

新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和7年度分）

【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市自転車等駐車場及び自動車駐車場（志木駅南口地下自転車駐車場外13か所）		
所在地	新座市	所管部署	まちづくり未来部 交通政策課
制度導入年度	令和4年度	選定方法	☒ 公募 / ☐ 指名
指定管理者	名称	かもめビルサービス・日駐研共同企業	所在地 神奈川県横浜市中区太田町1丁目18-2 関内エスビル4階
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）	

【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	◆事業方針 1) 安心・安全な環境づくり 2) 効率的な運用 3) 利用者の公平感を維持する 4) 管理員は地域高齢者の重要な雇用機会と位置づける ◆令和7年度の事業課題と対応 1) 利便性の向上 ・新座駅南口地下の一部にエリア契約制度を導入⇒平置き場：78台、ひも付きラック：200台 チャイルドシート付自転車の受け入れ ・志木駅南口地下の稼働率向上⇒学生の優先契約を実施 上段ラックの活用を推進 2) 売り上げの向上 ・原付2種（125cc）の定期利用受け入れ →三軒屋公園前自転車駐車場、栗原五丁目自転車駐車場 ・バイク125cc超の定期利用受け入れ →志木陸橋下南口自転車駐車場、志木陸橋下東口自転車駐車場 志木陸橋下ではバイクの定期契約件数が前年比220%と急増 ・自転車一時利用需要増加への対応 →志木駅南口地下、三軒屋公園前自転車駐車場、 →三軒屋自転車駐車場、栗原五丁目 3) 設備の老朽化対策 ・サイクルコバア4基の老朽化ローラーを一部交換 →新座駅南口地下自転車駐車場 ・ラックの交換（自主事業） →志木駅南口自転車駐車場 ・自転車置場の白線引き（自主事業） →三軒屋公園前、志木陸橋下南口
	※ 運営において創意工夫した点や指定管理者の提案による新たな取組等を記載 自主事業でLED化実施し、R4年度比で使用電力量115,964kwh/年の削減、CO2排出量57,5kgの削減ができました。また、電気料金は364万円/年の削減となりました。 電気料金の削減額は見做し収入で計上して、自主事業費用に活用したいと考えております。
特筆事項	

【総合評価】

指定管理者の自己評価

総合評価	S ☐	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A ☒	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B ☐	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	・自主事業として三軒屋公園前の誘導灯をLEDタイプのユニットに交換しました。（21台） ・R7年度は一時利用需要が増加しており、定期利用置場の余剰分を一時利用置場に切り替えて対応し、売り上げ向上で274万円増の貢献をしました。 ・志木陸橋下東口はR7年度に自主事業にてバイクの定期利用導入効果もあり前年比で128%（83万円）の増収となりました。		
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入		

市の評価

総合評価	S ☐	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A ☒	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B ☐	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	令和7年度は現指定管理者の指定管理期間の4年目として、現場運営については、協定書や事業計画書に基づき、関係法令等を遵守した適切な管理運営を行っていただいた。 引き続き積極的な自主事業の提案や施設修繕の実施について評価しており、令和8年度も実施していただきたい。 また、市からの施設運営についての依頼についても随時、柔軟かつ迅速に対応しており、こうした指定管理者の姿勢は施設の利便性向上に貢献していると捉えている。 令和8年度についても、指定管理者ならではの創意工夫やこれまでのノウハウを活かし、新規利用者の増加に向けた取組を行うとともに、施設の状況の変化に適宜対応しながら、利用者の利便性向上につながる施策を進めていただきたい。		

【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】（指定管理者記入）

- 1）三軒屋閉鎖への対応について
利用者の不便を最小限に抑えるよう配慮します。
 - 受け皿として、公園前、志木駅南口、陸橋下南口/東口、志木駅南口地下等に利用者の要望と受け皿の稼働率を考慮し
バランス良く誘導します。
- 2）大和田1号歩道橋下の改善（現状満車状態）
 - 定期契約を場所指定からエリア指定に変更（契約率増加：100%→110%以上）
 - ラックの設置（収容台数増加：66台→100台以上、自転車転倒防止）
- 3）自転車駐車場管理人の総合的な接客力向上について
 - シルバー人材センターと協議して、研修の実施などで改善を図りたいと思います。

【過年度の評価結果まとめ】（所管部記入）

評価区分	令和4年度 （1年目）	令和5年度 （2年目）	令和6年度 （3年目）	令和7年度 （4年目）	令和8年度 （5年目）
指定管理者の自己評価	A	A	A	A	
市の評価	A	A	B	A	