

## 自由意見欄集計

意見・要望	石神	あたご・菅沢	中野	不明	計
本格運行の要望、今後の利用を希望する意見	77	17	2	0	96
乗降場所の見直しを希望する意見 (希望場所で乗降させてほしい、駅のロータリーで乗降させてほしいなど)	58	22	5	1	86
運行時間拡大を希望する意見	28	8	6	0	42
予約に関する意見 (無料で予約させてほしい、PCやアプリから予約させてほしいなど)	21	2	3	0	26
受付の対応、運転手の対応に関する意見 (運転手に研修を受けさせてほしい、親切的な対応で良かったなど)	18	3	3	0	24
待ち時間の短縮を希望する意見 (待ち時間がまちまちで困る、待ち時間を短くしてほしいなど)	17	2	1	0	20
日曜・祝日の運行を希望する意見	11	3	0	0	14
運行台数の拡大を希望する意見	9	3	0	0	12
料金の値下げを希望する意見	7	3	0	0	10
電話予約に関する意見 (電話が繋がらないなど)	8	1	0	0	9
条件次第では料金を値上げしても構わないという意見 (乗降場所を拡大した場合や夜間の運行をする場合など)	4	2	2	0	8
利用人数の拡大を希望する意見	6	1	0	0	7
居住地近くのタクシー会社の利用を希望する意見	5	0	0	0	5
利用対象者に関する意見 (妊婦や障がい者も対象にしてほしいなど)	3	0	1	0	4
福祉車両の導入を希望する意見	2	1	0	0	3

### その他の意見・要望

意見・要望	石神	あたご・菅沢	中野	不明	計
にいバスの運行形態の改善を希望する意見	10	4	0	0	14
その他	7	2	0	1	10
感想(助かる、便利だと思うなど)	29	11	2	0	42

### 合計

回答者数	247	70	16	2	335
意見・要望の件数	320	85	25	2	432

※1つの意見で複数の要望がある場合、それぞれの項目で集計している。そのため、意見・要望の件数は重複を含む。