。自分は70才を過ぎてますが、介護の必要を考えたことがありませんでした。今回のアンケート調査で改めて自分の行く道の事を考えました。まだ何をしたら良いかわか</p>

りませんが、自分の年齢、健康状態、これからの将来を考えなければと思いました。このようなアンケート調査をする事も良い機会になると思いました。
義母の介護（5年間と半年）の経験があります。自宅（義母の家）で最期をとげました。介護者も介護される側も孤立させない事が大事だと思います。相談窓口の充実、ケアマネジャーの育成などが必須。幸い私はずい分と助けられ、関わっていただけたすべての方々に感謝、感謝です。自宅療養（酸素在宅 HOT）、ヘルパー利用、在宅診療（訪問）、訪問入浴サービス、デイサービスの送迎、ヘアカットサービス…などなど。東京都でしたが、新座市がどのくらい充実しているのかは知りませんので、これから関心をもっていきたいと思います。
おかげさまで、まだ元気ですので特にありません。今後どのようになるかわかりませんので不安ですが、4人の親を介護した経験を生かしていこうと思っています。
年齢を重ねるにつれ、老後の生活が不安と心配になります。今は、夫婦二人で何とか生活できていますが、私1人になった時の事を考えると不安でしかありません。
いろいろわからない事がいっぱいです。介護が必要になったとき、相談にのっていただければと思っています。年金で入れる施設が十分あるのか十分な介護が受けられるのか不安でいっぱいです。
現在の健康状態では、まだ実感がわかりません。老いがひどくなる前に少し介護サービスについて、知識を深めたいと思います。

◆75～84歳〈男性〉

年金だけでは暮らせないので仕事をして働いてますが、いつまで働けるか、いつまで体力が続くかと心配しています。
これまで介護保険や高齢者福祉などについてあまり関心を持たなかったが、今後関連知識を増やしていく必要性を感じました。
特にありませんが、これから勉強したいと思います。
介護保険及び高齢者福祉などについては良く理解しておりませんので、これからいろいろと調べたいと思っています。
自分でできること食事・買い物のがんばりたい。
健康保険料や介護保険料等に対する将来の金額が不安。従ってできる限り元気で過ごしたい。
介護保険も払い、介護保険サービスを受けたい！！だが視覚障害者の利用がとても現状では難しい。介助者が同伴しないと利用出来ない等の条件があったりとともに同伴者は各自で施設（※リハビリデイ等）に自家用車、バス、タクシーを利用し、出向かないとダメ！！現在身体は元気な状態である為、施設サービスは受けずに済んでおりますが、末は不安です。地域的に利用場所（様々なサービスや催し場所がとても不便）がない現状がある。
介護保険や高齢者福祉の充実により、今後安心した老後生活を過したいと思います。
この制度に関して正直に考えるとあまり理解してない状況になります。今後、内容を十分知る様にしたいと思います。
介護からスタートする意味の理解を市民全員がもっと勉強する必要があると感じました。そのうえで保険そのものを市民として人間としてすみやかに暮らす為に必要と感じます。勉強し理解をして進むべきだと思います。私も勉強します！
男、82才。このたびのアンケートを機に考えていきたい。
今のところ自分なりに元気だと思っていますが、体調不良になったらどうすれば良いのか？
例えば最期は自宅を望みますが、家族のことを思うと施設の方が良いのかと思っています。いくつかの問いで同じ様に思いました。
今はまだ自分の事は出来るので、出来なかった時にどうしたらいいかなど考えてこれから勉強したいと思っています。
まだ元気なのであまり気にしていませんでしたが、自分も本気で気にした方が良い事をこのアンケートで実感しました。

この度のご調査、受け止めた者として誠にありがたくお礼申し上げます。昭和 18 年、戦中第八子として産まれた者としてか子供の頃から「自ら子をなすことは無し」と決めていた者として現在に至っています。3 学年上級の妻も結婚時から私の気持を理解してくれて、無子のまま現在に至っています。この身を今後どのように生き、どのように死を迎えるか、不安があるのも事実です。今後とも何とぞよろしくお願い申し上げます。
今の制度の中で、自分達（主人と）の生活を大切に、日々感謝しながらムリのない生活で良い方に物事をとらえられる自分になり、楽しみを見つげられる様にしたいものです。
さし迫った状態ではないので、考えないようにしているところがある。でも、もうそろそろ真剣に考えなければならぬと思っている。
介護保険及び高齢者福祉について知らない事が多くてビックリです。これからの人生を考えて、勉強します。
高齢者福祉はなにも知らないなので、これから 80 才以降になり知りたい事が多くなると思います。どこで知ることが出来るか勉強したい。

◆ 75～84 歳〈女性〉

81 才になりましたが、現在は元気に趣味や友人との食事、週 1 回の仕事等、毎日忙しく過ごしています。読み聞かせのボランティア活動は、もう 10 年以上になり、小学生や幼児といやされながら楽しんでます。元気なのが何よりです。今は 2 人で生活していますので、先々の事も考えないと……!! この書類を受け取って思わされました。
8,000 人の抽出対象に当たったのがびっくり。今迄深く考えてなかったのも、これを機に自分自身勉強だと感じました。
まだ介護にかかわっていないので、少し勉強になりました。ありがとうございました。お世話になる時は宜しく願います。
目の前の未来にかすかな不安は抱いていますが、明日、どうしよう！とまでは考えていけない現状です。介護保険や福祉等は何となくという認識です。少しこれを機会に学習が必要と実感しました。
義父、義兄が介護サービスを受けていましたので、介護保険は必要だと思います。民生委員をしておりましたので、人のお世話をしていたのが、これからはお世話になるのかなと思っています。
最期まで自分のことは自分で出来る自分でいたいと思っています。
なるべくなら人様のお世話にならず、一人でがんばって生活したい。
自分が介護が必要になった場合、どこまで介護が受けられるか。また、高額な代金が必要になるのか心配です。
今の所、夫婦 2 人で多少の医者通いはしていますが、2 人とも免許も返納せず買物・医者通いなどで使っています。ただまわりの友達から多少の情報やらは聞いております。この先 2 人の体の状況次第ではお世話になるかと思いますが、2 人とも出来るかぎり自宅で最期まで過ごせるようにそれぞれの体に気をつけて生活していきますが、もしもの時は宜しく願い致します。
昨年夫が 87 歳で亡くなりました。約 10 年新座市の高齢者福祉に大変お世話になり、感謝しております。子どもがなく、私が独りで生活しておりますので現在は健康ですが、いづれだれかのお世話になると覚悟しています。市の介護事業、高齢者福祉事業に大いに期待しております。
ヘルパー不足、介護事業所の閉鎖等自宅での老後には不安を感じます。
私事ですが今後どんな未来がやって来るかわかりませんが、今日”行く所” ”やる事”がある事に感謝するのみです。お陰様で病気知らずです。いずれ皆様にお世話になる時が確実に来る…。それまでは頑張ります。
介護保険サービスを少なくして過ごしたいと思っていますが、最後にどれだけお世話になるか本当に心配です。
まだ介護の必要性を感じていないので、少しずつ勉強しておくべきと思いました。
介護保険サービスについて、どういう内容か、これから勉強したいと思います。
昔とちがいで、若い者達との生活が違いますので、介護保険を利用する生活が必要になって来るかと思っています。
今のところなんとか元気でやっていますが、これから先のことが少し心配です。このようなアンケート調査をして頂き有難うございます。自分の為にも公的機関様の為にも「元気」を心がけるつもりです。
年金生活者の 1 人として、介護保険全般・福祉など、保険料の支払等大変な面はあるが、お互いにご面倒をかける事が少なくて済むように「ピンピンコロリ」を目指して、日々努力して行きたい。
私も急に一人暮らしになり大変不安になりました。

今、介護を受けていないので、実感としてわいてきませんが、今後お世話になるようになった時、どのように介護を受けられるのか色々考えさせられるアンケートの項目でした。
今はまだ元気に動けますが、動けなくなることを思うとき福祉の力をかりられる。それは安心なことと思う。なるべく、自分のことは自分でできるように頑張りたいです。動ける時は自分で動く、努力をしています。お世話になる時はしっかりお世話になりたいです。
今現在は頼らなくても、明日はという年令、動きの不安はある。いつお世話になるか、子供達にも迷惑かけたくない。
御苦労様です。親せきに介護5（認知症）の方がいるのでお話を聞いています。自分も、病気知らずで過したいですが、年令と共に衰えています。沢山の病を持っていますが、自分で出来ることは行っていこうと日々頑張っています。介護保険は加入するのは大変ですが、その時がおとずれたら、利用させていただきたいです。
アンケートの実施、ありがとうございます。現在の私は自立して援助の必要はありません。アンケートの中で、あなたが病気で何日間寝込んだ時、看病や世話をしてくれる人は居るかで、答えは「居ない」に記入をしましたが、気づきにハッ・・！としました。子供は居ますが、同居ではないので望みは薄いと考えています。いずれ訪れるであろう時期に、自分でホームに入居するしかないかな～と友人達とは話の中では同感と認識しています。大変な高齢人口の1人として出来るだけADLを下げない様に努力していこうと再認識！
今は元気で趣味もあり、大丈夫ですが、急に具合が悪くなる時もあるかと思えます。その時はよろしく願います。
介護を見近にほしい。これから一つひとつ勉強します。
私は81才になった現在、お陰さまでよく身体が動いてくれていますのでありがたいと思っています。脊柱管狭窄症になって身体が不自由になった主人（84才）の面倒をみながら毎日頑張っていますがこの先もこの家で一日でも長く生活できたらと思っています。人の手を借りながらも安心して暮らせるよう希望しています。その時は御相談に伺いますのでよろしくお願い致します。
お陰様で、現在日常生活は主人共々元気で生活が出来ます。これも、時間の問題でいずれ人様にお世話して頂く時が来ると思えます。その時は民間の施設に出来れば入りたいと願っています。でも、なかなか困難のようですね。そういう場合はお金の問題、私が先に施設にお世話になった場合、主人はどうしたら良いかとても不安になります。

◆ 85歳以上〈男性〉

年金生活で、年金が少ない為にこの先病気になってどうして生活していったら良いか毎日考えてしまいます。
使用しなくて良い体で一生終える様頑張りたいです。
現在は夫婦2人（88才と86才）元気に暮していますが、この先何が起きるかわかりません。社会的に高齢者福祉、介護事業が充実する事が、最高に有り難い事と思えます。その為には負担費用が高くなっても良いと考えます。私は、要介護になっても自宅で人生の最期も自宅で迎える事が出来たら最高の幸せと思えますが、現実は無理でしょう。最後は社会のお世話にならざるを得ません。家族には、介護レベルが上がったら、医療機関付介護施設の利用を望むと話しています。
私も90才になる高齢者ですが、毎朝・夕に天にお祈りをして、気持ちを安らかにする様にしています。あと、3～4年は現役をやらせて頂きたく、毎日、気持ちの整理、安らぎを大切に考えています。
1人で生活することを、出来る限り続けたい。（通院しながらも）ただ、介護が必要となった時の事も考えておきたい。
現在90才ですが、支援される人にならず健康を保持して支援する立場でいたい。
できるだけ介護保険の世話になりたくない。

◆ 85歳以上〈女性〉

あまり良くわかっていない事がわかりました。知らなくてはならない事がいっぱいあります。
主人を認知症で看取りましたので、わかっている部分もありますが、自分がその時が来たらと思うと不安です。迷惑をかけることなくいられる様にと努力はしているつもりです。考えると不安です。

<p>病気になって家事や外出が出来なくなった時どうするかを考える時、どこでどの位の費用で介護が受けられるのか不安ですね。まずは病院に行くのはいいのですが、良くなるまで入院出来るのかとか色々話は聞いていますが、どうも安心して入院していただけるのか一人になったらどうするのか？ 今 85 才ですので心配の種です。子供が三人いるので何とか相談して協力して貰えるとは思いますが…。</p>
<p>今現在娘夫婦の元で楽しく暮らしておりとても幸せです。自分が介護状態になれば介護施設のお世話になる覚悟が出来ているつもりでおります。それまで娘夫婦と孫と楽しく暮らしていこうと思っております。</p>
<p>主人が介護保険を利用させて頂きとても助かりました。子供は遠くに住み、それぞれの家庭を構えているので、私は出来るだけ自分ひとりで全うしたいと思っておりますが、その時になったら、近くでお世話になるかもしれません。</p>
<p>現在健康でチャリンコで動き転ばぬ様に気をつけている。年を重ねる毎に体力の衰えは仕方のない事、自分で仕事(出来ること家事他)をできるだけやる。生きてるだけで丸もうけ。頑張っって楽しく歩ける内に旅行をしたり美味しいものを食べ、ストレスのないよう笑って過したいと努力しています。あとはケセラセラ。ありがとう！！よろしく！！感謝しています。</p>
<p>現在は夫婦とも 86 才となりますが、助け合っって暮らしております。出来るだけ介護保険等を使わないで済むよう、健康に気を付けて参りたいと考えております。</p>
<p>だんだんと心配になってくる事があります。お世話になる事となります。よろしくお願ひいたします。</p>
<p>現時点ではまあまあ 1 人で生活出来ているが、病気や事故等に遭った時は息子は仕事に出ているし、救急車、近所の方々等に頼りたいと思うが、いざそのときになってみないとわからないので、一日一日気を入れて生活していきたいと思う。いつまで続けられるか心配だが、心配しても始まらない事でその日その日を大事に生活していくように心掛けている。</p>
<p>夫がはじめてサービス受けています。まだ短期間なので良く知らない事もあり、これからケアマネジャーと相談しながら介護していくつもりです。</p>
<p>介護保険を利用する時の不安がある。</p>

16 施策についての意見、要望

◆65～74歳〈男性〉

自分に介護が必要になってみないとわからない事があると思います。その時の為、家庭に貼れるような連絡先シールがあると助かると思います。
生かすだけでなく静かな死があっても良いのでは。生命学で脳死は死であるが、認知が出来なくなることで静かな死があっても良いのでは。
今後、いろいろな困難な状況が発生してくると考えますが、何があろうとも一つひとつ丁寧に対応していただくと有り難いです。保健・医療・福祉の連携の視点からバランスよく考えていただくと福祉政策が素晴らしいものになると思っています。よろしくお願い致します。
現状のシステムの是非について判断は出来ない為、専門の皆様へ委ねたい。より良いシステムを構築していただきたい。
日々、介護・福祉に携っておられる方々の御苦勞、御努力に感謝しております。ただ一言、申し上げさせて頂きたいのは、「生活保護の認定」に際して、本来「生活保護」を受けるべき方が認定されず（遠方に何の援助もしない子供さんがいる為とか）、どう見ても「生活保護」を受けなくても良い方が簡単に認定されてしまうこと等沢山見えてきました。（そのような仕事にかつてついていたので）。介護・福祉分野ではそのようなことは少ないのではと思いますが、本当に介護が必要な方が漏れないようお願い申し上げます。
今後も新座市さんには、住みやすい環境を作っていただき、安心して生活をしていきたいです。
市において、介護保険及び高齢者福祉の担当部署同士がお互いに連携を図りながら、横の繋がりを大切にしているいろいろな施策に取り組んで頂きたいと思います。
現在は健常者に近い状態のため、介護や高齢者福祉の実情について調べたことも、あまり考えたこともなかった。今後身近な問題になった際に、不安を感じることもない様に一層の充実をお願いしたい。納税者として切に要望します。
介護予防等について若干意見を記載したいと思います。(1)このアンケートはとても重要な調査で貴重な情報収集だと思います。ただ、このアンケートは介護保険を使う人等の年代だと思います。定年後65～75歳と76歳以降だと老後生活の考え方が大きく異なると思います。定年後65～75歳のまだまだ元気で第二の人生を考えている世代とフレイル、介護が必要な76歳以上の二通りに分けてアンケート調査したらどうでしょうか？
新座市の予算配分は、福祉事業には大変厳しい状況にあると思います。削減することが多いように見られます。高齢者福祉については、これから市の高齢者人口の割合が多くなる状況にあると思います。新座市に住んで良かった、暮らしやすい市の運営を望みます。
何をするのも書類等時間がかかってしまう。スムーズにできたらと思う。
今後、全員高齢者と言う社会に近づくとと思うので、高齢者を甘やかすのではなく、本当に困っている人を救えるシステムになる事を願っています。
子育て支援ばかり・・・。私達の世代は、子どもの医療費も大学までの授業料もまったく補助も無料もなかったのに・・・。年寄りにもっと負担を少なくして貰いたい。
担当職員の過半数が65才以上の直接関係人に仕事として働いて頂きたい。今は、こうだけど実を取る為に。こうしたいが本人なので！！ 即行性が望めると思います。
都助成であるが、都に比べてあまりに予算が少ない。活動には予算が必要。工夫をして予算を増すこと。
2023年度に前立腺がんが発覚し骨転移があり、前立腺の手術はできず、大腿骨の補強手術が必要でした。手術後、病院からのすすめもあり、介護申請をする事になりました。高齢者相談センターに電話をしましたが、とても感じが悪くとてもいやな思いをしました。要介護3の認定を受けましたが、病院での夫婦でのリハビリはほんとうに頑張りました。ケアマネジャーさんはとてもやさしく良い方でした。現在がんは進行中ですが、又、相談センターでいやな思いをするかと思うと不安です。
しっかりやってほしい。
介護保険サービスを利用しない健康な人には、何か特典があっても良いのでは？
新座市は、首都圏の通勤者が多く、流入、流出も多く、東京都との境にある地区で、行政運営は非常に難しいと思います。どういう介護保険、高齢者福祉にして良いか具体的な案はありませんが、将来の展望が見えてきません。行政の方は大変でしょうが、より改革をお願いします。

新座市の財政状況は他の自治体と比較して良い方だと聞いている。介護保険や社会福祉に活用してほしい。
高齢者福祉の充実をお願いしたい。
孤独死対策の充実。

◆65～74歳〈女性〉

高齢者に対する福祉をもっと充実してほしい。18才以下の子どもに比べて高齢者には厳しいと思う。
新座市は、高齢者が集まる福祉センターも何ヶ所もあり、他の市に比べ充実しているのととても有難く思っています。ここに越して来て良かったと思っています。
暮らしが大変になっている今（物価高などで）サービスを受けたくても出来ない。がまんするしかないのでは？介護保険の要であるヘルパー事業所が減らないように助成をお願いします。
これから、ますます高齢者が増加すると思います。市として、高齢者に対する福祉、介護のサービスが充実することを望みます。
迷い人の放送がありますが、保護されたのかどうか気になります。他の自治体では、見つかった旨、放送があると聞いています。
私は、手、足、指のしびれがあり、字を書くことや料理も大変です。足の裏の感覚を感じないので買物、散歩はとてこわいです。でも、歩かなくては、もっと歩けなくなる不安がありますが、昨年左がわの耳の突発性難聴になり、道路を歩くのがこわい日々です。年金生活でぎりぎりの生活で働きたいが手・足のしびれがあり働けないこんな私。介護保険とか何か新座市からの支援はいただけないのでしょうか。どうぞ、よろしくご支援くだされば幸いです。
老後の不安が少しでもなくなる様なサービスがあれば良いと思います。
民生委員をやっておりますが、もう少し行政が直接高齢者と接する、ご家族や担当者ともっと横のつながりをもってほしいです。市に聞いてもすぐ把握しているようになることを願います。
高齢者といっても、これまでの人生の過ごし方やしてほしいケアやサポート、最期の迎え方などそれぞれ異なると思う。まず、本人が何を望むのかじっくり話をきいて、寄り添う感じで市のサポートをお願いしたい。また、高齢者もなんでもかんでも人に頼らず、健康に最期を迎えられるよう日々運動や知的活動を他の人と行うことも大切かと思う。
現在74才で、主人もまだ元気で仕事もしています。老後といっても人それぞれです。私も主人が死んだら又、状況も変わると思います。老後は一年一年変わります。市のアンケートもありがたいと思いますが、一対一の対話の重要性が大事と感じます。一方通行のない様、市の職員の方達大変でしょうが、よろしくをお願いします。 ※認知症は病気です、一年すぎたら重症化します。（母の介護をした感想）
都内に住む義理の兄弟を特養に申し込む準備をしてきました。何回も区役所へ行き特養に提出する書類を集めています。とても不便です。マイナンバーカードを預かっていても、それだけではダメです。入院中で歩けないので「本人」という言葉を言われると困ります。新座市ではこのような場合に後期高齢者が電車を乗り継いで行かなくてすむようにして下さい。介護認定でさまざまな書類が留守宅に届くので、定期的に郵便受けを見に行きます。区の本局（郵便局）に私の方へ転送して下さいと頼みましたが断られました。私の親の家も老人ホームに入って空き家で見回りに通います。せめて書類、郵便物は私の方に送付して安心したいです。同居で90才を介護しています。特養は入れるかわかりませんし人手不足だそうです。病院からは退院を言われ期日までに特養に入れるのか？ショートステイに入るべきか？と悩みます。
新堀2丁目は、新座市のサービス、施設がいきとどいていない気がする。税金だけは払っているが、東久留米や清瀬に頼っている感じで生活している。年金額も物価上昇にスライドして増やしてもらいたい！
少子高齢化はずっと前からわかっていたことなので、もっと対策できるはずだったのに、遅れています。まず、人手不足を解消するために、ロボットの活用を期待していたのに進んでいないと思われれます。エクソスケルトン等のロボット化をもっと進めてほしいです。
高齢者の飼っていたペット問題はボランティアに頼っているようなので、そこも公的な所でケアしてほしいです。
北欧のように自由にかつ有効なしくみがほしい。
現在69才。ハンディキャップのある息子と二人暮らしです。息子の行く末を決めて送り出してからが自分の老後だと思っておりますが、老いは少しづつしのび寄って、以前出来ていた事が1つずつ出来なくなっています。今は大

<p>きな病気はありませんが、誰かの手伝いが近いうちに必要になってくるのを感じています。未病のうちに出来る事をこなし、相談出来る所を探していこうと考えています。ひと声かければ色々な提案をしていただけるシステムがほしいです。本人が一人で色々な所に連絡しなくてはならない。立て割りではなくてです。</p>
<p>インターネットやスマホ教室が必要と感じます。高齢者の拒否反応がなくなるような講座を期待します。せめてマイナンバーの保険証がスムーズにできるようとか、病院でオロオロしている人を良く見かけます。私はPCもスマホも堪能なので、人生楽しいです。</p>
<p>みんながおだやかに安心して老後をご過ごせるようにお力添え下さい。ご苦労様です。</p>
<p>手厚い介護、福祉に期待します。</p>

◆75～84歳〈男性〉

<p>新座市独自の施策を期待します。</p>
<p>高齢者福祉計画・介護保険事業計画の必要性が大いに認識でき更なる諸施策充実が望まれます。新座市の積極的姿勢が市民の活力に反映されると信じております。</p>
<p>アンケートの内容から、質問される行政側は既に何が必要かを認識された上での設問と思われる。大事なことは人口構成の推移シミュレーションや医学界等で既に周知の実態を強く認識して、行政がわかりきった実情に対応することが必要と思う。簡単に予想がつくようなアンケート調査を繰り返しても意味がない。既に行政的に成功している世界での例や自治体の例を参考に如何に有効に実現させるかが重要。アンケート調査を集計して問題点を挙げるのが仕事ではない！ 何が必要かは、こんなアンケートをしなくても十分に他のデータで周知の筈である。手元資料で充分なので優先順位に従って有効な業務を期待する。</p>
<p>政府、地方行政、地域社会の見守りを徹底する。</p>
<p>アンケートの内容で助けてほしい。</p>
<p>前回はアンケートに答えたが、どう活かされたのか見えない。経費のかかるアンケートより、窓口、ケアマネジャー、高齢者に接している人、苦情など、一般的な世論調査により充分情報収集ができ、“やってる感”を強く感じる。さしさわりなくすべての要望に答えようとして中途半端で必要な時要望に答えられていない気がする。新座市に住んでいる安心感を与えて欲しい。資源を集中して特徴を出して下さい。</p>
<p>今は夫婦とも元気で介護の世話にはなっていませんが、妻84才、主人79才なのでこれから先のことが心配です。必要になった時に充分な支援が受けられるように先の明るい見通しがほしいと思います。</p>
<p>介護の世界から、拘束／拘束衣／服を禁止にして欲しい。人権侵害の確保。最低限保証されるべき。</p>
<p>現在、妻の「要介護2認定」で在宅ケアを受けておりますが、改善目標は時間軸付の提案が必要だと思います。理由：早く日常生活に戻せるよう、強制され、介護費用の全般の削減効果。より多くの人を助けられる事になる。</p>
<p>葬儀の担当部署を作して下さい。</p>
<p>①東京都に比べ、交通の補助や各施設サービスの充実が少ない。②個人が使える施設が少ない。③健常者に対するサービスを充実させていただきたい。（施設の利用等、個人で気軽に利用できるように）</p>
<p>高齢者を年齢だけでなく、人材として活用する施策をとってほしい。システムや装置を活用すれば、いきいきと生活できるが、取り扱い説明書が理解できなくなり、その機能をいかしきれていない等、まだまだ死ぬまで時間を要する自分が切ない。公共施設利用予約もシステムが変わり困っている。だれでもがスマホ、パソコンを使えるわけではないことを理解していない。（IDとPWを固定して予約の簡略化を図れる様に案内してくれていない）</p>
<p>色々な講座や説明会に参加して耳学問で知識を蓄積しても、実際の運用につながらない。納税時期になると特化した窓口で対面で応援する窓口がほしいですね。</p>
<p>高齢者福祉として、市で高齢者をはじめ喫煙者が外出中に一服し、ゆったりとした生活出来る喫煙場所を駅や公園等に新設しなければならないと思います。世間では嫌煙権や健康上の感点でクローズアップされていますが、喫煙者には喫煙権もあるはず。喫煙者のおかげで市には年間10何億の税金が入っています。その1割を喫煙者へ向けて、喫煙所やそれを清掃する費用に当てる必要があると思います。</p>
<p>新生市政に携わる市職員の皆様、毎日ご苦労様、いつも感謝してます。高齢者が増加する一方の今日、限られた財政の中で若い現役の方たちとのバランスのとれた政策を期待します。（来年7回目の未年を迎える爺さん）</p>

国の政策がダメな分、地方自治体で独自の取り組みをして欲しい。
現状でも老人に税を使い過ぎている。子供にもっと税を使うべきと思う。
私達の年齢になると、介護や医療の充実は切実な事ですので、一層の充実をお願いします。
これからも「高齢者にやさしい新座市」でありますようお願い致します。
高齢者福祉は充実してほしいが、現在の各政党では国政の方向が高齢者切り捨ての政策です。休暇も取らず頑張ってきた私達にガマンしろだけの政策では指示できません。働き方改革とかで、今の労働環境は恵まれ過ぎと思います。高負担の方向は修正願います。
低所得者にも介護保険サービスが充実し、かつ保険料が安くなるように努力してほしい。将来が不安にならないようにしてほしい。
介護サービスを受けた事がないので、細かい事はわからないが、安心して生活ができるようにしてもらえたら良い。

◆75～84歳〈女性〉

高齢者が仕事ができる体制が必要だと思います。年齢なりの仕事があると思います。週に1回でも2回でも仕事ができれば、気も張って体も動かせますし、頭も使えますから。働きたいと思っている高齢者は多いです。市報でもとり上げてみませんか。小さな、ささやかな仕事でも、応募できるようなそんなコーナー。特別な資格がなくても、高給でなくても、生きがいややりがいがあると思います。私は80才目前ですが、看護師なので仕事をしています。仕事をしないと生活できないです。生活のためだけでなく働いているので、割と元気に過しています。今の高齢者は元気ですので、仕事はできます。介護予防も大事ですが、高齢者パワーを生かせる施策をお願いします。私の周りにも、働きたい人がいっぱいいます。でも、働く場所がない…。お願いします！！
高齢者福祉は、あまりにも個人的な面が多く、統計上どうであるかはあまり問題ではなく、個別案件にどれだけ対応できるかが一番肝心の気がします。数字をいくら積み上げても、最も必要とする人に対応が行き届くかどうかを問題にしてほしい。
市に対して、全般にですが簡素化する。（書類が多すぎて） お金と時間の無駄だと感じます。税金のムダ使いだと思います。だから、お役所仕事なんて云われるのではないのでしょうか？
少しの事でもお金お金と言う所もあり、自分も子供のようになったつもりで見ている方々もいいのではと皆同じ目でみてあげてほしい。
役所はもっと足を使って現場を見て欲しい。紙物ばかりにお金を掛けている様で…。体と足を使って欲しい。（役所の公務員）廻りの人達は良い人ばかりです。組織が良くないのかなって??
体調が悪い時に認知症や、脳卒中ではないのか？ との不安がよぎる時があります。市の健康診断の項目に前記診査を加えて頂けたら有難いです。

◆85歳以上〈男性〉

私は2月で86才になりますが、市営のテニスコートで2回、近隣市のコートで1回テニスを行っています。私はヘルパー2級の資格を持っていますが、施設で働いた事はありません。私の経験からガンを患っての治療は行わないつもりです。痛の軽減の治療は受けますが、他は希望しません。最近ホスピス住宅のニュースを聞きましたが、当市でもその情報やその施設の管理や運営についてしっかり把握してほしいと思います。勝手な事を言ってきましたが、宜しくをお願いします。ゾウキリンの町ですが、首都圏のまちとして誇って良い町だと思っています。『自然の豊かさ』です。
高齢者福祉もっと充実できませんか？

◆85歳以上〈女性〉

今は生活全般人の手を借りることはなく生きておりますが、85才も過ぎこれからなにがおこるかわかりませんので、この様な資料がくるとこれからも自覚をもって生活できますので今後共年寄りの生活を見守って下さる様御願います。
健康診断の予防対策よりも不具合が出たときの支援や対策の充実（予後対策重視）

昨年介護認定を受けた際、認定調査が遅れるので、デイサービスを1ヵ月お休みする提案がありました。高齢者にとって週一回のデイサービスだけが、心のはげみとなっているため、1ヶ月もお休みするのはありえません。調査員の不足によるものと思われますが、高齢者に対する配慮が足りないと思います。（体力的にも精神的にも）
要支援のケアプランがややこしすぎて理解できない。簡単にしてほしい。要支援と要介護の違い、サービスや担当の違いはパンフレットに書いてあるが理解できない。
住居が志木にあまりに近いので、もう少し自治体同士の連携が欲しい。
認知症だけでなく、人の力を必要とする（例：病気で体のふしぶしが痛い等）人への介護も力を入れて欲しい。正直認知症でなければ十分な介護が受けられないのは、置き去りではないでしょうか？
今後も高齢者が元気で安全、安心して過ごす事の出来る新座市であってほしい。
介護が必要になった時、すぐに適応できるようにしてほしい。（以前、医者 of 証明書等で手続するのにとても時間がかかった。）

1.7 介護職員の処遇改善、介護者支援

◆65～74歳〈男性〉

自宅等で家族の介護を行っている人へのケアを出来る様にしてほしい。(ケアを手厚くして)
ニュースで介護疲れによる事件がありますがなんとかしたいです。
介護士の収入アップ、人材育成に本気で取り組んでほしい。
老老介護の介護をしている方へのケアや負担の軽減(金銭や体力)(老老介護でなくても)
介護職員の処遇改善を希望します。
現在介護保険サービスは受けておりませんが、介護現場で働いている方々は大変な仕事をされていて、頭が下がります。
「あなた」本人へのアンケートの主旨は理解しましたが、家族に要介護者がいることについて、サポート要望は把握しないのですか？
家族の負担が少なくなるようにしてもらいたい。
介護する人の支援を十分にして下さい。

◆65～74歳〈女性〉

介護の現場スタッフへの報酬があまりに少なすぎる。何より、そこから改善できなくては何も変わらないと思う。
介護施設の職員不足。
介護士の処遇を良くし、働きやすくして欲しい。
介護施設のスタッフの再教育が必要かと思っていました。
介護保険を支払っていても、実際にはお金に余裕がある人、預貯金がある人が、最終的には満足いく介護が受けられている様な気がしています。高齢者が増える世の中で、介護施設、介護支援系が不足していくのではないかと心配です。人手不足がこれから先の一番の問題ではないかと不安です。
介護従事者の報酬をもっと上げるよう、働きかけて下さい。担い手が不足していきます。
介護士の給料が仕事にみあっていない。とても安すぎると思います。決してボランティアではないです。離職率が高いのもそれが最大の要因ではないでしょうか。かといって外国の方に来ていただいてもやっと仕事になれたと思っても結局お国に帰られてしまうのでは？ どんなにすばらしい制度、しくみ、建物があっても快く働いてくれる人手がいなければと思います。認知症の方々が暴言暴力を受けてもそれがあたりまえであってはいけません。もちろんその逆もですが…。
介護してくれる人達(医療関係者等)の賃金を上げ、しっかりとした介護・医療・ケアの教育(若い人達)を進め、安心して介護が受けられる様な人選をしてほしい。介護士さん達の賃金・レベルアップ、働き方(余裕、休み)も充分考えてあげる制度をつくる。
介護関係の待遇をもっと上昇させ、人員確保と質の向上を図り、子供に負担をかけなくても安らかに老後と死を迎えたいです。
姉が介護付老人ホームに入居して1年経ちました。スタッフの数も足りず満足の得られる環境ではありません。もっと保障を高くしなければ、心ある方達のケアをして下さる条件も整わないと思っています。現場の方によると肉体的、精神面と大変な状況のようです。国として介護されないような取り組みを充実すべきと思います。
介護人材の確保について (1)賃金の改善、外国人材の活用を進める。(2)AI ロボットの導入、職場環境の改善

◆75～84歳〈男性〉

介護従事者の給与アップが必要と思う。
介護施設などで働く介護職員の給料がよくなり、魅力ある仕事に近づけるようになって欲しい。

◆75～84歳〈女性〉

介護保険料だけでは、手当てできないと思いますが、介護従事者の給料を仕事の大変さに応じて相応の額を支給してほしい。仕事に対するモチベーションが高くなると信じます。事業計画策定に当って盛り込んでもらえればと要望します。

国民年金では、老人ホームへの入居は難しすぎる。どこも入れないと聞きます。最後まで子供達に迷惑をかけずに暮らすこと、介護に従事して下さっている方達の給料アップを国が力を入れてくれることを願います。

介護離職が増す中、働き手に長く続く様国、市から援助して上げて下さい。働く人達にもスポットライトを！！

介護の現場の人数が少なくなるので現場の人の給料を上げる事を望みます。

介護保険制度をもっと充実させるには、介護側の待遇・所得保障をきちんとすべき。若い人たちが介護をよい職業と考え従事するための対策を政治の場で実現すべきです。社会的な「不要、不用」者として高齢者を扱うような日本社会になってはなりません。少子化と高齢化はある程度やむをえないこと。人口はこれまで多すぎたので、人口の維持、増加はもうありえないものとして社会を設計せざるをえない時代だと考えます。

◆85歳以上〈男性〉

子供達の姿を見ると、ヘルパーさんはたいへんだと思います。

◆85歳以上〈女性〉

(3)の答えで 2.を選びましたが、これは誰でも同じだと思います。ただ毎回デイサービスに参加させて頂いている中で介護士さん、職員の皆様方の差別なく接して下さっている姿、又、事故なく目くばりされている姿を通して私達が退館するまで送りの送迎の気の休まる間もない時間を考えると、もっと仕事に値する対価を考えて上げてほしいです。安過ぎませんか？ 海外の国々は「ストライキ」をしていますよ。日本人の優しい心を悪用している様に思えます。

18 その他

◆65～74歳〈男性〉

現在日本は、少子高齢化といっしょに語られますが、（マスコミ、政治家 etc）少子化問題と高齢化問題は別の問題だと思います。生きてきた人間は誰でも年をとるので、社会はその事を前提とした社会保障を費用のムダとするのではなく、国家の責任として人生をまっとうするまでめんどうをみるべき。一部の政党が選挙での票集めの為にまるで年寄りが金食い虫で、若者が損していると言わんばかりの風潮は、大いに問題があると思います。誰しも年寄りになる事を周知してもらいたいです。
高齢者だからといって、「紙」のアンケートは必要ありません。PCから専用サイトに入って回答の方が手間がはぶけます。
現在73才。実際に自分自身がその様になった時でないと、実感出来ない！！今は腰痛（ギックリ腰）が4～5年あります。内科は定期的（毎月）にクリニックへ通っております。
現在、介護サービスは一切使っていません。昨年9/22に、新座志木中央病院にて肺ガンステージ4と宣告されて、現在抗がん治療、免疫治療をしています。食欲があまりないのですが、妻の努力で体重は減っていません。いつかは、介護サービスにお世話になるかもしれませんが最後まで頑張るつもりです。
ご苦労様です。
詳細を知らないので何も言えない。
現在、介護保険を利用しないので特にありません、市の施設の福祉の里の図書館を利用させてもらっているのありがたい。
様々な制度に感謝しています。
新座市は財政が…
家族の介護者がだれもない人は、どうするのか。ただ死ぬだけなのか！！
質問が抽象的すぎたり①か②が多すぎると思います。
まだ自分の回りに利用している人がいないので良くわからない。
地域、自治体の差が大きいと感じる。
高い。
気にしてくれてありがとう。今は平気です。
身近に利用されてる方がいなくて実感がなかなか湧きません。
まったくわからない。残念！
母が92歳で昨年10月に特養に入所、その前、もの忘れ外来から認知症対応、デイサービス、ショートステイを経て、特養へ。ケアマネさんとも意見交換したり、介護認定の前、市の方の訪問も数度経験しております。特養に入れて、少し肩の荷が下りた感じです。高齢化と介護、健康寿命など、人それぞれのバランスがあるかなと感じております。
宜しく願い申し上げます。
父母と同居し、夫婦で看取りもしたので、だいたい事はわかっているし、夫婦共に健康である。
数年前でしたが、他の行政機関で母の介護から最期の看取りまで大変親身に対応していただき感謝しております。新座市の介護及び福祉に従事されている方々のご苦労に対し、深く感謝いたします。
今は元気なのですが、いずれ必要になる時はくると思いますので、介護保険全般や高齢者福祉事業に期待しています。
自分の母親や主人の叔母（97歳）の病院や施設を見ていて強く違うと思うことがあります。キザミ食は誤嚥性肺炎の予防ということですが、かえってむせている方が多いです。母は肺炎OKなので普通食にしてあげたかったです。今、叔母はケアマネに言って1口サイズ食から普通食になる予定です。
必要を感じた時、とにかく懇切丁寧に説明、対応してくれるよう期待します。
成年後見制度は必要な制度だと思います。ただし、人選によって当り外れがあり、一度担当が決まると途中で変更出来ないなど問題が多いと聞いています。制度の柔軟な改善が必要ではないかと思っています。
カナダやアメリカなどの本人が望むなら自死できるシステムがあっても良いと思う。
この紙、印刷、送料、そして関わる賃金「何百万円使いましたか」

◆65～74歳〈女性〉

<p>昨年から老人福祉センター（元気の里）のお風呂を利用させていただいています。施設もきれいで、職員の皆様も親切です。60歳から利用できるということは知りませんでした。</p>
<p>現在まだ仕事をしているので、介護に関して良く知らない。</p>
<p>「新座の家計簿」をホームページで確認しました。わかり易くまとめられていて、実態もなんとなくですが理解できました。（但し、古い情報でした…）私の家計簿と同様に“カツカツ”だと感じました。『新座市制がカツカツだから、住民にそれを担わせる』のであれば、私達住民はどこに救いを求めれば良いのでしょうか。</p>
<p>ご高齢者のひとり暮らしの方が多くなりました。お住まいが古く壊れている箇所がみられます。空き家が増えてきました。高齢者の家にあやしいセールスマンやチェックしている人を時々みかけます。安心、安全な地域社会を築いて豊かな生活ができることが理想です。高齢者福祉など宜しく願い致します。</p>
<p>私は左足人工股関節です。2024.5月腰部脊柱管狭窄症で手術してます。頭痛がよくおこり治療して頂いてます。腰、足の痛みもあり動きがにぶくなって、家族や友達に迷惑かけてるのがつらいです。</p>
<p>健康の為スポーツをしたく行って見たのですが、今、募集はしていませんと断われ、後は近場になく、募集しているクラブかどうか知らないの、あきらめました。年々、体力がなくなっているので残念です。</p>
<p>利用者に差があるような気がする。</p>
<p>今はまだ「仕事」というものがあり、切実に困っているということはないのでお答え出来ることがなく申し訳なく思います。75歳くらいになり、完全に仕事をリタイアした後に一気に気が抜けて、認知が進んだり、今までの無理が祟り、体が急に動かない、不調がどんどん増えていくような気がします。いつまでも無関心でいるわけにはいかないと思っています。</p> <p>販売の仕事をしていますが、私以上の高齢の方にはなるべく親切丁寧な接客、道案内を心掛けております。介護サービスや高齢者にとって安心出来る、やさしい世の中になってくれることを望みますし、自分も努力したいと思えます。</p>
<p>埼玉県ではありませんが、母が高齢で福祉ホームにお世話になっています。父が亡くなり、7年くらい一人暮らししてやってきましたが、様子がおかしくなり、相談員、役所に相談して、デイサービス、自宅ヘルパーなど大変お世話になりました。（ころんで、足の骨折で手術→リハビリ→ホーム）誰かに相談しなければ、色々やってこられませんでした。福祉、役所の方々に感謝しています。</p>
<p>介護は難しいと思う。昔にくらべ、今の現代人（俗にいう年寄り）は、まだ働けるし、体力もそれなりにあると言っても、ある人にはあり、病の人はなかなかあの世からのお迎えが来ず、ベッド上での生活は長くすぐ死ぬという事はない。介護保険料は、使用してない者にとっては、安い方がよいだろう。でも、自分が使用する時は回数が多い方がよいだろうと思うと、これらの答えは、今なんと記入すれば良いかわからない。私達年寄り、介護される側、介護する人達、親や子供、孫、他人、この人達はどう思っているのか？ 私たちが介護されるとき、この周囲の助ける人達の周りもかわっているのかもしれない。私個人の意見、老人の意見よりも、介護をしていただく周りの意見や認識を知りたいと思う。私たちは、認知や既に病気末期でもあり、この意見が通るのか？ 介護をしてくれる人達的心情を知りたいと思う。</p>
<p>まだ介護保険は払ってはいませんが、自分が利用する時の事は想像できません。高齢者福祉についても、まだわかりません。</p>
<p>窓口へ行く、相談する等に関しての具体的なことが実際に必要といわれた時にしか実際のところ理解する機会がないと思います。</p>
<p>介護保険で1ヶ月いくらかかるかわかりません。</p>
<p>迷い人らしい人を市役所に電話した時、警察にと言われたことがありました。警察は何となくハードルが高い感じがします。別に悪いことをした訳ではありませんが…。</p>
<p>今の所、特に自分として実感しないのでなんとも云えないが、これから先は?必要になるかも。</p>
<p>近年新聞等でヘルパー事業者の閉鎖、倒産の報道が増えており、必要でも供給がなくなる不安が大きい。家族に負担をかけない老後、終末期を謳った介護保険は、大きく変化しているのではないかと。高齢化は予想できたことなので、理由にするのはおかしい。自立とは何か？ 必要な支援を受けながら、自立した生活をする、が希望。</p>
<p>介護が必要な時になってみて、初めて介護について考えるようになると思います。明日の事はわかりませんが、誰でも問8～の答えは出来ないと思います。あまり当てにならないと思います。問の出し方に不満が残ります。</p>

<p>嫁として義父母の介護もし、人生の大半の時間を奪われ、5人の子育て、教育費に追われ、せめて老後くらい楽がしたかったです。私の時代は、嫁は財産をもらえず、世話をしない子供達が財産を分けて変な時代でした。</p>
<p>今現在は、困っていることもないので特に意見がわかりません。</p>
<p>高齢者福祉が充実していく事は大事なことと思うが、その財源が若い人達の負担になっているのは問題であると思っている。</p>
<p>新座市はまだ若い方が多く、高齢者の割合が低いので保険料も安いとは思いますが、今後20年後など保険料が上がることは避けられないと思います。いくら介護予防をしても、昔のように3世代同居がない以上、サービス利用、施設入所が増えることでしょう。地域共生社会の実現のためにも、子育てと同じように介護も地域で見守れるようになってもらいたいものですね。☆web アンケートにしてください！！65歳以上の7割がスマホ時代です。</p>
<p>英語で会話できるか不安。</p>
<p>市役所の高齢者に対し緻密な対応を感じたことがない。何事も自己責任と言うことだろうと悲観しています。以前から比較すると高齢者に対する恩恵は、少なくなって来ているのでしょうか。実際に年令を重ねると冷たいものだと悲しくなります。</p>
<p>自分の事として実感がわからないので良くわかりません。ただ、お風呂の介護は大変だと聞いております。</p>
<p>今現在介護を必要としていないため考えていないのが本音です。</p>
<p>今の所主人と2人でいますが、どちらかが倒れたりしたらお互いに負担がかかり大変だと思っています。</p>
<p>昨年2025年12月に認知症の母が亡くなりました。特養に入所していましたが、入所するまでの半年～1年は在宅で介護していました。経験の浅いケアマネさんと家族が全部調べて対応しなくてはならないので、本人の介護と同じくらいケアマネさんとの関係も疲れしました。</p>
<p>今の所はまだ働いているので、介護の事は考えていません。</p>
<p>地域によりサービスの格差があり不平等感がある。特にこの地域は東京都に隣接しており、東京都での生活経験があると子育てのころより感じていた。</p>
<p>ほとんど、内容がわかりません。</p>
<p>同居の母(94才)を10年介護して来て、高齢者の介護福祉制度はとてありがたいと思います。一人で自分だけで介護するとしたら大変な負担になり、精神的にも身体的にも辛い状況になります。ヘルパーさんに色々相談しましたが、ヘルパーさんの人柄、その方の姿勢によるかと思いますが、話は聞いて下さっても、相手の状況に踏み込んだ積極的な関わりはしてもらえないと実感しました。母は施設に入所したので、今、町内会副会長と読み聞かせのボランティアで忙しくしているが、一段落したら高齢者福祉活動に関わりたいたいと思っている。</p>
<p>自分自身にまだ実感がないため、知らないことが多いですが、こういう形でそのことを認知させてもらうことは重要であるとアンケートに回答しながら思いました。</p>
<p>現在の状況で細かく考えた事がないので、とくにありません。</p>
<p>主人、義理の妹、他の人のお世話になり、常に頼りっぱなしでのほほんと生き、気がついたらなにもわかっていないが、病気になりフラフラする自分ですが、出来る事に感謝、感謝、感謝しかありません。</p>
<p>地域に一番近い居宅事業所が縮小している事に心配があります。自分達(配偶者も)が利用出来ないんじゃないかと思っています。</p>
<p>私の毎日の楽しみは、新聞を読むことです。私が小さい頃、母が夜になるといつも新聞を広げて読んでいました。その姿を見ていたものですから小学生の時から新聞が大好きになりました。政治・経済や文化など得るものがたくさんありますから。家で料理を作ることも大好きです。高齢者という年齢になっていますが、毎日楽しく笑って過ごすこと、これが大事ではないかと思っています。夫とお買物やドライブも楽しい！周りの人たちとの立ち話も楽しい！自分の好きなこと、「楽しいと思えること」をすることが良いと思います。この機会を与えていただき、ありがとうございました。</p>
<p>個人的には、まだサービスを受けた事がないのでよくわからない。</p>
<p>お金が無いとサービスも受けられないから考えてもムダと思う。</p>

◆75～84歳〈男性〉

表紙の NO は必要なのか？
介護保険全般に知識がないのでありません。
どんな事をしてもらえるのかが不明です。不明であるので、どんな事を提案してよいかわからない。
市とか、それぞれに直接相談に行くので意見は特にならない。
まだ身体も動きますし、認知症にもなってなく、シルバーセンターで 10/月位仕事をしているので、今のところ要望はありません。趣味として社交ダンスサークルに入っており、充実した生活を送っております。今後妻と私の体力に問題が発生したら、アドバイスをお願い致します。
惚けたくない！！（妻の為に一生尽したい！！）
妻記入：主人は『この世に未練はない！！』主義で、このアンケートもあまり熱心ではありませんでした。これは、認知症のはじまり（入り口）かな？と思うのですが……。とにかく、このようなアンケートの記入は本人無理です！！項目多すぎ！最後の方はどうでもよくなりました！私も！
ケアマネさんにお世話になっております。いつも有難う御座居ます。
今までお陰様で丈夫で介護には関心がありませんでした。1 年前から”ふらつき”が出て、パーキンソン病と診断されました。よって十分な回答が出来ませんでした。すみません！！
今回の調査アンケートに記入しながら感じたことは、人生、健康で長生きすることの大切さ、楽しく暮らすことの心の持ち方が重要であることを学びました。（ありがとうございます）
人生終盤は健康が一番と思います。
妻は昨年介護施設で亡くなりました。私自身は今のところ特に問題はありません。
昨年、スマホから誘導され詐欺事件に巻き込まれましたが、新座市の消費生活相談センターへ連絡し、教えをいただき、大変懇切な対応で事なきを得ました。ありがとうございます。
健康に気をつけて生活しているので、82 才の現在迄介護保険を利用した事がなく、年金毎に 13,700 円を 2 ヶ月に 1 回支払っています。私のような健康老人が多いと介護保険財政は安泰ですね！！もし、将来介護保険を利用するようになりまして、これまで長期間利用しないで払い込んだ介護保険の私の積立金でよろしくね！！その時は冷たくしないで下さいよ！！
ご親切に配慮頂き、誠に有難うございます。願わくば、高齢者は自然に委ねて余生を楽しみつつ終わることを良しとしたい。基本は一人、やむを得ない時のみ「求めよ、さらば与えられん」に頼ることもありとして、極力余分なことは望まない、頼らないで生きたい。高齢者に過保護な費用と労力と時間を掛けるくらいなら、その分将来を担う若者に手厚く資源を投入することを私は望む。（ただでさえ保険料が増高する中であってリソースの世代間配分が偏っているのは如何なものか！）
介護保険サービスを利用している方は、使用人として考えている人が多いと思います。サービスに来られている人の事もよく考えて感謝の意識を持ち、無料ではない事を知ってもらい、保険料を払っている人の事を思い、利用数を考えないと事業者はどんどんなくなります。
アンケートは非常識だ。つらい。忙しい。字が書けない。
今のところ、あまり不自由してないため思いつかない。
介護や高齢者への取組をする人達に敬意を表します。
充実して下さい。
現在、元気で過しておりますので、特段のことは必要ありませんが、4～5年後にはお願いすることが生ずると思います。妻がパーキンソン病を患い、現在（歩行困難）のため民間の専門施設に入居しており、専門的に介護してもらって大変助かっております。経済的にはかなりの負担がかかりますが、難病認定を受けて国よりの支援で大変助かっております。やはり健康第一と常に心掛けて自分では頑張っております。先日新座市の長寿人間ドック健診を受けましたが、おかげ様で大部分が A、B 判定で一安心でした。
手首を骨折してから紙おむつを使用する様になり、紙おむつのありがたさがわかりました。手首が治っても、今だにおむつがとれなくなり困っています。
自分がまだその当事者になっていないので考えていない。

<p>現在は、妻に長男等、面倒を見てくれているので自分も81才と高齢化してきましたが、体も体力的に動けるので、このまま過ごすのは良いと考えている。やがて介護等利用する事になるかと思われませんが、やって見ないとどうしたら良いか不明です。その時になってから考えてみようと思って順番がまわってくるとは思っています。今現在81才になるが、若干運動と体力が弱っている事が残念です。</p>
<p>母親の介護で多少のことはわかったが、介護保険のサービス内容があまりわからない。</p>
<p>今現在私は、認知症の介護施設で働いて居ります。(週5日、朝6:00~夕方16:00迄)</p>
<p>今の所介護についてあまり考えた事はないが、あと何年かすればその時が来ると思うが、あまり家族に迷惑はかけたくない。</p>
<p>まだ元気だから考えてない。</p>
<p>現在の処満足している。</p>
<p>今の所思いつかない。ただこれから色々出て来ると思います。現在動けるので体が自由にならなくなった場合、出てくると思います。</p>
<p>高齢者にやさしい市になって欲しいと思います。</p>
<p>現在は健康なので意見はない。</p>
<p>これからです。</p>
<p>現在 1/10 骨折手術前の状態にあるための回答です。正常に復帰した時の状態は別の回答になるでしょう。</p>
<p>今のところ私自身が元気なので、特に思いつく事はありません。</p>
<p>まだ介護を受けていませんが、いつになったらどうやって介護のお世話になるのか一人生活を妻がガンを煩い今年で20年に。現在新座市内で一人暮らしをしています。新座市様には大変お世話に現在生活保護を受けての生活しております。もう少し一人生活を頑張っていきたいと思います。ご指導よろしくお願いします。</p>
<p>信頼のある調査であってほしい。</p>
<p>自分も十分年寄りなのですが、年をとると怒りっぽくなり、抑揚がなくなり自分の考えだけで、物をいう様になり、福祉に関わる人は大変だと思えます。自分の事も含め宜しく。</p>
<p>利用していないので、勉強不足のせいかな問題意識がありません。</p>
<p>私は75才、現役バリバリの働きざかり。といたい所だけど、休みは日曜日以外ないような好ましくない生活で過労が重なり、荷物を上げおろす時、腰痛がおこるようになった。しゃがむような恰好になったとき、腰に痛みがおこるようになった。介護が必要なほどではないが、必要になったときには、よろしく!</p>
<p>わからない。</p>
<p>問いの中に「知っている」「必要と感じる」「手助けは」「イメージ知識」等あるが、程度のランクがないと記入しにくい 例、特に必要とかある程度とか必要度合が違ってくる。なんとか元気でいる高齢者も高額の保険を払っているがメリットは?</p>
<p>動けなくなったり、わからなくなったら助けてほしいが費用負担があまりできない。</p>
<p>現在は介護の事は考えていないですが、妻が昨年11月に死亡してしまい、戸建に1人で住み、食事、洗たく、何から何まで自分でしなくてはならない状況ですが、今の所はどうか出来ています。しかし、いつ自分も体調が悪くなるか不安ですね。子供とは時々ライン等でやりとりしていますが、夜になるといろいろな面で心配になりますね。いずれ介護サービスを受ける事があるかもしれませんが、老人が増えている今、介護サービスの充実が一番ではないでしょうか。是非お願いしたいです。</p>
<p>別に今は自分で全てできているのであまり先の事は考えていない。孫2人と3人でいるのでわからない事は聞いている。孫達の食事も買物も全部やっている。</p>
<p>高齢者は収入減なので、安価が望まれると思います。</p>
<p>ごくろうさまです。いろいろとありすぎて、よくわかりません。今後もよろしくお願いします。</p>
<p>私の家内(76歳)は、統合失調症で病院治療を受けており、認知症検査も見て来ました。私は子供の頃から忘れ物が多く、現在でも沢山あります。免許更新でテストがうまく出来ませんが、あなたは認知症ではありませんと言われます。高齢者福祉なるものがよくわからない。</p>
<p>新座市は高齢者に対し案外冷たい。一度も見廻りに来た事がない!</p>
<p>問11の(2)については、新たな方の人材採用、予算もあるので希望です。</p>

私は75才を過ぎましたが、心身共に健康で生活に大きな支障がまだない為、身近なものとして考えられないというのが正直なところで、特に意見はありません。
全般に良く分からないので意見が出せない。年齢的に良く考えて対処出来ればと思います。
現在は息子と二人暮らしで、家事については全て私が行っており、老人特有の病気も出ていますが、特に日常においては心配はありません。
健康な人ばかりじゃなし、年をとると弱っても来るので行政は、弱者の味方となって、隅々まで気配りをおこたらずに最後の最後まで責任を持って看取ってあげられるようにするのは正しい選択ですネ。これからもその精神でネ、頑張るんだよ！俺は負けないぜ！健康と闘かうんだア～！
特になし。今より少しは良い生活がしたいねー。
まだ、もう少し先かな？・・と言う事であまり考えていない。

◆75～84歳〈女性〉

お願い アンケートはアナログだけでなく、デジタルでも入力提出できる様対応して欲しい。
いろいろ参考になりました。ありがとうございます。
成年後見制度は保障人にもなってもらえるのですか。
もっと住民に寄りそってほしい。誠実さが伝わってこない。年に1度でも顔をみに来てほしい。元気にしているのはそれなりの努力が要ります。そういう人の為に、払った保険料の一部を返してほしい。介護保険を使っていない人→がんばりを認めてほしい。
仕事をしないと生活はできない。苦情ではない！ 真実です！ 公営住宅をしない！！
いろいろなお世話を気遣ってくださり、とても感謝致しております。本人はいたって健康、歯医者にも行ったことない、健康診断も受けたことがない状態。夫がこのごろボケが入っていること、独り息子が怪我による脱骨疲労で生涯療養入院中でその世話をしております。車の運転にも用心しながらのことです。もう81歳になります。
88才の夫との生活ですが、1人置いて外出するのが気がかりです。どうしても外出の機会が少なくなり、家にこもりがちになってしまう。
私もヘルパーの資格を持っています。お互いに協力出来れば幸です。今の所まだ仕事をしていますので自分自身を守っていきたいと思います。頑張ります。息子が身体障害者手帳5級を持っています。自分が見てます。仕事もやっていません。赤手帳を持っています。
問10 在宅医療についての(2)の在宅で医療・介護受けることについてどのようなイメージをお持ちですかの問いが良くわからない為、お答えができませんでした。
76才を目前にし、この数年は歯、足などが弱っています。特に大きな病気がなくとも一日普通のこと(食事の用意)がきつくなってきました。夫と分担できることは協力しあってやっています。ウォーキングは、土手を1回り、たいていの日はしています。骨密度がかなり前から低いですが、ビタミンDのみで注射等は断って、一定に保っています。歯医者、眼医者、内科と定期的に行き、年をとることの大変さを感じています。自転車は危なくなってきたので、去年でやめました。バランスをくずして危ないことがあったのがきっかけです。年をとると暇かと思ったら、やるが多くてびっくりです。歯間ブラシなど本当に手がかかるんですね。大したことをしなくても夜はぐったり。夜中に2回くらい目が覚めることもあり、疲れがとれにくいです。ずれたことを書いてしまいました。すみません。
76才ですが、社会福祉士として週2日程在宅ヘルパーとしてお仕事させていただいています。
毎回思いお願いしていますが、回答が○、×です。ご近所の方々共話しに出るのが、年齢にもよりますが、三角△が無く、この時点では、△にしたいと思う事柄も何問もあり、○、×で分けられる事に納得してはいません。右手首骨折から、リハビリのおかげで未だ横書きしかできません。乱筆ですが書くことができる様になり感謝してます。
私も主人の介護には、市役所、高齢者福祉等のお世話になり感謝しております。
現在は自立しているので問題はない。十分納得のいく人生だったので、最期まで自立し、パタンと逝きたい。長生きは不要。治療も不要と思っている。(問9の(4)とは矛盾するようであるが、ここの医療機関とは本当の最後の短期間をさす)
かかりつけの病院はありませんでした。元気だから。

スポーツ（卓球）をしています、楽しく無理しないで続けたい。
健康でなるべく介護保険や福祉を利用しない生活を送れるように気をつけて、友人達と過せる毎日にしたいのが私の夢です。むずかしいでしょうが・・・。
私は、主人も居ますし妹も近くに居ます。娘は東京ですが、すぐに来てくれる状態なので今の所大丈夫ですが、この先、何があるかわからないので、介護の事は知っていたいと思います。 又、母は101才で亡くなるまで介護施設で10年お世話になった経験があります。今でも、仲良くしていただけるので安心です！
私は要支援2を受けていますが、まだなにもサービスを利用したことがありません。どのように受けられるのかよくわかりません。支援を受けるのにもお金がかかるんですね。
3年前に亡くなった母が介護保険サービスを受けて大変助かりました。自宅で家族に見守られて幸せな最期でした。介護保険サービスの内容がわからないで、受けていない人がいる。保険料が年金から差引かれると、手取りが少なくなってしまう、がっかりして、やっけて行けるか不安になる。サービスが充実してくれるなら、やむをえない。まだ利用していないので介護保険の事をあまりよく理解できません。
一年前の転倒が原因だと思うが、年末から年始にかけて急に頸椎損傷の症状が出て、これからいろいろ介護保険の世話になることと思いますが、まだ取りあえず症状軽減の治療が始まったばかりなのでどうなることか。これまでは何の問題もなく、一人で不自由なく過ごせていたので、今回の間について答えにくいことが沢山ありました。
介護職員を20年位していましたのでわかる所もありますが、家族が介護保険を使うと又ちがうと思います。身近にならないとわからない事が多いと思います。
介護保険のことは保険料は払っているけど詳しいことはわかりません？
現在、精神的疾患により入院中。
生活保護を受けており、いつもありがたく思っています。でもこの物価高で私は料理も出来ません。腰が痛くて立ってられないし、買い物に出ても3～4回休みます。いろんな質問がありますが、何でもなければ本当に自分の足で歩きたいし、何でも手伝えたらいいなと思います、何の役にも立てずに私もつらいです。
わからない！
どこに行っても老人だらけの現象が起きている。特に病院、自分自身がそうだけど、こんなに老人だらけだと、若い人への負担も大きいだらうと想像する。1日過ごすところがなくて、大きな店の一隅のベンチで長時間過ごしている人もいる。個人差もあるだらうが、何とも淋しく感じる。
これから先はお世話になることがあると思いますのでその時は宜しくお願い致します。いつもおつかれ様です。
現在右手ギブス使用のため夫に代筆をお願いしました。
今の自分自身としては具体的に考えられない事が多く、これから先の事は？です。今仕事をさせていただいているのですが、1日でも長く続けていけるように考えています。福祉のお世話になるかもしれません。私の様な高齢の方は、いらっしゃらないですか？
常にありがとう。何事にも一番の薬。
申し訳ございません。介護についてあまり考えたり友達と話したりしないのでごめんなさい。
高齢者福祉等は何も知りませんが、安い方が助かります。
まだ仕事をしているので介護についてはあまり考えてないです。
人口が増加しない限り解決の道は程遠いと考えますが…。
勝手な考え方で申し訳ないのですが、今、81才です。若い時から病気にならない様に、食生活に注意し、健食を使い、（ローヤルゼリー、サラシノール等々）なるべく医者にかからない様にしており、ここ50年程、熱も出していません。日々、人の為、皆のいやがる仕事をやって、ボランティアで友人達と日々楽しく笑いながら暮しております。夫の年金と自分の少々の年金で、今は充分やっけております。介護保険を導入する時も保険料を考えると反対でした。
特に今は考えていません。
いずれお世話になると思います。その節は宜しくお願い致します。
まだ受けてないので実感がありませんが、大事な事だと思います。
高齢化が進み、益々私達のような高齢者が多くなっています。残りの日々が少しでも安らかに過せるよう、若い方々にいろいろ施策、ご援助をお願い申し上げます。

今日一日を生きています。あまり先を考えず、一日をクリアしながら生きている事に感謝しています。自分を助けてくれる全ての人に。
「成年後見制度」ではなく「家族信託」で母親の財産を守った。
ますます貧富の差が大きくなるような気がします。
今、私は79才。とても元気なので、まだまだだいじょうぶかなと運動中心に毎日動いたり頭を使っている。息子一人と暮らしているので、めいわくをかけたくないので、病気になり動けなくなったらと思うことがあります。介護はとても大変ですね。介護保険でいろいろやってくれるのなら、とても安心ですね。今は元気に体を動かして若さを保つように努力しています。
知識が身につけてない分、まごついて色々困る状態がわかっている事だけ理解している。意見が言えないのが残念！！ お世話になります。
出来れば、このまま元気でこの状態が続き、前向きに日々過ごすことが出来ると嬉しいです。マンションの隣に息子達家族が越してきてくれて、孫達に囲まれ、本当に幸せな時間を過ごさせてもらっています。高齢者の方々が住みよい世の中になってほしいです。
アンケートに答えて、何が変るのですか？...
今を楽しく過ごすこと、それだけです。有難うございました。
今のところ夫婦ともだいじょうぶです。
昨年10月に主人を亡くしましたが、本当に感謝して居ります。ありがとうございました。
週3回働いているので今は何も考えていない。体が続くかぎり働きたい。
申し訳ありません。今まで深く考えたことありませんでした。無責任でした。
私の主人が病院に入る前はトイレ、フロ等大変でした。私もその様な体になりましたら、よろしく願い申しあげます、現在は自分でなんとか出来ます。買物、そうじ、お金のだし入れ等、そして運動、携帯少々。
人生100才と言いますが、先々が心配で不安です。長生きしたとしても寝ていてはなんにもならないので生きて生きる事でしょうね。
ありがとうございました！ 現在はまあまあ健康で過していますが、独り暮らしなので状態が悪くなった時を思うと不安です。ご近所や友人がすごく親切にして下さるので今のところ安心していますが…。
お世話になっております。宜しく願い致します。
実際その状況にならないとわからない事ばかりです。
高齢者が多く介護利用者が増え、いろいろと大変な仕事と思われませんが、今後とも宜しく願い致します。
わからない。
外国人(アメリカ)なので配偶者(日本人)が記入した。(本人に確認の上)
紙面の上のアンケート等はりっぱですが、受け取る年齢にとってはわかりにくい。
おかげ様で今迄は何も困る事は無かったけれど、これからは当然出来る事も出来なくなる事は承知しているけど、老いる事はどう仕様もない事なので、落ち込まず現状を受け入れ様と思っていますが、私もその時はお世話になると思いますが、今現在複雑です。去年迄は家の事は全部自分でやって来ましたが、出来ない事が増えて来た。高い所の清掃も脚立にのって、何でも出来たけど、最近は高い所は少しふらつくしあぶない！！力も無くなってあきらめてしまったり歯がゆい。腰も痛いので長い距離は歩けないし。グチを書いてすみません。でも、気持は達観しています。その時はその時で受け入れて行くと考えています。問13についての答えになってなくてすみません。
北海道で80年過ごしました。その今につきまして、76才の時まで働いて、76才の時道でたおれて、そのまま入院心全でした。1ヶ月半ごろまで入院、その後1年近くまで家海院通院している時に肺炎の用で水がたまって、重病になり1月から5月31日まで入院してました。その後、息子のいる埼玉に住む事なつたのですが、9月に今、保健所にうつりました。嫁さんと気が合わなくなって、それまでは旭川にいた時に、58才で再婚をして、自分が倒れるまで働いており、それまで生活介護を受けるといってませんでした。息子が今は自分で何にもできなくなったので、息子の家で一緒に暮そうと言つたのですが、このようになって介護を受けるといってませんでした。これまで息子がアパートを家の近くで探してくれて、息子はたいへん良くしてくれました。自分としては、こんなことになるとは思いませんでした。福祉の方に申し訳なく思っています。
病院から付きそいをお願いしますと言われるので通院に行く時息子や、娘に仕事を休ませてしまつているので大変。まだ1人でも行けるのですが、電車、バスで大変。

未利用なので良くわかりません。
一人暮らしが多くなって介護の次に来るあの世への準備に始末にもっと関わってほしいと思うようになりました。家族に囲まれて旅立つというのは、望めない人が多くなる（友人）だろうと。
今、動ける事でストレスフリーで先の事は、申し訳ありませんが考えると憂鬱です。
勉強になりました。ありがとうございました。
良くわかりません。
質問の内容が大雑把で、答えに困る項目があります。
両親は 93、91 才までの間、父は介護保険を使わずに終わりました。母は 3 年間入浴、在宅医療訪問で衛生の管理を受けていて大変お世話になりました。その後、夫が末期がんで在宅医療を受け、皆さんにとってもよくしていただき感謝しています。支える側の支援もありがたかったです。
高齢になり、制度に関する理解や質問する事を相手にきちんと話せないと感じる事が多くなりました。係の方は大変とは思いますが、そのような事をくみとって対応して頂くと助かります。
とても充実していると思います。主人の病気でありがたくついています。ありがとう。

◆ 85 歳以上 〈男性〉

大変よいアンケートですが、市役所の人だけで調査できるのでしょうか。
現在老化により歩行困難及び肺気腫、肺炎が悪化し、自立が困難で高齢相談センターの担当者より手厚く介護の支援を受けております。感謝の念が付きません。市役所があつての支援が可能で市にも感謝します。
妻が介護施設入り、その後現在病院入院になり、別居で困っている。
とにかく耳が遠いので、問い掛け並びに話し掛け等はゆっくりと明るく接していただくと良いです。声のトーンで気分や気持ちに変化するのです。例えばイラツいたりしてしまいますので・・・。子供相手の様な話しかけをされるとイヤですね。大人扱いして下さい。
人間生まれながらにして状況（置かれた立場）その人の体質も有り得る。その場に成った場合（生身の事ゆえ）本当に保険料を支払った分だけはサービスなりを受けたい。だが現代の状況では思うようにいってないのが事実だ。それが「エンジョ」として通っている。（多少なり共） 昔流で思うが神、仏に祈る外ない気持ちに成って来る。人間、生き物、運命に掛ける外ない（落胆主義でないが）何にせ得をするが第一の世で悲しい感も生じる。最後は誰しも死を向えるのだから？
くらしの状況、経済的にどう感じていますかの設問では、いろいろ節約をして、ぜいたくをしない生活で何とかやっつけている、「ふつう」に○をしました。
幸いにも、今現在は自分自身が健康であるため、将来の種々の不安はありますがとりあえずは。 自分が経験した事を書きます。5 年程前、栃木県で一人暮らしをしていた義姉がなくなりました。義姉は 3ヶ所の介護施設と 3ヶ所の病院で人々の世話になりました。夜中から救急車で運ばれたりといろいろな事でそのたびに栃木まで行きましたが、いろいろ手続き等、多くありました。10 年あまりの間、大勢の人に助けられ、介護の大変な事は知りました。何処にいても、健康である事が第一である事を痛感しています。
現在の所何も分かりません。
議会が少ない。
家族、ケアマネさんに来てもらい、色々受けれるサービスを説明してもらったが、何やかや言って受ける気なしで困っている。
特にありません。よろしく願いいたします。
まだ現在元気ですので、深く考えたことありません。
自分は目が不自由なためこういう読み、書きは困る。
市、担当部署が、住民の福祉のことを考えていてくれるようで…感謝！！ 意見等は、特にありません。
特になし。現在、見当がつかない。
現在家事をやる妻がいるのであまり不自由していませんので希望はありません。
現在は考えた事もない。
高齢になると先ず歩行が困難になる。出掛けることか面倒になり、すべてのことから遠のいて行く。これらが自然というなら悲しい。

代筆（本人は不在）しています。周囲から、若い若いと言われており、本人はその気になっています。しかし、この1年で老化が激しく進んでいるように見えます。（やせてきた。動作がかんまん等）

◆85歳以上〈女性〉

介護保険サービスとはどういうものか全く知らない。

戸建一軒屋で息子と二人で生活していますが、介護制度についてどこまでやってもらえるのかわかるようではありません。地域包括センターの方にお聞きしているのですが、視力、聴力、共に弱いので息子に頼っています。

地域包括センターの方が来て下さり、ありがたく過しております。これからもよろしくお願い致します。

考えた事ありませんでした。不十分な回答で申し訳ありません。

脳梗塞発症後2年になるが現在リハビリ中。

91才になりますが、今まで体は健康に過ごしてきました。ふくらはぎの筋力がなくなって、つまずいて転んでから、杖なしでは歩けません。少し忘れっぽくなったりしていますが、1人暮して頑張っています。よろしく願います。

アンケートの容量が多すぎて、記入しきれませんでした。ケアマネさんはよく対応してくださいますが、なかなか希望のサービスが受けられないと感じました。（家族の意見です）

コロナ以後、急激に老いました。要介護1の主人の世話で86歳過ぎてからとても大変です。

現在娘と同居してる、娘も臓器二つなく無理がきかず不安な生活で、同居人がいると私は介護サービスを受けられてない。近くの老人センターに週に3回通い、入浴を利用している。ニイバスの時間・運行が悪く、週3回も体調悪く行けない。2月に要支援1を更新の予定。腰部脊柱管狭窄症治療中です。

お蔭様で96才、戦争体験した人。今では、病気知らずで、詩吟指導者です。一人住いで、自分で毎日200回、二階で自転車をこいで過しています。又、毎日日記を書いて、友人も多く子供達にも世話にならない様自分で考え過しています。

現在第二老人福祉センター（元気の里）を利用させていただいております。お風呂を利用し、お友達との会話も出来、大変助かって、楽しく過ごさせて頂いております。ありがとうございます。

今の所自分のことはできるのですが、何かあった時にお世話になります。よろしく願います。

質問が少し多すぎて高齢者にとってはちょっとむずかしい質問が多すぎると思いました。もう少しわかりやすい文面にしてほしいです。

知らない事が沢山ありました。これからも、よろしく願います。ありがとうございます。

1人で回答するのは難しかった。

大切な保険福祉は安心な事です。今後の事を思うと問題は多々あるのでしょうか。考えさせられる課題だと思います。

同居している57才の次女は老人ホームにて介護福祉士として勤務(10年以上)。高齢者の情報は把握していますがなるべく長女、孫娘達に迷惑をかけず、元気で家事労働を続けるつもりです。3人の子供を育て近くに子供達の同級生の母親とは交流があり幸せです。家事の他に認知予防にピアノの演奏(ショパンの曲)を79才から84才まで学び、自転車で転倒、手術、86才になり自宅で時々弾いています。

介護される様にならないと、何が良くて何が悪いかわかりません。今は幸せです。

今の時代に生きて幸福。92才。

日頃の自助努力の重要性！！出来る限り公的機関をたよらず、他(御身内)を頼らず自分で生きる事！！最後はお世話をおかけすることにはなると思いますが、一人では死んでいけませんので……。いつもお世話になり感謝しております。ありがとうございます。

良くわからない。

現在夫92才、私86才。2人元気で3度の食事、足も歩は楽しく生活しております。自分の事は全部出来ます。買物も楽しみながら暮しています。今のところ？

高齢化が進み、職員の皆様のお仕事も複雑、要求は大、なかなか大変だと思います。なるべくお世話にならず人生を終わらせたいと努力あるのみ。頑張りたいと思います。皆様どうぞお身体大切になされて、ご活躍されますよう祈願しております。

介護保険全般についてはまだ日が浅いので良くわかりません。

アンケートがくるととても負担で憂うつになります。これまでに似たようなアンケートが何度も送られて来ています。