

自由意見欄集計

| 意見・要望 | 石神 | あたご・菅沢 | 中野 | 不明 | 計 |
|--|----|--------|----|----|----|
| 本格運行の要望、今後の利用を希望する意見 | 77 | 17 | 2 | 0 | 96 |
| 乗降場所の見直しを希望する意見 (希望場所で乗降させてほしい、駅のロータリーで乗降させてほしいなど) | 58 | 22 | 5 | 1 | 86 |
| 運行時間拡大を希望する意見 | 28 | 8 | 6 | 0 | 42 |
| 予約に関する意見 (無料で予約させてほしい、PCやアプリから予約させてほしいなど) | 21 | 2 | 3 | 0 | 26 |
| 受付の対応、運転手の対応に関する意見 (運転手に研修を受けさせてほしい、親切的な対応で良かったなど) | 18 | 3 | 3 | 0 | 24 |
| 待ち時間の短縮を希望する意見 (待ち時間がまちまちで困る、待ち時間を短くしてほしいなど) | 17 | 2 | 1 | 0 | 20 |
| 日曜・祝日の運行を希望する意見 | 11 | 3 | 0 | 0 | 14 |
| 運行台数の拡大を希望する意見 | 9 | 3 | 0 | 0 | 12 |
| 料金の値下げを希望する意見 | 7 | 3 | 0 | 0 | 10 |
| 電話予約に関する意見 (電話が繋がらないなど) | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| 条件次第では料金を値上げしても構わないという意見 (乗降場所を拡大した場合や夜間の運行をする場合など) | 4 | 2 | 2 | 0 | 8 |
| 利用人数の拡大を希望する意見 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 居住地近くのタクシー会社の利用を希望する意見 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 利用対象者に関する意見 (妊婦や障がい者も対象にしてほしいなど) | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| 福祉車両の導入を希望する意見 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |

その他の意見・要望

| 意見・要望 | 石神 | あたご・菅沢 | 中野 | 不明 | 計 |
|---------------------|----|--------|----|----|----|
| にいバスの運行形態の改善を希望する意見 | 10 | 4 | 0 | 0 | 14 |
| その他 | 7 | 2 | 0 | 1 | 10 |
| 感想(助かる、便利だと思うなど) | 29 | 11 | 2 | 0 | 42 |

合計

| | | | | | |
|----------|-----|----|----|---|-----|
| 回答者数 | 247 | 70 | 16 | 2 | 335 |
| 意見・要望の件数 | 320 | 85 | 25 | 2 | 432 |

※1つの意見で複数の要望がある場合、それぞれの項目で集計している。そのため、意見・要望の件数は重複を含む。