

新座市指定管理者制度導入施設管理状況評価シート（令和7年度分）

【施設の概要】（所管部記入）

施設名	新座市立野火止公民館及びふるさと新座館ホール		
所在地	新座市野火止6-1-48	所管部署	教育委員会教育総務部
制度導入年度	平成30年度	選定方法	☐ 公募 / ☒ 指名
指定管理者	名称	株式会社セイウン	所在地
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日（5年間）	

【事業概要】（指定管理者記入）

事業概要	野火止公民館・ふるさと新座館ホールを指定管理者として管理運営を行っている。条例に基づいた各室の貸出業務・施設の維持管理業務に加え、野火止公民館では、社会教育施設として講座の企画運営・自習室による市民の自主学習活動のサポート、ふるさと新座館ホールでは、文化振興施設として自主公演等の企画運営を行っている。
特筆事項	※ 運営において創意工夫した点や指定管理者の提案による新たな取組等を記載 ■公民館事業 公民館講座は、年間を通して52種類156回の講座を行い、延べ2,296名の参加をいただいた。新座市の歴史や自然観察、伝統文化など地域性を活かした高い講座運営に努め、公民館団体登録のある団体と協力いただき講師の派遣、公的機関からの出張講座、市の歴史・自然を知る講座、大学教授や学芸員による専門知識に触れる講座、サークルと連携した講座や新たなサークル活動を育成する講座などを行った。サークル育成講座においては、主催講座をきっかけとして、1サークルの立上げに成功した。 ■ホール事業 好評のスタインウェイ演奏体験を継続したほか、自主公演を7事業を行い、いずれも好評を得た。自主公演においては、プロの出演者による公演のみならず、地域で活動する団体の稽古や練習の成果を発表する成果発表会を開催した。成果発表会を通じて、利用団体の活動の後押しを行った。新座市制施行55周年記念イベントの一環として、危機管理室による講話を含む「防災フェスタ」を野火止公民館、ふるさと新座館ホール合同イベントとして開催した。危機管理室からは市民の防災に関する地域性を踏まえた安心安全の貴重な講話をいただき、消防音楽隊コンサートでは消防クイズなどを交えながら、親しみのある楽曲を楽しんだ。危機管理に関する理解と地域防災を自分事として捉える機会となり大変貴重な機会となった。

【総合評価】

指定管理者の自己評価				
総合評価	S	☐	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	☒	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	☐	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	指定管理期間2期目の4年目にあたる本年度も、引き続き積極的な事業展開を行った。公民館事業およびホール事業は当初の計画よりも多く実施できた。利用件数は公民館事業は前年度を下回ったが、ホール事業については前年度を上回った。利用人数は、両事業とも前年度を上回った。利用料金は利用件数同様、公民館事業は前年度を下回ったが、ホール事業については前年度を上回った。 両施設合計では、利用件数は前年度を下回ったが、利用人数および利用金額は前年度を上回った。 安全面・サービス面において利用者ファーストを考えた運営づくりに施設管理者として取り組んでいきたい。			
改善策	※ 評価Bの場合のみ記入 指定管理期間2年目の最終年度にあたり、業務について改善できるところは改善に努める。運営方法を変更するような場合は、現場のみの判断を排除し本社担当者の判断を仰ぐ体制づくりに取り組んでいく。			

市の評価

総合評価	S	☐	優良	項目別評価総括が全てA以上であり、Sが二つ以上である。
	A	☒	適正	項目別評価総括が全てA以上である（上記以外）。
	B	☐	課題あり	項目別評価総括にBが含まれている。
評価内容	社会情勢の影響を受け、物価高騰や想定外の品不足等の事態が生じている中で、突発的な修繕や利用者の要望等に対して柔軟に対応し、施設を安心・安全に利用できる環境を提供した。 また、公民館登録団体等の地域資源を活用した講座の開催やサークル活動の育成を行うなど、公民館としての機能を十分に果たした。特に好評であるスタインウェイ演奏体験の他、ワークショップを取り入れた参加型の公演や、地元出身のアーティストによる特色のあるコンサートを実施するなど、地域密着型ホールとしての運営を行っている点について評価できる。 一方で職員の勤務体制や応対については、引き続き改善に努め、正確な事務執行と丁寧な接遇を心がけ、今後も利用者のニーズを適格に捉え、指定管理者のノウハウをいかし、積極的かつ斬新な事業展開で施設の利用拡大に取り組んでいただきたい。			

【市の評価を受けた今後の取組や改善策等】（指定管理者記入）

日々の施設運営に対して評価をいただいたことは、今後の施設運営について励みになる。
公民館講座についても公民館登録団体等の地域資源を活用した講座の開催やサークル活動の育成、ホール事業についても地元出身のアーティストの公演など地域密着型の運営を評価いただいた。今後もこのような特色のある講座・公演に取り組んでまいりたい。
職員の勤務体制や対応については、待遇・業務の研修を実施し、正確な事務執行と心のこもった丁寧な接遇を常に意識し、利用者の皆様に安心して快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

【過年度の評価結果まとめ】（所管部記入）

評価区分	令和４年度 （１年目）	令和５年度 （２年目）	令和６年度 （３年目）	令和７年度 （４年目）	令和８年度 （５年目）
指定管理者の自己評価	A	B	A	A	
市の評価	A	B	B	A	